

สรุปผลการดำเนินโครงการส่งเสริมทักษะในการสื่อสาร
ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม
: กิจกรรมการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน



วันที่ 15 มีนาคม พ.ศ.2563
ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

โดย ฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

สรุปโครงการส่งเสริมทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม : กิจกรรมการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

ความเป็นมา

โครงการส่งเสริมทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม : กิจกรรมการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในชีวิตประจำวันได้

ฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา เป็นหน่วยงานสายสนับสนุนด้านวิชาการ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยได้ดำเนินการภายใต้นโยบายของงานวิชาการและบัณฑิตศึกษาของของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นหลัก รวมทั้งบูรณาการให้สอดคล้องกับสรรพวิชา สาขาวิชาที่เปิดสอนในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ซึ่งได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ให้เพื่อให้ให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่จะสำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นเพื่อจะให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายนำไปใช้ในการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต

วันเวลา/สถานที่ดำเนินงาน

วันที่ 15 เดือน มีนาคม พ.ศ.2563 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ผู้เข้าร่วมอบรม

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 155 คน

งบประมาณ

ได้รับสนับสนุนจากเงินนอกงบประมาณ (บริจาค) งบประมาณ 5,675 บาท (-ห้าพันหกกร้อยเจ็ดสิบบ้าบาทถ้วน-)

ผลการดำเนินงาน

1. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น
2. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในชีวิตประจำวันได้

ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค

นักศึกษาไม่มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน ที่ยังไม่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับนักศึกษา
กิจกรรม การใช้ทักษะการสื่อสารภาษาวิชาการหรือภาษากฎหมาย
ให้เป็นภาษาที่เข้าใจได้ง่ายสำหรับประชาชน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	45	30
1.2 หญิง	105	70
รวม	150	100

จากตารางพบว่า จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และ เวียดนาม : กิจกรรมการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวนทั้งสิ้น 150 คน เป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30 เพศหญิง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 70

ตารางที่ 2 ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ จำแนกเป็นรายชื่อ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การต้อนรับและการลงทะเบียน	3.91	.64	มาก
2. ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการอบรมที่ชัดเจน	4.04	.70	มาก
3. วิทยากรบรรยายได้ชัดเจน ตรงประเด็น	4.07	.68	มาก
4. มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบชัดเจน	3.88	.74	มาก
5. ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	3.76	.55	มาก
6. เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	3.76	.76	มาก
7. สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดโครงการ	3.83	.70	มาก
8. การติดต่อประสานงาน	3.95	.68	มาก
9. เอกสารประกอบการอบรม	3.86	.69	มาก
10. ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน	3.95	.63	มาก
11. เนื้อหาวิชาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน	3.95	.68	มาก
รวม	3.87	.80	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม : กิจกรรมการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงไปหาลำดับต่ำ ได้แก่ วิทยากรบรรยายได้ชัดเจน ตรงประเด็น ($\bar{X} = 4.07$) ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการอบรมที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.04$) การติดต่อประสานงาน ($\bar{X} = 3.95$) เนื้อหาวิชาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 3.95$) ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 3.95$) การต้อนรับและการลงทะเบียน ($\bar{X} = 3.91$) มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบชัดเจน ($\bar{X} = 3.88$) เอกสารประกอบการอบรม ($\bar{X} = 3.86$) สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดโครงการ ($\bar{X} = 3.83$) ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.76$) และเนื้อหาที่มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.76$)

เกณฑ์การแปลผลคะแนน มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51- 5.00	ดีมาก
3.51-4.50	ดี
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	พอใช้
1.00-1.50	ควรปรับปรุง

ตารางตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
เชิงปริมาณ - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ - ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	คน ร้อยละ	155 80	- สํารวจ - สํารวจ	- แบบลงทะเบียน - แบบลงทะเบียน
เชิงคุณภาพ - ได้รับความรู้ความเข้าใจความพึงพอใจและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ย	3.51 จาก คะแนนเต็ม 5.00	- สํารวจ	- แบบสอบถาม
วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ - นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	60	- ประเมินจากคะแนนสอบหลังเข้าร่วมอบรม	- ข้อสอบหลัง

ภาคผนวก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล Pre Test และ Post Test

ผลคะแนนของนักศึกษา ก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบ

คนที่	ทดสอบก่อนเรียน (Pre Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน	ทดสอบก่อนเรียน (Post Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน
1	6	7
2	5	8
3	5	8
4	6	7
5	6	9
6	5	6
7	6	9
8	5	6
9	5	7
10	6	8
11	5	6
12	6	7
13	5	7
14	5	8
15	5	6
16	5	6
17	4	5
18	3	4
19	5	6
20	5	6
21	5	6
22	7	8
23	5	6
24	8	9
25	6	7
26	5	7
27	5	7
28	6	9
29	5	6
30	5	6
31	4	5
32	4	6

คนที่	ทดสอบก่อนเรียน (Pre Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน	ทดสอบก่อนเรียน (Post Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน
33	6	8
34	4	6
35	5	8
36	6	8
37	4	6
38	5	7
39	5	6
40	5	4
41	6	6
42	5	6
43	5	6
44	6	7
45	7	8
46	5	6
47	5	6
48	4	6
49	5	6
50	5	6
51	6	7
52	7	9
53	7	9
54	5	6
55	5	7
56	6	8
57	6	7
58	5	6
59	6	7
60	5	8
61	5	6
62	6	8
63	6	8
64	6	8
65	5	6
66	5	6
67	6	7

คนที่	ทดสอบก่อนเรียน (Pre Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน	ทดสอบก่อนเรียน (Post Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน
68	6	8
69	5	7
70	7	9
71	5	6
72	5	6
73	5	6
74	6	7
75	6	7
76	5	6
77	5	6
78	6	7
79	5	6
80	5	6
81	5	6
82	5	6
83	6	7
84	6	7
85	5	7
86	5	6
87	6	8
88	5	6
89	5	6
90	5	8
91	5	6
92	5	6
93	6	8
94	8	9
95	7	9
96	7	9
97	7	9
98	6	7
99	5	7
100	5	9
101	5	8
102	5	7

คนที่	ทดสอบก่อนเรียน (Pre Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน	ทดสอบก่อนเรียน (Post Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน
102	5	6
103	5	8
104	6	7
105	5	7
106	5	7
107	6	7
108	6	7
109	6	7
110	5	6
111	6	8
112	8	8
113	5	6
114	6	7
115	6	7
116	6	8
117	5	6
118	6	7
119	5	6
120	6	7
121	6	8
122	5	6
123	6	8
124	6	7
125	5	7
126	5	7
127	6	8
128	5	6
129	8	8
130	6	6
131	6	7
132	5	6
133	6	8
134	6	7
135	6	6
136	5	6

คนที่	ทดสอบก่อนเรียน (Pre Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน	ทดสอบก่อนเรียน (Post Test) คะแนนเต็ม 10 คะแนน
137	5	6
138	5	6
139	5	6
140	4	7
141	6	6
142	5	6
143	6	7
144	6	6
145	6	7
146	6	6
147	6	8
148	7	8
149	5	9
150	6	7
$\bar{X}$	35.08	48.75
S.D.	7.88	8.82

แสดงผลคะแนนจากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้แบบฝึก
จำนวน 150 ชุด จากการทดสอบพบว่าหลังการเรียนโดยใช้แบบทดสอบ นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงขึ้นกว่า
ก่อนเรียนโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียน 35.08 ($\bar{X} = 35.08$) และค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียน 48.75
($\bar{X} = 48.75$)

ข้อสอบ PreTest การสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม

: กิจกรรมการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

1. ข้อใดเขียนคำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ถูกต้อง

1. Techno Information
2. Information Techno
3. Technology Information
4. Information Technology

2. ข้อใดคือคำที่ประกอบกันแล้วมีความหมายเหมือนกับคำว่า "IT"

1. ข้อมูล สารสนเทศ
2. เทคโนโลยี สารสนเทศ
3. การประมวลผล เทคโนโลยี
4. ข้อมูล การประมวลผล สารสนเทศ

3. ข้อใดเป็นความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องมากที่สุด

1. การนำความรู้มาประยุกต์ใช้จัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
2. การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เป็นระบบและรวดเร็ว
3. การนำวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างหรือจัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
4. การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างหรือจัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

4. ใครใดคือ “พลเมืองดิจิทัล”

1. เล่นเฟสบุ๊คเป็นประจำ
2. ไปดู youtube ทุกวัน
3. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และสื่อดิจิทัลเป็นประจำได้อย่างปลอดภัย
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในสร้างแชตต่างๆได้

5. เมื่อนักเรียนได้รับข้อความต่อไปนี้ในช่องทางแชต Facebook และ Line นักเรียนคิดว่าควรปฏิบัติตนอย่างไร

“เดือนนี้เป็นเดือนพิเศษ มี 5 ศุกร์ 5 เสาร์ 5 อาทิตย์ 888 ปีจะมีครั้ง เรียกว่าถั่งเงิน ตามตำราฮวงจุ้ยส่งต่อ 5 คน จะโชคดี”

1. ส่งต่อให้ครบ 5 คน จะได้โชคดี
2. ส่งต่อให้ครบ 5 คน จะได้โชคลาภ
3. เก็บไว้คนเดียว ไม่บอกใคร
4. ควรปรึกษาครูหรือผู้ปกครอง

6. พลเมืองดิจิทัลจะต้องมีความรับผิดชอบด้านใดบ้าง

1. ความรับผิดชอบต่อตนเอง
2. ความรับผิดชอบต่อครอบครัวและเพื่อน
3. ความรับผิดชอบต่อชุมชน
4. ถูกทุกข้อ

7. ต้นกล้าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และถอดปลั๊กเมื่อใช้งานเสร็จในห้องสมุด ต้นกล้ามีความรับผิดชอบด้านใด

1. ความรับผิดชอบต่อตนเอง
2. ความรับผิดชอบต่อครอบครัวและเพื่อน
3. ความรับผิดชอบต่อชุมชน
4. ถูกทุกข้อ

8. นักเรียนได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศด้านใดมากที่สุด

1. ทำให้เรียนหนังสือได้สนุกยิ่งขึ้น
2. ค้นคว้าหาความรู้ได้สะดวกยิ่งขึ้น
3. ได้รับความสนุกจากการเล่นเกม
4. ทำให้ทำการบ้านได้ง่าย

9. ข้อใดไม่ใช่การประมวลผลข้อมูล

1. บิ่มเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากสองที่
2. บิ่มแจกแจงข้อมูลเรื่องประวัตินักเรียน
3. แปรสรุปผลข้อมูลเรื่องวิชาที่นักเรียนชอบเรียน
4. ปัสัฒภษณัฒเพื่ณนๆ เรื่งการเดินทงมาโรงเรยน

10. ข้อใดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศได้ถูกต้อง

1. ข้อมูล ->การประมวลผล ->สารสนเทศ
2. สารสนเทศ ->ข้อมูล ->การประมวลผล
3. สารสนเทศ ->การประมวลผล ->ข้อมูล
4. การประมวลผล ->ข้อมูล ->สารสนเทศ

ข้อสอบ PostTest การสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และเวียดนาม

: กิจกรรมการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

1. ข้อใดเขียนคำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ถูกต้อง

1. Techno Information
2. Information Techno
3. Technology Information
4. Information Technology

2. ข้อใดคือคำที่ประกอบกันแล้วมีความหมายเหมือนกับคำว่า "IT"

1. ข้อมูล สารสนเทศ
2. เทคโนโลยี สารสนเทศ
3. การประมวลผล เทคโนโลยี
4. ข้อมูล การประมวลผล สารสนเทศ

3. ข้อใดเป็นความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องมากที่สุด

1. การนำความรู้มาประยุกต์ใช้จัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
2. การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เป็นระบบและรวดเร็ว
3. การนำวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างหรือจัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
4. การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างหรือจัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

4. ใครใดคือ “พลเมืองดิจิทัล”

1. เล่นเฟสบุ๊กเป็นประจำ
2. ปิด youtube ทุกวัน
3. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และสื่อดิจิทัลเป็นประจำได้อย่างปลอดภัย
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในสร้างแชตต่างๆได้

5. เมื่อนักเรียนได้รับข้อความต่อไปนี้ในช่องทางแชต Facebook และ Line นักเรียนคิดว่าควรปฏิบัติตนอย่างไร

“เดือนนี้เป็นเดือนพิเศษ มี 5 ศุกร์ 5 เสาร์ 5 อาทิตย์ 888 ปีจะมีครั้ง เรียกว่าถูเงิน ตามตำราฮวงจุ้ยส่งต่อ 5 คน จะโชคดี”

1. ส่งต่อให้ครบ 5 คน จะได้โชคดี
2. ส่งต่อให้ครบ 5 คน จะได้โชคลาภ
3. เก็บไว้คนเดียว ไม่บอกใคร
4. ควรปรึกษาครูหรือผู้ปกครอง

6. พลเมืองดิจิทัลจะต้องมีความรับผิดชอบด้านใดบ้าง

1. ความรับผิดชอบต่อตนเอง
2. ความรับผิดชอบต่อครอบครัวและเพื่อน
3. ความรับผิดชอบต่อชุมชน
4. ถูกทุกข้อ

7. ต้นกล้าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และถอดปลั๊กเมื่อใช้งานเสร็จในห้องสมุด ต้นกล้ามีความรับผิดชอบด้านใด

1. ความรับผิดชอบต่อตนเอง
2. ความรับผิดชอบต่อครอบครัวและเพื่อน
3. ความรับผิดชอบต่อชุมชน
4. ถูกทุกข้อ

8. นักเรียนได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศด้านใดมากที่สุด

1. ทำให้เรียนหนังสือได้สนุกยิ่งขึ้น
2. ค้นคว้าหาความรู้ได้สะดวกยิ่งขึ้น
3. ได้รับความสนุกจากการเล่นเกม
4. ทำให้ทำการบ้านได้ง่าย

9. ข้อใดไม่ใช่การประมวลผลข้อมูล

1. ป้อนเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากสองที่
2. ป้อนแจกแจงข้อมูลเรื่องประวัตินักเรียน
3. แปรรูปผลข้อมูลเรื่องวิชาที่นักเรียนชอบเรียน
4. ปฐมนิเทศเพื่อนๆ เรื่องการเดินทางมาโรงเรียน

10. ข้อใดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศได้ถูกต้อง

1. ข้อมูล -> การประมวลผล -> สารสนเทศ
2. สารสนเทศ -> ข้อมูล -> การประมวลผล
3. สารสนเทศ -> การประมวลผล -> ข้อมูล
4. การประมวลผล -> ข้อมูล -> สารสนเทศ













