



รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2560 เริ่มใช้ปีการศึกษา 2560)

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม

ปีการศึกษา 2564

(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

วันที่รายงาน 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2565

แบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ขอรับรองว่าข้อมูลที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้ได้มีการดำเนินงานจริง

- ✓ 1. เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนี้เพียงหลักสูตรเดียว โดยไม่ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อีก
- ✓ 2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาปีการศึกษา
- ✓ 3. มีประสบการณ์ผลงานวิจัย

(ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์

1. ปวีณา แพงสอนและภาวิณี เรืองจิรารัตน์. (2564). ทักษะคิของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาภาษาจีนในช่วงโควิด 19. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตรระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 652-666). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
2. ภาวิณี เรืองจิรารัตน์. (2563). การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนกลางโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ “งานประชุมวิชาการระดับชาติ นนทริอีสาน ครั้งที่ 8”. (หน้า 1479-1491) สกลนคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร.
3. ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ. (2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122-130). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง อาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจำง

1. จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณและธัญจิรา ศรีกระจำง. (2564). ปัจจัยการเลือกอ่านพฤติกรรมและทัศนคติต่อการอ่านนิยายจีนแปลออนไลน์: กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนครพนม. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตรระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 667-675). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
2. จีระศักดิ์ เมษา และธัญจิรา ศรีกระจำง. (2563). การศึกษาการเลือกใช้อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาไทยในมหาวิทยาลัยชนชาตินานในช่วงการระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). ในงานประชุมวิชาการระดับชาตินนทริอีสาน ครั้งที่ 8”. (หน้า 1449-1457) สกลนคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ.

3. ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ. (2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122-130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม อาจารย์ ดร. จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ

1. จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณและธัญจิรา ศรีกระจำง. (2564). ปัจจัยการเลือกอ่านพฤติกรรมและทัศนคติต่อการอ่านนิยายจีนแปลออนไลน์: กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนครพนม. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 667-675). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
2. นิตยา มานะเสน และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ.(2563).วิเคราะห์กลยุทธ์การแปลชื่อละครโทรทัศน์จีนเป็นภาษาไทยบนแอปพลิเคชัน WeTV Thailand“งานประชุมวิชาการระดับชาติ นนทรีอีสาน ครั้งที่ 8” (หน้า 1458-1468). สกลนคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ.
3. จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ และพัทธวริน อรรถศรีวรโชติ. (2561). พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0 และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 159-166). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
4. จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ.(2560). เหตุผลในการเลือกเรียนต่อสาขาภาษาจีนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดนครพนม “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 108-111) อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
5. ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ. (2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่ อาจารย์ ดร. พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ

1. พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ. (2564). ปัญหาการเรียนภาษาจีนผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จากสถานการณ์โควิด 19. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 667-675). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.
2. พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ และลลลลลิตา อรรถศรีวรโชติ.(2563).การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีมิติเสมือนจริง เรื่อง คำศัพท์ภาษาจีนสัตว์โลกน่ารู้“งานประชุมวิชาการระดับชาติ นนทรีอีสาน ครั้งที่ 8” (หน้า 311-316): มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร.

3. จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาธมน์ และพัทธวริน อรรถศรีวรโชติ.(2561).พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม. “งานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 159 – 166).มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.
4. พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ.(2560).ความต้องการการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวในประเทศไทยของกลุ่มนักท่องเที่ยวเกษียณอายุชาวจีน “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 89-92) อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า อาจารย์ปริยากร บุญธรรม

1. ปริยากร บุญธรรม. (2564). ผลงานนวนิยายของนักประพันธ์หญิงชาวจีนที่มีการเผยแพร่ในประเทศไทยในปี 1996-2016. วารสารจีนศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 14(2), 1-35.
2. ปริยากร บุญธรรม, วรกรณ์ การดี และธนวัน สุทธิมูล.(2563).วิเคราะห์ข้อผิดพลาดการใช้กริยาวิเศษณ์ในการสร้างประโยคภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. “งานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 4” (หน้า 1195-1206) : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์พระนครศรีอยุธยาหัตถ์ตรา.
3. จักรี รักษาแสง และปริยากร บุญธรรม.(2563).วิเคราะห์ข้อผิดพลาดการใช้บทขยายกริยาในภาษาจีนของนักศึกษาไทย : กรณีศึกษา นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยนครพนม. “งานประชุมวิชาการระดับชาติ นนทรีอีสาน ครั้งที่ 8” (หน้า 1502 โปสเตอร์): มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร.
4. ปริยากร บุญธรรม.(2561).สำรวจปัญหาการใช้คำกริยาวิเศษณ์ภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ “งานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 149 – 158). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.
5. ปริยากร บุญธรรม.(2560).ตำนานรักทุ่งสีเพลิงและลำน้ำกระเทียมผลงานของมั่วเหยียนที่ได้รับการเผยแพร่ในประเทศไทย. “การประชุมวิชาการระดับชาติเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 9”. (หน้า 421 – 430). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
6. Preeyakorn Boontham.(2017). The Error of Thai Students Learning Chinese Synonyms and synonyms'teaching. Social science Journal. June (1). 115 – 116. (In Chinese Language) .
7. Preeyakorn Boontham.(2017). Bajin's Translated Novels' Spreading and Receiving in Thailand. Panyapiwat Journal Vol. 9 Supplementary Issue (December 2017). 305 – 313.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์

ลายเซ็น..........วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง

ลายเซ็น..........วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์

ลายเซ็น..........วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่ อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรคศรีวรโชติ

ลายเซ็น..........วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม

ลายเซ็น..........วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

เห็นชอบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภินิษฐา นาสะห์ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น..........วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

เห็นชอบโดยอาจารย์ ดร.วรวิทย์ อินทนนท์ (คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์)

ลายเซ็น..........วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ การตรวจประเมินในปีการศึกษา 2564

ประเด็นข้อเสนอแนะ (จุดแข็ง/จุดอ่อน)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ (แนวทางเสริม/แนวทางแก้ไข)
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน - ปรับแก้ตารางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยระบุตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิการศึกษา ชื่อผลงานทางวิชาการ 5 ปีย้อนหลัง	- หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.7 โดยระบุตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิการศึกษา ชื่อผลงานทางวิชาการ 5 ปีย้อนหลังเรียบร้อยแล้ว
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน - มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาในการเลือกเรียนแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษา - ควรระบุความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา	- ในการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครั้งที่ 1/2564 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาในการเลือกเรียนแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษา ผลการสำรวจนักศึกษาอยากให้มีรายวิชาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ เช่น ภาษาจีนเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว ภาษาจีนเพื่อการขนส่ง ภาคอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์ ภาษาจีนเพื่อการค้าและธุรกิจ เป็นต้น และได้นำไปปรับปรุงใน มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 เรียบร้อยแล้ว - หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครั้งที่ 1/2564 โดยมีการระบุความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา เช่น อ.ปริยากร บุญธรรม มีความเชี่ยวชาญด้านวรรณกรรม กำหนดให้สอนในรายวิชาวรรณกรรมจีน เป็นต้น
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - ควรมีแบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ - ควรมีการประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร เช่น ตำรา ห้องปฏิบัติการทางภาษา เป็นต้น	- หลักสูตรฯ ได้สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษาทุกชั้นปี โดยทางสาขาหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครั้งที่ 4/2564 เรื่อง การสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำผลการสำรวจมาจัดสรรตามความต้องการให้ได้ประโยชน์สูงสุด หลักสูตรฯ ได้จัดทำแบบสำรวจการใช้ทรัพยากรเรียบร้อยแล้ว สรุปผลนักศึกษาและอาจารย์มีความต้องการหนังสือ/ตำราภาษาจีนที่เกี่ยวกับการเรียน และทางหลักสูตรได้ดำเนินการขอหนังสือภาษาจีนกับศูนย์ภาษาจีนอันปิ่นแห่งประเทศไทย จำนวน 427 เล่ม เป็นจำนวนเงิน 19,991.60 หยวน ซึ่งเปิดให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ใช้ประโยชน์ด้านการเรียนการสอนภาษาจีน ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 - หลักสูตรฯ มีการประเมินกระบวนการดำเนินงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครั้งที่ 9/2564 โดยทางสาขาวิชาได้สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษาทุกชั้นปี จากผลการประเมินความพึงพอใจของ

	อาจารย์อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.42 ซึ่งมากกว่า ปีการศึกษา 2563 ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จากผลการประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรพบว่า อาจารย์ในสาขาวิชามีหนังสือที่สามารถใช้ในการเรียนการสอนได้มากขึ้น และมีสื่อการสอนที่หลากหลายมากขึ้น เช่น วิชาสัตวศาสตร์ อักษรจีน ประวัติศาสตร์จีน ฯลฯ และจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.39 ซึ่งมากกว่า ปีการศึกษา 2563 ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 จากผลการประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรพบว่า นักศึกษาในสาขาวิชา มีห้องสำหรับการเรียนรู้และสืบค้นหนังสือภาษาจีน โดยเฉพาะ ทำให้สามารถสืบค้นงานที่อาจารย์มอบหมายได้รวดเร็ว นำมาสรุปเป็นองค์ความรู้และหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สามารถนำไปใช้ในการฝึกปฏิบัติ มีความมั่นใจเพิ่มมากขึ้น และตัดสินใจแก้ปัญหาทางการเรียนได้ดีขึ้น
--	---

ส่วนที่ 1

บทสรุปการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ปีการศึกษา 2560 เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีการปรับใช้ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 เริ่มใช้ในภาคเรียนที่...1...ปีการศึกษา ..2560 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5..คน และมีนักศึกษาจำนวน ..91...คน

สรุปผลการประเมินตนเอง

ในปีการศึกษา 2564 จากการประเมินตนเอง พบว่า องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน หลักสูตรได้มาตรฐาน และมีผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 2 – 6 จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.61 คุณภาพอยู่ในระดับ...ดี... โดยมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ...ดีมาก...(องค์ประกอบ 2) มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ ปานกลาง (องค์ประกอบ 3) มีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ...ดี (องค์ประกอบ 4,5,6)

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1	ผ่าน		
องค์ประกอบที่ 2	4.80	ดีมาก	2 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 3	3.00	ปานกลาง	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	3.11	ดี	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	3.50	ดี	4 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	4.00	ดี	1 ตัวบ่งชี้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	3.53	ดี	13 ตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 2

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร T25610000000065

ตารางที่ 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มคอ.2	ปีการศึกษา 2564	ผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี (2560 – 2564)
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	3 เรื่อง
2. อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. (ลาออกเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564)	2. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง (เข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเมื่อ วันที่ 16 ธันวาคม 2564)	3 เรื่อง
3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	5 เรื่อง
4. อาจารย์ ดร.พัทธวัชริน อรรคศรีวรโชติ	4. อาจารย์ ดร.พัทธวัชริน อรรคศรีวรโชติ	4 เรื่อง
5. อาจารย์ สมยศ แอปโซสง	5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	7 เรื่อง

ตารางที่ 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ – สกุล	คุณวุฒิ – สาขา	ผลงานทางวิชาการที่ ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี(2560 – 2564)
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program	3 เรื่อง
2. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program	3 เรื่อง
3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	Ph.D. Linguistics and Applied Linguistics	5 เรื่อง
4. อาจารย์ ดร.พัทธวัชริน อรรคศรีวรโชติ	Ph.D. International Chinese Language Teaching	4 เรื่อง
5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program	7 เรื่อง
6. อาจารย์ ปวีณา แพงสอน	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program	1 เรื่อง

ตารางที่ 1.3 อาจารย์ผู้สอน

1.3.1 อาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ (มาจากภายในสถาบัน)

ชื่อ – สกุล	คุณวุฒิ – สาขา
1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program
2.อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program
3.อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภิรมย์	Ph.D. Linguistics and Applied Linguistics
4.อาจารย์ ดร.พัทธวรีน อรรถศรีวรโชติ	Ph.D. International Chinese Language Teaching
5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program
6. อาจารย์ ปวีณา แพงสอน	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language Program
7.อาจารย์ อานันท์นิตย์ มโนรมย์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)
8.อาจารย์ มนัญญา โพธิ์ราชา	ศษ.ม (หลักสูตรและการสอน)
9. อาจารย์ ดร. สุริยา คำหวาน	ปร.ด. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)
10. อาจารย์ พัฒนธราดล รุ่งเรืองเจริญกิจ	M.A. Vietnamse linguistics and culture
11. อาจารย์ นิรชา ชมภูราชภู่	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)
12. อาจารย์ ดร.บุณชญา ศิวนิพัทธ์	ปร.ด. (ภาษาไทย)
13. อาจารย์ ดร.สายทิพย์ จะโนภาษ	ปร.ด. (การบัญชี)
14. อาจารย์ กำพร ประชุมวรรณ	ศป.ม. (ดุริยางคศิลป์)
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสิษฐ์ คิดคำส่วน	ปร.ด. (ภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา)
16. อาจารย์ ญัฐภณ อันชั้น	L.L.M (นิติศาสตร์)
17. อาจารย์ กฤติมา จรรยาเทศ	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์)

1.3.2 อาจารย์ผู้สอนพิเศษ (มาจากนอกสถาบัน) ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

ชื่อ – สกุล	คุณวุฒิ – สาขา
-	-

สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตารางที่ 1.4 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งทุกคนเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพียง 1 หลักสูตรและทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษานี้
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิ ระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่า จำนวน 3 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 2 คน ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิตรงสาขาและดำรงตำแหน่งทางวิชาการในสาขาที่ตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน และมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 2 คน ในสาขาที่ตรงหรือ สัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน และมีผลงานวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ประจำ - มีอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ ที่มาจาก ภายในสถาบัน จำนวน 17 คน คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 6 คน คุณวุฒิระดับ ปริญญาโทหรือเทียบเท่าจำนวน 11 คน ในสาขาที่ สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน อาจารย์พิเศษ - หลักสูตรไม่มีอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	- หลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรปรับปรุงปัจจุบัน พ.ศ. 2560 ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในปี 2565 ดังนี้ - สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร 1. เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 2. เวลาที่เริ่มใช้หลักสูตรนี้ ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2565 - การพิจารณาหลักสูตรจากคณะกรรมการของมหาวิทยาลัย 1. คณะกรรมการประจำคณะฯ เห็นชอบหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 11/2564 วันที่ 26 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 2. สภาวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม เห็นชอบหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 2/2565 วันที่ 10 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 3. คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยนครพนม ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2565
รวม		5 ข้อ

หมวดที่ 2 อาจารย์ (องค์ประกอบที่ 4)

ตารางที่ 2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.1-1 การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คน และมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คน และมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 ● ระบบกลไก ทางหลักสูตรฯ มีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ดำเนินการรับสมัครอาจารย์ โดยเริ่มต้นจากขั้นตอนการเสนอความต้องการอาจารย์ผ่านกลไกการบริหารงานบุคคลของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โดยมีการดำเนินการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังผ่านที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอต่อที่ประชุมและเสนอต่อที่ประชุมและขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อดำเนินการเปิดรับสมัครและแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกอาจารย์ ทำการคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้งเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน 1. กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยผ่านการประชุมหารืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ (รายงานการประชุมครั้งที่ 1/2564) 2. สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามคุณสมบัติที่กำหนด (รายงานการประชุมครั้งที่ 3/2564) 3. เสนอคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อให้ความเห็นชอบ (รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 8/2564) 4. เสนอสภาวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม (สมอ.08) 5. เสนอสภามหาวิทยาลัยนครพนม (สมอ.08) 6. แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) 7. หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ (รายงานการประชุมครั้งที่ 5/2564) 8. ประเมินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพัฒนาและปรับปรุง (รายงานการประชุมครั้งที่ 11/2564) 9. การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (รายงานการประชุมครั้งที่ 11/2564)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน												
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คน เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด แต่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน แทนอาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. ที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจาก อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. ได้ยื่นความประสงค์ต้องการลาออกจากการเป็นอาจารย์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ซึ่งจะปฏิบัติงานตามภาระงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนถึงวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564 ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของหลักสูตรฯ เป็นไปอย่างราบรื่น ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาหาบุคคลคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ว่าท่านใดเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติในการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ หลังจากที่ได้ประชุมแล้ว หลักสูตรฯ ได้ยื่น สมอ.08 วาระการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นอาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง โดยผ่านมติสภาฯ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2564 (วาระการประชุมครั้งที่ 4/2564, สมอ.08) ตารางแสดงการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน <table><tr><th>รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม มคอ.2</th><th>ปีการศึกษา 2564</th></tr><tr><td>1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์</td><td>1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์</td></tr><tr><td>2. อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. (สิ้นสุดการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 1 ต.ค. พ.ศ.2564)</td><td>2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม</td></tr><tr><td>3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม</td><td>3. อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ</td></tr><tr><td>4. อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ</td><td>4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม</td></tr><tr><td>5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม</td><td>5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง (เริ่มเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแทน อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. พ.ศ.2564 จนถึงปัจจุบัน)</td></tr></table> จากตารางแสดงการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนมีรายละเอียดดังนี้ 1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ.2556 จนถึงปัจจุบัน (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) 2. อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ.2562 และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) หลังจากนั้นอาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. ได้ยื่นความประสงค์ต้องการลาออกจากการเป็นอาจารย์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ซึ่งจะปฏิบัติงานตามภาระงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนถึงวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564 ดังนั้นทางสาขาวิชาฯ จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่เป็น อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง โดยผ่านมติสภาฯ วันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2564 และได้รับหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจนถึงปัจจุบัน (สมอ.08) 3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 3381/2559 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภท		รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม มคอ.2	ปีการศึกษา 2564	1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	2. อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. (สิ้นสุดการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 1 ต.ค. พ.ศ.2564)	2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม	3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม	3. อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	4. อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง (เริ่มเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแทน อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. พ.ศ.2564 จนถึงปัจจุบัน)
รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม มคอ.2	ปีการศึกษา 2564												
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์												
2. อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. (สิ้นสุดการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 1 ต.ค. พ.ศ.2564)	2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม												
3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม	3. อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ												
4. อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม												
5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง (เริ่มเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแทน อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. พ.ศ.2564 จนถึงปัจจุบัน)												

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	วิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ.2559 จนถึงปัจจุบัน (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) 4. อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 3506/2559 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ.2559 จนถึงปัจจุบัน (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) 5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ.2554 จนถึงปัจจุบัน (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) 6. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจ่าง ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 1435/2563 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ เริ่มปฏิบัติงานเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ.2563 จนถึงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ.2564 และได้รับหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยผ่านมติสภา เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จนถึงปัจจุบัน (สมอ.08) อาจารย์ประจำหลักสูตร มีดังนี้ 1. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจ่าง ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 1435/2563 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ เริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ.2563 จนถึงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ.2564 และได้รับหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแทนอาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. โดยผ่านมติสภา เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2564 จนถึงปัจจุบัน (สมอ.08) 2. อาจารย์ ปวีณา แพงสอน ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานตามสัญญา (โดยวิธีการสัมภาษณ์) ตำแหน่งอาจารย์ ได้มารายงานตัวและปฏิบัติงานในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564 จนถึงปัจจุบัน โดยมีอาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง อาจารย์ ปวีณา แพงสอน เริ่มการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2/2564 ● การทบทวนระบบกลไก จากการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อหารือด้านการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามคุณสมบัติที่กำหนด พบว่า ที่ผ่านมามีข้อขัดข้องหรือปัญหาเรื่องการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรบ่อยครั้ง เนื่องจากอาจารย์ต้องการลาออกเพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกและความต้องการกลับไปทำงานใกล้บ้าน เป็นต้น ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการประชุมหารือร่วมกับทางผู้บริหารคณะฯ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว คือ ในการคัดเลือกบุคคลากรเข้ารับตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนแต่ละครั้งจะพิจารณาคุณสมบัติอื่นร่วมนอกเหนือจากที่กำหนดในคุณสมบัติและคุณวุฒิการศึกษา คือ การ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	พิจารณาเรื่องภูมิลาเนาของผู้สมัคร เนื่องจากเป็นบุคคลที่มีภูมิลาเนาในพื้นที่หรือระแวกใกล้เคียงจังหวัดนครพนมมีความเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการเปลี่ยนย้ายตำแหน่งงาน ด้านการสรรหาอาจารย์ชาวต่างชาติ(เจ้าของภาษา) มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ทางหลักสูตรฯ ได้มีการประสานไปยังสถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นหนึ่งในเครือข่ายทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนของทางสาขาวิชา เรื่องความต้องการอาจารย์ชาวจีนมาประจำยังหลักสูตรฯ ● การปรับปรุงระบบกลไก ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมหารือถึงการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน แต่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจากอาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. เป็นอาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2564 และได้มีรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ 1 ท่าน โดยผ่านกระบวนการสอบคัดเลือกจากทางมหาวิทยาลัยนครพนม คือ อาจารย์ ปวีณา แพงสอน ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและคุณวุฒิคืบถ้วนตามที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนด เริ่มปฏิบัติงานในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564 จนถึงปัจจุบัน อาจารย์ ปวีณา แพงสอน เป็นผู้ที่มีภูมิลาเนาอยู่ในจังหวัดบึงกาฬซึ่งเป็นจังหวัดใกล้เคียงจังหวัดนครพนม ดังนั้นปัญหาเรื่องการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตรค่อนข้างเป็นไปได้ว่าจะลดน้อยลง เนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่ในหลักสูตรฯ มีภูมิลาเนาเป็นคนในพื้นที่หรือระแวกจังหวัดใกล้เคียง ด้านการสรรหาอาจารย์ชาวต่างชาติ(เจ้าของภาษา) มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ณ ปัจจุบัน ทางหลักสูตรฯ ยังไม่ได้มีอาจารย์ชาวต่างชาติมาประจำหลักสูตร เนื่องจาก 1) การเกิดโรคระบาดโควิด-19 เป็นระยะเวลายาวนานจนถึงปัจจุบัน อีกทั้งทางสาธารณสุขประชาชนจีนยังไม่ได้เปิดประเทศให้มีการเดินทางเข้า-ออก จึงทำให้อาจารย์ชาวจีนที่ทางสถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ติดต่อไว้ยังไม่สามารถเดินทางเข้ามาประเทศไทยได้ และ 2) สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เมื่อปีที่ผ่านมาอยู่ในช่วงเปลี่ยนชุดผู้บริหาร ซึ่งทำให้การดำเนินการและการจัดการเรื่องต่าง ๆ ล่าช้าลง ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุให้สาขาวิชาฯ ยังไม่มีอาจารย์ชาวต่างชาติมาประจำหลักสูตร
4.1-2 การบริหารอาจารย์ เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ทุกคนมีคุณสมบัติทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน เป้าหมายเชิงคุณภาพ มีระบบบริหารงานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้มีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558	- ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรไม่ต่ำกว่าในระดับดี (3.51) - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีภาระงานเหมาะสม มีความสุขในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจที่เหมาะสม - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร้อยละ 100

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● ระบบกลไก หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ที่สอดคล้องกับนโยบายของ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ดังต่อไปนี้ 1. แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2564 ของคณะฯ ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะของ บุคลากรทุกประเภทและทุกระดับ 2. คณะกรรมการฯ วางแผนการดำเนินงานตามบทบาทของอาจารย์ กำหนดนโยบายและแผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่คุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ดังนี้ 2.1 ภาระงานด้านการสอน - จัดผู้สอนให้เหมาะสมในแต่ละวิชา - กำหนดจัดทำแผนการสอน มคอ.3 ส่งก่อนเปิดภาคเรียน - กำหนดจัดทำรายงานผลการสอน มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคเรียน - กำหนดจัดทำรายงานหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจบปีการศึกษา 2.2 ภาระงานด้านการบริการวิชาการ 2.3 ภาระงานด้านศิลปะวัฒนธรรม 2.4 ภาระงานด้านการวิจัย 2.5 ภาระงานด้านบริหารจัดการ 3. กำกับ ติดตาม ทวนการบริหาร 4. สอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการดำเนินงาน 5. สรุปผล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร 6. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการดำเนินงานไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก จากการประชุมหารือเรื่องการบริหารอาจารย์ ผลการดำเนินงานทางหลักสูตรฯ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมี บทบาท หน้าที่ โดยมติที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้พิจารณาจากการดำเนินการในปีการศึกษา 2564 ได้ มีความเห็นชอบเกี่ยวกับการกำหนดบทบาทและมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (รายงาน การประชุมครั้งที่12/2564) ดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
ตารางที่ 1 ภาระงานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ อาจารย์ประจำหลักสูตร	หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	ภาระอาจารย์ที่ปรึกษา
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	งานหลักสูตรและอาจารย์(หัวหน้าสาขาวิชา)	ชั้นปีที่ 2
2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ดามณ	งานหลักสูตรและอาจารย์	ชั้นปีที่ 2
3. อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	ชั้นปีที่ 4
4. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำ	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	ชั้นปีที่ 1
5. อาจารย์ Huang Shih-Yi Ph.D.*	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	ชั้นปีที่ 4
6. อาจารย์ Zhang De Biao*	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	ชั้นปีที่ 1
7. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งสนับสนุน	ชั้นปีที่ 3
8. อาจารย์ ปวีณา แพงสอน**	งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งสนับสนุน	-
(* สิ้นสุดการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564)		
(** เริ่มปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564 จนถึงปัจจุบัน)		
จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่าสาขาวิชาฯ ได้มีการแบ่งภาระงานเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. กำหนด		
ตารางที่ 2 ภาระงานสอนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2564		
ชื่อ-สกุล	รายวิชาที่สอน 1/2564	หน่วยกิต
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	3
	10002706 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1 (หลักสูตรสามัญพื้นฐาน)	1
	30902406 เพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม (วิชาโท)	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 2-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	รายวิชาที่สอน 2/2564	
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	3
	30119901 สหกิจศึกษา	6
	30119305 การฟัง-พูดภาษาจีน 2	3
	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 3-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 10-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	2. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	รายวิชาที่สอน 1/2564
30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1		3
30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1		3
30117204 ภาษาจีนเบื้องต้น 1 (วิชาโท)		3
30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 1-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)		2

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
	รายวิชาที่สอน 2/2564	
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	3
	30119901 สหกิจศึกษา	6
	30119203 การอ่านภาษาจีน	3
	30119313 วรรณกรรมจีน	3
	30117205 ภาษาจีนเบื้องต้น 2 (วิชาโท)	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 1-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 5-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	รายวิชาที่สอน 1/2564	
	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	3
	30019309 การแปลจีน-ไทย	3
	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 3-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 5-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	รายวิชาที่สอน 2/2564	
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	3
	30119901 สหกิจศึกษา	6
	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	3
	30119416 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	3
	30003401 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003401 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003401 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาคพิเศษ (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
4. อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรคศรีวรโชติ	รายวิชาที่สอน 1/2564	
	30119308 อักษรจีน	3
	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	3
	30019309 การแปลจีน-ไทย	3
	30117407 ภาษาจีนระดับกลาง 1 (วิชาโท)	3
	20002702 การสนทนาภาษาจีนสำหรับการทำงาน (หลักสูตรสามัญพื้นฐาน)	1
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น ภาคพิเศษ (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	รายวิชาที่สอน 2/2564	
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
	30119901 สหกิจศึกษา	6
	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	3
	30119206 ไวยากรณ์จีน	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 2-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 6-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 9-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น ภาคพิเศษรัตนพนม (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	รายวิชาที่สอน 1/2564	
	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 1-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 2-GE/4GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 6-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	รายวิชาที่สอน 2/2564	
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	3
	30119901 สหกิจศึกษา	6
	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	3
	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 1-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 4-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
6. อาจารย์ Huang Shih-Yi Ph.D. (สิ้นสุดการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัย นครพนม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564)	รายวิชาที่สอน 1/2564	
	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	3
	30119204 การเขียนภาษาจีน	3
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	3
	30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน	3
	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	3
	30117407 ภาษาจีนระดับกลาง 1 (วิชาโท)	3
	30003102 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	3
	30003401 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
7. อาจารย์ Zhang De Biao (สิ้นสุดการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัย นครพนม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564)	รายวิชาที่สอน 1/2564	
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	3
	30119202 การฟัง-พูดภาษาจีน 1	3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	3
	30119306 การฟัง-พูดภาษาจีน 3	3
	30117405 ภาษาจีนเบื้องต้น 1 (วิชาโท)	3
8. อาจารย์ ปวีณา แพงสอน (เริ่มปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564)	รายวิชาที่สอน 2/2564	
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	3
	30119901 สหกิจศึกษา	6
	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	3
	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	3
	30117408 ภาษาจีนระดับกลาง 2 (วิชาโท)	3
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 7-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น 8-GE (วิชาศึกษาทั่วไป)	2

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีภาระงานสอนคนละไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนด

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร

ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย
2562	4.17
2563	4.35
2564	4.51

จากตารางผลที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรมีการเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ มีค่าเฉลี่ยของปีการศึกษา 2564 อยู่ที่ 4.51 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

หลักฐาน

1. สรุปความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร

● การทบทวนระบบกลไก

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือเพื่อพัฒนาระบบและกลไกเรื่องภาระที่ได้รับมอบหมายทั้งภาระการสอน และภาระงานในการบริหารหลักสูตร ตามที่กำหนดซึ่งมีภาระงานสอนค่อนข้างมากเนื่องจากต้องสอนในระดับและวิชาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่วิชาเอก (รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564) ดังต่อไปนี้

1. ภาระงานสอนอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

1.1 ภาระงานสอนในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน								
1.2 ภาระงานสอนนอกหลักสูตร คือ วิชาโท และ รายวิชาภาษาจีนในหลักสูตรสามัญพื้นฐาน (ระดับอาชีวศึกษา) 1.3 ภาระงานสอนวิชาศึกษาทั่วไป 1.4 ภาระงานสอนภาคพิเศษ (เสาร์-อาทิตย์) 2. ภาระงานตามพันธกิจของหลักสูตร มีดังนี้ ตารางที่ 4 ภาระงานตามพันธกิจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังต่อไปนี้ <table> <tr> <th>โครงการในสาขาวิชาภาษาจีน</th><th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td> 1. โครงการพัฒนานักศึกษา - โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน 2564 - โครงการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 - โครงการแข่ง “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥) ระดับชาติ - โครงการการจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) โดย อาจารย์จาก มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน </td><td> อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ อาจารย์ Huang Shih-Yi Ph.D.* อาจารย์ Zhang De Biao* อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจ่าง อาจารย์ ปวีณา แพงสอน </td></tr> <tr> <td> 2. โครงการบริการวิชาการ - โครงการบริการวิชาการ “การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ กลุ่มองค์กรชุมชนในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอปลวกปาก จังหวัดนครพนม” โดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม - โครงการการนำเสนอผลงานด้านวิชาการและวัฒนธรรมนักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยนครพนม ภายใต้กิจกรรมการประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย (รูปแบบออนไลน์) - โครงการส่งเสริมการผลิตการออกแบบและการตลาดออนไลน์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลมหาชัย </td><td></td></tr> <tr> <td> 3. โครงการสหกิจศึกษา - โครงการอบรมสหกิจศึกษาโดยสาขาวิชาภาษาจีนกิจกรรม อบรมการเขียนโครงการในงานสหกิจศึกษาและการถ่ายทอด "ประสบการณ์การปฏิบัติสหกิจ" จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง </td><td></td></tr> </table>	โครงการในสาขาวิชาภาษาจีน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	1. โครงการพัฒนานักศึกษา - โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน 2564 - โครงการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 - โครงการแข่ง “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥) ระดับชาติ - โครงการการจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) โดย อาจารย์จาก มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน	อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ อาจารย์ Huang Shih-Yi Ph.D.* อาจารย์ Zhang De Biao* อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจ่าง อาจารย์ ปวีณา แพงสอน	2. โครงการบริการวิชาการ - โครงการบริการวิชาการ “การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ กลุ่มองค์กรชุมชนในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอปลวกปาก จังหวัดนครพนม” โดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม - โครงการการนำเสนอผลงานด้านวิชาการและวัฒนธรรมนักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยนครพนม ภายใต้กิจกรรมการประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย (รูปแบบออนไลน์) - โครงการส่งเสริมการผลิตการออกแบบและการตลาดออนไลน์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลมหาชัย		3. โครงการสหกิจศึกษา - โครงการอบรมสหกิจศึกษาโดยสาขาวิชาภาษาจีนกิจกรรม อบรมการเขียนโครงการในงานสหกิจศึกษาและการถ่ายทอด "ประสบการณ์การปฏิบัติสหกิจ" จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง		
โครงการในสาขาวิชาภาษาจีน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ								
1. โครงการพัฒนานักศึกษา - โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน 2564 - โครงการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 - โครงการแข่ง “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥) ระดับชาติ - โครงการการจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) โดย อาจารย์จาก มหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน	อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ อาจารย์ Huang Shih-Yi Ph.D.* อาจารย์ Zhang De Biao* อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจ่าง อาจารย์ ปวีณา แพงสอน								
2. โครงการบริการวิชาการ - โครงการบริการวิชาการ “การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ กลุ่มองค์กรชุมชนในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอปลวกปาก จังหวัดนครพนม” โดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม - โครงการการนำเสนอผลงานด้านวิชาการและวัฒนธรรมนักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยนครพนม ภายใต้กิจกรรมการประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย (รูปแบบออนไลน์) - โครงการส่งเสริมการผลิตการออกแบบและการตลาดออนไลน์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลมหาชัย									
3. โครงการสหกิจศึกษา - โครงการอบรมสหกิจศึกษาโดยสาขาวิชาภาษาจีนกิจกรรม อบรมการเขียนโครงการในงานสหกิจศึกษาและการถ่ายทอด "ประสบการณ์การปฏิบัติสหกิจ" จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง									
(* สิ้นสุดการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564) ● การปรับปรุงระบบกลไก หลักสูตรฯ ได้ประชุมหารือเรื่องการทบทวนระบบและกลไก การบริหารอาจารย์ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้มีการบริหารจัดการดังนี้ - ด้านภาระงานสอน ในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นอาจารย์ชาวไทยทั้งสิ้น 6 ท่าน ทางหลักสูตรฯ ได้มีการเฉลี่ยจำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนตามความชำนาญของอาจารย์ผู้สอนและมีการแบ่งรายวิชาให้อาจารย์ทุกคนมีภาระงานสอนโดยเฉลี่ยเท่า ๆ กัน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระเพื่อนร่วมงาน อีกทั้งยังจัด									

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ตารางให้มีการสลับกันไปสอนยังวิทยาเขตต่าง ๆ ในแต่ละภาคการศึกษาตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการเตรียมการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและยังสามารถมีเวลาในการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการไปพร้อมกัน - ด้านการจัดโครงการต่าง ๆ ทางสาขาวิชาฯ ได้ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกคนรับผิดชอบร่วมกันทุกโครงการ
	4.1-3 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทางวิชาการ วิจัยและด้านอื่น ๆ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปีการศึกษา เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้มีการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ เช่น การนำเสนอผลงานทางวิชาการ การตีพิมพ์บทความ/งานวิจัย การผลิตตำรา/หนังสือ เป็นต้น ● ระบบกลไก หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผ่านระบบและกลไกของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ดังนี้ 1. แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 ของคณะฯ ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรทุกประเภทและทุกระดับ 2. กรรมการบริหารหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล (IDP แผนแนวทางการพัฒนาอาจารย์รายบุคคล) โดยจะพิจารณาแผนการพัฒนามาให้เป็นไปตาม ความต้องการของหลักสูตร เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามมาตรฐานกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สกอ. 3. มีกลไกการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาอาจารย์ในสาขาวิชาฯ และคณะกรรมการประจำคณะฯ ได้อนุมัติงบประมาณสนับสนุนทุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ วิจัย) ให้อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ผลิตผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ อีกทั้งยังมีการยกย่องและเชิดชูเกียรติอาจารย์ที่มีผลงานในแต่ละปี 4. มีการดำเนินการส่งเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ตามแผนพัฒนาอาจารย์ โดยมีการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการเขียนบทความทางวิชาการ การทำผลงานวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ เป็นต้น 5. ดำเนินการตามโครงการ กิจกรรม และประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 6. มีการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามผลการประเมินของกรรมการบริหารหลักสูตร 7. มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้รับการพัฒนาตนเองในด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพและการวิจัยตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้ง 6 ท่าน ดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
ตารางที่ 5 การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภาษาจีน ประจำปีการศึกษา 2564			
1. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการ: อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์			
ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ	วันที่จัดงาน	สถานที่/ผู้จัดงาน
1	หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ (ออนไลน์)	5-6 ส.ค. 64	ศูนย์ฝึกอบรมครูไทยสอนภาษาจีน สถาบันขงจื๊อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2	การอบรมหลักสูตรวิจัยขั้นสูงสำหรับครูไทยสอนภาษาจีน (ออนไลน์) จำนวน 24 ชม.	3 ส.ค.– 10 พ.ย.64	ศูนย์ฝึกอบรมครูไทยสอนภาษาจีน สถาบันขงจื๊อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3	คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน รุ่นที่ 2 (ออนไลน์)	20-22 ก.ย. 64	สมาคมสหกิจศึกษา
4	ประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 ภายใต้หัวข้อ "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์ : ปัญหา โอกาส และความท้าทาย"	24-25 พ.ย. 64	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
5	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทางวิชาการและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 (ออนไลน์)	11-12 ธ.ค. 64	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
6	เทคนิคการแปลบทภาพยนตร์และบทโทรทัศน์โดยนักแปลมืออาชีพ (ออนไลน์)	22 ม.ค. 65	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
7	การเสวนาสุดยอด “บุคลากรชั้นสูงภาษาจีน-ไทย +” ในความร่วมมือด้านอุตสาหกรรม การศึกษาและการวิจัย ครั้งที่ 1 (ออนไลน์)	26 ม.ค. 65	สถาบันขงจื๊อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการ: อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์			
ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ	วันที่จัดงาน	สถานที่/ผู้จัดงาน
1	สีสันศิลปะแห่งโลกภาษาและวรรณกรรมจีน	19 มิ.ย. 64	สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่ง
2	อบรม กฎหมายแพ่งและอาญาสำหรับล่าม : ล่ามในงานและกระบวนการยุติธรรม	26 มิ.ย. 64	ชมรมนักแปลและล่ามอาชีพ
3	อบรม ล่ามในงานสาธารณสุข	27 มิ.ย. 64	ชมรมนักแปลและล่ามอาชีพ
4	อบรม สร้างห้องเรียนให้สนุกด้วยเทคนิคกระตุ้นการเรียนรู้ในการสอนออนไลน์	29 มิ.ย. 64	มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน		
5	อบรม เรื่องภาษากับอัตลักษณ์	17 ก.ค. 64	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
6	อบรม เทคนิคการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทย สำหรับนักแปลมือใหม่	18 ก.ค. 64	สาขาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
7	อบรม การล่ามในห้องพิจารณาคดีในงานอาญา	18 ก.ค. 64	ชมรมนักแปล และล่ามอาชีพ	
8	อบรม ครูไทยสอนภาษาจีน สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3 ส.ค. 64	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
9	อบรม หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมศาสตร์และ พฤติกรรมศาสตร์	6 ส.ค. 64	สถาบันการจัดการ ปัญญาภิวัฒน์	
10	อบรม การล่ามในงานสาธารณสุข: ล่ามโรงพยาบาล	19 ส.ค. 64	ชมรมนักแปล และล่ามอาชีพ ร่วมกับ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	
11	อบรม หลักสูตรกลยุทธ์การเขียนหนังสือราชการ (แบบมืออาชีพ)	27-28 ส.ค. 64	คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิร สุวรรณี	
12	อบรม 汉字的秘密	18 ก.ย. 64	หลักสูตรภาษาจีน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	
13	อบรม 汉语教学中的中国历史与文学课程教学思考	19 ก.ย. 64	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ South West University	
14	คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการ ทำงาน รุ่นที่ 2	20-22 ก.ย. 64	สมาคมสหกิจศึกษา	
15	อบรม Translating and Writing News from Thai into English (Session 1-2)	25 ก.ย. 64	ชมรมนักแปล และล่ามอาชีพ	
16	อบรม Translating and Writing News from Thai into English (Session 3)	26 ก.ย. 64	ชมรมนักแปล และล่ามอาชีพ	
17	อบรม Finding Words in Changing Times (International Translation Day)	2-3 ต.ค. 64	ชมรมนักแปล และล่ามอาชีพ	
18	อบรม เยือนยลวัฒนธรรมจีน ณ ถิ่นสยาม	16 ต.ค. 64	มหาวิทยาลัยศิลปากร	
19	อบรม กำเนิดเอวราช: บทบาททางสังคมและการเปลี่ยนแปลง	19 ต.ค. 64	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
20	อบรม เทคนิคการแปลบทภาพยนตร์และบทโทรทัศน์โดยนักแปล อาชีพ	22 ม.ค. 65	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
21	อบรม การแปลวรรณกรรมภาษาจีนเป็นภาษาไทย	25 มี.ค. 65 (เช้า)	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน		
22	อบรม การศึกษาการเขียนอักษรภาษาจีนในภาษาที่สอง	25 มี.ค. 65 (ป่าย)	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
23	การเสวนาสุดยอด “บุคลากรชั้นสูงภาษาจีน-ไทย+” ในความร่วมมือด้านอุตสาหกรรม การศึกษาและการวิจัย ครั้งที่ 1	26-27 มี.ค. 65	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
24	อบรม เตรียมความพร้อมเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ	25 เม.ย. 65	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	
25	อบรม เขียนผลงานทางวิชาการอย่างไรไม่ผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ: ถอดบทเรียนจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์การเขียนและการประเมินผลงานทางวิชาการ	11 พ.ค. 65	กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	

3. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการ: อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ	วันที่จัดงาน	สถานที่/ผู้จัดงาน
1	หัวข้อ นานาภาษาในแผ่นดินจีน โดย อาจารย์นพเก้า สิริรัตนนท์ อาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	10 ก.ย. 64	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2	หัวข้อ สถานภาพและอิทธิพลของนิยายอิงพงศาวดารจีนในประวัติวรรณคดีจีน โดย รองศาสตราจารย์ ดร.กนกพร นุ่มทอง อาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	14 ก.ย. 64	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3	จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ทางด้านมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ สำหรับนักวิจัย	7-8 ก.พ. 65	คณะวิทยาการจัดการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม
4	หัวข้อ “พัฒนาการของเสียงวรรณยุกต์ภาษาจีนกลาง” โดยอาจารย์นพเก้า สิริรัตนนท์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	18 ก.พ. 65	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
5	หัวข้อ "ศึกษาการเขียนภาษาจีนในภาษาที่สอง" โดยอาจารย์ ดร.ณัฐกานต์ ทวีวัฒนเศรษฐ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชา ภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	23 มี.ค. 65	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
6	หัวข้อ "การแปลวรรณกรรมภาษาจีนเป็นภาษาไทย" โดยรองศาสตราจารย์ ดร.กนกพร นุ่มทอง รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะมนุษยศาสตร์และอาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	23 มี.ค. 65	สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	
4. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการ: อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม			
ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ	วันที่จัดงาน	สถานที่/ผู้จัดงาน
1	การสร้างสรรค์ผลงานด้านการแปล การผลิตผลงานแปล ตำราการแปล และ การวิจัยด้านการแปล	19 ม.ค 65	สาขาวิชาภาษาจีน ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2	เทคนิคการแปลบทภาพยนตร์และบทโทรทัศน์โดยนักแปลมืออาชีพ	22 เม.ย. 65	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3	โครงการอบรมทักษะการแปลงานล่ามในศาล ไทย-จีน (ออนไลน์)	27 เม.ย. 65	สถาบันภาษามหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์ ร่วมกับ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
5. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการ: อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง			
ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ	วันที่จัดงาน	สถานที่/ผู้จัดงาน
1	การสร้างสรรค์ผลงานด้านการแปล การผลิตผลงานแปล	19 ม.ค 65	คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2	เทคนิคการแปลบทภาพยนตร์และบทโทรทัศน์โดยนักแปลมืออาชีพ	22 ม.ค 65	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3	โครงการอบรมทักษะการแปลงานล่ามในศาล ไทย-จีน (ออนไลน์)	27 เม.ย. 65	สถาบันภาษามหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์ ร่วมกับ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
4	การเสวนาสุดยอด “บุคลากรชั้นสูงภาษาจีน-ไทย+” ในความร่วมมือด้านอุตสาหกรรม การศึกษาและการวิจัย ครั้งที่ 1	26 มี.ค. 65	สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5	การสืบค้นสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร จากฐานข้อมูลไทย/ต่างประเทศ	28 มี.ค. 65	RDI มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ มหาวิทยาลัยนครพนม
6	คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการ	20-22 ก.ย. 64	สมาคมสหกิจศึกษา

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	
	ทำงาน รุ่นที่ 2		
7	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทางวิชาการและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2	11-12 ธ.ค. 64	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

6. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการ: อาจารย์ ปวีณา แพงสอน

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วันที่จัดงาน	สถานที่/ผู้จัดงาน
1	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทางวิชาการและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2	11-12 ธ.ค. 64	ศูนย์เส้นทางสายไหม มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุดรธานี
2	โครงการบริการวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตร ปกิณกะอาหารจีน	16 ธ.ค. 64	ออนไลน์/คณะ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3	การสร้างสรรค์ผลงานด้านการแปล การผลิตผลงานแปล ตำราการแปล และการวิจัยด้านการแปล	19 ม.ค. 65	สาขาวิชาภาษาจีน ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4	เทคนิคการแปลบทภาพยนตร์และบทโทรทัศน์โดยนักแปลมืออาชีพ	22 ม.ค. 65	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5	จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ทางด้านมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ สำหรับนักวิจัย	7-8 ก.พ. 65	คณะวิทยาการจัดการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม
6	โครงการอบรมทักษะการแปลงานล่ามในศาล ไทย-จีน (ออนไลน์)	27 เม.ย. 65	สถาบันภาษามหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์ ร่วมกับ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 6 แผนการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยรวมถึงการผลิตผลงานซึ่งสามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของการผลิตผลงานทางวิชาการได้ ดังนี้

อาจารย์ประจำหลักสูตร	2561	2562	2563	2564	2565
1. อาจารย์	- สอบสอน	- ได้รับทุนวิจัย	- ตรวจจบ	- แก้ไขเอกสารเพื่อขอ	- ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน			
ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	ผ่าน เรียบร้อยแล้ว	ภายใน	เอกสารเพื่อขอ ยื่นตำแหน่งทาง วิชาการ (ผศ.) - ได้รับทุน สนับสนุนการ วิจัย “การ พัฒนาทักษะ การสื่อสาร ภาษาจีนกลาง โดยใช้รูปแบบ การจัดการ เรียนรู้แบบ ร่วมมือในชั้น เรียนของ นักศึกษา วิทยาลัย ท่องเที่ยวและ อุตสาหกรรม บริการ มหาวิทยาลัย นครพนม”	ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) - ได้รับทุนสนับสนุน ผลิตหนังสือ เรื่อง “ภาษาจีนเพื่อธุรกิจ การโรงแรม”	คณะฯ เรื่อง “การวิเคราะห์ การใช้ภาษาในชื่อซีรีส์จีน”
2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์	- อยู่ระหว่าง การรวบรวม เอกสาร ประกอบกา รสอน เรื่อง “การออก เสียง ภาษาจีน กลาง เบื้องต้น”	- อยู่ระหว่าง การดำเนินการ ทำเอกสาร ประกอบการ สอน เรื่อง “การออกเสียง ภาษาจีนกลาง เบื้องต้น”	- ได้รับทุน สนับสนุนผลิต หนังสือ “ภาษาจีนเพื่อ ธุรกิจความงาม และสุขภาพ”	- จัดทำหนังสือ “ภาษาจีนเพื่อธุรกิจ ความงามและ สุขภาพ” เสร็จ สมบูรณ์ - ได้รับทุนสนับสนุน วิจัยเรื่อง “การ สร้างอัตลักษณ์ของ ชาวไทยเชื้อสายจีน ผ่านศิลปะการ แสดงเอ็งกอ กรณีศึกษา คณะเอ็ง กอ ศาลเจ้าปู่-ย่า จังหวัดอุดรธานี” งบประมาณปี 2564	- เผยแพร่หนังสือ “ภาษาจีน เพื่อธุรกิจความงามและ สุขภาพ” - เผยแพร่งานวิจัยเรื่อง “การสร้างอัตลักษณ์ของชาว ไทยเชื้อสายจีนผ่านศิลปะ การ แสดงเอ็งกอ กรณีศึกษา คณะเอ็งกอ ศาลเจ้าปู่-ย่า จังหวัดอุดรธานี” งบประมาณปี 2564

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน				
3. อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรคศรีวรโชติ	- อยู่ระหว่าง การรวบรวม เอกสาร ประกอบกา รสอนเรื่อง “อักษรจีน”	- ควรมีการยื่น สอบสอนควบคู่ ไปกับงานวิจัย ที่สนับสนุนการ เข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการ	- ได้รับทุน สนับสนุนผลิต หนังสือ “พรรษาอักษร จีน”	- เผยแพร่หนังสือ “พรรษาอักษรจีน”	- ได้รับทุนสนับสนุนผลิต หนังสือ “พรรษาอักษรจีน”	
4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก (อยู่ระหว่างการแก้เล่ม งานวิจัย)	- รายงานผล การศึกษาต่อ ระดับดุขฎี บัณฑิต	- รายงานผล การศึกษาต่อ ระดับ ดุขฎีบัณฑิต - ได้รับทุนสนับสนุน การผลิตหนังสือ “ภาษาจีนสำหรับ บุคลากรทาง การแพทย์” - เผยแพร่หนังสือ “ภาษาจีนสำหรับ บุคลากรทาง การแพทย์” - ได้รับทุนผลิต ผลงานวิจัยเรื่อง “วิเคราะห์ ข้อผิดพลาดการใช้ กริยาวิเศษณ์ในการ สร้างประโยค ภาษาจีนของ นักศึกษาสาขาวิชา ภาษาจีน: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ร้อยเอ็ด” งบประมาณปี 2562 - ได้รับทุนสนับสนุน ผลิตเอกสาร ประกอบการสอน รายวิชาภาษาจีน เบื้องต้น 1	- รายงานผลการศึกษาต่อ ระดับดุขฎีบัณฑิต - ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย เรื่อง “สำรวจนิมยของ ผู้เรียนภาษาจีนที่มีผลงาน วรรณกรรมร่วมสมัยของนัก ประพันธ์ชาวจีน” - ได้รับทุนสนับสนุน เรื่อง การสำรวจคำศัพท์เฉพาะเชิง วัฒนธรรมตามเส้นทาง ท่องเที่ยว 8 พระธาตุ ประจำวันเกิดในจังหวัด นครพนม เพื่อผลิต หนังสือศัพทานุกรมไทย - จีน 8 พระธาตุประจำวันเกิด ในจังหวัด		

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน				
5. อาจารย์ Huang Shih-Yi Ph.d.	-	-	เริ่มปฏิบัติงาน	ลาออก เมื่อ 1 ต.ค. 64	-	
6. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	-	-	- เริ่มปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 17 ส.ค. 63 (กำลัง ศึกษาระดับดุขภู บัณฑิต)	- กำลังศึกษาระดับ ดุขภูบัณฑิต - รายงานผล การศึกษาต่อ ระดับ ดุขภูบัณฑิต	- รายงานผลการศึกษาต่อ ระดับดุขภูบัณฑิต (อยู่ ระหว่างการแก้ใหล่งงานวิจัย)	

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการวางแผนในการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการและมีการรายงานความก้าวหน้าขณะปัจจุบันและแสดงแผนการในปีถัดไป

ตารางที่ 7 ในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ผลิตผลงานวิชาการ ดังนี้

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ผลงาน	นำเสนอผลงานวิชาการ	ตีพิมพ์วารสาร	ทุนผลิตผลงานทางวิชาการ
อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	- ปวีณา แพงสอน และ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์. (2564). ทศนคติของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนมหาวิทยาลัยนครพนม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาภาษาจีนในช่วงโควิด 19	✓	-	-
	- ได้รับทุนสนับสนุนผลิตหนังสือ เรื่อง “ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการโรงแรม”	-	-	✓
	- ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยคณะฯ เรื่อง “การวิเคราะห์การใช้ภาษาในสื่อซีรี่ส์จีน”	-	-	✓
อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรมณ์	- จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรมณ์ และ ัญจิรา ศรีกระจำง.(2564). ปัจจัยการเลือกอ่าน พฤติกรรมและทัศนคติต่อการอ่านนิยายจีนแปลออนไลน์ : กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนครพนม	✓	-	-
	- ทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2563 หนังสือเรื่อง “ภาษาจีนเพื่อธุรกิจความงามและสุขภาพ” (ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้วในปี พ.ศ.2564)	-	-	✓
	- ทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ	-	-	✓

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน		
	ประจำปีงบประมาณ 2564 งานวิจัยเรื่อง “การสร้างอัตลักษณ์ของชาวไทยเชื้อสายจีนผ่านศิลปะการแสดงเอ็งกอก ธรรมเนียมศึกษา คณะเอ็งกอก ศาลเจ้าปู่-ย่า จังหวัดอุดรธานี” (อยู่ระหว่างดำเนินการ)			
อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	- พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ. (2564). ปัญหาการเรียนภาษาจีนผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม	✓	-	-
	- ได้รับทุนสนับสนุนผลิตหนังสือ “हरษาอักษรจีน”	-	-	✓
อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	- ปรียากร บุญธรรม. (2564). ผลงานนวนิยายของนักประพันธ์หญิงชาวจีนที่มีการเผยแพร่ในประเทศไทยในปี 1996-2016	-	✓	-
	- ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย เรื่อง “สำรวจความนิยมของผู้เรียนภาษาจีนที่มีผลงานวรรณกรรมร่วมสมัยของนักประพันธ์ชาวจีน”	-	-	✓
	- ได้รับทุนสนับสนุน เรื่อง การสำรวจคำศัพท์เฉพาะเชิงวัฒนธรรมตามเส้นทางท่องเที่ยว 8 พระธาตุประจำวันเกิดในจังหวัดนครพนม เพื่อผลิตหนังสือศัพทานุกรมไทย-จีน 8 พระธาตุประจำวันเกิดในจังหวัด	-	-	✓
อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	- จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์สถิตามณ์ และ ธัญจิรา ศรีกระจำง.(2564). ปัจจัยการเลือกอ่าน พฤติกรรม และทัศนคติต่อการอ่านนิยายจีนแปลออนไลน์ : กรณีศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม	✓	-	-
อาจารย์ ปวีณา แพงสอน	- ปวีณา แพงสอน และ ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์. (2564). ทัศนคติของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาภาษาจีนในช่วงโควิด 19	✓	-	-
	- ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยคณะฯ เรื่อง “การวิเคราะห์การใช้ภาษาในโซเชียลมีเดีย”	-	-	✓
	- ได้รับทุนสนับสนุน เรื่อง การสำรวจคำศัพท์เฉพาะเชิงวัฒนธรรมตามเส้นทางท่องเที่ยว 8 พระธาตุประจำวันเกิดในจังหวัดนครพนม เพื่อผลิต	-	-	✓

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน		
	หนังสือศัพทานุกรมไทย-จีน 8 พระธาตุประจำวันเกิดในจังหวัด			
รวม		5	1	9

● การทบทวนระบบกลไก พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้ประชุมหารือเรื่องการพัฒนาตนเองทางวิชาการ แต่ยังไม่มีผู้ใดที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ดังนั้น ทางหลักสูตรฯ จึงได้ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าร่วมการอบรมทางวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพตนเองและการผลิตผลงานทางวิชาการ (รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564)

● การปรับปรุงระบบกลไก พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนให้ทุกคนพัฒนาศักยภาพตนเองทางด้านวิชาการ ตระหนักถึงความสำคัญของการผลิตผลงานทางวิชาการ อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากทางคณะฯ โดยได้มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยการจัดสรรงบประมาณพัฒนาศักยภาพบุคลากรของหลักสูตรฯ เพื่อเป็นการรองรับการพัฒนาตนเองทางด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการในอนาคต อีกทั้งทางหลักสูตรฯ ยังได้สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าร่วมการอบรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพตนเองและการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างเป็นประจำ (รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564)

ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (คน)	5
2. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
3. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	3
4. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
5. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
6. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
7. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
8. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
9. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
10. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
11. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
12. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
13. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0

ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการ จำนวน 4 ผลงาน รวมค่าน้ำหนัก 1.20 คำนวณ $(1.20 \times 100) / 5 = 24\%$ มากกว่าร้อยละ 20 ได้ 5 คะแนน ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์	ค่าน้ำหนัก
1. อาจารย์ ภาวิณี	- ปวีณา แพงสอน และ ภาวิณี เรื่องจิรา	- งานประชุมวิชาการรัฐประศาสน	0.2

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน		
เรื่องจิรารัตน์	รัตน์.(2564). ทักษะคตินักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนมที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาภาษาจีนในช่วงโควิด 19	ศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 13 สมารัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทยร่วมกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม		
2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	- จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ และ ธัญจิรา ศรีกระจำ.(2564). ปัจจัยการเลือกอ่าน พฤติกรรมและทัศนคติต่อการอ่านนิยายจีนแปลออนไลน์: กรณีศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม	- งานประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 13 สมารัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทยร่วมกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม	0.2	
3. อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวโรชิตี	- พัทธวิน อรรถศรีวโรชิตี. (2564). ปัญหาการเรียนภาษาจีนผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม	- งานประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 13 สมารัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทยร่วมกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม	0.2	
4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	- ปรียากร บุญธรรม. (2564). ผลงานนวนิยายของนักประพันธ์หญิงชาวจีนที่มีการเผยแพร่ในประเทศไทยในปี 1996-2016	- วารสารจีนศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0.6	

4.2-1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

รวมจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	40
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	5

4.2-2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

จำนวนรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	0

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3) 4.3-1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ เป้าหมายเชิงปริมาณ อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ร้อยละ 100 เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับดี <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th><th>อัตราการคงอยู่ของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2562</td><td>5</td></tr> <tr> <td>2563</td><td>5</td></tr> <tr> <td>2564</td><td>5</td></tr> </tbody> </table> 4.3-2 ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th><th>ความพึงพอใจของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2562</td><td>4.17</td></tr> <tr> <td>2563</td><td>4.35</td></tr> <tr> <td>2564</td><td>4.51</td></tr> </tbody> </table> จากการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ในปีการศึกษา 2564 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อประเมินหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.51 ทั้งนี้หลักสูตรได้นำผลการประเมินรายงานในที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 9 เดือนมีนาคม พ.ศ.2565 เพื่อพิจารณาจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขและเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อดำเนินการ และมีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการได้บริหารหลักสูตรเมื่อเปรียบเทียบกับรายงานผลการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2562 และ ปีการศึกษา 2563 (หลักฐาน: สรุปความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร)		ปีการศึกษา	อัตราการคงอยู่ของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2562	5	2563	5	2564	5	ปีการศึกษา	ความพึงพอใจของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2562	4.17	2563	4.35	2564	4.51
ปีการศึกษา	อัตราการคงอยู่ของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร																
2562	5																
2563	5																
2564	5																
ปีการศึกษา	ความพึงพอใจของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร																
2562	4.17																
2563	4.35																
2564	4.51																

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต (องค์ประกอบที่ 2 และ 3)

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
		2561	2562	2563	2564	ร้อยละของการคงอยู่ต่อจำนวนรับเข้า
2560	จบการศึกษา	-	-	-	1	08.00
2561	18	18	12	12	12	63.16
2562	23		21	15	15	66.66
2563	40			38	37	83.72
2564	23				26	100.00

* ที่มา : รายงานจำนวนการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนครพนม คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 2564

* หมายเหตุ : ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาคงเหลือทั้งสิ้น 91 คน

นักศึกษารุ่น 60 ที่ยังไม่จบการศึกษา 1 คน คือ 1. นางสาวอุษณีย์ ชามาตร รหัสนักศึกษา 603011910206

นักศึกษารุ่น 62 ที่ได้ขอโอนย้ายมาจากหลักสูตรอื่น 1 คน คือ 1. นางสาวนิรมล บุตรศรี รหัสนักศึกษา 623011910279

นักศึกษารุ่น 63 ที่ได้ขอโอนย้ายมาจากหลักสูตรอื่น 1 คน คือ 1. นางสาวรัศมี สาลีเพ็ง รหัสนักศึกษา 633011910773

นักศึกษารุ่น 64 ที่ได้ขอโอนย้ายมาจากหลักสูตรอื่น 3 คน คือ

1. นายพรหมเมตต์ พิมหานาม รหัสนักศึกษา 643011910335
2. นางสาวพิมพกานต์ กุมารสิทธิ์ รหัสนักศึกษา 643011910327
3. นางสาวผกาสินี แก้ววรรณ รหัสนักศึกษา 643011910391

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

1. ปัจจัยทางด้านความถนัดในสาขาวิชา นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำจึงตัดสินใจย้ายสาขาหรือมหาวิทยาลัย
2. ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและการเงินทำให้นักศึกษาต้องทำงานเพื่อส่งเสียตนเอง จึงขอพักการเรียนหรือลาออก
3. ปัจจัยทางด้านสุขภาพนักศึกษาบางคนมีปัญหาสุขภาพระหว่างเรียน เมื่อสุขภาพร่างกายไม่พร้อมทำให้ขาดเรียนบ่อยครั้งและเรียนไม่ทันเพื่อ
4. ปัจจัยเกี่ยวกับการระบาดของโรคโควิด-19 ที่ทำให้ทางมหาวิทยาลัยปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้นักศึกษาบางคนมีปัญหาการปรับตัวจึงขอพักการเรียน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	
3.1-1 การรับนักศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวนการรับนักศึกษา จำนวน 40 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาที่รับเข้ามามีคุณสมบัติเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยนครพนมว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ● ระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้ 1. กำหนดจำนวนการรับนักศึกษาตามแผนและนโยบาย 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมฯ เรื่องการกำหนดจำนวนการรับนักศึกษาประจำปี 2564 1.2 สรุปรายงานการประชุมฯ เรื่อง กำหนดการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 (รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2564) 2. แต่งตั้งคณะกรรมการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสอบสัมภาษณ์คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในคณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) 3. กำหนดแนวทางการรับนักศึกษา วิเคราะห์ หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา เกณฑ์ และเครื่องมือคัดเลือกวิธีการคัดเลือกและ การกำกับ ติดตาม 3.1 ประชุมคณะกรรมการรับนักศึกษา เพื่อกำหนดคุณสมบัตินักศึกษาและชี้แจงระบบในการรับสมัคร 3.2 รับสมัครตามระบบการศึกษา (แผนการรับสมัครนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ) (เอกสารแนบ) 4. ดำเนินการรับนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษา TCAS - รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ประจำปีการศึกษา 2564 (ประกาศรับสมัครนักศึกษา รอบที่ 1 Portfolio ประจำปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) - รอบที่ 2 โควตาประจำปีการศึกษา 2564 ประจำปีการศึกษา 2564 (ประกาศรับสมัครนักศึกษา รอบที่ 2 โควตา ประจำปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) - รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (Admission 1/2) ประจำปีการศึกษา 2564 (ประกาศรับสมัครนักศึกษา รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (Admission 1,2) ปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) - รอบที่ 4 รับตรงอิสระ ประจำปีการศึกษา 2564 (ประกาศรับสมัครนักศึกษา รอบที่ 4 รับตรงอิสระ ประจำปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) - รอบที่ 5 รับตรงอิสระ ประจำปีการศึกษา 2564	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	(ประกาศรับสมัครนักศึกษา รอบที่ 5 รับตรงอิสระ ประจำปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) 5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้สมัครเข้าศึกษาต่อของหลักสูตร 5.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรตรวจสอบเอกสารหลักฐาน 5.2 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ (รับสมัครตามระบบการศึกษา) (เว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม) (ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์) (เว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม) 6. สัมภาษณ์นักศึกษาตามประเด็นโดยใช้แบบสัมภาษณ์ 6.1 คำแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ (คำแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์) (เอกสารแนบ) 6.2 คณะกรรมการฯ สอบสัมภาษณ์นักศึกษา 7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมตัดสินผลการสอบสัมภาษณ์ 7.1 ประชุมคณะกรรมการฯ ตัดสินผลการสอบสัมภาษณ์ 7.2 สรุปรายชื่อผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ (ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์) (เว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม) 8. บันทึกผลตามระบบการรับนักศึกษา ของกองบริการการศึกษา 8.1 กรอกลงผลการรับนักศึกษาในระบบ 8.2 ตรวจสอบผลการรับนักศึกษา 9. ประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 9.1 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก (เว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม) 9.2 คำแต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัวนักศึกษา 9.3 รับรายงานตัวนักศึกษา ตรวจสอบหลักฐาน (คำแต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัวนักศึกษา) (เอกสารแนบ) 10. รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนม 10.1 รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษา 10.2 ประกาศในเว็บไซต์ คณะ/มหาวิทยาลัย (รายงานจำนวนการรับสมัครนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) 11. ประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา มีการประชุมคณะกรรมการฯ ประเมินผลการรับนักศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา 12. รายงานผลการประเมิน แนวทางปรับปรุงและพัฒนาการรับนักศึกษาต่อคณะกรรมการประจำคณะ มีการรายงานผลการประเมินกระบวนการ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา 13. ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา มีการรายงานผลการประเมินกระบวนการ

ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา

14. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร

● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก

จากผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือ เรื่อง การรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 โดยได้มีการตั้งเป้าหมายการรับนักศึกษาไว้ จำนวน 40 คน โดยเป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ผ่านระบบ TCAS ที่มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้ดำเนินการเปิดรับสมัครและกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติผู้สมัครจากการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) เพื่อพิจารณาจำนวนการรับนักศึกษา เกณฑ์คุณสมบัติของผู้สมัคร กำหนดเกณฑ์การสอบสัมภาษณ์ (รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2564)

การรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรภาษาจีนทั้ง 5 รอบ ประจำปีการศึกษา 2564

การรับนักศึกษา	ผู้สมัคร (คน)	ผู้มาสอบ (คน)	ขาดสอบ (คน)	ยืนยันสิทธิ์ (คน)	รายงานตัว (คน)
รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)	41	41	-	13	12
รอบที่ 2 โควตาประจำปี 2564	18	18	-	1	1
รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (Admission 1/2)	5	5	-	5	5
รอบที่ 4 รับตรงอิสระ ประจำปี 2564	8	8	-	8	8
รอบที่ 5 รับตรงอิสระ ประจำปี 2564	-	-	-	-	-
จำนวนนักศึกษาที่รายงานตัวในปีการศึกษา 2564					26

ที่มา : ข้อมูลฝ่ายวัดและประเมินผล

จากตารางการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนทั้ง 5 รอบ ปรากฏว่ารอบที่มีผู้ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกมากที่สุด อันดับที่ 1 คือ รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) อันดับที่ 2 คือ รับตรงอิสระ ประจำปี 2564 และอันดับที่ 3 คือ รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (Admission 1/2) และรอบที่มีผู้สมัครและผู้ผ่านเกณฑ์น้อยที่สุดคือ รอบที่ 4 รับตรงอิสระ ประจำปี 2564 ในส่วนของรอบที่ 5 รับตรงอิสระ ประจำปี 2564 ไม่มีผู้สมัคร

ตารางเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 - 2564

การรับนักศึกษา	ผู้ผ่านเกณฑ์คัดเลือก (2561)	ผู้ผ่านเกณฑ์คัดเลือก (2562)	ผู้ผ่านเกณฑ์คัดเลือก (2563)	ผู้ผ่านเกณฑ์คัดเลือก (2564)
รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)	1	11	18	12
รอบที่ 2 โควตาประจำปี	5	5	4	1
รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (Admission 1)	3	3	10	5
รอบที่ 4 รับตรงร่วมกัน (Admission 2)	0	1	3	
รอบที่ 5 รับตรงอิสระ	8	3	8	8
รอบที่ 6 รับตรงอิสระ	1	0	0	0
รวม	18	23	43	26

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ที่มา : ข้อมูลจากฝ่ายวัดและประเมินผล จากตารางเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2561 – 2564 พบว่าจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้นตามลำดับ จากปี 2560 ที่รับนักศึกษารอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) คือรอบที่มีผู้สมัครและผู้ผ่านเกณฑ์มากที่สุด และจำนวนนักศึกษารอบที่ 4 รับตรงร่วม (Admission) คือรอบที่มีผู้สมัครและผู้ผ่านเกณฑ์น้อยที่สุด ดังนั้นปัญหาที่พบในการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อ คือรอบที่ 4 รับตรงร่วม (Admission) ในปีการศึกษา 2564 สาขาวิชาภาษาจีนฯ ได้รับนักศึกษาใหม่จำนวน 26 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่ลดจากปีที่แล้วถึง 17 คน ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อประเมินผลและวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาที่ไม่ตรงตามแผนการรับนักศึกษาที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และได้ทบทวนแผนการรับนักศึกษาถึงสาเหตุและปัญหาที่ทำให้การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งปัญหาสำคัญคือ ปัญหาการระบาดของโรค Covid-19 ที่ทำให้นักศึกษาต้องเรียนออนไลน์และมีบางส่วนที่ไม่สามารถปรับตัวได้จึงเลือกที่จะชะลอการเรียนไว้จนกว่าสถานการณ์โรคระบาดจะดีขึ้น และทางหลักสูตรฯ ได้ปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทั้งการสอน การสอบ การสัมภาษณ์ หรือแม้แต่การสอบถามเกี่ยวกับข้อสงสัยต่าง ๆ ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้เปิดช่องทางออนไลน์หลายช่องทาง เช่น Facebook, Line เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อ (Facebook : สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม) ● การทบทวนระบบกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือถึงปัญหาการลดลงของการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 ที่ตั้งเป้าการรับนักศึกษาไว้ที่ 40 คน หากแต่ยอดนักศึกษาที่รับเข้าต่ำกว่าที่กำหนดไว้ ซึ่งปัญหาการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในรอบที่ 2 โควตาประจำปี 2564 คือรอบที่มียอดการรับนักศึกษาที่น้อยที่สุด ทางหลักสูตรฯ จึงได้ทบทวนระบบการประชาสัมพันธ์ ให้มีความหลากหลายและการเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรได้ง่ายยิ่งขึ้น จุดแข็งในการรับนักศึกษา คือ รอบที่ได้ศึกษามากที่สุดคือ รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ซึ่งรอบนี้ผู้สมัครส่วนมากเป็นคนในจังหวัดนครพนมและพื้นที่ใกล้เคียง ดังนั้น ทางหลักสูตรฯ ต้องประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากยิ่งขึ้นและได้มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ หัวหน้าสาขาฯ เป็นผู้กำกับติดตาม เพื่อให้ได้ยอดนักศึกษาในรอบแรกเพิ่มมากยิ่งขึ้น จุดด้อยในการรับนักศึกษา คือ รอบที่ 2 โควตาประจำปี 2564 ที่จำนวนผู้สมัครน้อยสุด ซึ่งรอบนี้ใช้การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์ เพราะการประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์เป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบกว้างและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ง่าย โดยเน้นจุดขายคือ การสร้างความน่าเชื่อถือจากรางวัลที่ได้รับ และการเคลื่อนไหวของเพจจะต้องสม่ำเสมอ น่าสนใจและทันเหตุการณ์ ทางหลักสูตรฯ ได้มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ดารมณ เป็นผู้กำกับดูแลร่วมกับนักศึกษาในสาขาที่เป็นแอดมิน และทางหลักสูตรฯ ได้จัดโครงการประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีนและภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย (รูปแบบออนไลน์) ในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งโครงการนี้ถือเป็นการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้รู้จักสาขาวิชาภาษาจีน ม.นครพนม มากยิ่งขึ้น (รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2564)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● การปรับปรุงกระบวนการ จากการทบทวนระบบכלכלה อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมเพื่อหารือถึงการปรับการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรเพื่อให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น (รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2564) โดยแบ่งออกเป็นประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทางหลักสูตรฯ ได้แบ่งหน้าที่และภาระการรับผิดชอบดังนี้ 1) การประชาสัมพันธ์ หัวหน้าสาขาฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีการกำกับดูแลและติดตามการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตร พร้อมทั้งเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ต้องน่าสนใจและดึงดูดกลุ่มเป้าหมายได้ โดยแบ่งหน้าที่การรับผิดชอบดังนี้ อาจารย์ ดร.พัทธวรินทร์ อรรถศรีวรโชติ และอาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ เป็นผู้ดูแลการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและออกพื้นที่ประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนในจังหวัดนครพนมและพื้นที่ใกล้เคียง ร่วมกับทางคณะฯ และมหาวิทยาลัย 2) การขยายพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ นอกจากการประชาสัมพันธ์เชิงรุกแล้ว การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์เป็นวิธีในการขยายพื้นที่การประชาสัมพันธ์ที่แพร่หลายมากยิ่งขึ้น โดยการใช้เพจ Facebook ของสาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งทางหลักสูตรภาษาจีนได้มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรมณ์ เป็นผู้กำกับดูแลร่วมกับนักศึกษาในสาขาที่เป็นแอดมิน 3) การสร้างเนื้อหา (Content) ในการประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม หากเนื้อหาไม่น่าสนใจก็ไม่สามารถดึงดูดกลุ่มเป้าหมายได้ ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างเนื้อหาเป็นอย่างยิ่ง จึงมอบหมายให้ อาจารย์ปรียากร บุญธรรม และนักศึกษาร่วมกันสร้างเนื้อหา (Content) เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ ทางหลักสูตรฯ ได้ออกแบบการประชาสัมพันธ์เป็น 3 รูปแบบและมีโครงการต่าง ๆ รองรับ ดังนี้ 1) การประชาสัมพันธ์เชิงรุก 1.1) โครงการประชาสัมพันธ์และแนะนำตามโรงเรียน ทั้งในจังหวัดนครพนมและจังหวัดใกล้เคียง 1.2) โครงการประชาสัมพันธ์ “จากพี่สู่น้อง” 2) การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์ 2.1) การสร้างเพจ Facebook สาขาวิชาภาษาจีน เพื่อเจาะกลุ่มคนรุ่นใหม่และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น 3) การสร้างชื่อเสียงให้แก่หลักสูตร เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ 3.1) การส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขัน “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥) รูปแบบออนไลน์ 3.2) การมีส่วนร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น สมาคมพ่อค้าจังหวัดนครพนม เป็นต้น
3.1-2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาแรกเข้า จำนวน 23 คน เข้าร่วมโครงการ เกินร้อยละ 80 เป้าหมายเชิงคุณภาพ	1. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับ ดี (3.51) 2. นักศึกษาแรกเข้า จำนวน 23 คน ผ่านการเข้าร่วมโครงการและได้เข้าอบรมออนไลน์ในโครงการ Chinese for Beginners Course : Beijing University เกินร้อยละ 80

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● ระบบกลไก การเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ในหลักสูตรภาษาจีน ได้ดำเนินการในภาพรวมของคณะฯ ทั้งการให้ความรู้ การฝึกทักษะการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัยและการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ ตลอดจนปลูกจิตสำนึกการมีจิตสาธารณะ และการให้บริการในวิชาชีพ ในโครงการที่ทางคณะฯ และทางหลักสูตรฯ ได้จัดขึ้น เช่น โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหลักสูตรฯ ซึ่งผลลัพธ์ที่ทางหลักสูตรภาษาจีนคาดหวังไว้คือ นักศึกษาใหม่ในหลักสูตรภาษาจีน มีความรู้ความเข้าใจในระบบการลงทะเบียนเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเพิ่ม - ถอนรายวิชา การลงทะเบียนรายวิชาตามกรอบระยะเวลาที่ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลกำหนดไว้ (คู่มือนักศึกษา : file:///C:/Users/USER/Downloads/Documents/GuideBook12560_2.pdf) นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้จัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาใหม่ โดยจุดประสงค์เพื่อให้นักศึกษาใหม่ในหลักสูตรภาษาจีนได้เรียนรู้ทักษะทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนก่อนการเริ่มเรียนในปีการศึกษาแรก และเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียนการสอนและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทางหลักสูตรฯ จึงได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 ขึ้น โดยมีกระบวนการ ระบบและกลไก ดังต่อไปนี้ 1. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรฯ) บันทึกขออนุมัติจัดโครงการและตัวโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (เอกสารแนบ) 2. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2.1 ประชุมพิจารณา ทบทวน แนวทางในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 1/2564) 3. ประชุมสรุปประเด็นในการพิจารณาโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้กับนักศึกษา 3.1 ทำแผนการดำเนินการโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 1/2564) 4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแผนเตรียมความพร้อมนักศึกษา 4.1 นำเสนอร่างแผนการดำเนินการโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร 4.2 พิจารณานุมัติแผนงาน บันทึกขออนุมัติจัดโครงการและตัวโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (เอกสารแนบ) 5. การดำเนินกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา 5.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 5.2 ประชุมวางแผนดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5.3 ดำเนินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา บันทึกขออนุมัติจัดโครงการและตัวโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน (เอกสารแนบ) 6. ติดตาม/ประเมินผลโครงการ/กิจกรรม 6.1 ทดสอบผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	6.2 ประเมินผลการสอบผลสัมฤทธิ์โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 6.3 ประเมินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 6.4 ปรับปรุงการดำเนินการเตรียมความพร้อม (รายงานสรุปโครงการฯ) (เอกสารแนบ) 7. ประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 7.1 ประชุมประเมินผลกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 7.2 สรุปผลการดำเนินงาน (รายงานสรุปโครงการฯ) (เอกสารแนบ) 8. ปรับปรุงพัฒนากระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 8.1 ประชุมวางแผนทางพัฒนาการจัดทำโครงการเตรียมความพร้อม 8.2 สรุปผลการปรับปรุง (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 2/2564) 9. รายงานผลการปรับปรุงพัฒนา เตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม 9.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อม 9.2 สรุปผลรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 2/2564)
	● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก จากผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือการจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน ประจำปีการศึกษา 2564 (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 1/2564) ระหว่างวันที่ 21-25 มิถุนายน พ.ศ.2564 ที่ผ่านมา เพื่อเป็นการส่งเสริมและเตรียมความพร้อมทางด้านความรู้ด้านภาษาจีนเบื้องต้น ทางสาขาวิชาฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญในการให้นักศึกษาใหม่ได้เข้าร่วมการอบรมภาษาจีนเบื้องต้น (Chinese for Beginners Course) รูปแบบออนไลน์ ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้และได้สัมผัสกับรูปแบบการเรียนการสอนที่จัดทำโดยเจ้าของภาษา อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ที่ได้มาเป็นพื้นฐานในการเรียนในหลักสูตรฯ ต่อไป ซึ่งนักศึกษาสามารถใช้เลือกเข้าร่วมตามวันและเวลาว่างที่นักศึกษาสะดวกตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน-31 ตุลาคม พ.ศ.2564 หลังจากที่นักศึกษาได้อบรมจนเสร็จสิ้นให้นักศึกษาถ่ายภาพหน้าจอที่แสดงผลการศึกษาว่าสำเร็จหลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักฐานในการเข้าร่วมโครงการ โครงการฯ ดังกล่าวนี้นักศึกษาใหม่เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 96 ของนักศึกษาใหม่ทั้งหมด

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
ตารางแสดงกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2564 ในรูปแบบออนไลน์			
วัน	เวลา	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน
21 มิ.ย. 64	09.00-16.00	- แนะนำสาขาวิชา - การจัดการเรียนการสอน - การลงทะเบียนเรียน - การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย - การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน	อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ อ.ปริยากร บุญธรรม อ.ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์ อ.ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ อ.ธัญจิรา ศรีกระจ่าง Shih-Yi, Huang Ph.D. Zhang De Biao
22 มิ.ย. 64	09.00-16.00	- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสาธารณรัฐประชาชนจีน - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอักษรจีน - ภาษาจีนเบื้องต้น: การอ่านพินอิน การออกเสียง ภาษาจีน การทักทาย การแนะนำตัว เป็นต้น (หนังสือที่ใช้: 快乐汉语 บทที่ 1-6)	อ.ปริยากร บุญธรรม อ.ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ Zhang De Biao
23 มิ.ย. 64	09.00-16.00	- ทบทวนเนื้อหาที่เรียนไปแล้ว - ภาษาจีนเบื้องต้น: ตัวเลข การบอกวันและเวลา การถามอายุ การถาม เป็นต้น (หนังสือที่ใช้: 快乐汉语 บทที่ 7-14)	Shih-Yi, Huang Ph.D. อ.ธัญจิรา ศรีกระจ่าง อ.ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์ อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
24 มิ.ย. 64	09.00-16.00	- ทบทวนเนื้อหาที่เรียนไปแล้ว - ภาษาจีนเบื้องต้น: การเรื่องสถานที่ อาชีพ การทำงาน เป็นต้น (หนังสือที่ใช้: 快乐汉语 บทที่ 15-18) - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเขียนพู่กันและการวาดภาพจีน	อ.ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ อ.ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์ อ.ปริยากร บุญธรรม Zhang De Biao
25 มิ.ย. 64	09.00-16.00	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน - กิจกรรมถาม-ตอบ	อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ อ.ปริยากร บุญธรรม อ.ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์ อ.ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ อ.ธัญจิรา ศรีกระจ่าง Shih-Yi, Huang Ph.D. Zhang De Biao
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน เข้าร่วมการอบรมออนไลน์ Chinese for beginners course ที่จัดโดย มหาวิทยาลัยปักกิ่ง และต้องส่งเกียรติบัตรเป็นหลักฐานการเข้าร่วมและต้องผ่านการอบรมทุกคน โดยระยะเวลาในการจัดโครงการฯ (ระยะเวลาในการอบรม) คือ ตลอดปีการศึกษา 2564			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการอบรมภาษาจีนเบื้องต้น (Chinese for Beginners Course) จัดการอบรมในรูปแบบออนไลน์ โดยมหาวิทยาลัยปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน (https://www.coursera.org/learn/learn-chinese) พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการตลอดระยะเวลาการอบรมของหลักสูตรมีความรู้ด้านภาษาจีนเบื้องต้น สูงขึ้นจากความรู้ก่อนการเข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.41 และมีความพึงพอใจด้านความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้อยู่ในระดับมากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 4.51 และผลรวมของค่าเฉลี่ยทั้งโครงการฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46		
ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ		
ด้าน	$\bar{x}$	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านอาจารย์ผู้สอน		
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน	4.77	มากที่สุด
1.2 การถ่ายทอดของอาจารย์ผู้สอน	4.63	มากที่สุด
1.3 ความสามารถในการอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	4.51	มากที่สุด
1.4 ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.10	มาก
1.5 การตอบคำถามของอาจารย์ผู้สอน	4.16	มาก
1.6 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.29	มาก
รวม	4.41	มาก
2. ด้านความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้		
2.1 ท่านมีความเข้าใจหัวข้อต่าง ๆ มากยิ่งขึ้นหลังสิ้นสุดการอบรม	4.82	มากที่สุด
2.2 ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง	4.74	มากที่สุด
2.3 ท่านสามารถอธิบายเนื้อหา/ความรู้ที่ได้จากการอบรมให้ผู้อื่นเข้าใจได้	4.26	มาก
2.4 ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปศึกษาต่อยอดเพิ่มขึ้นได้ด้วยตนเอง	4.63	มากที่สุด
2.5 ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียน/การปฏิบัติงานได้	4.38	มาก
2.6 ท่านสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นในเรื่องที่อบรมมาได้	4.27	มาก
รวม	4.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.46	มาก

ผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ของหลักสูตรฯ เพื่อปรับพื้นฐานของนักศึกษาใหม่ ให้มีความรู้เกี่ยวกับภาษาจีนเบื้องต้นและเพื่อเป็นการลดแรงกดดันสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานให้สามารถปรับตัวและเรียนได้อย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้น ในทางกลับกันสำหรับกลุ่มนักศึกษาที่มีพื้นฐานภาษาจีนมาแล้วก็ไม่จำเป็นต้องรอเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่ไม่มีพื้นฐาน ทำให้การเรียนในชั้นเรียนไปได้เร็วขึ้นและทำให้ชั้นเรียนน่าเรียนมากขึ้นด้วย ซึ่งโครงการนี้ไม่ใช่เพียงแค่นักศึกษาที่ได้ประโยชน์เท่านั้น แต่อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนได้ง่ายขึ้นและบทเรียนไปได้เร็วยิ่งขึ้น เนื้อหาในกิจกรรมแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการลงทะเบียนเรียนและการเตรียมความพร้อมสู่รั้วมหาวิทยาลัย 2) ด้านความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาจีน และ 3) ด้านวัฒนธรรมจีน ซึ่งเนื้อหาแบ่งตามความถนัดของ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	อาจารย์ผู้สอนทั้ง 7 ท่าน และหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการเรียนการสอน คือ 《快乐汉语》 เนื้อหาของหนังสือเหล่านี้ค่อนข้างง่ายและเนื้อหาไม่มาก จึงเหมาะที่จะนำมาเป็นเนื้อหาสำหรับการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของสาขาวิชาภาษาจีน และเมื่อเริ่มเรียนวิชาของหลักสูตรฯ หนังสือและเนื้อหาจะยากและมีจำนวนมากขึ้น ส่วนเนื้อหาทางด้านวัฒนธรรมจีนจะเน้นให้รู้จักถึงวันสำคัญของชาวจีน เช่น ตรุษจีน ไหว้พระจันทร์ รวมถึงข้อปฏิบัติในเทศกาลสำคัญ เช่น การยกน้ำชาให้ผู้อาวุโส การเขียนพู่กันจีนในวันตรุษจีนติดหน้าบ้านเพื่อเป็นการรับพรในวันปีใหม่ของชาวจีน นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้มอบหมายให้นักศึกษาใหม่ทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมออนไลน์ในโครงการ Chinese for Beginners Course : Beijing University ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าเรียนหลักสูตรดังกล่าวตามลิงค์ต่อไปนี้ https://www.coursera.org/learn/learn-chinese เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมโครงการฯ ต้องผ่านการอบรม Chinese for beginners course ซึ่งจัดโดย มหาวิทยาลัยปักกิ่งและต้องผ่านการอบรมทุกคน โดยระยะเวลาในการจัดโครงการฯ (ระยะเวลาในการอบรม) คือ ตลอดภาคการศึกษา 1/2564 และเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 1/2564 พบว่ามีนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 22 คน จากนักศึกษาทั้งหมด 23 คน ซึ่งถือว่า เกินร้อยละ 80 ที่ทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้ ● การทบทวนระบบและกลไก ผลจากการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาใหม่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้สังเกตและประเมินผลโครงการฯ พบว่า นักศึกษาใหม่มีความตั้งใจและกล้าแสดงออก มีความพยายามในการใช้ภาษาจีน กล้าอ่าน กล้าพูดมากยิ่งขึ้น หากแต่การจัดโครงการในครั้งนี้ก็ยังพบปัญหาอยู่บ้าง ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำประชุมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและได้ทำการทบทวนระบบ (รายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2564) ดังนี้ 1. ด้านเนื้อหาของการจัดโครงการ โครงการนี้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการลงทะเบียนเรียนและการเตรียมความพร้อมสู่รั้วมหาวิทยาลัย 2) ด้านความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาจีน และ 3) ด้านวัฒนธรรมจีน ซึ่งทั้ง 3 ด้านล้วนมีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาใหม่ เพื่อเตรียมตัวเข้าเรียนในสาขาวิชาภาษาจีน และเนื้อหาที่ใช้เหมาะสมทั้งกับผู้ที่มีพื้นฐานและไม่มีพื้นฐานและมีความหลากหลาย เนื่องจากใช้หนังสือเรียนหลายเล่มในการเตรียมเนื้อหา และไม่ยากจนเกินไปและง่ายจนเกินไป 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน หลักสูตรภาษาจีนมีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 7 คน ซึ่งแต่ละคนต่างมีความสามารถและความเชี่ยวชาญที่แตกต่างกันไป จึงทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายและรูปแบบการสอนที่ต่างกันทำให้การจัดโครงการน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● การปรับปรุงกระบวนการ ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมเพื่อทบทวนและร่วมกันกำหนดแนวทางปรับปรุงการจัดโครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (รายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2564) ดังนี้ 1. การเตรียมเนื้อหา : อาจารย์ในหลักสูตรฯ ปรึกษาหารือเพื่อเตรียมเนื้อหาให้ทันสมัยและกิจกรรมที่น่าสนใจมากขึ้น 2. การมีส่วนร่วมของนักศึกษา: หัวหน้าสาขาวิชาฯ มอบหมายงานให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 ได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมรับน้องใหม่ เช่น การจับส่ายรหัส การดูแลส่ายรหัส การให้คำแนะนำน้องใหม่ทั้งเรื่องการเรียนรู้และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย รวมถึงวิธีการลงทะเบียนที่น้องใหม่ต้องเรียนรู้ 3. ระยะเวลาที่เหมาะสม: อาจารย์และนักศึกษาร่วมหารือ เรื่อง ระยะเวลาที่เหมาะสมทั้งที่ทั้งอาจารย์และนักศึกษาวางตรงกัน และไม่ควรจัดโครงการตรงกับทางคณะฯและมหาวิทยาลัย เพื่อไม่ให้นักศึกษาใหม่เหนื่อยเกินไปและมีสมาธิในการเรียนมากขึ้น
ตัวบ่งชี้ 3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
	3.2-1 การควบคุมดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกชั้นปี ได้รับคำปรึกษาทางวิชาการและได้รับการแนะแนวจากอาจารย์ที่ปรึกษา เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกชั้นปีต้องได้รับการบริการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการและต้องได้คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับ ดี (3.51) ● ระบบกลไก ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีระบบและกลไกในการดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกชั้นปีในสาขาวิชาภาษาจีน โดยได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาและชี้แนะนักศึกษาทุกคน โดยมีระบบและกลไกตามระบบพัฒนานักศึกษาของสาขาวิชาฯ ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวนักศึกษา/แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 1.1 หลักสูตรฯ ประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา (รายงานการประชุมสาขาครั้งที่ 2/2564) (เอกสารแนบ) 1.2 หลักสูตรฯ เสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาต่อฝ่ายวิชาการให้ลงนาม (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) 2. ทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวนักศึกษา/บทบาทหน้าที่ อาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีหน้าที่ครอบคลุมทั้ง การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา 2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา 2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในคำสั่งให้ชัดเจน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	2.3 แจกคำสั่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ (รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2564) (เอกสารแนบ) แผนผังแสดงระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและแนะแนว อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 อาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจ่าง อาจารย์ จาง เตอ เปี้ยว อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 2 อาจารย์ภาวิณี เรืองจอร์รัตน์ อาจารย์ ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 3 อาจารย์ปรียากร บุญธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 4 อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศิริวโรชิตี และอาจารย์ ฮวง ซื่อ อี้  แจ้งและบันทึกปัญหา หรืออุปสรรคที่พบเจอ อาจารย์ที่ปรึกษา สร้างไลน์กลุ่มทุกชั้นปี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน									
	6. จัดเก็บข้อมูลนักศึกษาเพื่อการรู้จักนักศึกษาและแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษากับการให้คำปรึกษา 6.1 การจัดทำแบบฟอร์มออนไลน์เพื่อจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทุกชั้นปี 6.2 อาจารย์ที่ปรึกษารวบรวมและการเก็บเป็นข้อมูลข้อมูลนักศึกษา 7. ดำเนินการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษาตามแนวทางที่กำหนด 7.1 การกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา 7.2 อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งกำหนดการ วันและเวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกชั้นปี 7.3 ดำเนินการให้คำปรึกษา 8. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการแนะแนวแก่นักศึกษา 8.1 ให้นักศึกษาทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา 8.2 วิเคราะห์แบบสอบถามถึงปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหาของอาจารย์ที่ปรึกษา (สรุปการแนะแนวและการให้คำปรึกษาปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) 9. ประเมินกระบวนการให้บริการฯ และความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา (สรุปการแนะแนวและการให้คำปรึกษาปีการศึกษา 2564) (เอกสารแนบ) 10. มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การ จัดการ ความเสี่ยงตามผลการประเมิน 11. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุง การให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือถึงการดำเนินการดูแลให้คำปรึกษาและการแนะแนวทางให้แก่ นักศึกษาของสาขาวิชาภาษาจีนในปีการศึกษา 2564 ซึ่งทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการให้คำปรึกษา ดูแลนักศึกษาและเพื่อให้การดูแลนักศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึง จึงมีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาที่ต้องกำกับและดูแล นักศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยมีคำสั่งแต่งตั้ง (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2564 (เอกสารแนบ)) อย่าง ชัดเจน และหน้าที่เบื้องต้นของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านต้องดำเนินการคือ 1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของ นักศึกษาในแต่ละชั้นปี 2) มีการออกแบบแบบสอบถามเพื่อให้นักศึกษาแจ้งถึงปัญหาหรือเรื่องที่ต้องการคำปรึกษาไว้ ได้ ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้แบ่งภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาดังตารางดังต่อไปนี้ <table><tr><th>รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>รุ่นปีการศึกษา</th><th>จำนวนนักศึกษา</th></tr><tr><td>1. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ และ 2. อาจารย์ Huang, Shih Yi Ph.D. - <u>แบบบันทึกข้อมูลนักศึกษารุ่น 2561</u> - <u>แบบบันทึกการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ</u></td><td>2561</td><td>13</td></tr><tr><td>2. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม</td><td>2562</td><td>15</td></tr></table>	รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	รุ่นปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา	1. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ และ 2. อาจารย์ Huang, Shih Yi Ph.D. - <u>แบบบันทึกข้อมูลนักศึกษารุ่น 2561</u> - <u>แบบบันทึกการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ</u>	2561	13	2. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	2562	15
รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	รุ่นปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา								
1. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ และ 2. อาจารย์ Huang, Shih Yi Ph.D. - <u>แบบบันทึกข้อมูลนักศึกษารุ่น 2561</u> - <u>แบบบันทึกการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ</u>	2561	13								
2. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	2562	15								

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
- แบบบันทึกข้อมูลนักเรียนรุ่น 2562 - แบบบันทึกการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ		
3. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และ 2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ - แบบบันทึกข้อมูลนักเรียนรุ่น 2563 - แบบบันทึกการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ	2563	37
4. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง และ 2.อาจารย์ Zhang De Biao - แบบบันทึกข้อมูลนักเรียนรุ่น 2564 - แบบบันทึกการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ	2564	27

จากแบบสอบถามการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหลักสูตรฯ พบว่าปัญหาที่นักศึกษาสอบถามเข้ามานั้นสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นหลักด้วยกัน

1. ปัญหาการเรียน

1.1 ปัญหาการเรียนย้ายสาขาเนื่องจากเรียนไม่ถนัดในการเรียนภาษาจีน

1.2 ปัญหาการเรียนออนไลน์ที่ไม่สามารถปรับตัวได้

2. ปัญหาด้านสุขภาพ

2.1 อุบัติเหตุจักรยานยนต์

2.2 ปัญหาสุขภาพจิต (โรคซึมเศร้า)

3. ปัญหาค่าเล่าเรียน

3.1 ปัญหาการกู้ ก.ย.ศ ทั้งผู้กู้รายเก่าและรายใหม่

3.2 ปัญหาการจ่ายค่าเทอมล่าช้าเนื่องจากปัญหาเศรษฐกิจช่วงโรคระบาด Covid-19

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการร้องเรียนจากนักศึกษาในหลายๆ เรื่อง ในบางเรื่องนักศึกษาจะแจ้งกับอาจารย์ที่ปรึกษาโดยตรง หรือบางเรื่องนักศึกษาจะแจ้งแก่อาจารย์ผู้สอน ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจารย์ในหลักสูตรฯ จะหารือร่วมกันถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและหาทางแก้ปัญหา แต่ถ้าหากเป็นปัญหาส่วนบุคคลทางสาขาวิชาจะมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าไปพูดคุยกับนักศึกษาและหาวิธีในการแก้ไขต่อไป

นอกจากนี้เพื่อให้นักศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีนสามารถเข้าถึงอาจารย์ที่ปรึกษาได้ง่ายมากยิ่งขึ้น โดยมีการจัดทำทำเนียบอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ซึ่งจะมีช่องทางการติดต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกคน

ช่องทางการติดต่อและช่วงเวลาในการให้คำปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา	รุ่นปี	จำนวนนักศึกษา	เวลาให้คำปรึกษา	ช่องทางการติดต่อ
1. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	2563	37	พุธ 13:30-16:30 น. (3 ชม./สัปดาห์)	FB: Chrisophin Pich Line : summercoolbreeze Email : chrisophin@npu.ac.th Tel : 0932363651
2. อาจารย์ ดร.พัทธวัณ อรรคศรีวรโชติ	2561	13	พุธ 13:30-	FB: phatwarin akkhasriworachote

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน			
				16:30 น (3 ชม./ สัปดาห์).	LINE: stampmie99 EMAIL: aj.phatwarin@gmail.com Tel: 0936495693
3. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	2562	15	พุธ 13:30- 16:30 น (3 ชม./ สัปดาห์).	FB: Preeyakorn Boontham LINE: Poona89 EMAIL: poona_chi@hotmail.com Tel: 0868638379	
4. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรรัตน์	2563	37	พุธ 13:30- 16:30 น (3 ชม./ สัปดาห์).	FB: pawinee_aoo LINE: pawinee_aoo EMAIL :pawinee_aoo@hotmail .com Tel: 0972951642	
5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	64	26	พุธ 13:30- 16:30 น (3 ชม./ สัปดาห์).	FB: chaaimzz aimaim LINE: chaaimzz EMAIL: thanjira.sr@gmail.com Tel: 0851177633	
6. อาจารย์ Huang, Shih Yi Ph.D.	2561	13	พุธ 13:30- 16:30 น (3 ชม./ สัปดาห์).	LINE: rosathai EMAIL: syhrosa@gmail.com Tel: 0611187836	
7. อาจารย์ Zhang De Biao	2564	27	พุธ 13:30- 16:30 น (3 ชม./ สัปดาห์).	LINE: debiao580 EMAIL: debiaothai@gmail.com Tel: 0959076858	

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ส่งข้อมูลของอาจารย์แต่ละท่านให้นักศึกษาทราบทางกลุ่มเฉพาะของทางสาขาวิชาภาษาจีนเท่านั้นแต่จะไม่ทำการอัปเดตข้อมูลเหล่านี้สู่สาธารณะ เนื่องจากข้อมูลบางอย่างเป็นข้อมูลที่ไม่ควรเปิดเผยออกสู่สาธารณะ และแจ้งช่วงเวลาที่ยังคงจะให้นักศึกษาเข้าพบได้ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วนั้นอาจารย์จะว่างช่วงวันพุธบ่าย เนื่องจากเป็นชั่วโมงกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนด

ปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนจากนักศึกษาเป็นอันดับหนึ่งคือ คือเรื่องการเรียนออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคระบาด Covid – 19 เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดทางมหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ หากแต่สิ่งที่เกิดขึ้นคือ นักศึกษาหลายคนอุปสรรคในการเรียนออนไลน์ไม่พร้อม ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรพอที่จะรองรับการเรียนออนไลน์ได้ จึงส่งผลให้การเรียนการสอนในช่วงแรกมีความติดขัดพอสมควร หากแต่เมื่อระยะเวลาผ่านไปช่วงหนึ่ง นักศึกษาได้มีการปรับตัวและอาจารย์ผู้สอนมีการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับกลุ่มที่สอนมากขึ้น ทำให้เห็นถึงช่องทางการจัดการเรียนการสอนที่ลงตัวทั้งต่ออาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ให้นักศึกษาทุกชั้นปีทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา แนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปี ซึ่งผลการประเมินมีดังนี้		
ตารางแสดง ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา		
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.50	ดี
2) ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ	4.65	ดีมาก
3) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน	4.50	ดี
4) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	ดีมาก
5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการ และ การใช้ชีวิต	4.45	ดี
รวม	4.54	ดีมาก

ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษามีความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.54 อยู่ในระดับ **ดีมาก** ซึ่งข้อ 4) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.60 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 2) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการและการใช้ชีวิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.45 อยู่ในระดับ **ดี** (สรุปการแนะแนวและการให้คำปรึกษาปีการศึกษา 2564 (เอกสารแนบ))

- การทบทวนระบบกลไก

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือถึงการทบทวนระบบและกลไกเกี่ยวกับ เรื่องการดูแลให้คำปรึกษาและการแนะแนวทางให้นักศึกษาของสาขาวิชาภาษาจีน ในปีการศึกษา 2564 นั้น หลังจากเสร็จสิ้นปีการศึกษาจากผลการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่า อยู่ในระดับที่ดีมาก แต่เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทางสาขาวิชาจึงได้นำผลการประเมินมาทบทวนเพื่อพัฒนาระบบและกลไกให้ดียิ่งขึ้น และนำไปพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป โดยผลการทบทวนระบบและกลไกมีดังนี้ (รายงานการประชุมครั้งที่ 11/2564 (เอกสารแนบ))

1) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษา เรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.60 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก อาจารย์ในสาขาวิชาต้องคอยติดตามผลการเรียนของนักศึกษาในทุกเทอม ไม่ใช่การดูผลการศึกษาดอนสิ้นปีการศึกษา เพราะอาจทำให้นักศึกษาบางคนผลการเรียนต่ำหรือทำให้พ้นสภาพไปโดยที่อาจารย์แก้ไขได้ไม่ทัน หรือนักศึกษาอาจไม่เข้าเรียนจนไม่มีสิทธิ์สอบ ดังนั้นการคอยติดตามเอาใจใส่ ถามไถ่เรื่องการเรียนจึงเป็นเรื่องที่จำเป็นสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

2) ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.65 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก นอกจากช่องทางการติดต่อที่ให้ไปเบื้องต้นแล้วนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปียังได้เพิ่มช่องทางการติดต่อ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่ตนเองรับผิดชอบ โดยการสร้างกลุ่มไลน์เฉพาะขึ้นมาอีกด้วย 3) ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.50 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี การได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษานั้น นอกจากช่องทางการติดต่อทาง Line/Facebook/Email และโทรศัพท์ส่วนตัวแล้วนั้น ทางสาขาวิชา ยังได้จัดช่วงเวลาที่นักศึกษาจะเข้ามาพบได้ คือ วันพุธบ่าย แต่ถ้าหากนักศึกษาต้องการเข้าพบในช่วงเวลาอื่นก็สามารถติดต่ออาจารย์ล่วงหน้าและนัดหมายเวลาเพื่อพูดคุยกันได้ 4) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี การให้คำปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน นอกจากถามอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนั้น ทางสาขาวิชา ได้จัดให้รุ่นพี่ได้เป็นพี่เลี้ยงคอยดูแลรุ่นน้องในเรื่องการลงทะเบียน การเรียน การหาหอพัก การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ฯลฯ 5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการ และการใช้ชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.45 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี การให้คำแนะนำนอกเหนือจากด้านวิชาการ ส่วนมากจะได้รุ่นพี่มาช่วยในเรื่องนี้ เนื่องจากช่วงวัยและความสนิทสนมระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง รุ่นพี่จึงมักจะได้รับความไว้วางใจมากกว่าอาจารย์ที่ปรึกษา แต่อาจารย์ที่ปรึกษาก็จะคอยสังเกตการณ์และถามจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ หากนักศึกษาเริ่มมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป เช่น ขาดเรียนบ่อยขึ้น ไม่ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตรฯ ทางอาจารย์ที่ปรึกษาก็จะติดต่อเพื่อซักถามปัญหาได้ทันที ● การปรับปรุงระบบกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือถึงการปรับปรุงระบบและกลไกในเรื่อง การ คำปรึกษาทางวิชาการและได้รับการแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาของนักศึกษาเป็นหลัก ทั้งปัญหาด้านการเรียน การใช้ชีวิต และปัญหาครอบครัว ทั้งหมดนี้ล้วนมีผลกระทบต่อการเรียนของนักศึกษาทั้งสิ้น และถ้าหากทางหลักสูตรฯ สามารถช่วยเหลือนักศึกษาและทำให้นักศึกษาสามารถเรียนต่อไปได้ก็ถือว่าทางหลักสูตรฯ ได้ดูแลและทำหน้าที่ตนเองได้อย่างครบถ้วน และจากกระบวนการทบทวนทำให้เราได้เห็นถึงข้อดีของการบริหารจัดการและทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อดีเหล่านี้มาปรับปรุงในเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป (รายงานการประชุมสาขาครั้งที่ 11/2564 (เอกสารแนบ) 1) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง เพื่อให้นักศึกษาทุกชั้นปีมีความสนิทสนมกัน แลกเปลี่ยนพูดคุยกันทั้งเรื่องการเรียน การใช้ชีวิตและเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่สะดวกใจจะคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา 2) การหาหัวข้อเพื่อมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะเปิดโอกาสให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พูดคุยกันมากขึ้น ทางหลักสูตรฯ จะนำไปใช้เพื่อพัฒนาให้ระบบและกลไกการบริหารจัดการเรื่อง การให้คำปรึกษา/แนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษานั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้นในปีการศึกษา 2565

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	3.2-2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนทุกชั้นปี เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกคนมีการพัฒนาด้านองค์ความรู้และการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ 3 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับ ดี (3.51) โดยผ่านการเข้าร่วมโครงการดังต่อไปนี้ 1. นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ HSK 3 2. นักศึกษาได้เข้าร่วมการแข่งขัน “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥比赛) ระดับชาติ 3. นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะทางด้านสหวิชาชีพตามความสนใจของผู้เรียน ● ระบบกลไก ในปีการศึกษา 2564 เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพการศึกษาและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมและโครงการโดยวางแผนการดำเนินงานในกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมาย และได้สำรวจความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่น่าสนใจ พร้อมทั้งบูรณาการกิจกรรมเข้ากับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2564 โดยหวังว่านักศึกษาจะนำความรู้จากโครงการฯ มาใช้บูรณาการกับรายวิชาได้ และนำทักษะที่ได้มาใช้ในการชีวิตประจำวันหรือใช้ในการทำงานนอกห้องเรียน โดยทางหลักสูตรฯ ได้วางแผนการพัฒนานักศึกษาและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้ 3 ด้าน คือ 1. ด้านการพัฒนาทักษะวิชาชีพภาษาจีนให้เข้มแข็งและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โครงการและรายงานผลการดำเนินงานโครงการ HSK 3 (เอกสารแนบ) 2. ด้านการส่งเสริมทักษะการแข่งขันด้านภาษาจีน เพื่อรู้เท่าทันโลกภายนอก โครงการและรายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมทักษะการแข่งขัน “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥比赛 2021) ระดับชาติ (เอกสารแนบ) 3. ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาเพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ขออนุมัติโครงการ (เอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินโครงการ (เอกสารแนบ) โดยมีระบบกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. ประชุมหารือเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (รายงานการประชุมครั้งที่ 1/2564) 1.1 มอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกคนรับผิดชอบร่วมกัน 1.2 มอบหมายให้อาจารย์รับผิดชอบรายวิชาบูรณาการร่วมกับโครงการฯ 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำการสำรวจความต้องการของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีเพื่อบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 (รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2564) 3. ผู้รับผิดชอบวิเคราะห์และจัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ใน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ศตวรรษที่ 21	3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกคนร่วมวางแผนและโครงการเพื่อนำเสนอพิจารณา 3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกคนนำเสนอโครงการการพัฒนาด้านองค์ความรู้กับโครงการ (แบบบรรยาย) 3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกคนประชุมแบ่งงาน และเตรียมความพร้อมเพื่อจัดโครงการ 4. ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนที่กำหนด 4.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกคนดำเนินโครงการตามแผน 5. ประเมินกระบวนการและผลลัพธ์โครงการ/กิจกรรม 5.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกคน ร่วมประเมินและสรุปโครงการโครงการฯ รายงานผลการดำเนินงานโครงการ HSK 3 (เอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมทักษะการแข่งขัน “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥比赛 2021) ระดับชาติ (เอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินโครงการ (เอกสารแนบ) 6. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ตามการประเมินให้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ 6.1 นำผลการสรุปโครงการมาพัฒนาแผนโครงการในปีการศึกษา 2565 (รายงานการประชุมครั้งที่ 11/2564 (เอกสารแนบ)) ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ดำเนินการออกแบบกิจกรรมหรือโครงการหรือจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเฉพาะ ในรูปแบบการบรรยายทั้งในชั้นเรียน (on site) และระบบออนไลน์ (Online) และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกสถานที่ที่ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมหรือร่วมอบรมที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง มีการดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง และเพื่อที่จะใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมสู่การประกอบ อาชีพในอนาคต เพื่อให้ นักศึกษาทุกคนได้รับการพัฒนาด้านองค์ความรู้และการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ สอดคล้องกับกลุ่มทักษะทั้ง 3 ด้าน หลักสูตรฯ จึงได้กำหนดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม 3 โครงการ (รายงานการประชุมครั้งที่ 1/2564) ดังนี้ 1. โครงการพัฒนาภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ HSK 3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยนครพนมและมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานที่มีมาอย่างต่อเนื่องและด้วยสถานการณ์โควิด 19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเดินทางไปศึกษาและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมที่สาธารณรัฐประชาชนจีนได้ เพื่อความต่อเนื่องของความร่วมมือทางวิชาการ ทางมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีนได้เสนอการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความรู้และได้ทำความรู้จักกับอาจารย์ทางมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงมีมติที่ประชุมให้ดำเนินการจัดรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสอบระดับ HSK 3 ให้อาจารย์ทางมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนานได้จัดการเรียน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	การสอน และโครงการนี้ได้บูรณาการกับ 2 รายวิชาคือ ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4 (HSK 4) รหัสรายวิชา 30119416 และ ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5 (HSK 5) รหัสรายวิชา 30119417 โครงการการจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีนให้มีความรู้เกี่ยวกับการสอบวัดระดับภาษาจีน HSK 3 และเพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์โดยตรงจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากอาจารย์ทางมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งเป็นอาจารย์เจ้าของภาษาโดยเป้าหมายของการจัดทำโครงการ คือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 3 ของหลักสูตรภาษาจีนจำนวน 51 คน ผู้รับผิดชอบคือ คณาจารย์หลักสูตรสาขาภาษาจีนและคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งผลการดำเนินโครงการได้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 48 คน สอบผ่านการอบรมทั้ง 48 คน (ผลคะแนนการอบรม (เอกสารแนบ) โดยโครงการได้จัดทำขึ้นตั้งแต่วันที่ 8 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2564 ในรูปแบบออนไลน์ จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการการจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) พบว่า จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการการจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.01) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านความเข้าใจ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.40) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.21) และโดยรวมทั้งหมดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ย 4.20) (รายงานผลการดำเนินงานโครงการ (เอกสารแนบ) 2. การส่งเสริมทักษะการแข่งขัน “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥比赛 2021) ระดับชาติ การประกวดสุนทรพจน์และความรู้ภาษาจีนระดับอุดมศึกษา “สะพานสู่ภาษาจีน” ครั้งที่ 20 ประจำปีการศึกษา 2564 จัดขึ้นโดยศูนย์แลกเปลี่ยนและส่งเสริมความร่วมมือด้านภาษาจีนระหว่างประเทศ สำนักงานกรุงเทพ ฯ (Center for Language Education and Cooperation, Bangkok: CLEC) ร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทยและกระทรวงการอุดมศึกษาฯ โดยการประกวดในครั้งนี้จัดขึ้นในรูปแบบออนไลน์ผ่าน VooV Meeting Application มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยมีความรู้ความสามารถด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน ซึ่งในปีนี้นักสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย กว่า 33 แห่ง ได้ส่งนิสิต/นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน ซึ่งผู้ชนะเลิศจะเป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมการประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีนระดับนานาชาติ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีนต่อไป เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกถึงความสามารถในทางวิชาการและศิลปะวัฒนธรรมจีน ในการนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงได้ประชุมหารือการเข้าร่วมการแข่งขันสะพานสู่ภาษาจีน “汉语桥比赛 2021” ในครั้งนี้ (รายงานการประชุมครั้งที่ 3 /2564 (เอกสารแนบ) การเข้าร่วมการแข่งขันสะพานสู่ภาษาจีน “汉语桥比赛 2021” เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกถึงความสามารถในทางวิชาการตลอดจนศิลปะวัฒนธรรมจีนและเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้นักศึกษาแสดงความสามารถที่เป็นเลิศทางวิชาการ ตลอดจนศิลปะวัฒนธรรมจีน ในระดับอุดมศึกษา โดยสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้คัดเลือกนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน จำนวน 5 คน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	และได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาทั้ง 3 - 4 ชั้นปี เป็นอย่างดี การแข่งขันแบ่งออกเป็น 3 รอบคือ รอบแรก : สอบข้อเขียนออนไลน์ ทั่วประเทศ (คัด 50 คน) รอบสอง : สอบสัมภาษณ์ + กล่าวสุนทรพจน์ (คัด 20 คน) และรอบชิงชนะเลิศ : กล่าวสุนทรพจน์ + แสดงความสามารถพิเศษ ผลปรากฏว่าสาขาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีนักศึกษาผ่านเข้ารอบสองจำนวน 2 คน (1 ใน 50 คน) จากโครงการนี้แสดงให้เห็นถึงความสามารถของนักศึกษาในระดับประเทศ ในอนาคตทางสาขาจะปรับปรุงและเตรียมความพร้อมสำหรับเข้าร่วมการแข่งขันให้มากขึ้น (รายงานการสรุปโครงการ (เอกสารแนบ)) 3. โครงการการพัฒนาทักษะความรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้หัวข้อ: สหวิชาชีพ (การเลือกหัวข้ออบรมตามที่คุณเรียนให้ความสนใจ) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เปิดทำการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ซึ่งในแต่ละรายวิชาต่างต้องการให้นักศึกษามีความรู้รอบด้านและสามารถช่วยเพิ่มศักยภาพแก่นักศึกษาในหลักสูตรฯ ให้เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21 ได้ เช่น การได้รับความรู้นอกชั้นเรียน การรับฟังการบรรยายและการทำกิจกรรมร่วมกัน หรือเรียนรู้จากช่องทางการเรียนออนไลน์ที่ปัจจุบันนี้เปิดกว้างให้ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง การฟังหรือได้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์ภายนอกเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะความรู้ นอกเหนือจากศาสตร์ที่ตนเรียนซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงมีของนักศึกษาในยุคนี้ทั้งต่อการสมัครงานและการทำงานในอนาคต ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหวังว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนสามารถนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้ ในการนี้ทางหลักสูตรฯ จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 ขึ้น (ขออนุมัติโครงการ (เอกสารแนบ) และประชาสัมพันธ์โครงการ (เอกสารแนบ)) ผลการจัดโครงการพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 หัวข้อสหวิชาชีพ การเลือกหัวข้ออบรมตามที่คุณเรียนให้ความสนใจ ประจำปีงบประมาณ 2564 สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี เป็นอย่างดี ซึ่งจากนักศึกษาทั้งหมด 88 คน ผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 95.54 และไม่เข้าร่วมโครงการ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.54 จากโครงการนี้แสดงให้เห็นถึงความต้องการที่หลากหลายประเด็นและการเลือกหัวข้อการอบรมที่แตกต่างหลากหลายด้าน ทั้งนี้ทางสาขาวิชานำสิ่งเหล่านี้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงโครงการให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป ผลจากศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการที่ทางสาขาวิชาภาษาได้เป็นผู้ดำเนินงาน โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการคือนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 88 คน ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้จัดได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงโครงการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (ประกาศนียบัตรของผู้ผ่านการอบรม (เอกสารแนบ)) จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.01) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.47) และโดยรวมทั้งหมดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ย 4.17) (รายงานผลการดำเนินโครงการ (เอกสารแนบ))

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● การทบทวนระบบกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือการทบทวนระบบและกลไก เรื่อง การพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (รายงานการประชุมครั้งที่ 11 /2564 (เอกสารแนบ) ทั้ง 3 ด้านทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานและได้นำผลการประเมินมาทบทวนเพื่อพัฒนาระบบและกลไกให้ดียิ่งขึ้นและนำไปพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป โดยผลการทบทวนระบบและกลไกมีดังนี้ 1. ด้านการพัฒนาทักษะวิชาชีพภาษาจีนให้เข้มแข็งและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ด้านการพัฒนาทักษะวิชาชีพภาษาจีนควรทำความเข้าใจและวางแผนการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนโดยสอดคล้องการพัฒนาศักยภาพ นักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในทุกรายวิชาเฉพาะทั้งวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ 2. ด้านการส่งเสริมทักษะการแข่งขันด้านภาษาจีน เพื่อรู้เท่าทันโลกภายนอก ด้านการส่งเสริมทักษะการแข่งขันด้านภาษาจีน คือ มีการกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันให้มากขึ้นและให้นักศึกษาทุกชั้นปีมีส่วนร่วมกับการแข่งขันฯ 3. ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาเพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเลือกหัวข้อในการจัดโครงการ พร้อมทั้งให้นักศึกษาได้มีโอกาสเสนอชื่อวิทยากรที่นักศึกษาต้องการให้มาจัดอบรมให้ เพื่อให้การจัดโครงการฯ มีความสนุกและตอบสนองความต้องการของผู้เข้าอบรม ● การปรับปรุงระบบกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือถึงการปรับปรุงระบบและกลไกเรื่อง การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (รายงานการประชุมครั้งที่ 11 /2564 (เอกสารแนบ) โดยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องการให้นักศึกษาได้เรียนรู้ ความรู้นอกห้องเรียนและการนำความรู้เหล่านี้ไปประยุกต์ใช้กับตนเองเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่อาชีพในอนาคต ซึ่งกระบวนการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไปมีดังนี้ 1) เน้นความต้องการของนักศึกษาเป็นหลัก เพราะทางหลักสูตรฯ ต้องการให้นักศึกษาเข้าร่วมอบรมด้วยความสนใจและมีความสุข ไม่ใช่การโดนบังคับเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมของทางหลักสูตรฯ 2) มองถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่นักศึกษา ทางหลักสูตรฯ สนับสนุนให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมกับการกิจกรรมที่ทางหลักสูตรฯ ได้จัดขึ้น เช่น การนำเสนอผลงานฯ การเข้าร่วมแข่งขันฯ และการเข้าร่วมโครงการ 3) วันเวลาที่จัดโครงการฯ เพื่อให้การเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการฯ ที่ทางหลักสูตรฯ ได้จัดขึ้น ทางหลักสูตรฯ ควรต้องสอบถามนักศึกษาถึงการเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้นักศึกษาทุกคนได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม

ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

3.3 – 1 อัตราการคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					ร้อยละของการคงอยู่ต่อจำนวนรับเข้า
		2560	2561	2562	2563	2564	
2560	จบการศึกษา	-	-	-	-	1	8.00
2561	18	0	18	12	12	12	63.16
2562	23	0	0	21	15	15	66.66
2563	43	0	0	0	38	37	83.72
2564	26	0	0	0	0	26	100

* ที่มา: สถิติจำนวนนักศึกษาคงอยู่ในเว็บไซต์งานทะเบียน https://reg.npu.ac.th (สืบค้นวันที่ 20 เมษายน 2565)

- ปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาที่จบการศึกษาแล้ว 11 คน มีอัตราการคงอยู่ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

- ปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษารับเข้า 18 คน ลาออก 6 คน มีอัตราการคงอยู่ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 63.16

- ปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษารับเข้า 23 คน ลาออก 8 คน มีอัตราการคงอยู่ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66

- ปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษารับเข้า 43 คน ลาออก 5 คน มีอัตราการคงอยู่ 37 คน คิดเป็นร้อยละ 83.72

- ปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษารับเข้า 26 คน ลาออก 3 คน มีอัตราการคงอยู่ 23 คน และมีนักศึกษาที่ย้ายเพิ่มมาจากสาขาอื่น 3 คน รวม 26 คน คิดเป็นร้อยละ 100

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาพบว่า อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาของหลักสูตรฯ ทั้ง 4 ชั้นปี อัตราการคงอยู่เกินร้อยละ 50 ซึ่งถือว่าเป็นอัตราการคงอยู่ที่ดี และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีนั้นได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว และทางสาขาวิชาฯ ได้พยายามสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อกระตุ้นนักศึกษาทั้งด้านการเรียนและการใช้ชีวิตให้มีความสุขควบคู่กัน โดยมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมให้นักศึกษามีกิจกรรมร่วมกับรุ่นพี่และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนที่เกี่ยวกับหลักสูตรฯ ซึ่งทางหลักสูตรฯ หวังว่าจะทำให้มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

3.3-2 อัตราการสำเร็จการศึกษา

ตารางแสดงจำนวนอัตราการสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (2)			จำนวนที่นักศึกษากลับจากระบบเมื่อครบระยะเวลาการศึกษา 4 ปี (3)
		2563	2564	2565	
2560	19	11	*1	-	57.89
2561	18	-	12	-	66.67
2562	23	-	-	-	-

- ปีการศึกษา 2563 มีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด จำนวน 11 คน จากจำนวนนักศึกษารับเข้าทั้งหมด 19 คน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
คิดเป็นร้อยละ 57.89 และคงเหลือจบในปีการศึกษา 2564 จำนวน 1 คน		
- ปีการศึกษา 2564 มีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด จำนวน 12 คน จากจำนวนนักศึกษารับเข้าทั้งหมด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67		
3.3-3 ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา		
ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้รายงานผลความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2564 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นการประเมินแบบรายบุคคล และนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปใช้เพื่อวางแผนและปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ในปีการศึกษาต่อไป ซึ่งผลการดำเนินงานมีดังนี้		
1) ความพึงพอใจด้านหลักสูตร		
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.57	ดีมาก
2) มีการจัดแผนการเรียนแต่ละปีการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร	4.55	ดีมาก
3) มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	4.45	ดี
4) หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับศาสตร์ในสาขาวิชาและความต้องการของ ตลาดแรงงาน	4.40	ดี
5) วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	4.35	ดี
รวม	4.46	ดี
ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.46 อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อ 1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.55 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 5) วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.35 อยู่ในระดับดี		
2) ความพึงพอใจด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา		
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) การกำหนดผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.55	ดีมาก
2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.08	ดี
3) กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	3.92	ดี
รวม	4.18	ดี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.18 อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อ 1) การกำหนดผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.55 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 3) กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 3.92 อยู่ในระดับดี		
3) ความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา		
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.50	ดี
2) ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ	4.65	ดีมาก
3) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน	4.50	ดี
4) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	ดีมาก
5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการ และการใช้ชีวิต	4.45	ดี
รวม	4.54	ดีมาก
ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.54 อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อ 2) ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.65 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการ และการใช้ชีวิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.45 อยู่ในระดับดี		
4) ความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน		
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.80	ดีมาก
2) อาจารย์ในหลักสูตรสอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.54	ดี
3) อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.63	ดีมาก
4) อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.50	ดี
รวม	4.61	ดี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.61 อยู่ในระดับดี ซึ่ง 1) อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.80 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 4) อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.50 อยู่ในระดับดี			
5) ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน			
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.47	ดี	
2) การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.62	ดีมาก	
3) วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.56	ดีมาก	
4) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.78	ดีมาก	
5) มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21	4.28	ดี	
6) มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	4.04	ดี	
รวม	4.45	ดี	
ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.45 อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อ 4) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.78 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 6) มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.04 อยู่ในระดับดี			
6) ความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผล			
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1) วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.46	ดี	
2) การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.53	ดีมาก	
3) การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม	4.65	ดีมาก	
รวม	4.54	ดีมาก	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.54 อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งข้อ 3) การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.65 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 1) วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.46 อยู่ในระดับดี		
7) ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.34	ดี
2) ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.19	ดี
3) ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.31	ดี
4) ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.55	ดีมาก
5) สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่อ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.32	ดี
6) หนังสือตำรา มีความเพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัยส่งเสริมการเรียนรู้	4.50	ดีมาก
7) สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)	4.12	ดี
8) สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.08	ดี
รวม	4.30	ดี
ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.30 อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อ 4) ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.55 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 8) สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.08 อยู่ในระดับดี		
ตารางแสดงผลประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา		
รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) มีการเปิดโอกาสให้ได้เสนอข้อร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง เช่น แบบคำร้อง ตู้จดหมาย Facebook Line เป็นต้น	4.89	ดีมาก

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
2) มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ	4.72	ดีมาก	
3) มีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้	4.54	ดีมาก	
4) เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น	4.53	ดีมาก	
5) มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	4.48	ดี	
6) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.82	ดีมาก	
7) การให้คำแนะนำการลงทะเบียนเรียน วิธีการเรียน การพัฒนาทักษะความรู้ ทักษะทางวิชาการ และทักษะชีวิต พร้อมทั้งการกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร และความคุ้มครองการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาให้เป็นไปตามแผนการเรียน	4.57	ดีมาก	
รวม	4.65	ดีมาก	

ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.65 อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งข้อ 1) มีการเปิดโอกาสให้ได้เสนอข้อร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง เช่น แบบคำร้อง ตู้จดหมาย Facebook Line Google Form เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.89 อยู่ในระดับดีมาก และข้อ 5) มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.48 อยู่ในระดับดี

ตารางแสดงการเปรียบเทียบผลประเมินความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ปีการศึกษา	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรการรับนักศึกษา การได้รับคำแนะนำปรึกษา อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียน
2562	4.32	4.51
2563	4.43	4.62
2564	4.44	4.65

ข้อมูล ณ วันที่ 23 เมษายน 2565

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ครั้งที่ 12/2565 ลงวันที่ 24 เมษายน 2565 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.44 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 ที่มีผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.43 และจากปีการศึกษา 2562 ที่มีผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.32 จากการประเมินแสดงให้เห็นว่าการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																								
เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน ผลการประเมินในด้านอาจารย์ผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมาคือความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา และการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.54 และความพึงพอใจในด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษามีค่าเฉลี่ยน้อยสุดซึ่งอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.18 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 ที่มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.62 และจากปีการศึกษา 2562 ที่มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 จากการประเมินแสดงให้เห็นว่าการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น สำหรับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านการเปิดโอกาสให้ได้เสนอข้อร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง เช่น แบบคำร้อง ตู้จดหมาย Facebook Line เป็นต้นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.89 รองลงมา อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดัง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.82 และ มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72																									
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ																									
2.1-1 ตารางแสดงผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ																									
<table><tr><th>มาตรฐานผลการเรียนรู้</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับการประเมิน</th></tr><tr><td>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2. ด้านความรู้ ความเข้าใจ</td><td>4.60</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3. ด้านทักษะทางปัญญา</td><td>4.62</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</td><td>4.58</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</td><td>4.62</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ</td><td>4.58</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน</td><td>4.59</td><td>มากที่สุด</td></tr></table>		มาตรฐานผลการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ระดับการประเมิน	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.60	มากที่สุด	2. ด้านความรู้ ความเข้าใจ	4.60	มากที่สุด	3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.62	มากที่สุด	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.58	มากที่สุด	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	มากที่สุด	6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.58	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.59	มากที่สุด
มาตรฐานผลการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ระดับการประเมิน																							
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.60	มากที่สุด																							
2. ด้านความรู้ ความเข้าใจ	4.60	มากที่สุด																							
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.62	มากที่สุด																							
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.58	มากที่สุด																							
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	มากที่สุด																							
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.58	มากที่สุด																							
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.59	มากที่สุด																							
จากข้อมูลสำรวจ ณ วันที่ 21 เมษายน 2565																									

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	สรุป ผลแบบประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และ ประเภทของหน่วยงานประจำสาขาวิชาภาษาจีน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 62.50 เพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 75.00 รองลงมาอายุ 41-50 ปีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้าน ตำแหน่งในการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเป็นผู้จัดการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการแผนก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านประเภทของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น หน่วยงาน/บริษัทเอกชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ ส่วนราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ปีการศึกษา 2563 ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย คือ มีวินัย ตรง ต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อสังคมและต่อตนเอง ($\bar{x} = 4.75$) เคารพสิทธิ และ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ($\bar{x} = 4.75$) มีภาวะความเป็น ผู้นำและผู้ตาม สามารถ ทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งลำดับความขัดแย้ง และลำดับความสำคัญ ($\bar{x} = 4.62$) สามารถ วิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้ความรู้ด้านภาษาจีน ($\bar{x} = 4.62$) ตระหนักในคุณค่า คุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{x} = 4.50$) เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม ($\bar{x} = 4.50$) และมี จรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.50$) ตามลำดับ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มี ความพึงพอใจในคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีประสบการณ์ในการพัฒนา และการประยุกต์ในการใช้ภาษาจีนเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.75$) สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ และอธิบายเกี่ยวกับเงิน ได้ ($\bar{x} = 4.62$) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การทดสอบ มาตรฐานนี้ สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียน ($\bar{x} = 4.62$) มีความรู้และความ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	เข้าใจเกี่ยวกับภาษาจีน ($\bar{x} = 4.50$) มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษา เพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของสังคมในปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.50$) ตามลำดับ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถรวบรวมศึกษาวิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา และความต้องการใช้ภาษาจีนระหว่างบุคคล สังคม และวัฒนธรรมที่แตกต่างได้ ($\bar{x} = 4.75$) คิด วิเคราะห์ด้านการใช้ภาษาจีนอย่างมีเหตุผล ($\bar{x} = 4.62$) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะการแก้ปัญหาด้านการใช้ภาษาจีนได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.50$) ตามลำดับ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตาม ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีความรับผิดชอบตนเอง และรับผิดชอบงานในกลุ่ม ($\bar{x} = 4.75$) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก แก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน ($\bar{x} = 4.62$) มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งของตนเอง และวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.62$) สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลาย และสามารถสนทนาทั้งภาษาจีนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.50$) สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์ที่เรียนมาปฏิบัติงานในสังคมอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.50$) และสามารถริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะของตนเองและของกลุ่ม ($\bar{x} = 4.50$) ตามลำดับ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาด้าน ภาษาจีนได้อย่างสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 4.75$) สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศต่อปัญหาเกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 4.75$) สามารถสื่อสารภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.62$) มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.50$) และสามารถใช้สารสนเทศ และเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.50$) ตามลำดับ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																																		
ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านทักษะปฏิบัติทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ จัดให้นักศึกษาเข้าร่วมทำงานกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ด้านภาษา การสื่อสาร และวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เช่น การสัมภาษณ์หรือพูดคุยกับผู้ที่มีประสบการณ์ ($\bar{x} = 4.62$) ประเมินผลจากความสามารถในการอธิบาย การอภิปราย และการรายงานการทำงานของนักศึกษาที่มีการนำเสนอในชั้นเรียน ($\bar{x} = 4.62$) และ ประเมินผลจากการนิเทศนักศึกษาจากการสังเกต สอบถามและตรวจการทำงานจากสถานประกอบการต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.50$) ตามลำดับ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) ตารางแสดงภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี(ตัวบ่งชี้ที่2.2) <table><tr><th>ข้อมูลพื้นฐาน</th><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>จำนวนบัณฑิตทั้งหมด</td><td>11</td><td>100</td></tr><tr><td>จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ</td><td>11</td><td>100</td></tr><tr><td>จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบ อาชีพอิสระ)</td><td>6</td><td>54.54</td></tr><tr><td>- ตรงสาขาที่เรียน</td><td></td><td></td></tr><tr><td>- ไม่ตรงสาขาที่เรียน</td><td></td><td></td></tr><tr><td>จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ</td><td>4</td><td>36.36</td></tr><tr><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td><td>1</td><td>9.09</td></tr><tr><td>จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> จากข้อมูลสำรวจ ณ วันที่ 21 เมษายน 2565 การวิเคราะห์ผลที่ได้ บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน สำเร็จการศึกษา จำนวน 11 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100 มีงานทำ จำนวน 6 คน และประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 4 คน รวมมีงานทำและประกอบอาชีพอิสระ ทั้งหมดจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 เมื่อแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ			ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	11	100	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	11	100	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบ อาชีพอิสระ)	6	54.54	- ตรงสาขาที่เรียน			- ไม่ตรงสาขาที่เรียน			จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ	4	36.36	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	9.09	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ																																	
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	11	100																																	
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	11	100																																	
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบ อาชีพอิสระ)	6	54.54																																	
- ตรงสาขาที่เรียน																																			
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน																																			
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ	4	36.36																																	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-																																	
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	9.09																																	
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-																																	
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-																																	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
100 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน ภายในเวลา 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 90.91 จึงมีคะแนนเกณฑ์การประเมินเท่ากับ 4.5 คะแนน คะแนนที่ได้ = ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี x 5 100	

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร
ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5)

ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้รายงานข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตรข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5) ทั้ง 4 ชั้นปี ดังนี้

ตารางที่ 4.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 4.1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รุ่น 641)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค / ปีการศึกษา	การกระจายของเกรด										จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 1													
30002301 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1/2564	9	1	10	1	1	1	-	-	-	23	23	
30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา	1/2564	1	17	4	1	-	-	-	-	-	23	23	
30004301 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	1/2564	12	10	1	-	-	-	-	-	-	23	23	
30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น	1/2564	14	4	2	2	-	-	1	-	-	23	23	
30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน	1/2564	1	22	-	-	-	-	-	-	-	23	23	
30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2564	6	7	5	2	1	1	1	-	-	23	23	
30119205 ศาสตร์ศาสตร์ภาษาจีน	1/2564	2	5	4	4	3	3	2	-	-	23	23	
30119308 อักษรจีน	1/2564	9	5	6	3	-	-	-	-	-	23	23	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 1													
30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2/2564	12	7	2	-	-	-	-	-	2	23	23	
30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล	2/2564	-	7	13	-	-	-	-	-	6	26	26	
30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	2/2564	12	6	5	-	-	1	-	1	-	25	24	
30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ	2/2564	16	5	-	1	-	1	-	2	-	26	24	
30005403 อาหาร ยาและสารเคมีในชีวิตประจำวัน	2/2564	9	6	3	2	-	-	1	2	-	23	21	
30004403 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2/2564	7	14	2	-	-	-	-	1	1	25	24	
30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2564	11	3	3	2	-	-	3	2	-	24	22	
30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2564	-	2	5	6	6	3	-	2	-	24	22	
30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2564	4	1	-	-	1	4	13	2	-	25	23	

จากตารางที่ 4.1.1 พบว่า

- 1) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่น 641 กลุ่ม 1-ภาษาจีน 64 มีจำนวนคงเหลือ 23 คน

- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 1 จำนวน 23 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1
 - 30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน
 - 30119308 อักษรจีน
- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 23 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30002301 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา
 - 30004301 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
 - 30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น
 - 30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน
- 4) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 1 จำนวน 23 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30119203 การอ่านภาษาจีน
 - 30119206 ไวยากรณ์จีน
 - 30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2
- 5) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 26 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล
- 6) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 25 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร
 - 30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ
 - 30004403 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
- 7) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 23 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
 - 30005403 อาหาร ยาและสารเคมีในชีวิตประจำวัน

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 23 -26 คน เพราะมีนักศึกษาบางส่วนสามารถเทียบโอนได้

ตารางที่ 4.1.2 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รุ่น 631)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายของเกรด										จำนวน นักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 2													
30001301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2564	26	6	2	1	-	-	1	1	-	37	36	
30002303 ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	1/2564	3	10	9	7	5	2	-	1	-	37	36	
30007404 การริเริ่มและการดำเนินธุรกิจดิจิทัล	1/2564	20	8	4	4	1	-	-	1	-	38	37	
30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	1/2564	3	4	6	11	7	4	1	1	-	37	36	
30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	1/2564	10	9	10	4	3	-	-	-	-	36	36	
30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2564	14	9	8	4	-	1	-	1	-	37	36	
30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	1/2564	19	5	4	5	3	-	-	1	-	37	36	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 2													
30006404 กีฬาและนันทนาการเพื่อสุขภาพ	2/2564	16	13	1	1	1	1	3	-	-	36	36	
30003402 ภาษาเวียดนามเพื่อการท่องเที่ยว	2/2564	30	6	-	-	-	-	-	-	-	36	36	
30005402 ผลงานและเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน	2/2564	26	5	3	1	1	1	-	-	-	37	37	
30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2564	10	13	6	4	4	-	-	-	-	37	37	
30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	2/2564	8	14	6	8	1	-	-	-	-	37	37	
30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2564	16	7	4	4	4	-	2	-	-	37	37	
30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม ๑	2/2564	18	7	1	3	6	2	-	-	-	37	37	
30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2/2564	11	4	1	-	6	2	13	-	-	37	37	

จากตารางที่ 4.1.2 พบว่า

- 1) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รุ่น 631 กลุ่ม 1 - ภาษาจีน 63 มีจำนวนคงเหลือ 37 คน
- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 2 จำนวน 37 คน รายวิชาดังต่อไปนี้

- 30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1
- 30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1
- 30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1

ในรายวิชา 30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1 มีนักศึกษาลงทะเบียนจำนวน 36 คนเนื่องจากมีนักศึกษา 1 คนไม่ผ่านรายวิชา 30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2

- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 2 จำนวน 37 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
- 30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2

- 30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2
- 30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2
- 30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4

ตารางที่ 4.1.3 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รุ่น 621)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายของเกรด										จำนวน นักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 3													
30119204 การเขียนภาษาจีน	1/2564	2	3	3	2	3	1	-	-	-	14	14	
30119304 ภาษาจีนระดับสูง	1/2564	5	3	3	3	-	-	-	-	-	14	14	
30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	1/2564	4	-	2	4	3	1	-	-	-	14	14	
30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	1/2564	-	7	3	4	-	-	-	-	-	14	14	
30119309 การแปลจีน-ไทย	1/2564	-	3	4	4	2	1	-	-	-	14	14	
30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	1/2564	2	1	3	4	5	-	-	-	-	15	15	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 3													
30117402 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	2/2564	2	7	5	-	-	-	-	-	-	14	14	
30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	2/2564	5	5	3	1	-	-	-	-	-	14	14	
30119313 วรรณกรรมจีน	2/2564	2	5	2	2	3	-	-	-	-	14	14	
30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	2/2564	2	2	5	4	1	-	-	-	-	14	14	
30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	2/2564	4	8	2	-	-	-	-	-	-	14	14	
30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	2/2564	1	6	6	1	-	-	-	-	-	14	14	

จากตารางที่ 4.1.3 พบว่า

- 4) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รุ่น 621 มีจำนวนคงเหลือ 14 คน

ในรายวิชา 30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รุ่น 611 มาลงทะเบียนเพิ่ม 1 คน เนื่องจากติด F

- 5) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 3 จำนวน 14 คน รายวิชาดังต่อไปนี้

- 30117402 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
- 30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ
- 30119313 วรรณกรรมจีน
- 30119318 การวิจัยทางภาษาจีน
- 30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการbin
- 30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5

ตารางที่ 4.1.4 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รุ่น 611)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายของเกรด										จำนวน นักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน	
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 4													
30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน	1/2564	2	6	3	1	-	-	-	-	-	12	12	
30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	1/2564	1	2	4	1	2	-	2	-	-	12	12	
30117402 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	1/2564	3	3	6	1	0	-	-	-	-	13	13	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 4													
30119901 สหกิจศึกษา	2/2564	12	1	-	-	-	-	-	-	-	13	13	

จากตารางที่ 4.1.4 พบว่า

- 1) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รุ่น 611 มีนักศึกษา 1 คน ย้ายมาจากสาขาภาษาอังกฤษ จึงทำให้มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น 1 คน
- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รุ่น 611) ภาคเรียนที่ 1/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 4 จำนวน 11คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน
 - 30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5
- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รุ่น 601) ภาคเรียนที่ 1/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 4 จำนวน 1คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน
 - 30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5
- 4) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รุ่น 611,601) ภาคเรียนที่ 1/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 4 จำนวน 13 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30117402 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
- 5) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รุ่น 611) ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 4 จำนวน 12คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30119901 สหกิจศึกษา
- 6) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รุ่น 601) ภาคเรียนที่ 2/2564 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 คน รายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30119901 สหกิจศึกษา

หลักฐาน

- 1) ตารางสรุปผลการศึกษา ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2564 เอกสารแนบ
- 2) ตารางสรุปผลการศึกษา ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2/2564 เอกสารแนบ

ตารางที่ 4.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	5.1-1 การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร เป้าหมายเชิงปริมาณ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มีจำนวนหน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร 132 หน่วยกิต จำนวนรายวิชาที่เปิดในปีการศึกษา 2564 ทั้งหมด 29 รายวิชา เป้าหมายเชิงคุณภาพ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรที่ทันสมัย มีรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ การตลาด สังคมและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน ● ระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มีระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตรฯ ซึ่งเมื่อดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าวนี้แล้ว ได้นำมาปรับใช้ในปีการศึกษา 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการออกแบบหลักสูตรโดยมีผลการวิเคราะห์หลักสูตร/วิจัยการใช้หลักสูตร การติดตามบัณฑิตของหลักสูตรที่ผ่านมาประกอบพิจารณาออกแบบหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 (รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564) 1.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวิเคราะห์สาระวิชาในหลักสูตร 1.2 ติดตามบัณฑิตเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรฯ 1.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จาก ข้อ 1.1 – 1.2 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการร่างสาระวิชาในหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 (รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564) 2.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ ความเหมาะสมของอาจารย์ผู้สอน 2.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เพื่อทบทวนสาระในรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร 2.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการแก้ไขสาระในรายวิชาและปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนตามมติที่ประชุม 3. ประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง/พัฒนาการออกแบบหลักสูตรจากผลการประเมิน 3.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อประเมิน กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระวิชาในหลักสูตร 3.2 สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับ สาระในรายวิชาที่ได้ปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย 3.3 สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับสาระในรายวิชาที่ได้มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย 3.4 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อสรุปผลการประเมินผลกระบวนการปรับปรุงสาระรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																				
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ มีกระบวนการการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตร ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพิ่มสาระรายวิชา กิจกรรม โดยยึดตามความต้องการของผู้เรียน สถานประกอบการ และความก้าวหน้าของศาสตร์ภาษาจีน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมหารือเพื่อติดตามสาระรายวิชาในหลักสูตรพบว่านักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ แต่เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 ประสบกับสถานการณ์โควิด 19 ทำให้นักศึกษาการเรียนทั้งแบบ Onsite และ Online จึงมีการลดความเข้มข้นของเนื้อหาบางส่วนลง และเน้นการเรียนการสอนแบบจำลองและการสร้างสถานการณ์สมมติเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงเนื้อหาในรายวิชา ทั้งนี้ยังคงครอบคลุมผลการจัดการเรียน (Learning Outcome) ทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6. ด้านทักษะปฏิบัติ (สหกิจศึกษา) (รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564)	ตารางที่ 4.2.1 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1/2564 <table> <tr> <th>หมวดวิชา</th><th>รหัสและชื่อวิชา</th></tr> <tr> <td rowspan="5">ศึกษาทั่วไป</td><td>30002301 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</td></tr> <tr> <td>30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา</td></tr> <tr> <td>30004301 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง</td></tr> <tr> <td>30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น</td></tr> <tr> <td>30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน</td></tr> <tr> <td rowspan="3">เฉพาะ</td><td>30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1</td></tr> <tr> <td>30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน</td></tr> <tr> <td>30119308 อักษรจีน</td></tr> </table> จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2564 รายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 5 รายวิชา และรายวิชาเฉพาะจำนวน 3 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน ตารางที่ 4.2.2 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2/2564 <table> <tr> <th>หมวดวิชา</th><th>รหัสและชื่อวิชา</th></tr> <tr> <td rowspan="5">ศึกษาทั่วไป</td><td>30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ</td></tr> <tr> <td>30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล</td></tr> <tr> <td>30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร</td></tr> <tr> <td>30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ</td></tr> <tr> <td>30005403 อาหาร ยา และสารเคมีในชีวิตประจำวัน</td></tr> </table>	หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา	ศึกษาทั่วไป	30002301 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา	30004301 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น	30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน	เฉพาะ	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	30119308 อักษรจีน	หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา	ศึกษาทั่วไป	30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล	30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ	30005403 อาหาร ยา และสารเคมีในชีวิตประจำวัน
หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา																				
ศึกษาทั่วไป	30002301 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร																				
	30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา																				
	30004301 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง																				
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น																				
	30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน																				
เฉพาะ	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1																				
	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน																				
	30119308 อักษรจีน																				
หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา																				
ศึกษาทั่วไป	30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ																				
	30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล																				
	30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร																				
	30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ																				
	30005403 อาหาร ยา และสารเคมีในชีวิตประจำวัน																				

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	
		30004403 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	
เฉพาะ		30119206 ไวยากรณ์จีน	
		30119203 การอ่านภาษาจีน	
		30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	
จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2564 รายวิชาศึกษาทั่วไป			
จำนวน 6 รายวิชา และรายวิชาเฉพาะจำนวน 3 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน			
ตารางที่ 4.2.3 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1/2564			
หมวดวิชา		รหัสและชื่อวิชา	
ศึกษาทั่วไป		30003401 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	
		30002303 ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	
		30007404 การริเริ่มและการดำเนินธุรกิจดิจิทัล	
เฉพาะ		30119202 การฟัง-พูดภาษาจีน 1	
		30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	
		30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	
		30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	
จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2564 รายวิชาศึกษาทั่วไป			
จำนวน 3 รายวิชา และรายวิชาเฉพาะจำนวน 4 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน			
ตารางที่ 4.2.4 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2/2564			
หมวดวิชา		รหัสและชื่อวิชา	
ศึกษาทั่วไป		30006404 กีฬาและนันทนาการเพื่อสุขภาพ	
		30003402 ภาษาเวียดนามเพื่อการท่องเที่ยว	
		30005402 ผลงานและเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน	
		30004401 คุณธรรมและจริยธรรมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	
เฉพาะ		30119303 ภาษาจีนระดับกลาง	
		30119305 การฟัง-พูดภาษาจีน 2	
		30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	
		30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	
		30119416 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	
จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2564 รายวิชาศึกษาทั่วไป			
จำนวน 4 รายวิชา และรายวิชาเฉพาะจำนวน 5 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตารางที่ 4.2.5 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1/2564	
หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
เฉพาะ	30119204 การเขียนภาษาจีน
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง
	30119306 การฟัง-พูดภาษาจีน 3
	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน
	30119309 การแปลจีน-ไทย
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ
จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2564 รายวิชาเฉพาะจำนวน 6 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน	
ตารางที่ 4.2.6 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2/2564	
หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
เฉพาะ	30117402 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ
	30119313 วรรณกรรมจีน
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน
	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน
	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5
จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2564 รายวิชาเฉพาะจำนวน 5 รายวิชา รายวิชาเลือกเสรีจำนวน 1 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน	
ตารางที่ 4.2.7 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1/2564	
หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
เฉพาะ	30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน
	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5
	30117404 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2564 รายวิชาเฉพาะจำนวน 3 รายวิชา รายวิชาเลือกเสรีจำนวน 1 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน	
ตารางที่ 4.2.8 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2/2564	
หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
สหกิจศึกษา	30119901 สหกิจศึกษา
จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2564 รายวิชาสหกิจศึกษาจำนวน 1 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน	
ปีการศึกษา 2564 การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ได้มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระในบาง	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	รายวิชาให้ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้มากขึ้น สร้างความเข้าใจและทัศนคติให้กับผู้เรียนในมุมมองที่ชัดเจน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนปรับแก้ มคอ. 3 ให้สอดคล้องกับมติของที่ประชุมและให้นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรก่อนเปิดปีการศึกษา 2565 ปัญหาที่พบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) มีดังนี้ 1. เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด (Covid - 19) ทำให้ปีการศึกษา 2564 ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนตามปกติได้ 2. เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด (Covid-19) ส่งผลให้ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่เปิดประเทศเป็นเหตุให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่จะเข้าร่วมโครงการ หลักสูตร 3 + 1 ณ Yunnan Minzu University ไม่สามารถเดินทางไปเรียนที่ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนได้ ● การทบทวนระบบกลไก ปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือการทบทวนระบบและกลไก เรื่องการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้เน้นให้ทุกรายวิชาออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์(Online) และจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับกิจกรรมและโครงการของหลักสูตรฯ เพื่อฝึกทักษะและการปฏิบัติจริงให้กับนักศึกษา ตลอดทั้งเพื่อสร้างความเข้าใจด้านทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาจีนให้กับผู้เรียน และการปรับตัวในการเรียนในรูปแบบออนไลน์ สำหรับการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ลงความเห็นว่ ในกระบวนการออกแบบและปรับปรุงควรมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงร่วมกับสาขาอื่นที่มีศาสตร์ความรู้ใกล้เคียงกันในรอบต่อไป การจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้แก้ปัญหาดังต่อไปนี้ 1. สอบถามความต้องการในการเรียนสาขาวิชาภาษาจีน 2. ให้คำแนะนำในการลงทะเบียนเรียนเพื่อให้จบตามหลักสูตรกำหนดไว้ 3. มอบหมายให้รุ่นพี่ช่วยดูแลและให้คำปรึกษา ● การปรับปรุงระบบกลไก จากการประเมินระบบและกลไกปีการศึกษา 2564 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้เสนอต่อที่ประชุมว่าภายในปีการศึกษา 2565 ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระในบางรายวิชาให้ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยเฉพาะปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรสาขาวิชาที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้มากขึ้น สร้างความเข้าใจและทัศนคติให้กับผู้เรียนในมุมมองที่ชัดเจน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนปรับแก้ มคอ. 3 ให้สอดคล้องกับมติของที่ประชุมและให้นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรก่อนเปิดปีการศึกษา 2565 (รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																
5.1-2 การปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ เป้าหมายเชิงปริมาณ รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 อย่างน้อย 1 รายวิชา เป้าหมายเชิงคุณภาพ รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีนอย่างน้อย 1 รายวิชา ● ระบบกลไก 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนโดยนำ มคอ.2 มาพิจารณาและเลือกรายวิชาที่จะปรับปรุงและเปิดสอนในปีการศึกษา 2564 (รายงานการประชุมครั้งที่1/2564) 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ความถนัดและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา (รายงานการประชุมครั้งที่1/2564) 3. ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์จุดเด่นและจุดด้อยของรายวิชาในปีการศึกษาที่แล้ว เพื่อปรับปรุงรายวิชาให้มีความน่าสนใจและทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีน (มคอ.3) 4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 30 วัน 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ. 2 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 7. รายงานผลการดำเนินงานในรายวิชา (มคอ.5) 8. ทางสาขาวิชาฯ พัฒนาและปรับปรุง มคอ.3 จากผลการดำเนินงาน มคอ.5 เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป(รายงานการประชุมครั้งที่ 12/2564) ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560) ได้เปิดรายวิชาเฉพาะทั้งหมด 29 รายวิชา แบ่งเป็นภาคเรียนที่ 1 จำนวน 15 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 14 รายวิชา ได้แก่ <u>ภาคเรียนที่ 1</u> <table border="1" data-bbox="448 1536 1214 1995"> <thead> <tr> <th>รหัสวิชา ชื่อวิชา</th><th>ภาค/ปีการศึกษา</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1</td><td>1/2564</td></tr> <tr> <td>30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน</td><td>1/2564</td></tr> <tr> <td>30119308 อักษรจีน</td><td>1/2564</td></tr> <tr> <td>30119202 การฟัง-พูดภาษาจีน 1</td><td>1/2564</td></tr> <tr> <td>30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1</td><td>1/2564</td></tr> <tr> <td>30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1</td><td>1/2564</td></tr> <tr> <td>30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1</td><td>1/2564</td></tr> </tbody> </table>		รหัสวิชา ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2564	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1/2564	30119308 อักษรจีน	1/2564	30119202 การฟัง-พูดภาษาจีน 1	1/2564	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	1/2564	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2564	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	1/2564
รหัสวิชา ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา																
30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2564																
30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1/2564																
30119308 อักษรจีน	1/2564																
30119202 การฟัง-พูดภาษาจีน 1	1/2564																
30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	1/2564																
30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2564																
30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	1/2564																

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
	30119204 การเขียนภาษาจีน	1/2564
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	1/2564
	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน ๓	1/2564
	30119307 การ อ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	1/2564
	30119309 การแปลจีน – ไทย	1/2564
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	1/2564
	30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน	1/2564
	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	1/2564

ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา
30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2564
30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2564
30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2564
30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2564
30119305 การฟัง - พูดภาษาจีน 2	2/2564
30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2564
30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2564
30119416 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2/2564
30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	2/2564
30119313 วรรณกรรมจีน	2/2564
30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	2/2564
30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	2/2564
30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	2/2564
30119901 สหกิจศึกษา	2/2564

หลักสูตรฯ ได้ประชุมหารือเพื่อปรับปรุงรายวิชาให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับผู้เรียนและมีความสอดคล้องกับมคอ.2 ทางหลักสูตรฯ ได้ออกแบบสาระรายวิชาให้บูรณาการรายวิชา ดังนี้ 1) รายวิชาภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 (30119310) มาบูรณาการร่วมกับโครงการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมโลดส์พรีเมียมเก้ต “Food and Art” โดยอาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายงาน ให้นักศึกษาสร้างคลิปการสนทนาภาษาจีนเชิงธุรกิจ โดยมีการเผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายวิชา อยู่ในระดับ ดี (Facebook สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม) และ 2) การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ (30119311) บูรณาการร่วมกับโครงการบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	โดยอาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษาออกแบบโปสเตอร์โฆษณาผลิตภัณฑ์ภาษาจีน โดยแปลชื่อและสรรพคุณผลิตภัณฑ์เป็นภาษาจีน ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายวิชา อยู่ในระดับ ดี โดยมีการเผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ (Facebook สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม) และเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ส่งผลให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 ต้องสอนทั้งออนไลน์และในห้องเรียนสลับกันไปตามสถานการณ์ ซึ่งทางสาขาฯ มีการเลือกใช้โปรแกรมในการเรียนการสอนออนไลน์ที่หลากหลาย เช่น Zoom Microsoft, Teams, Google Meet, Facebook, Line, Voov เป็นต้น ● การทบทวนระบบกลไก จากการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 1/2564 ได้มีการทบทวนการเปิดรายวิชาในปีการศึกษา 2564 พบว่าในรายวิชาพื้นฐานมีทั้งรายวิชาที่มุ่งเน้นบรรยายทฤษฎีและรายวิชาที่เน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติควบคู่กัน แต่เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งเป็นนักศึกษาใหม่ยังไม่คุ้นเคยกับกระบวนการเรียนแบบอุดมศึกษา และยังปรับตัวไม่ได้กับการศึกษาเนื้อหาวิชาที่ลงลึกในเชิงทฤษฎี ประกอบกับในภาคเรียนที่ 2/2564 ได้มีสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ระลอกใหม่ หลักสูตรฯ จึงปรับวิธีการเรียนการสอนแบบ Online และลดความเข้มข้นของเนื้อหาบางส่วนลง แต่เน้นการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติในสถานที่และสิ่งแวดล้อมจริงเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์จริง เพื่อสร้างความเชื่อมโยงของทฤษฎีและปฏิบัติได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้น ในปีภาคเรียนที่ 2/2564 กรรมการบริหารหลักสูตรจึงมีมติให้เน้นกระบวนการเรียนการสอนแบบ Online โดยการใช้ Research Based Learning (RBL) เพื่อให้ นักศึกษาสามารถดำเนินการบูรณาการความรู้ที่เกี่ยวกับการวิจัยขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับแผนการเรียนให้เนื้อหาของรายวิชามีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน และกำหนดอาจารย์ผู้สอนให้ตรงกับความเชี่ยวชาญ โดยให้ดำเนินการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาที่เปิดทำการเรียนการสอนไปแล้วในปีการศึกษา 2564 หรือปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในบางรายวิชาก่อนที่จะมีการปรับปรุงใหญ่ โดยพิจารณาจาก มคอ.5 สู่การปรับปรุงการเรียนการสอน ใน มคอ.3 ปีถัดไป ● การปรับปรุงระบบกลไก พบว่า ในปีการศึกษาต่อไปควรมีรายวิชาที่ปรับสาระการเรียนรู้ให้ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น หลักสูตรฯ ได้มีการจัดประชุมวางแผนเพื่อเตรียมปรับเนื้อหาใน มคอ.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งปรับแผนการจัดทำโครงการต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับแผนการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา โดยการคัดเลือกรายวิชาในหลักสูตรที่เหมาะสมกับการสอดแทรกการบูรณาการศาสตร์ที่ทันสมัยของสาขาวิชาภาษาจีน และนำปัญหาที่พบในรายวิชาไปพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้กำหนดทิศทางการปรับปรุงสาระรายวิชาและการบริหารหลักสูตรฯ ที่จะดำเนินการในปีการศึกษา 2565 ให้สอดคล้องกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย เหมาะสมกับผู้เรียน รวมทั้งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และโดยเฉพาะสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
(COVID-19) หลักฐาน 1) มคอ.3 รายวิชาการเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ (30119311) เอกสารแนบ 2) มคอ.3 รายวิชาภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 (30119310) เอกสารแนบ	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	
5.2-1 การกำหนดผู้สอน เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้สอนมีภาระงานสอนครบตามจำนวนรายวิชาที่เปิดสอน มีผลการประเมินจากนักศึกษา ไม่น้อยกว่า 3.51 เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้สอนมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการสอน ● ระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มีระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาจากประเด็นต่อไปนี้ 2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมพิจารณาผู้สอนโดยคำนึงถึงความรู้และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาที่สอน และผลงานวิชาการ 2.2 หัวหน้าสาขามีหมายผู้รับผิดชอบรายวิชา และกำหนดผู้สอน 3. ผู้รับผิดชอบรายวิชา และผู้สอนร่วมกันศึกษาลักษณะวิชา ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ ประสบการณ์ ผลงานวิชาการ และภาระงาน 4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยเนื้อหาต้องทันสมัย และเป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 15 วัน และเสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 และ มคอ.4 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ.2 และแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการสอน 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 มคอ.4 7. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนและทบทวนการจัดการเรียนการสอน	

ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน

● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรภาษาจีน ได้ดำเนินการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 31 รายวิชา โดยมติที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเทอมที่ 1 ประกอบด้วย 15 รายวิชาและเทอมที่ 2 ประกอบด้วย 14 รายวิชา ดังนี้

ดังตารางแสดงคุณวุฒิและภาระงานสอนอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกคน มีคุณวุฒิเหมาะสมกับรายวิชาที่สอนและมีภาระงานสอนเกิน 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตามที่มหาวิทยาลัยนครพนม กำหนด ในภาคเรียนที่ 2/2564 ได้มีอาจารย์ชาวจีน 2 คน แจ้งความประสงค์ขอลาออกจากการเป็นอาจารย์คณะศิลปศาสตร์ฯ สาขาวิชาภาษาจีน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป และมีอาจารย์ชาวไทย 1 คนเข้ามาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ซึ่งเริ่มจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2/2564 จึงมอบหมายให้อาจารย์สอน 6 รายวิชา 7 กลุ่มการเรียน ได้แก่ 30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น สองกลุ่มการเรียน วิชาเอกภาษาจีน 5 กลุ่มการเรียน ซึ่งรายวิชา 30119318 การวิจัยทางภาษาจีนและรายวิชา 30119901 สหกิจศึกษาสอนร่วมกับอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งผลรวมการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ดี

ตารางแสดงคุณวุฒิ ภาระงานสอน และผลการประเมินจากนักศึกษา

ชื่อ – สกุล	ภาคการศึกษา ที่	รหัสวิชา	รายวิชา	ผลการประเมิน จาก นักศึกษา
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ - M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Southwest University : 2013 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2553	1/2564	10002706	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	3.89
		30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.30
		30119302	ภาษาจีนระดับกลาง 1	4.02
		30902406	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.02
	2/2564	30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.52
		30119305	การฟัง - พูดภาษาจีน 2	4.11
		30119409	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	4.10
		30119318	การวิจัยทางภาษาจีน	4.00
		30119901	สหกิจศึกษา	4.47
ผลรวม				4.15
2.อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - M.A Teaching Chinese to Speakers of Other Language Southwest University : 2011 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น :	1/2564	30003401	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1	4.22
		30119201	ภาษาจีนระดับต้น 1	4.58
		30119315	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	4.27
		30902404	ภาษาจีนเบื้องต้น 1	4.45
	2/2564	30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.48

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน				
2552		30119203	การอ่านภาษาจีน	4.49	
		30119313	วรรณกรรมจีน	4.06	
		30119318	การวิจัยทางภาษาจีน	4.14	
		30119901	สหกิจศึกษา	4.53	
		30902405	ภาษาจีนเบื้องต้น 2	4.36	
ผลรวม				4.36	
3.อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ดลารมณั์ - Ph.D. (Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) : Minzu University of China : 2016 - M.A. (Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) Yunnan Normal University : 2010 - ศศ.บ. (การจัดการการพัฒนาสังคม) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2549	1/2564	30003102	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	5.00	
		30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.21	
		30119205	สัทศาสตร์ภาษาจีน	4.64	
		30119309	การแปลจีน-ไทย	3.88	
		30119417	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ5	4.38	
	2/2564	30003401	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	4.02	
		30119301	ภาษาจีนระดับเบื้องต้น 2	4.42	
		30119318	การวิจัยทางภาษาจีน	4.00	
		30119416	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ4	4.32	
		30119901	สหกิจศึกษา	4.51	
ผลรวม				4.34	
4.อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ - Ph.D. (International Chinese Language Education): Minzu University of China : 2018 - M.A. (Teaching Chinese to Speakers of Other Language) : Tianjin Normal University : 2012 - อ.บ. (เอเชียศึกษา) : มหาวิทยาลัยศิลปากร : 2553	1/2564	20002702	การสนทนาภาษาจีนสำหรับการสมัครงาน	4.27	
		30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.40	
		30117407	ภาษาจีนระดับกลาง	4.52	
		30119308	อักษรจีน	4.63	
		30119309	การแปลจีน-ไทย	3.80	
		30119417	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ5	3.96	
	2/2564	30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.38	
		30119206	ไวยากรณ์จีน	4.47	
		30119303	ภาษาจีนระดับกลาง2	4.15	
		30119318	การวิจัยทางภาษาจีน	4.00	
30119901		สหกิจศึกษา	4.48		
ผลรวม				4.28	
5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง - M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Southwest University : 2013	1/2564	30003102	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3.50	
		30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.30	
		30119310	ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ1	4.10	
	2/2564	30003101	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3.50	

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน			
- ศศ.บ. (ภาษาจีนธุรกิจ) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2555		30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.61	
		30119316	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	4.10	
		30119317	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	4.10	
		30119318	การวิจัยทางภาษาจีน	3.95	
		30119901	สหกิจศึกษา	4.49	
		ผลรวม			4.07
6. อาจารย์ Huang, Shih-Yi Ph.D. - Ph.D. (Chinese as a Second Language): National Taiwan Normal University, Taiwan: 2014 - M.A. (Anglophone Studies): University of Toulouse II-Le Mirail (UTM), France: 2008 - B.A. (Linguistics (Option: French as a Foreign Language): University of Toulouse II-Le Mirail (UTM), France: 2008 - B.A. (English Literature): Fu-Jen Catholic University, Taiwan: 1994	1/2564	30003101	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	4.39	
		30119204	การเขียนภาษาจีน	4.20	
		30119307	การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	4.32	
		30119312	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภาษาจีน	4.52	
	2/2564	-	-	-	
ผลรวม				4.36	
7. อาจารย์ Zhang De Biao - M.A. (Teaching Chinese as a Foreign Language): Beijing Language and Culture University : 2014 - B.A. Chinese Language and Literature: Northwest University : 2010	1/2564	30117405	ภาษาจีนเบื้องต้น 1	3.85	
		30119202	การฟัง - พูดภาษาจีน 1	4.38	
		30119304	ภาษาจีนระดับสูง	4.49	
		30119306	การฟัง - พูดภาษาจีน 3	4.50	
		30119407	ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่าง ประเทศ	4.43	
	2/2564	-	-	-	
	ผลรวม				4.33
8. อาจารย์ ปวีณา แพงสอน - M.A Teaching Chinese to Speakers of Other Language Anhui Normal University : 2016 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี : 2553	1/2564	-	-	-	
	2/2564	30003301	ภาษาจีนเบื้องต้น	4.30	
		30117408	ภาษาจีนระดับกลาง 2	4.11	
		30119311	การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	4.11	
		30119318	การวิจัยทางภาษาจีน	4.10	
		30119417	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	4.43	
		30119901	สหกิจศึกษา	4.47	
ผลรวม				4.25	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● การทบทวนระบบกลไก จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า ปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา มีหนึ่งรายวิชาที่ต้องมีการควบคุมดูแลกันเป็นทีม คือ รายวิชาการวิจัยทางภาษาจีน มีผู้สอนทั้งสิ้น 6 ท่าน ดังนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทุกท่านจะมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและประเมินผล การประเมินงานวิจัยของนักศึกษา การประเมินในชั้นเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ ทางหลักสูตรฯ ได้แบ่งรายวิชาที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละท่านสามารถที่จะต่อยอดหรือพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการได้ อีกทั้งยังพิจารณาจากความเหมาะสม ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์และคุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนได้ดำเนินไปอย่างสอดคล้องและเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนและหลักสูตรไปพร้อมกัน ● การปรับปรุงระบบกลไก 1. รายวิชาที่มีการสอนแบบ Team Teaching ทีมอาจารย์ผู้สอนได้วางแผนเรื่องการบริหารชั่วโมงสอน เพื่อให้ไม่ให้นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนร่วมต้องเสียผลประโยชน์โดยมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ร่วมกัน ถึงแม้บางครั้งทีมอาจารย์ผู้สอนจะไม่สามารถบริหารชั่วโมงสอนได้แต่สามารถแก้ไขด้วยการสอนเสริม โดยจะวางแผนการสอนตั้งแต่ต้นทอม และจะใช้วิธีการสลับสอนกันตามหัวข้อที่กำหนดไว้ 2. รายวิชาที่มีการลงพื้นที่ศึกษานั้น เพื่อลดภาระงานนักศึกษาและความซ้ำซ้อนให้กำหนดให้มีการบูรณาการอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อ 1 โครงการ และโครงการหนึ่งสามารถบูรณาการได้หลายรายวิชา โดยต้องมอบหมายงานให้นักศึกษาอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชานั้น หลักฐาน 1) รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 1/2564 เอกสารแนบ
5.2-2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน เป้าหมายเชิงปริมาณ แผนการเรียนรู้รายวิชา มคอ.3 สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 29 รายวิชา ในปีการศึกษา 2564 เป้าหมายเชิงคุณภาพ แผนการเรียนรู้รายวิชา มคอ.3 มีการวิพากษ์ทุกรายวิชา ในปีการศึกษา 2564	● ระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มีระบบกลไกในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา 2. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำร่าง มคอ.3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอนให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน และเสนอแผนต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมพิจารณาร่าง มคอ.3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน			
4. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4			
5. ประเมินกระบวนการกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน			
6. ปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำกับติดตามจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน			
7. รายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกำกับติดตามจัดทำมคอ.3 และ มคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน			
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก			
หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อติดตามการทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และตรวจสอบให้สอดคล้องกับรายละเอียด และแผนพัฒนาการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ของแต่ละรายวิชาที่ปรากฏใน มคอ.2 ซึ่งจากการประชุมครั้งนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้จัดส่ง มคอ.3 ตรงตามกำหนดเวลาที่วางไว้ และกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันตรวจสอบรายละเอียดภายในแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับรายละเอียดและแผนพัฒนาการเรียนรู้ ของแต่ละวิชาที่ปรากฏใน มคอ.2 เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ในการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาได้ โดยให้ชี้แจงแก่นักศึกษาได้รับทราบในสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียน หลังจากที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และแผนปฏิบัติการของหลักสูตรที่วางไว้แล้วนั้นหลังสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2564 และ 2/2564 หลักสูตรได้จัดประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อกำกับให้อาจารย์ทุกท่านจัดทำ มคอ.5 ของทุกรายวิชาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ภายหลังจากดำเนินการจัดการเรียนการสอนเสร็จสิ้น			
ตารางรายวิชาที่เปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1/2564			
ชั้นปีที่	รหัสและชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้วิพากษ์
1	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	ปรียากร บุญธรรม	ธัญจิรา ศรีกระจ่าง
	30119205 ศาสตร์ภาษาจีน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมย์	ปรียากร บุญธรรม
	30119308 อักษรจีน	พัทธวิน วรรณศรีวรโชติ	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมย์
2	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	Zhang De Biao	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	พัทธวิน วรรณศรีวรโชติ
	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	ปรียากร บุญธรรม	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	ธัญจิรา ศรีกระจ่าง	พัทธวิน วรรณศรีวรโชติ
3	30119204 การเขียนภาษาจีน	Huang, Shih-Yi Ph.D.	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมย์
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	Zhang De Biao	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	Zhang De Biao	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมย์
	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	Huang, Shih-Yi Ph.D.	ปรียากร บุญธรรม
	30119309 การแปลจีน – ไทย	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมย์	ปรียากร บุญธรรม
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	Zhang De Biao	ธัญจิรา ศรีกระจ่าง
4	30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน	Huang, Shih-Yi Ph.D.	พัทธวิน วรรณศรีวรโชติ
	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	พัทธวิน วรรณศรีวรโชติ	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
จากตารางพบว่า รายวิชาที่เปิดสอน ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 15 รายวิชา แบ่งเป็น รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 4 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 รายวิชา ผลการพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 มีความสอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ.2			
ตารางรายวิชาที่เปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 2/2564			
ชั้นปีที่	รหัสและชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้วิพากษ์
1	30119206 ไวยากรณ์จีน	พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	ปวีณา แพงสอน
	30119203 การอ่านภาษาจีน	ปรียากร บุญธรรม	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์
	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม	ปรียากร บุญธรรม
2	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ
	30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	ปวีณา แพงสอน
	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	ธัญจิรา ศรีกระจ่าง	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์
	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	ธัญจิรา ศรีกระจ่าง	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม
	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม	พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ
3	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	ปวีณา แพงสอน	ปรียากร บุญธรรม
	30119313 วรรณกรรมจีน	ปรียากร บุญธรรม	ธัญจิรา ศรีกระจ่าง
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	ปรียากร บุญธรรม	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม
		พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	
		จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรม	
		ธัญจิรา ศรีกระจ่าง	
		ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	
30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	ธัญจิรา ศรีกระจ่าง	
30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	ปวีณา แพงสอน	พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	
4	30119901 สหกิจศึกษา	ปรียากร บุญธรรม	ปรียากร บุญธรรม
		พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	
จากตารางพบว่า รายวิชาที่เปิดสอน ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 15 รายวิชา แบ่งเป็น รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 5 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 รายวิชา ผลการพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 มีความสอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ.2			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● การทบทวนระบบกลไก เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรมีการประชุมเพื่อกำกับและประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนและการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ในรูปแบบของเกรดซึ่งเป็นผลลัพธ์สุดท้ายหลังการเรียนรู้ว่านักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหาได้ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวเกิดจากการกำหนดแนวทางประเมินความรู้ด้านต่าง ๆ ตามที่ได้วางแผนไว้ใน มคอ.3 จำแนกตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง 6 ด้าน นอกจากนี้ยังมีการนำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม และนำข้อเสนอแนะของนักศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วย ทั้งนี้ ในการจัดการเรียนการสอนควรเน้นภาคปฏิบัติมากขึ้น เช่น การลงพื้นที่ฝึกปฏิบัติจริง รวมทั้งการศึกษาดูงานในสถานที่จริง และควรนำไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของรายวิชาที่จะมีการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป ● การปรับปรุงระบบกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทุกท่านได้นำข้อเสนอแนะและมติที่ประชุมไปจัดทำ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษาทุกรายวิชา โดยให้มีเนื้อหาทันสมัยและเป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน คือ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะปฏิบัติทางวิชาชีพ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ การสื่อสารและความร่วมมือกัน ความสามารถในการปรับตัว ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้นำผลการประเมินรายวิชาจาก มคอ.5 ของปีการศึกษา 2564 มาปรับปรุงแก้ไขในการจัด มคอ.3 ในปีการศึกษาต่อไป โดยพัฒนาตามผลการประเมินตามที่ระบุใน มคอ.5 หลักฐาน 1) เอกสารแนบ มคอ. 3-5 จำนวน 29 รายวิชา https://drive.google.com/drive/folders/1lvrlWHY9jIKi2dUpJT1MDrv-3Rz33bX
5.2-3	การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป้าหมายเชิงปริมาณ มีการบูรณาการกับรายวิชาภาษาจีนอย่างน้อย 1 รายวิชา เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาสามารถนำความรู้จากการบูรณาการจากการวิจัย การบริการทางวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม มาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ และมีคะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● ระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มี 1. กำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะบูรณาการพันธกิจ การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2. ผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการในรายวิชาที่มีการบูรณาการด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3. กำกับติดตามการดำเนินการบูรณาการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4. ประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด 5. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามผลการประเมิน 6. รายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามผลการประเมินอย่างรูปธรรม ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน ได้ประชุมเพื่อพิจารณาเห็นว่าควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาได้สอดแทรกความรู้ด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับวิชาที่สอน และให้มติที่ประชุมได้กำหนดให้มีการบูรณาการรายวิชาเข้ากับโครงการ ดังนี้ 1.การวิจัย หลักสูตรฯ มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการค้นคว้าวิจัยเพื่อบูรณาการกับวิชาที่สอน ได้แก่ โครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่บูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมระดับปริญญาตรี: การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำกลุ่มองค์กรชุมชน ในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอลากปาก จังหวัดนครพนม ทางสาขาวิชา ได้บูรณาการโครงการบริการวิชาการ “การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ กลุ่มองค์กรชุมชน ในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอลากปาก จังหวัดนครพนม” บูรณาการกับรายวิชา 30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ ภายใต้โครงการส่งเสริมการผลิตการออกแบบโปสเตอร์โฆษณาผลิตภัณฑ์ภาษาจีนให้กับกลุ่มโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลมหาชัย เมื่อวันที่ 12-13 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ กิจกรรมระหว่างโครงการ และรายงานผลของโครงการ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้สามารถนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนด้วย 3. การบริการวิชาการทางสังคม หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการร่วมกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่บูรณาการกับการเรียนการสอนการวิจัย และการเสริมสร้างศักยภาพผู้นำกลุ่มองค์กรชุมชน ในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอลากปาก จังหวัดนครพนม ทาง

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	สาขาวิชา ได้บูรณาการโครงการบริการวิชาการ “การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ กลุ่มองค์กรชุมชน ในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอปลากปาก จังหวัดนครพนม” ภายใต้โครงการส่งเสริมการผลิตการออกแบบโปสเตอร์โฆษณาผลิตภัณฑ์ภาษาจีนให้กับกลุ่มโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลมหาชัย ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ที่คนในชุมชนร่วมกันพัฒนาและผลิต ได้แก่ น้ำมันเหลือง ขี้ผึ้ง ยาต้ม ซึ่งผลิตภัณฑ์เหล่านี้ เป็นผลผลิตจากสมุนไพรไทย เพื่อเป็นการส่งเสริมการผลิต การออกแบบผลิตภัณฑ์และการตลาดให้กับกลุ่มผู้สูงอายุ โรงเรียนผู้สูงอายุตำบลมหาชัย อำเภอปลากปาก จังหวัดนครพนม เพื่อเป็นการพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรท้องถิ่นและรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีน และเพื่อให้ นักศึกษาสาขาวิชา มีความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมในการออกแบบโปสเตอร์โฆษณาผลิตภัณฑ์ภาษาจีนแก่ชาวบ้านในชุมชน ในพื้นที่ตำบลมหาชัย ได้สอดแทรกเนื้อหาการออกแบบโปสเตอร์โฆษณาผลิตภัณฑ์ภาษาจีน โดยทางสาขาวิชา ได้บูรณาการกับรายวิชา 30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ โดยระบุไว้ใน มคอ.3 สัปดาห์ที่ 13 ออกสำรวจพื้นที่เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในรายวิชาการเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ ผลการประเมินความพึงพอใจในโครงการ อยู่ในระดับ ดี (4.46)
	3. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมกับโลตัสพรีเมียมเก็ต “Food and Art” เป็นโครงการที่ทางห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส จังหวัดนครพนม จัดขึ้นระหว่างวันที่ 21 ตุลาคม 2564- 14 พฤศจิกายน 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้นำมาบูรณาการร่วมกับรายวิชาภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 (30119310) โดยอาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษาสาขาภาษาจีนชั้นปีที่ 2 โดยให้แต่งกายในชุดพื้นเมืองประจำจังหวัดนครพนม ออกบูธเพื่อจำหน่ายสินค้าโอท็อปและสินค้าที่ผลิตขึ้นจากบ้านของตนเอง รวมถึงสินค้าที่นำเข้ามาจากประเทศจีน ซึ่งระบุไว้ใน มคอ.3 สัปดาห์ที่ 8 และมอบหมายงานให้นักศึกษาสาขาภาษาจีนชั้นปีที่ 2 สร้างคลิปการสนทนาภาษาจีนเชิงธุรกิจ โดยมีการเผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายวิชา อยู่ในระดับ ดี (Facebook สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม)
	● การทบทวนระบบกลไก จากผลการดำเนินงานของทุกโครงการในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ จะเห็นว่าทุกโครงการที่ได้รับการบูรณาการกับเรียนการสอน ล้วนแต่สร้างคุณประโยชน์ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และทักษะการดำรงชีวิตให้แก่ นักศึกษา และมีส่วนช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาสาระในรายวิชามากขึ้นกว่าการอ่านหรือสอนตามตำราเพียงอย่างเดียว อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษานี้มีข้อจำกัดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า (COVID-19) เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว จึงกำหนดให้ต้องมีการดำเนินโครงการเป็นช่วงเวลาโดยให้ครอบคลุมทุกไตรมาสของปีงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับปีการศึกษาและการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา
	<u>ปัญหาอุปสรรคที่พบ</u> 1. การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากระยะทางค่อนข้างไกล และต้องนำนักศึกษาออกนอกสถานที่โดยต้องขอยืมรถคณะฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานที่มีการเปลี่ยนแปลงกะทันหันทำให้เกิดความล่าช้า

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ในการดำเนินงาน 2. เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด (Covid-19) เพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพ ทำให้ต้องจำกัดผู้เข้าร่วมโครงการ และมีการจัดโครงการแบบOnline แทนการจัดแบบ Onsite ● การปรับปรุงระบบกลไก หลักสูตรฯ ได้มีการจัดประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาของหลักสูตรฯ ที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นระบบและชัดเจน จากการประชุมหารือหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ หลักสูตรฯ ได้เสนอแนะแนวทางในการจัดโครงการในครั้งต่อไป ดังนี้ 1. การเดินทางมีกำหนดการที่ชัดเจน และแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน 2. หากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น โรคระบาด (Covid-19) ทางสาขาวิชาฯ จะต้องรีบประสานงานกับทางชุมชนกลุ่มเป้าหมายเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน หลักฐาน 1) โครงการบริการวิชาการ “การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ กลุ่มองค์กรชุมชน ในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอลำลูกกา จังหวัดนครพนม” ภายใต้โครงการส่งเสริมการผลิตการออกแบบโปสเตอร์โฆษณาผลิตภัณฑ์ภาษาจีนให้กับกลุ่มโรงเรียนผู้สูงอายุตำบลมหาชัย <u>เอกสารแนบ</u> 2) มคอ.3 รายวิชา ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 (30119310) <u>เอกสารแนบ</u> 3) มคอ.3 รายวิชา การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ (30119311) <u>เอกสารแนบ</u>
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน 5.3-1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป้าหมายเชิงปริมาณ ทุกรายวิชาในหลักสูตร จำนวน 29 รายวิชา ต้องมีการประเมินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2558 เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกคนและทุกรายวิชาได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	● ระบบกลไก ในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฯ มีระบบ กลไก ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุมพิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (รายงานการประชุม ครั้งที่ 12/2564) 2. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	2.1 คณะกรรมการฯ ร่วมวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของหลักสูตร กำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมิน 2.2 สร้างเครื่องมือเพื่อในการประเมินคุณภาพ (มคอ.2และ Curriculum Mapping ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564) 3. ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด และรายงานผลการประเมิน (มคอ.5 จำนวน 31รายวิชา) 3.1 ผู้รับผิดชอบดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.2 สรุปผลการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.3 ประเมินผลการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.4 นำเสนอผลสรุปการเก็บรวบรวมข้อมูล 4. คณะกรรมการประเมินผลกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 4.1 พิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ติดตาม ตรวจสอบ 4.2 ประชุมหารือเรื่องผลการประเมินที่ได้จากการเก็บรวบรวม ข้อมูลของแบบประเมิน (รายงานการ ประชุม ครั้งที่ 12/2564) 4.3 ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินข้อมูลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ ร่วมหาแนวทาง พัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร 5. คณะกรรมการหลักสูตรนำผลการ ประเมินกระบวนการไปปรับปรุง การประเมินผลการเรียนรู้ 5.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุม คณะกรรมการหลักสูตร 5.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการพิจารณาแบบประเมิน การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6. มีรายงานผลการปรับปรุง การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่ ชัดเจนเป็นรูปธรรม 6.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อรายงานผลจากการเก็บข้อมูลตามแบบประเมิน การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก ในการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ครั้งที่ 1/2564 ได้วางเกณฑ์การประเมินนักศึกษาให้สอดคล้อง ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของหลักสูตรอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทำหน้าที่ในการ จัดทำ มคอ.3 เพื่อเป็นแผนการดำเนินการสอน โดยให้สอดคล้องแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐาน ผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ใน มคอ.2 ทั้ง 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้าน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านการปฏิบัติวิชาชีพ โดยออกแบบเครื่องมือการประเมิน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น แบบบันทึกพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา เป็นต้น 2) ด้านความรู้ เช่น แบบทดสอบ แบบประเมิน รายงานต่างๆ เป็นต้น 3) ด้านทักษะทางปัญญา เช่น แบบประเมินการอภิปราย แบบประเมินรายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา การแบ่งงานกลุ่มตามหัวข้อที่เรียนแล้วนำเสนอ เป็นต้น 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น แบบประเมินการทำงานเป็นทีม แบบประเมินกระบวนการกลุ่ม เป็นต้น 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น แบบประเมินการนำเสนอผลงาน เป็นต้น 6) ด้านทักษะการปฏิบัติ เช่น การเรียนรู้กับผู้ประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษา สำหรับกระบวนการประเมินนักศึกษานั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ทำการแจ้งข้อตกลง วิธีการประเมินตั้งแต่เริ่มเรียนวันแรกเพื่อให้นักศึกษารับทราบกติกา จากนั้นเมื่อดำเนินการเรียนการสอนได้สักระยะ เช่น หลังสอบกลางภาค ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ทำการแจ้งคะแนนให้นักศึกษาทราบเพื่อให้นักศึกษาประเมินตนเอง และกระตุ้นการพัฒนาการเรียนของตนเองด้วย จนเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน ผู้รับผิดชอบรายวิชาจึงทำรายงานผลการดำเนินของรายวิชา (มคอ.5) เสนอให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณา ● การทบทวนระบบกลไก หลักสูตรฯ มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ตามที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรครั้งที่ 6/2564 ได้ทบทวนกลไกและระบบที่ใช้ในภาคเรียนที่ 1/2564 พบว่า ในการออกแบบเครื่องมือในการประเมินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) นั้น ควร ให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมด้วยเพื่อการประเมินสอดคล้องกับศักยภาพของนักศึกษาและสามารถปฏิบัติได้ตาม ความเป็นจริง นอกจากนี้ผลจากการประเมินยังพบว่าส่วนใหญ่การวัดผลมักทำได้เพียง ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากการเข้าเรียนและการแสดงออกในชั้นเรียน และด้านความรู้จากการทำแบบทดสอบ แต่การวัดผลด้านอื่นๆ (ด้านทักษะทาง ปัญญา, ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ, ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข, ด้าน การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านการปฏิบัติวิชาชีพ) ยังไม่เป็นที่น่าพอใจและสอดคล้องกับแผน ที่ แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาในมคอ.2 และมคอ.3 จึงควรให้ อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่ รายวิชาให้ชัดเจนขึ้น รวมทั้งควรออกแบบวิธีการประเมินความรู้นักศึกษาให้หลากหลายและชัดเจนขึ้นครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน ทั้งโดยการมอบหมายงานให้อ่านและศึกษาเพิ่มเติม การสอบย่อย การทำแบบฝึกหัด การนำเสนอหน้าชั้น เรียน รวมถึงการทำรายงานที่ได้มอบหมายเพื่อเป็นการประเมินผู้เรียนเพิ่มเติมด้วย

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	อีกทั้งด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่เน้นการสอนออนไลน์ จึงควรมีการปรับปรุงเครื่องมือและวิธีการประเมินให้มีความเหมาะสมกับวิธีการสอนและสถานการณ์ดังกล่าวด้วย ● การปรับปรุงระบบกลไก จากมติที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรครั้งที่ 6/2564 กำหนดให้ภาคเรียนที่ 2/2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประจำในแต่ละรายวิชาทำการปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินการวัดผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยต้องสอดคล้องกับแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา(Curriculum Mapping) ในมคอ.2 และมคอ.3 รวมทั้งให้มีความสอดคล้องกับกระบวนการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่เน้นการสอนออนไลน์ โดยปรับปรุงเครื่องมือและวิธีการประเมินให้มีความเหมาะสม เนื่องจากการสอบแบบออนไลน์มีข้อจำกัดในการคุมสอบ ง่ายต่อการทุจริต ในการวัดและประเมินผลจึงปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนนในบางรายวิชา เช่นรายวิชาภาษาจีนระดับกลาง 1 ได้แบ่งสัดส่วนคะแนนเก็บเป็น 60 คะแนน คะแนนสอบกลางภาคและปลายภาคเพียงแค่ 40 คะแนน โดยจะเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติด้วยตนเองให้มากขึ้น เช่นคะแนนจากการเข้าชั้นเรียน คะแนนส่งการบ้าน คะแนนทำแบบฝึกหัด คะแนนอัตคิลิสนทนา เป็นต้น ผลการปรับปรุงพบว่าเครื่องมือการประเมินบางทักษะ เช่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม อาทิ ความตั้งใจในการเรียน ยังมีข้อจำกัดเพราะเป็นกระบวนการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ แต่สามารถชดเชยได้จากการประเมินงานอื่นที่มอบหมาย เป็นต้น
	5.3-2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาที่เปิดสอนของหลักสูตรฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 เป้าหมายเชิงคุณภาพ ทุกรายวิชาที่มีการทวนสอบมีความสอดคล้องกับ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ● ระบบกลไก การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีระบบกลไก ขั้นตอน ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ ปีการศึกษา2564) 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา โดยมีหัวหน้าสาขาเป็นประธาน และ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นกรรมการ 2. กำหนดวิธีการประเมินและเกณฑ์ต่างๆ 2.1 คณะกรรมการประชุมเพื่อกำหนดวิธีการประเมินและ เกณฑ์ต่างๆ 3. ตรวจสอบวิธีการประเมินและเกณฑ์ 3.1 คณะกรรมการร่วมประชุมวิพากษ์และตรวจสอบวิธีการประเมินและเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ 3.2 ตรวจสอบวิธีประเมิน ให้วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษาเป็นไปในแนวทางให้นักศึกษามีส่วน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ร่วมในการกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน 4. จัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอนจัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษาโดยให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ใน มคอ.2 การประเมินตามสภาพจริงซึ่งมีวิธีการประเมินที่ หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่มอบหมาย การสอบปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรมของ นักศึกษา เป็นต้น 5. ตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะกรรมการร่วมวิพากษ์และตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกับมคอ.3 ของรายวิชา 5.1 เครื่องมือเหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ 5.2 วิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบว่าข้อสอบ สามารถประเมินความสามารถจัดความรู้และการคิดขั้นสูง 6. วิพากษ์ผลของการประเมินการเรียนรู้ของ นักศึกษาในแต่ละรายวิชา 6.1 คณะกรรมการและอาจารย์ประจำสาขาร่วมประชุม วิพากษ์ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา (ประชุม พิจารณาเกรด) (รายงานการประชุม ครั้งที่ 12/2564) 6.2 แจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดที่นักศึกษามีส่วนร่วม และรับรู้ ร่วมกันตั้งแต่แรก 7. ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมประชุม ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการ ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ 8. ปรับปรุงพัฒนาการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา นำเอาข้อวิพากษ์การประเมิน กระบวนการไปทำการ ปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา 9. มีรายงานผลการปรับปรุงการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา 9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อ รายงานผลการประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก 1) ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้ทำการสอนทั้งหมด 29 วิชา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ ประชุมเพื่อร่วมกันตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้แต่ละรายวิชา โดยตรวจสอบการให้คะแนนหรือเกรด ร่วมกัน ตรวจสอบวิธีการประเมินและผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา จากรายงาน วิธีการให้คะแนน สอบและคะแนน พฤติกรรม ซึ่งเป็นการวัดตามความเป็นจริง 2) หลังสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2/2564 หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้าร่วมเป็น กรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่จัดโดยคณะฯ ซึ่งได้กำหนดการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาแต่ละ รายวิชา ใน 2 รูปแบบ คือ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	2.1) ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามเกรด คณะกรรมการทวนสอบฯ ร่วมกันตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ (คะแนน/เกรด) ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา เพื่อกำหนดรายวิชาที่มีเกรดผิดปกติ 2.2) ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามผลการเรียนรู้คณะกรรมการทวนสอบฯ ร่วมกันตรวจสอบและสอบถามวิธีการจัดการเรียนการสอน การออกข้อสอบ การมอบหมายงาน วิธีการให้คะแนนสอบและคะแนนพฤติกรรม ในรายวิชาที่มีเกรดผิดปกติเพื่อตรวจสอบว่าได้ผลสัมฤทธิ์ตามผลการเรียนรู้ของรายวิชานั้นๆหรือไม่และควร ปรับปรุงอย่างไร ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้เลือก 8 รายวิชาเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ ดังนี้ 1. คณะกรรมการภายในคณะฯ จำนวน 3 รายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.5) 1) 30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2 (2/2564) 2) 30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 (1/2564) 3) 30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน (1/2564) 2. คณะกรรมการภายนอก จำนวน 5 รายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.5) 1) 30119204 การเขียนภาษาจีน (1/2564) 2) 30119309 การแปลจีน-ไทย (2/2564) 3) 30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4 (2/2564) 4) 30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5 (1/2564) 5) 30119308 อักษรจีน (1/2564) ผลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ จำนวน 8 รายวิชานั้น คณะกรรมการทวนสอบได้ให้คำแนะนำดังต่อไปนี้ (สรุปรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์มาตรฐานการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564) - วิชาสัทศาสตร์ภาษาจีน คณะกรรมการได้ให้คำแนะนำว่า ควรระบุชื่อรายวิชาสัทศาสตร์ภาษาจีนในการพัฒนาผลการเรียนรู้ด้วย ไม่ใช่จะระบุเฉพาะคำว่า ภาษาจีน - วิชาภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4 คณะกรรมการได้ให้คำแนะนำว่า มีนักศึกษาที่มีผลการศึกษาระดับ D ร้อยละ 33.33 ผู้สอนสามารถนำผลการประเมินของนักศึกษา มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป เพื่อใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์และนำผลที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการเรียนการสอนและการประเมินในปีการศึกษาต่อไป ● การทบทวนระบบกลไก พบว่า 1) ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯได้ทำการสอนทั้งหมด 29 วิชา โดยได้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมเพื่อร่วมกันตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้แต่ละรายวิชา พบว่าภาพรวมนักศึกษาขาดความมั่นใจในการสนทนาเป็นภาษาจีน และขาดทักษะในการเขียนภาษาจีนในเชิงวิชาการอย่างเป็นระบบ 2) หลังสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2/2564 หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้าร่วมเป็นกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่จัดโดยคณะฯ โดยได้เลือกจำนวนรายวิชาร้อยละ 25 จากทั้งหมด 29

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	วิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 คิดเป็น 8 รายวิชาเพื่อพิจารณา คือ - คณะกรรมการภายในคณะฯ จำนวน 3 รายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.5) 30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2 (2/2564) 30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 (1/2564) 30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน (1/2564) - คณะกรรมการภายนอก จำนวน 5 รายวิชา 30119204 การเขียนภาษาจีน (1/2564) 30119309 การแปลจีน-ไทย (2/2564) 30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4 (2/2564) 30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5 (1/2564) 30119308 อักษรจีน (1/2564) เพื่อใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ พบว่าประสบผลสำเร็จตาม เป้าหมาย ซึ่งผลการวิเคราะห์และผลประเมินที่ได้ยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อีกหลายด้าน เช่น ใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป นอกจากนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยังได้แนวทางในการปรับปรุงการจัดทำ มคอ.3 รายวิชาอื่นๆ ด้วย โดยมีความเชื่อมโยงกันกับ มคอ.2 และการนำปัญหาสำหรับการเรียนการสอนตลอดจนถึงการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานมากขึ้น และปรับวิธีการเขียน มคอ.5 ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ● การปรับปรุงระบบกลไก รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 1/2564 มีมติให้มีการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดังนี้ - ให้หลักสูตรฯ นำผลการประเมินการเรียนรู้แต่ละรายวิชาของปีการศึกษา 2564 ไปปรับปรุงการเขียน มคอ.3 ของรายวิชาที่ทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2565 โดยเน้นการแก้ปัญหาทักษะการสนทนาเป็นภาษาจีน และทักษะในการเขียนภาษาจีนในเชิงวิชาการอย่างเป็นระบบ - ให้หลักสูตรฯ นำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ รายวิชา 30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4 (2/2564) , รายวิชา 30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2 (2/2564) , รายวิชา 30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5 (1/2564) , รายวิชา 30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 (1/2564) , รายวิชา 30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน (1/2564) , รายวิชา 30119204 การเขียนภาษาจีน (1/2564) , รายวิชา 30119308 อักษรจีน (1/2564) และ รายวิชา 30119309 การแปลจีน-ไทย (2/2564) มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเขียน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 1 แผนการสอนและการประเมินผลให้สอดคล้องกับ มคอ.3 หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - มีมติให้มีการปรับปรุงระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้ 3.1 อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนของนักศึกษาและรายงานผลการเรียนต่อกรรมการบริหาร

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
หลักสูตรฯ 3.2 กรรมการบริหารหลักสูตรตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา หากมีคะแนนที่ผิดปกติอาจขอให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงหรือขอตรวจสอบเครื่องและวิธีการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา 3.3 กรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาและคณะกรรมการทวนสอบ 3.4 แต่งตั้งกรรมการทวนสอบที่มาจากอาจารย์ภายในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และ/หรือจากภายนอกคณะ/มหาวิทยาลัยอื่นครพนม 3.5 ดำเนินการทวนสอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 6 ด้าน 3.6 นำเสนอผลการทวนสอบต่อกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทบทวนกระบวนการและผลการทวนสอบ	
	5.3-3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้สอนส่งมคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7 ครบตามกำหนดระยะเวลาทุกรายวิชา เป้าหมายเชิงคุณภาพ มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7 ที่ครบถ้วนสมบูรณ์สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน TQF ● ระบบกลไก การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) มีระบบ กลไก ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วางแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินหลักสูตร 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำกับติดตาม และรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิพากษ์ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ มคอ.6 ต่อคณะกรรมการบริหาร หลักสูตร เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ในภาคการศึกษาต่อไป 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคน ร่วมกันจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรฯ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของหลักสูตร มคอ.7 6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดการประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ.7 และ รวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 7. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร มคอ.7 ต่อคณะกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะและให้มีการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ ดำเนินงานตามแผนกำกับ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	การประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร 9. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรายงานผลการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการดำเนินงาน ตามแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรม ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้ร่วมกันวางแผนแนวทางการกำกับการ ประเมิน การจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา โดยกำกับติดตามให้ทุกรายวิชา มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ครบทุกรายวิชาทุกภาคการศึกษา (ภาค การศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2) และจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ให้แล้วเสร็จ ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา เพื่อประมวลภาพรวมของหลักสูตร ประกอบไปด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรที่มี คุณสมบัติสอดคล้องกับเนื้อหาของหลักสูตร และมีความพร้อมที่จะดูแลหลักสูตรและนักศึกษา นอกจากนี้ยังร่วมกันวางแผนกลไกและกระบวนการในการบริหารงานทุกด้าน เพื่อนำสู่การปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพ มีการบริหารหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมีแนวทางการพัฒนา ศักยภาพทั้งผู้สอนและผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ความเข้าใจทางเนื้อหาวิชาการและหลักในการดำเนินชีวิต และมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักศึกษาสามารถค้นหาและนำ ศักยภาพของตนเองมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้ ● การทบทวนระบบกลไก ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ครบทั้ง 29 รายวิชาทุกภาคการศึกษา (ภาคการศึกษาที่ 1 ภาค การศึกษาที่ 2) และจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปี การศึกษา ประกอบไปด้วยองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้รวม 5 องค์ประกอบ และ 13 ตัวชี้วัด มีการเขียนรายงานตามกระบวนการ PDCA และแสดงผลที่เกิดขึ้นครบทุกตัวชี้วัด ซึ่งหลักสูตรฯ จะดำเนินการพัฒนา กระบวนการดำเนินงาน รวมถึงการ หาแนวทางในการนำข้อมูลใน มคอ.7 ของปีการศึกษานี้ไปพัฒนา ปรับปรุง และ แก้ไขใน มคอ.7 ในปีการศึกษา ถัดไป ● การปรับปรุงระบบกลไก ตามมติที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรครั้งที่ 12/2564 ได้กำหนดให้มีการส่ง มคอ.5 มคอ.6 แบบ ออนไลน์เข้าระบบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการจากผลการประเมินกระบวนการในปีให้รวดเร็ว และเห็นผลชัดเจนมากขึ้น รวมถึงการหาแนวทางในการนำข้อมูลใน มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7 ของปีการศึกษา 2563 ไปพัฒนาปรับปรุงและแก้ไข และรายงานผลการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานตามแผนกำกับ การ ประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรใน มคอ.7 ของ ปีการศึกษาต่อไป

ตารางที่ 4.3 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.4)

ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	✓ ✗
1	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ผลการดำเนินงาน การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการประชุมตลอดปีการศึกษา 2564 จำนวน 12 ครั้ง ซึ่ง คิดเป็นร้อยละ 100 หลักฐาน รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1 – 12	✓
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี) ผลการดำเนินงาน รายละเอียดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน(มคอ.2) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2560) สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรใหม่ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2558 ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยนครพนม ในการประชุมครั้งที่ 3/2560 วันที่ 11 มีนาคม 2560 หลักฐาน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (มคอ.2) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1 – 12	✓
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา ผลการดำเนินงาน มีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ.3 ภาคเรียนที่ 1/2564 จำนวน 16 รายวิชา และภาค เรียนที่ 2/2564 จำนวน 15 รายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา หลักฐาน มคอ.3 และ มคอ.4	✓
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา ผลการดำเนินงาน สาขาวิชาภาษาจีนจัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำกับติดตามแบบ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา หลักฐาน มคอ.5 มคอ.6 และรายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 12/2564	✓
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา ผลการดำเนินงาน มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 แล้วเสร็จ ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓

ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	✓ ✗
	<u>หลักฐาน</u> มคอ.7 ปีการศึกษา 2564	
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา <u>ผลการดำเนินงาน</u> สาขาวิชาภาษาจีน กำหนดรายวิชาที่ใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ จำนวน 8 รายวิชา และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ และสรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ เสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะ <u>หลักฐาน</u> รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564	✓
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว <u>ผลการดำเนินงาน</u> มีการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนตามโครงการ/กิจกรรมตาม มคอ.7 ในปีการศึกษา 2563 นำมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) สาขาวิชาภาษาจีน ประจำปีการศึกษา 2564 <u>หลักฐาน</u> โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการในปีการศึกษา 2564	✓
8	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน <u>ผลการดำเนินงาน</u> อาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจ่าง เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่ และได้รับการปฐมนิเทศ โดยมี อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง <u>หลักฐาน</u> รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 6/2564	✓
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง <u>ผลการดำเนินงาน</u> อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการพัฒนาในด้านวิชาการ อย่างน้อยปีละ 1 ผลงาน ดังนี้ 1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ - วิจารณ์ แพงสอน และภาวิณี เรืองจิรารัตน์. (2564). ทศนคติของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาภาษาจีนในช่วง โควิด 19. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 652-666). นครพนม : มหาวิทยาลัยนครพนม. 2. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - ปรียากร บุญธรรม. (2564). ผลงานนวนิยายของนักประพันธ์หญิงชาวจีนที่มีการเผยแพร่ ในประเทศไทยในปี 1996-2016. วารสารจีนศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 14(2), 1-35. 3. อาจารย์ ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	✓

ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	✓ ✗
	-จิตต์โสภณ พิเชษฐลดาภรณ์และธัญจิรา ศรีกระจำง. (2564). ปัจจัยการเลือกอ่าน พฤติกรรมและทัศนคติต่อการอ่านนิยายจีนแปลออนไลน์: กรณีศึกษานักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ รัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 667-675). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม. 4. อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ -พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ. (2564). ปัญหาการเรียนภาษาจีนผ่านระบบออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จากสถานการณ์โควิด 19. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 483-493). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม. 5. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง - จิตต์โสภณ พิเชษฐลดาภรณ์และธัญจิรา ศรีกระจำง. (2564). ปัจจัยการเลือกอ่าน พฤติกรรมและทัศนคติต่อการอ่านนิยายจีนแปลออนไลน์: กรณีศึกษานักศึกษาระดับ ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนครพนม. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 13 "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์: ปัญหา โอกาส และความท้าทาย". (หน้า 667-675). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม. หลักฐาน ภาพกิจกรรม, บทความหรืองานวิจัยที่ตีพิมพ์และนำเสนอ	
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน หลักฐาน -	✓
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับดี หลักฐาน แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร	✓
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับดี หลักฐาน แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่	✓
13	(ถ้ามี) (เช่น กรณีวิทยาลัยพยาบาลฯ เป็นต้น)	✗

ชื่อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	✓ ✗
	รวมตัวบ่งชี้ในแต่ละปี	12
	จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5	5

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

ตารางที่ 4.7 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
นักศึกษาชั้นปีที่ 1					
1	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2564	✓		-
2	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1/2564	✓		-
3	30119308 อักษรจีน	1/2564	✓		-
4	30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2564	✓		-
5	30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2564	✓		-
6	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2564	✓		-
นักศึกษาชั้นปีที่ 2					
7	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	1/2564	✓		-
8	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	1/2564	✓		ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับการสอนและมีความทันสมัย จัดหาสื่อการสอนที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม เช่น ให้นักศึกษาอัดคลิปขายสินค้า ลง Facebook สาขา
9	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	1/2564	✓		-
10	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2564	✓		-
11	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2564	✓		-
12	30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	2/2564	✓		-
13	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2564	✓		-
14	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2/2564	✓		เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญชาวจีนมาให้ความรู้และสอนทักษะในการ ทำข้อสอบวัดระดับภาษาจีน
15	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2564	✓		-
นักศึกษาชั้นปีที่ 3					
16	30119204 การเขียนภาษาจีน	1/2564	✓		มอบหมายให้นักศึกษาออกแบบโปสเตอร์โฆษณาฉลากภาษาจีน
17	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	1/2564	✓		นำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันสะพานสู่ภาษาจีน “汉语桥比赛 2021”
18	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	1/2564	✓		-
19	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	1/2564	✓		-
20	30119309 การแปลจีน-ไทย	1/2564	✓		-
21	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	1/2564	✓		-
22	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	2/2564	✓		-

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
23	30119313 วรรณกรรมจีน	2/2564	✓		-
24	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	2/2564	✓		-
25	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	2/2564	✓		-
26	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	2/2564	✓		เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญชาวจีนมาให้ความรู้และสอนทักษะในการ ทำข้อสอบวัดระดับภาษาจีน
27	30117402 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	2/2564			-
นักศึกษาชั้นปีที่ 4					
28	30119417 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 5	1/2564	✓		เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญชาวจีนมาให้ความรู้และสอนทักษะในการ ทำข้อสอบวัดระดับภาษาจีน
28	30119312 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภาษาจีน	1/2564	✓		-
30	30117402 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	1/2564	✓		-
31s	30119901 สหกิจศึกษา	2/2564	✓		-

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ในปีการศึกษา 2564 รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีทั้งหมด 29 รายวิชา มีผลการประเมินภาพรวมดังนี้

1. ความพึงพอใจอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีต่อการบริหารหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับดีมาก
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของอาจารย์ ในการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 อยู่ในระดับดีมาก
4. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับดี
5. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับดี

ตารางที่ 4.8 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
1. คุณธรรม จริยธรรม	- จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน พบว่า ยังมี นักศึกษาบางคนที่ยังขาดความมีวินัยเรื่องการตรง ต่อเวลาทั้งการเข้าเรียนและส่งงาน	- ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และรวมถึง อาจารย์ผู้สอนเน้นย้ำถึงความมีวินัยในการเรียน การเข้าเรียนและความซื่อสัตย์ทั้งในเรื่องการ เรียนและการสอบ - สร้างเงื่อนไขในการให้คะแนนและการมีส่วนร่วม ร่วมในชั้นเรียน
2. ความรู้	- เพิ่มกิจกรรมในและนอกชั้นเรียน ให้นักศึกษาได้ ฝึกปฏิบัติจริง	- วิเคราะห์ สังเคราะห์ เนื้อหาการเรียนรู้ให้ สอดคล้องกับรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอน เพิ่มเติมแนวทางการหาความรู้ การทำกิจกรรมที่ หลากหลายมากขึ้น
3. ทักษะทางปัญญา	- การจัดการเรียนการสอนในบางวิชาที่ยังเป็นการ บรรยายมากกว่าการปฏิบัติ	- ให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning มากขึ้น และเน้นให้ผู้เรียนรู้แนวทาง การศึกษาด้วย ตัวเองที่ในและนอกห้องเรียนมาก ขึ้น
4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	- นักศึกษามีการรวมกลุ่มในการเรียน และการทำ กิจกรรม แต่เป็นลักษณะกลุ่มเพื่อนสนิท	- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ด้วยความเอื้ออาทร ต่อกัน การช่วยเหลือและให้คำแนะนำซึ่งกันและ กัน รวมถึงการใช้วิธีการจับฉลากแบ่งกลุ่มแทน การเลือกกลุ่มโดยการให้นักศึกษาจัดกันเอง
5. ทักษะวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาบางคนยังไม่รู้จักวิธีการสืบค้นข้อมูลที่เป็น ภาษาจีน และการใช้ Application หรือสื่อ ต่างๆ ยังไม่หลากหลาย	- แนะนำวิธีการในการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาจีน โดย การสอดแทรกข้อมูลหรือวิธีการต่างๆ ในแต่ละรายวิชา มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาไปค้นคว้าเพิ่มเติม ผ่านทาง Application หรือสื่ออื่นๆที่เกี่ยวข้อง

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร ☒ มี ☐ ไม่มี

ปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ 1 คน คือ อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง ทาง
หลักสูตรฯ มีระบบการปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ โดยให้คำแนะนำเพื่อให้มีการเรียนรู้งานใน
บทบาทและหน้าที่รับผิดชอบ ด้านบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ ด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัด
ประเมินผล และด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และมีระบบการ Coaching โดยพี่เลี้ยงเพื่อเสริมสมรรถนะ
ด้านวิชาการและการปฏิบัติการกิจกรรมตามโครงสร้างเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.9 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
1. ทางสาขาวิชาฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ จัดขึ้นเพื่อเสริมความรู้เบื้องต้นทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนให้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาจีน ทั้งยังเป็นการ ปฐมนิเทศจากอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเป็นการ เตรียมความพร้อมทั้งด้านการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การปรับพื้นฐานทักษะทางด้านภาษาจีน การเตรียม ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวภาษาจีน วัฒนธรรมจีนและ สาธารณรัฐประชาชนจีน อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่มุ่งหวังละลายพฤติกรรม นักศึกษาใหม่ ให้นักศึกษาใหม่ได้มีการทำความรู้จักกัน ระหว่างอาจารย์ ระหว่างรุ่นพี่และเพื่อนร่วมชั้น และยัง เป็นการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจก่อนการเข้า ศึกษาเมื่อเปิดภาคการศึกษา จัดขึ้นระหว่าง ระหว่างวันที่ 21-25 มิถุนายน 2564 Online โปรแกรม Google Meet	7	-	- ได้ความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการ เตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในสาขาวิชา ภาษาจีน สร้างความคุ้นเคยกันระหว่าง อาจารย์และนักศึกษาทั้งรุ่นพี่และรุ่นน้อง
2. ทางสาขาวิชาฯ นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 จำนวน 5 คน เข้าร่วม การแข่งขันสะพานสู่ภาษาจีน “汉语桥 比赛 2021” เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนได้ แสดงออกถึงความสามารถในทางวิชาการตลอดจน ศิลปะวัฒนธรรมจีนและเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใ้ นักศึกษาแสดงความสามารถที่เป็นเลิศทางวิชาการ ตลอดจนศิลปะวัฒนธรรมจีน การแข่งขันแบ่งออกเป็น 3 รอบคือ รอบแรก : สอบข้อเขียนออนไลน์ ทั่วประเทศ (คัด 50 คน) รอบที่ 1: รอบสอบข้อเขียนออนไลน์ทั่วประเทศ คัดเลือก 50 คน สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนมมีนักศึกษา สมัครเข้าร่วมการแข่งขันทั้งหมด 5 คน ดังนี้ 1. นายกฤษดา แก้วบริบูรณ์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 2. นางสาวจิรวรรณ มานะเสน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 3. นางสาวชวัลนุช ขนพิมาย นักศึกษาชั้นปีที่ 3 4. นางสาวสุนันทา สุริยะ นักศึกษาชั้นปีที่ 3	7	-	- ได้ความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับการแข่งขัน ทักษะตอบปัญหาด้านภาษาและวัฒนธรรม จีน นักศึกษาและอาจารย์มีความ กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับ ศาสตร์ภาษาจีนมากขึ้น

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
5. นางสาวจินตนา ดาบชัย นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รอบสอง: สอบสัมภาษณ์ + กล่าวสุนทรพจน์ (คัด 20 คน) และรอบชิงชนะเลิศ: กล่าวสุนทรพจน์ + แสดงความสามารถพิเศษ ผลปรากฏว่าสาขาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีนักศึกษาผ่านเข้ารอบสองจำนวน 2 คน (1 ใน 50 คน) คือ 1. นายกฤษดา แก้วบริบัตร์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 2. นางสาวจิรวรรณ มานะเสน นักศึกษาชั้นปีที่ 4			
3.โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทางวิชาการและการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2	3	-	- ได้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน
4. เข้าร่วมและนำเสนอบทความในการประชุมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 13 โดยสมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย ร่วมกับ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนมหัวข้อ: "พลวัตรัฐประศาสนศาสตร์ ปัญหา โอกาส และความท้าทาย (Dynamics of Public Administration: Problems, Prospects and Challenges) วันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2564 ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม, จังหวัดนครพนม	6	-	- เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ
5. ทางสาขาวิชาฯ ได้จัดโครงการพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 หัวข้อสหวิชาชีพ: การเลือกหัวข้ออบรมตามที่คุณเรียนให้ความสนใจ	6	-	- ได้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์ภายนอก ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะความรู้นอกเหนือจากศาสตร์ที่ตนเรียน ผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้
6.อบรม โครงการสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเทคนิคการเขียนตำรา บทความวิชาการ บทความวิจัย และผลงานการตีพิมพ์ วันที่ 20 พ.ค 2564 และ 25 พ.ค. 2564 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอน และการขอ ตำแหน่งทางวิชาการ
7.อบรม สอน GE ออนไลน์อย่างไรให้โดนใจ GEN Z	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
วันที่ 28 พ.ค. 64 สำนักวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนครพนม			ด้านการเรียนการสอน
8.สี่สัปดาห์แห่งโลกภาษาและวรรณกรรมจีน วันที่ 19 มิ.ย. 2564สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่ง	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้ด้านวรรณกรรมสำหรับ พัฒนาการเรียนการสอนของตัวเอง
9.อบรม กฎหมายแพ่งและอาญาสำหรับล่าม : ล่ามใน งานและกระบวนการยุติธรรม วันที่ 26 มิ.ย. 2564 ชมรมนักแปลและล่ามอาชีพ	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้ด้านงานล่ามในงานและ กระบวนการยุติธรรม สามารถนำมา พัฒนาการเรียนการสอนของตัวเองได้
10.อบรม ล่ามในงานสาธารณสุข วันที่ 27 มิ.ย. 2564 ชมรมนักแปลและล่ามอาชีพ	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้ด้านล่ามในงาน สาธารณสุข สามารถนำมาพัฒนาการเรียน การสอนของตัวเองได้
11.อบรม สร้างห้องเรียนให้สนุกด้วยเทคนิคกระตุ้นการ เรียนรู้ในการสอนออนไลน์ วันที่ 29 มิ.ย. 2564 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง ด้านการเรียนการสอน
12.อบรม เรื่องภาษากับอัตลักษณ์วันที่ 17 ก.ค. 2564 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง ด้านการเรียนการสอน
13.อบรม เทคนิคการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทย สำหรับนักแปลมือใหม่ วันที่ 18 ก.ค. 2564 สาขาวิชา ภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	5	-	- ได้เพิ่มพูนเทคนิคการแปลภาษาจีนเป็น ไทย
14.อบรม 汉字的秘密 วันที่ 18 ก.ย. 2564 หลักสูตรภาษาจีน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้ด้านอักษรจีนสามารถ นำมาพัฒนาการเรียนการสอนของตัวเองได้
15.อบรม 汉语教学中的中国历史与文学课 程教学思考 วันที่ 19 ก.ย. 2564 สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ South West University	5	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง ด้านการเรียนการสอนภาษาจีน
16.อบรม เยือนยลวัฒนธรรมจีน ณ ถิ่นสยาม วันที่ 16 ต.ค. 2564 มหาวิทยาลัยศิลปากร	6	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง ด้านวัฒนธรรมจีน
17.อบรม กำเนิดเยาวราช: บทบาททางสังคมและการ เปลี่ยนแปลง วันที่ 19 ต.ค. 2564 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	6	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง ด้านประวัติศาสตร์และสังคมจีน
18.อบรม เทคนิคการแปลบทภาพยนตร์และบท โทรทัศน์โดยนักแปลอาชีพ วันที่ 22 ม.ค. 2565 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	6	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง ด้านการแปลบทภาพยนตร์
19.อบรม การแปลวรรณกรรมภาษาจีนเป็นภาษาไทย วันที่ 25 มี.ค. 2565 (เช้า) สถาบันขงจื้อ	6	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเอง ด้านการแปลวรรณกรรมภาษาจีนเป็น

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์			ภาษาไทย
20.อบรม การศึกษาการเขียนอักษรภาษาจีนในภาษาที่สอง วันที่ 25 มี.ค. 2565 (บ่าย) สถาบันขงจื๊อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	6	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเองด้านการเขียนอักษรภาษาจีน
21.การเสวนาสุดยอด “บุคลากรชั้นสูงภาษาจีน-ไทย+” ในความร่วมมือด้านอุตสาหกรรม การศึกษาและการวิจัย ครั้งที่ 1 วันที่ 26-27 มี.ค. 2565 สถาบันขงจื๊อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	6	-	- มีเครือข่ายสำหรับร่วมแลกเปลี่ยน ความรู้ และสร้างความร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่มีการศึกษาและ วิจัย
22.อบรม เตรียมความพร้อมเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 25 เม.ย. 2565 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	6	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอน และการขอ ตำแหน่งทางวิชาการ
23.อบรม เขียนผลงานทางวิชาการอย่างไรไม่ผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ: ถอดบทเรียนจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์การเขียนและการประเมินผลงานทางวิชาการ 11 พ.ค. 65 กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	6	-	- ได้เพิ่มพูนความรู้สำหรับพัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอน และการขอ ตำแหน่งทางวิชาการ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ตารางที่ 5.1 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
1. ภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรค่อนข้างมาก - ภาระงานสอนในหลักสูตร - ภาระงานสอนนอกหลักสูตร (วิชาโท และ รายวิชาภาษาจีนในระดับอาชีวศึกษา) - ภาระงานสอนวิชาศึกษาทั่วไป - ภาระงานสอนภาคพิเศษ (เสาร์-อาทิตย์)	- การดูแลนักศึกษา - การสอน	- ด้านภาระงานสอน อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการเฉลี่ยรายวิชาตามความชำนาญของอาจารย์ผู้สอนแต่ละคน และให้อาจารย์ทุกคนมีภาระงานเฉลี่ยเท่า ๆ กัน เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการเตรียมการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ด้านการจัดโครงการต่าง ๆ ทางสาขาวิชาฯ ได้แบ่งภาระงานให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกคนรับผิดชอบร่วมกันทุกโครงการ
2. ปัญหาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์	- นักศึกษาหลายคนอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ไม่พร้อม - ระบบอินเทอร์เน็ตไม่พร้อมที่จะรองรับการเรียนออนไลน์ได้ จึงส่งผลให้การเรียนการสอนในช่วงแรกนั้นมีความติดขัดพอสมควร	- นักศึกษาได้มีการปรับตัวและอาจารย์ผู้สอนมีการปรับปรุงแบบให้เข้ากับกลุ่มผู้เรียนมากยิ่งขึ้น ก็ทำให้เห็นถึงช่องทางการจัดการเรียนการสอนที่ลงตัวทั้งต่ออาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน
3. หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน	- การบริหารจัดการงานธุรการของสาขาลำบาก	- จัดหาบุคลากรสายสนับสนุนมาแบ่งเบาภาระงาน

ตารางที่ 5.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (องค์ประกอบที่ 6)

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1-1 ระบบการดำเนินงานของกลุ่มวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป้าหมายเชิงปริมาณ - สิ่งสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา เป้าหมายเชิงคุณภาพ - สิ่งสนับสนุนอยู่ในสภาพดีและทันสมัย เหมาะสมกับการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน - อาจารย์และนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับ ดี (3.51) ขึ้นไป ● ระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบกลไกการดำเนินงานของกลุ่มวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบริการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมจากคณาจารย์และนักศึกษา 3. รายงานผลการสำรวจและผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ 4. จัดทำแผนการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา 5. ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ 6. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา 7. ประเมินกระบวนการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผน (ประเมินกระบวนการ/คุณภาพบริการ) 8. มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน 9. มีรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เริ่มต้นจากการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประกอบด้วย แผนกอาคารสถานที่

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	ที่ จัดหาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องจัดสัมมนาทางการจัดการ โดยได้รับความร่วมมือกับสำนักวิทยบริการในการจัดหาสถานที่ในการจัดตั้งห้องภาษาและวัฒนธรรมจีน เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน ทางสาขาวิชาได้สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษาทุกชั้นปี โดยทางสาขาวิชา ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครั้งที่ 4/2564 เรื่อง การสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำผลการสำรวจมาจัดสรรตามความต้องการให้ได้ประโยชน์สูงสุด ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการจัดตั้งห้องภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ อาคารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นห้องจัดเก็บหนังสือภาษาและวัฒนธรรมจีน สื่อการเรียนรู้รวมถึงสื่อการเรียนการสอน ที่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์แลกเปลี่ยนและส่งเสริมความร่วมมือด้านภาษาจีนระหว่างประเทศ (语合中心) จำนวน 328 เล่ม คิดเป็นเงิน 19,994.00 หยวน และหนังสือจากสาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 421 เล่ม เปิดให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ใช้ประโยชน์ด้านการเรียนการสอนภาษาจีน ในภาคการศึกษาที่ 2564 โดยนักศึกษาและอาจารย์ได้สะท้อนว่าการดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความทันสมัย เพียงพอและเหมาะสม การมีหนังสือเฉพาะด้านที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ทำให้สามารถสืบค้นงานที่อาจารย์มอบหมายได้รวดเร็ว นำมาสรุปเป็นองค์ความรู้และหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สามารถนำไปใช้ในการฝึกปฏิบัติ มีความมั่นใจเพิ่มมากขึ้น และตัดสินใจแก้ปัญหาทางการเรียนได้ดีขึ้น โดยมีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.42 และนักศึกษายู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.39 ทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษามีข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกัน คือ ต้องการพัฒนาให้มีห้องภาษาและวัฒนธรรมจีน เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมการเรียนรู้ภาษาจีนแก่นักศึกษาและอาจารย์ และมีจำนวนหนังสือเพิ่มมากขึ้นในปีการศึกษา 2565 ● การทบทวนกระบวนการ หลักสูตรฯ มีการประเมินกระบวนการดำเนินงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครั้งที่ 9/2564 โดยทางสาขาวิชาได้สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษาทุกชั้นปี จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.42 ซึ่งมากกว่า ปีการศึกษา 2563 ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์ในสาขาวิชามีหนังสือที่สามารถใช้ในการเรียนการสอนได้มากขึ้น และมีสื่อการสอนที่หลากหลายมากขึ้น เช่น วิชาสหศาสตร์ อักษรจีน ประวัติศาสตร์จีน ฯลฯ และจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษายู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.39 ซึ่งมากกว่า ปีการศึกษา 2563 ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 จากผลการประเมินพบว่า นักศึกษาในสาขาวิชาฯ มีห้องสำหรับการเรียนรู้และสืบค้นหนังสือภาษาจีน โดยเฉพาะ

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
● การปรับปรุงระบบกลไก ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้จัดให้มีแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมในเนื้อหาสาระในรายวิชา คือ การจัดตั้งห้องภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ อาคารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นห้องจัดเก็บหนังสือ ภาษาและวัฒนธรรมจีน สื่อการเรียนรู้รวมถึงสื่อการเรียนการสอน ที่ได้รับการสนับสนุนจากศูนย์แลกเปลี่ยนและส่งเสริมความร่วมมือด้านภาษาจีนระหว่างประเทศ (语合中心) จะเห็นได้ว่าการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับหน่วยงานดังกล่าว สามารถช่วยสนับสนุนด้านสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง และยังมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องปริ้นเตอร์ ฐานข้อมูลหนังสือ สื่อนิทรรศการ และกิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้ทำให้อาจารย์และนักศึกษาของหลักสูตรมีแหล่งข้อมูลที่ได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติจริง ทั้งจากซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบการสอน หนังสือ และตำราที่ทันสมัย ส่งผลให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลาทั้งอาจารย์และนักศึกษาของหลักสูตรฯ หลักฐาน 1) รายงานความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564 https://drive.google.com/drive/folders/1s8LJt7asSQ7rkwdlpA6yFtaEOV5xoR8-?usp=sharing 2) รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 4/2564 (เอกสารแนบ) 3) รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9/2564 (เอกสารแนบ)	
6.1-2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน 1. ทางสาขาวิชาฯ ได้ประชุมเพื่อปรึกษาหารือเรื่องการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของ นักศึกษา ในหลักสูตรฯ ต้องพิจารณา 4 ประเด็นหลัก คือ 1) อุปกรณ์ ได้แก่ หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีน เครื่อง Computer เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล สัญญาณ WIFI Software Website E-learning E-book 2) สถานที่ ได้แก่ อาคาร ห้องสมุด ห้องประชุมหรือปฏิบัติการ ห้องพักอาจารย์และเครือข่ายองค์กร ภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา 3) บุคลากร ได้แก่ อาจารย์ผู้ปฏิบัติงาน เครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนบุคลากรในการศึกษา วิทยากร อาจารย์พิเศษ นักวิชาการ ประชาชนและเพื่อนต่างสถาบัน 4) งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ทั้งอุปกรณ์และบริหารจัดการ สถานที่ 2. ร่วมพิจารณาถึงความเหมาะสม ความจำเป็นเร่งด่วน และความคุ้มค่า เพื่อจัดเรียงลำดับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ควรมีมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด 3. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการเองได้จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวไปยังระดับคณะ สถาบันและมหาวิทยาลัย เช่น สถานที่ (ยกเว้นเครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่	

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา) และงบประมาณ 4. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรสามารถดำเนินการเองได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการได้มาของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นั้น ๆ เช่น อุปกรณ์ (ยกเว้นสัญญาณ WIFI) และบุคลากร 5.เมื่อได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการแล้ว ควรมีการจัดเก็บให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน และทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชา 6. ควรมีมาตรการในการทำบำรุงรักษา ซ่อมแซม Update รวมถึงการเปลี่ยนใหม่ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ● ผลการดำเนินงาน <u>1. อุปกรณ์</u> 1) หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีน ในปีการศึกษา 1/2564 กรรมการบริหารหลักสูตรได้ขอความอนุเคราะห์สำรวจหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีน จากสำนักวิทยบริการพบว่า มีหนังสือภาษาจีน (ชั้น 3) จำนวน 22 เรื่อง 326 รายการ นอกจากนี้สำนักวิทยบริการยังมีระบบการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยมีการให้บริการฐานข้อมูล ThaiLIS สำหรับการสืบค้นข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ ภายในห้องสมุดของวิทยาลัยฯ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สามารถเข้าถึงระบบการสืบค้นข้อมูลผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless Lan) ได้โดยผ่านเครื่อง คอมพิวเตอร์ Notebook ซึ่งงานฐานข้อมูลและสารสนเทศ ได้สำรวจข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ของ นักศึกษาที่มีการใช้งานผ่าน WiFi ที่วิทยาลัยจัดให้บริการ และมีการจัดบริการจุดเชื่อมต่อ internet ที่นักศึกษาและ อาจารย์สามารถเชื่อมต่อเข้าระบบสารสนเทศ และห้องสมุดได้ตลอดเวลา 2) เครื่อง computer เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องปริ้นเตอร์ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ มีชุดครุภัณฑ์เพื่อปฏิบัติงานของห้องภาษาและวัฒนธรรมจีน และดำเนินการเรียนการสอนของสาขาวิชาภาษาจีน ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 7 ชุด เครื่องสแกนเนอร์ 1 เครื่อง เครื่องปริ้นเตอร์ 4 เครื่อง <u>2. สถานที่</u> ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ มีห้องพักอาจารย์สาขาวิชา 1 ห้อง ที่ชั้น 6 ห้อง 166 อาคารคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม และห้องภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ อาคารสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์ในหลักสูตรฯ และนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน <u>3. บุคลากร</u> ในปีการศึกษา 1/2564 หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและประจำของสาขาวิชาจำนวน 7 คน เป็นอาจารย์ชาวไทย 5 คน และอาจารย์ชาวต่างชาติชาวจีน 2 คน ซึ่งได้ลาออกเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 1/2564 ในปีการศึกษา 2/2564 หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและประจำของสาขาวิชาจำนวน 6 คน เป็นอาจารย์ชาวไทยทั้งหมด

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<u>4. งบประมาณ</u> ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้จัดสรรงบประมาณไว้ 3 ส่วน 1) งบเงินเดือน เพื่อจ้างอาจารย์ประจำของสาขาวิชา จำนวน 6 คน 2) งบครุภัณฑ์เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ 3) งบบริหารจัดการสาขาวิชา เพื่อดำเนินโครงการและพัฒนาอาจารย์ นักศึกษาและสนับสนุนการเรียนการสอน ● การทบทวนระบบกลไก 1. ควรมีการบริหารทรัพยากรในการเรียนการสอน โดยเฉพาะหนังสือเฉพาะด้านที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ให้มีจำนวนเพียงพอต่อนักศึกษาและมีความสมดุลกันในทุกรายวิชา 2. ให้มีการสรรหาหนังสือ/ตำราเรียนเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2/2564 เนื่องจากมีรายวิชาที่เตรียมปรับปรุงหลักสูตรปี 2565 เปิดสอนเพิ่มขึ้นและเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น 3. ควรมีอาจารย์ประจำของสาขาที่เป็นชาวต่างชาติ (จีน) ● การปรับปรุงระบบกลไก หลักสูตรฯ มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีความพร้อมในการใช้งานห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเป็นอย่างดี เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา สภาพห้องเรียน และพื้นที่แวดล้อมสะอาด พร้อมรองรับการเรียนการสอนได้ทุกวิชาในหลักสูตร 1. หลักสูตรฯ ได้พิจารณาเสนอให้ อาจารย์ปรียากร บุญธรรม ดำเนินการตรวจสอบสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านร่วมกันตรวจสอบและดูแล 2. หลักสูตรฯ ได้พิจารณาเสนอให้ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมน์ ได้รับประสานงานจากจาก ศูนย์แลกเปลี่ยนและส่งเสริมความร่วมมือด้านภาษาจีนระหว่างประเทศ (语合中心) โดยได้มอบหนังสือภาษาและวัฒนธรรมจีน สื่อการเรียนรู้รวมถึงสื่อการเรียนการสอน ให้อาจารย์และนักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ทางด้านภาษาจีน และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ทำให้หลักสูตรฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาและรายวิชาที่เพิ่มขึ้น 3. หลักสูตรฯ ได้พิจารณาเสนอให้ อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ดำเนินการรับสมัครอาจารย์ประจำของสาขาที่เป็นชาวต่างชาติ (จีน) ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้ลงประกาศรับสมัครให้ 2 รอบ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งอาจส่งผลต่อการรับสมัครอาจารย์ประจำของสาขาที่เป็นชาวต่างชาติ (จีน) ทำให้ปัจจุบัน ทางสาขายังไม่มี อาจารย์ชาวต่างชาติ(จีน) ดังนั้นทางสาขาได้พิจารณาเสนอให้ อาจารย์ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ ติดต่อประสานงานกับทางขงจื้อเพื่อขออาจารย์ชาวต่างชาติ (จีน) ต่อไป หลักฐาน 1) รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9/2565 (เอกสารแนบ)

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
6.1-3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์และนักศึกษาทุกคน เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนอาจารย์และนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 ● ระบบกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1. มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 2. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 3. การใช้ผลวิเคราะห์ที่งานประกันคุณภาพฯ ของมหาวิทยาลัยดำเนินการให้ หรือร่วมกันออกแบบเนื้อหาการประเมินเอง ● ผลการดำเนินงาน พบว่า ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยเก็บข้อมูลจาก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอ และทันสมัย ตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีผลการประเมิน ดังนี้ 1. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของจำนวนอาจารย์ ร้อยละ 70 ขึ้นไป อยู่ในระดับ ดี ที่คะแนนเฉลี่ย 4.42 2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของจำนวนนักศึกษา ร้อยละ 70 ขึ้นไป อยู่ในระดับ ดี ที่คะแนนเฉลี่ย 4.39 ● การทบทวนระบบกลไก ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรครั้งที่ 9/2564 เห็นว่าควรมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไปเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา หรือ 2 ปีย้อนหลัง และเน้นพิจารณาประเด็นที่ได้คะแนนน้อยที่สุด เพื่อหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ครอบคลุมที่สุด ● การปรับปรุงระบบกลไก จากการวิเคราะห์จากคะแนนการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของ	

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
นักศึกษาและอาจารย์จะเห็นว่ามีความคืบหน้าที่สูงขึ้น แต่ก็ยังมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงของปีการศึกษา 2564 เช่น ปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์การสอนให้กับอาจารย์ หรืออุปกรณ์การเรียนการสอนทันสมัย แต่เก้าอี้แลคเชอร์บางตัวควรซ่อมแซม ซึ่งหลักสูตรจะได้นำข้อเสนอแนะนี้ไปดำเนินการปรับปรุงและจะเตรียมแผนปรับปรุงจากปัญหา หรือข้อเสนอแนะของนักศึกษาและอาจารย์ของทุกปีการศึกษามาใส่ในแผนของปีนั้น เพื่อปรับปรุงแก้ไขในรอบปีการศึกษาถัดไป และควรพิจารณาร่วมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งอาจส่งผลต่อกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักฐาน 1) รายงานความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564 https://drive.google.com/drive/folders/1s8Ljt7asSO7rkwdlpA6yFtaEOV5xoR8-?usp=sharing 2) รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 9/2564 (เอกสารแนบ)	

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 6.1 ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความเห็นของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการ วางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร
- เสนอให้หลักสูตรปรับปรุงรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคม	เห็นด้วยกับความเห็น	หลักสูตรได้นำไปปรับปรุง ใน มคอ.2 หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ.2565

สรุปการประเมินหลักสูตร

ตารางที่ 6.2 การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่ผ่านมา)

กระบวนการประเมิน - แบบประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ ต่อผลการประเมิน
- ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีให้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดสนิทสนมกันมากขึ้น	เห็นด้วยกับผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน - ไม่มี -	

ตารางที่ 6.3 การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน - แบบประเมินคุณภาพหลักสูตร โดยให้ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าหน่วยงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อุดมศึกษาแห่งชาติ	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- เสนอให้หลักสูตรปรับปรุงรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคม	เห็นด้วยกับผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน - ไม่มี -	

ตารางที่ 6.4 ผลการประเมินจากศิษย์เก่า

กระบวนการประเมิน - การสัมภาษณ์ศิษย์เก่า ที่เข้าร่วมโครงการอบรมสหกิจศึกษาโดยสาขาวิชาภาษาจีน กิจกรรม อบรมการเขียนโครงการในงานสหกิจศึกษาและการถ่ายทอด "ประสบการณ์การปฏิบัติสหกิจ" จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- ไม่มี -	- ไม่มี -
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน - ไม่มี -	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ตารางที่ 7.1 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลา ที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของ แผน/เหตุผลที่ไม่ สามารถ ดำเนินการได้ สำเร็จ
1.โครงการสหกิจศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน - โครงการอบรมสหกิจศึกษาโดยสาขาวิชาภาษาจีน กิจกรรม อบรมการเขียนโครงการในงานสหกิจศึกษาและการถ่ายทอด "ประสบการณ์การปฏิบัติสหกิจ" จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง	ตลอดปี การศึกษา 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการ เรียบร้อย
2.โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน - โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ 2564 สาขาวิชา ภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นครพนม - โครงการพัฒนานักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน : การแข่งขัน “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥比赛 2021) ระดับชาติ - โครงการ: การพัฒนาทักษะความรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้หัวข้อ: สหวิชาชีพ (การเลือกหัวข้ออบรมตามที่ผู้เรียน ให้ความสนใจ) - การจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) โดยอาจารย์ จากมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน	ตลอดปี การศึกษา 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการ เรียบร้อย
3.โครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่บูรณาการกับการเรียน การสอน การวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม - โครงการ การนำเสนอผลงานด้านวิชาการและวัฒนธรรม นักศึกษา นานาชาติ มหาวิทยาลัยนครพนม ภายใต้กิจกรรม การประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีนและ ภาษาอังกฤษ ใน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย (รูปแบบออนไลน์) - โครงการบริการวิชาการ “การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำ กลุ่ม องค์กรชุมชน ในพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัด	ตลอดปี การศึกษา 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการ เรียบร้อย

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลา ที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของ แผน/เหตุผลที่ไม่ สามารถ ดำเนินการได้ สำเร็จ
1.โครงการสหกิจศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน - โครงการอบรมสหกิจศึกษาโดยสาขาวิชาภาษาจีน กิจกรรม อบรมการเขียนโครงการในงานสหกิจศึกษาและการถ่ายทอด "ประสบการณ์การปฏิบัติสหกิจ" จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง	ตลอดปี การศึกษา 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
2.โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน - โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ 2564 สาขาวิชา ภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นครพนม - โครงการพัฒนานักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน : การแข่งขัน “การประกวดพูดสุนทรพจน์” (汉语桥比赛 2021) ระดับชาติ - โครงการ: การพัฒนาทักษะความรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้หัวข้อ: สหวิชาชีพ (การเลือกหัวข้ออบรมตามที่คุณเรียน ให้ความสนใจ) - การจัดการเรียนการสอนวิชา HSK 3 (Online) โดยอาจารย์ จากมหาวิทยาลัยชนชาติยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน	ตลอดปี การศึกษา 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
นครพนม” ภายใต้โครงการส่งเสริมการผลิตการออกแบบ โปสเตอร์โฆษณาผลิตภัณฑ์ภาษาจีนให้กับกลุ่มโรงเรียน ผู้สูงอายุตำบลมหาชัย			

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

- ไม่มี

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา

ก่อนเปิดภาคการศึกษา มีการประชุมสาขาเพื่อวางแผนการจัดทำโครงการในปีการศึกษา 2565

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลา ที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/ เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้สำเร็จ
โครงการสหกิจศึกษาสาขาวิชา ภาษาจีน	ตลอดปีการศึกษา 2565	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	-
โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน	ตลอดปีการศึกษา 2565	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	-
โครงการบริการวิชาการที่บูรณา การกับการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ตลอดปีการศึกษา 2565	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	-

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	คะแนน ประเมิน ตนเอง
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.60
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	5.00
3.1 การรับนักศึกษา	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.33
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00
5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	3.53

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1							ผ่าน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	4.80	4.80	ดีมาก
3		3	3.00	-	-	3.00	ปานกลาง
4		3	3.11	-	-	3.11	ดี
5		4	3.00	3.67	-	3.50	ดี
6		1	-	4.00	-	4.00	ดี
รวม		13	3.05	3.75	4.80	3.53	ดี
ผลการประเมิน			ระดับดี	ระดับดี	ระดับดีมาก		