

รายงานสรุปโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา 2562 :
กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)
ระดับหลักสูตร



ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563
เวลา 08.30 - 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2
อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 รายละเอียดโครงการ	2
บทที่ 2 การดำเนินงานโครงการ	8
บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน	10
บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	13
ภาพกิจกรรม	16
ภาคผนวก	24

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปี การศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่ สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา องค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการ ดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและนำไปสู่การรับรอง หลักสูตรต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมิน ตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการดำเนินโครงการใช้งบประมาณทั้งสิ้น 21,660 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม 2563 รวมระยะเวลา 2 วัน ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชिरา ลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) (S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ ในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.74$) (S.D. = 0.34) รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ ($\bar{X} = 4.54$) (S.D. = 0.32) ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.51) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.47$) (S.D. = 0.38) ตามลำดับ

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีอาจารย์และ เจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการได้ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผล การประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม อีกทั้ง หลักสูตรผ่าน การวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และได้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยนครพนม

บทที่ 1
รายละเอียดโครงการ

1. ชื่อโครงการ โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

2. ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและหรือผู้ร่วมรับผิดชอบ

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพ |
| โทรศัพท์ 086 231 2544 | อีเมล wised2520@gmail.com |
| 2. นางสาวมีนา บุญระมี | เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา |
| โทรศัพท์ 086 642 3928 | อีเมล meena@npu.ac.th |
| 3. นายณธิพัฒน์ ปาละเสรีรัฐัญกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| โทรศัพท์ 064 225 9914 | อีเมล natheephath@npu.ac.th |

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

4. สอดคล้องกับกลยุทธ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

- () กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างการจัดการศึกษาที่เน้นคุณภาพบัณฑิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- () กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ
- () กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- (✓) กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

5. สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา/สอดคล้องกับรายวิชาการจัดการเรียนการสอน

ระดับคณะ

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.2 ร้อยละของหลักสูตรของคณะ/วิทยาลัย ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2.10 ผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้เปิด
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.3.1 ระบบกำกับติดตามการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและคณะ และหน่วยงานสนับสนุนของคณะ/วิทยาลัย

6. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและนำไปสู่การรับรองหลักสูตรต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7. วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามผลการดำเนินการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

8. กลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด (KPI)			
	ด้านผลผลิต (out put)	ด้านผลลัพธ์ (out come)	ด้านเวลา	ด้านค่าใช้จ่าย
เป้าหมายเชิงปริมาณ - อาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 63 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ - หลักสูตร จำนวน 6 หลักสูตร ผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)	- มีการรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร	- หลักสูตร จำนวน 6 หลักสูตร ผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2562	20 – 21 พฤษภาคม 2563	21,660 บาท

9. พื้นที่ดำเนินการ ห้องศิลป์สุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

10. ระยะเวลาดำเนินการ ในวันที่ 20 – 21 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563 จำนวน 2 วัน

11. วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอน/กิจกรรม	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2563								
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. เขียนกิจกรรม/เสนอ กิจกรรมอนุมัติ						↔						
2. ประชุมคณะทำงานเพื่อ แบ่งหน้าที่การดำเนิน กิจกรรม						↔						
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนิน กิจกรรม							↔					
4. ประสานงานเชิญวิทยากร และจัดทำหนังสือเชิญเป็น วิทยากร								↔				
5. หลักสูตรจัดทำรายงาน การประเมินตนเอง (มคอ.7)						↔		↔				
4. ดำเนินกิจกรรมวิพากษ์ รายงานผลการประเมิน ตนเอง (มคอ.7) ระดับ หลักสูตร									↔			
5. สรุปผลการดำเนิน กิจกรรม										↔		

12. งบประมาณ พ.ศ. 2563 ☐ งบประมาณแผ่นดิน ☒ งบเงินรายได้ (บ.ศ.2563)

แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

หมวดงบดำเนินงาน

งบประมาณ 21,660 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ค่าตอบแทนวิทยากร	600 บาท * 6 ชม. * 2 คน	7,200	คนละ 1 วัน
ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในโครงการ	600 บาท	600	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่าง	25 บาท * 63 คน * 4 มื้อ	6,300	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหาร	60 บาท * 63 คน * 2 มื้อ	7,560	
* ถัวเฉลี่ยทุกรายการ	รวม	21,660	

13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	คน	50	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	เล่ม	รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)	บันทึกรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)	แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

14. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
2. หลักสูตรผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และได้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัยนครพนม

ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้อนุมัติโครงการ

(อาจารย์ ดร.วรวิทย์ อินทนนท์)

รักษาราชการแทน

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562

: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

ในวันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริาลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ภาคเช้า

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริาลงกรณ์
เวลา 09.00 – 09.20 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
เวลา 09.20 – 10.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน โดย อาจารย์ ดร.จารุกัญญา อุดานนท์
เวลา 10.30 – 10.45 น.	รับประทานอาหารว่าง
เวลา 10.45 – 12.00 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน (ต่อ)
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

ภาคบ่าย

เวลา 13.00 – 14.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน (ต่อ)
เวลา 14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 14.45 – 16.10 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน (ต่อ)
เวลา 16.10 – 16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562

: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

ในวันพฤหัสบดี ที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ภาคเช้า

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
เวลา 09.00 – 09.20 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
เวลา 09.20 – 10.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว โดย อาจารย์ ดร.เขมิกา ทองเรือง
เวลา 10.30 – 10.45 น.	รับประทานอาหารว่าง
เวลา 10.45 – 12.00 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (ต่อ)
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

ภาคบ่าย

เวลา 13.00 – 14.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (ต่อ)
เวลา 14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 14.45 – 16.10 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (ต่อ)
เวลา 16.10 – 16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

บทที่ 2

การดำเนินงานโครงการ

1. วิธีดำเนินการ

ขั้นเตรียมการ

1. ประชุมวางแผนการดำเนินงานโครงการและจัดคำสั่งดำเนินโครงการ
2. จัดทำบันทึกข้อความและเสนอโครงการ เพื่อขออนุมัติจัดทำโครงการ

ขั้นดำเนินการ

1. จัดทำหนังสือ เรื่อง ขอเรียนเชิญบุคลากรเข้าร่วมโครงการฯ เสนอคณบดีลงนาม และประชาสัมพันธ์แจ้งให้บุคลากรรับทราบ
2. จัดทำหนังสือ เรื่อง ขอเรียนเชิญวิทยากร เสนอคณบดีลงนาม และนำส่งหนังสือถึงวิทยากร
3. มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละฝ่ายตามคำสั่งดำเนินโครงการ
4. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเตรียมสถานที่และโสตทัศนูปกรณ์
5. จัดโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
6. ประสานงานและอำนวยความสะดวกระหว่างดำเนินโครงการ

ขั้นประเมินผล

1. ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจากแบบสอบถามผู้รับบริการโครงการฯ นำไปวิเคราะห์
2. สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	คน	50	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1. เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน การเขียนรายงานผลการประเมิน ตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน ในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	เล่ม	รายงานผลการ ประเมินตนเอง (มคอ.7)	บันทึกรายงาน ผลการประเมิน ตนเอง (มคอ.7)	แบบฟอร์มรายงาน ผลการประเมิน ตนเอง (มคอ.7)

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับในการดำเนินโครงการ :

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
2. หลักสูตรผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ ภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และได้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าการประกันคุณภาพ การศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัยนครพนม

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ในวันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริาลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 53 คน

สถานที่ดำเนินงาน

ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริาลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลักษณะการดำเนินงาน

1. วิทยากรให้ความรู้และผู้เข้าร่วมโครงการสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ผลสำเร็จของโครงการ

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีอาจารย์และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการได้ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม อีกทั้ง หลักสูตรผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และได้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัยนครพนม

เป้าหมายของโครงการ

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

ดัชนีชี้วัด

1. ด้านผลผลิต

บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

2. ด้านผลลัพธ์

1. คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีการรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

2. หลักสูตร จำนวน 6 หลักสูตร ผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

3. ด้านเวลา

ดำเนินการระหว่างวันที่ 20 – 21 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563 รวมระยะเวลาดำเนินการ 2 วัน

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

4. ด้านค่าใช้จ่าย

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการ 21,660 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน)

ใช้งบประมาณดำเนินการจริง 21,660 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน)

5. การประเมินผลโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	คน	50	รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ 53 คน	✓
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	80	คิดเป็นร้อยละ 84.13	✓
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน การเขียนรายงานผลการประเมิน ตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน ในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น	เล่ม	รายงานผลการ ประเมินตนเอง (มคอ.7)	รายงานผลการ ประเมินตนเอง (มคอ.7) จำนวน 6 หลักสูตร	✓

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ไม่มี

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
2. หลักสูตรผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ ภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และได้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าการประกันคุณภาพ การศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัยนครพนม

บทที่ 4

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) (S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.74$) (S.D. = 0.34) รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.54$) (S.D. = 0.32) ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.51) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.47$) (S.D. = 0.38) ตามลำดับ

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีอาจารย์และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการได้ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม อีกทั้ง หลักสูตรผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และได้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัยนครพนม

สรุปองค์ความรู้จากวิทยาการ

- แบบฟอร์ม มคอ.7 ใส่ตัวเลขอารบิก เพราะเมื่อเอาข้อมูลไปลงในระบบ CHE QA Online System จะได้ไม่ต้องเปลี่ยนจากตัวเลขไทยเป็นตัวเลขอารบิก
- ฟอนต์ตัวอักษรควรใช้เหมือนกันทั้งเล่ม
- แบบฟอร์มหน้าปกใช้ตามกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2561 สามารถนำข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รอบ 9 เดือน ของแต่ละสาขาวิชามาได้
- ตารางที่ 1.3 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน ควรรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละข้ออย่างชัดเจน เช่น จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ควรระบุชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ไม่ใช่รายงานว่า ผ่าน
- จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับเฉพาะผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในปี พ.ศ. 2562 - ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร และตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มีบางสาขาวิชาใช้แบบฟอร์มเดิมและยังลงข้อมูลไม่ครบถ้วน

- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ในประเด็น ตัวบ่งชี้ที่ 4.1) ควรรายงานผลความพึงพอใจของอาจารย์ย้อนหลัง 3 ปี หรือแม้แต่ที่เป็นตารางผลประเมินต่างๆ ควรรายงานย้อนหลัง 3 ปี
- ตารางที่ 3.1 ข้อมูลนักศึกษา สาขาวิชาควรตรวจสอบกับงานทะเบียนและประมวลผลว่ามีจำนวนนักศึกษาตรงกันหรือไม่
- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ หลายสาขาวิชาสัมพันธ์เขียนรายงานผล
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ควรรายงานการบูรณาการให้ครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน

สรุปผลแบบประเมินผู้รับบริการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

ในวันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องศิลป์สุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 53 คน

- ส่งแบบประเมิน จำนวน 53 คน
- ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 33 คน
- คิดเป็นค่าคะแนนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน เท่ากับร้อยละ 62.26

รายการ/ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ผลการ ประเมิน
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ	4.74	0.34	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.27	0.45	มาก
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	4.64	0.49	มากที่สุด
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	4.52	0.51	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.54	0.32	มากที่สุด
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	4.27	0.45	มาก
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	4.39	0.50	มาก
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	4.64	0.49	มากที่สุด
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	4.52	0.51	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.47	0.38	มาก
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	4.39	0.50	มาก
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	4.52	0.51	มากที่สุด
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	4.52	0.51	มากที่สุด
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	4.52	0.51	มากที่สุด
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.52	0.51	มากที่สุด
รวม	4.48	0.28	มาก

จากตารางพบว่า บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.48) (S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X}$ = 4.74) (S.D. = 0.34) รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}$ = 4.54) (S.D. = 0.32) ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X}$ = 4.52) (S.D. = 0.51) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}$ = 4.47) (S.D. = 0.38) ตามลำดับ

ภาพกิจกรรม

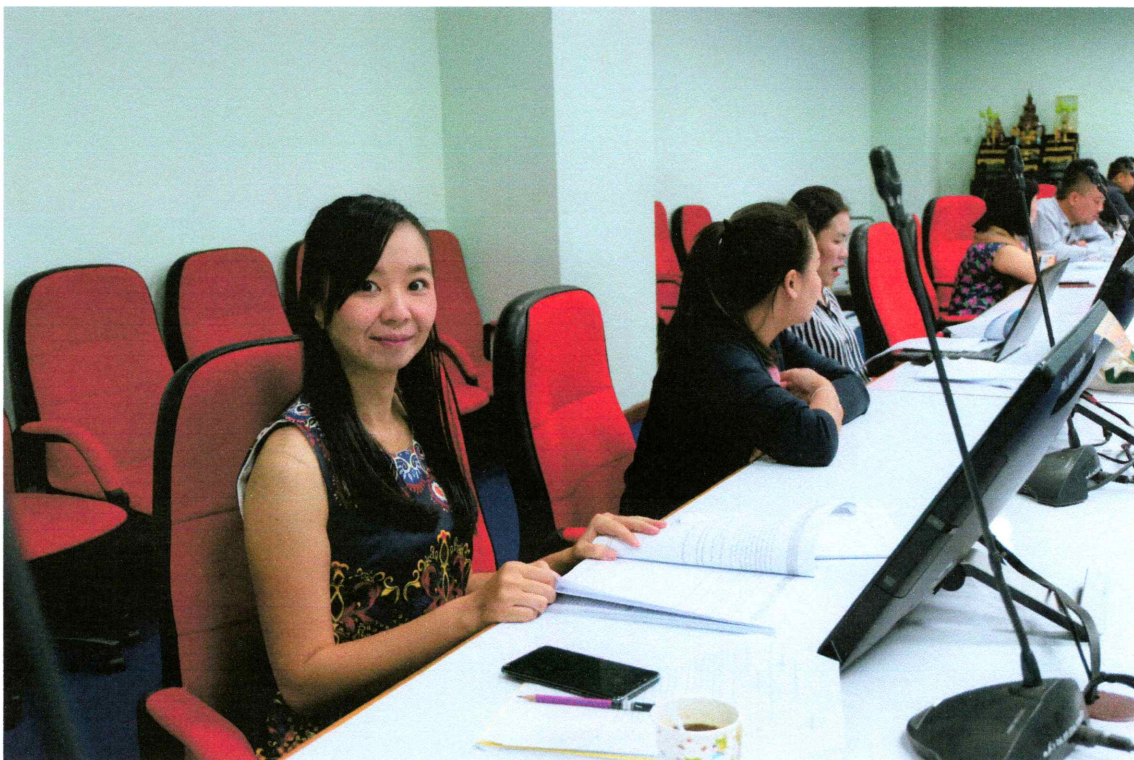












ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โทร. 042.587100

ที่ อว.0609.2(6)/023 วันที่ 13 พฤษภาคม 2563

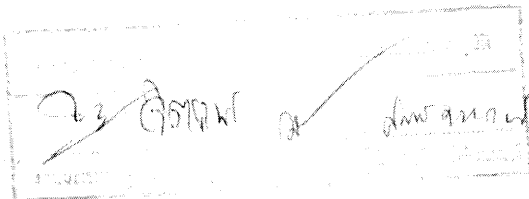
เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงขออนุมัติจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และขอเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการครั้งนี้ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 21,660 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ (บก.ศ.2563) แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ หอมดวงบดำนางงาน รายละเอียดดังโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



[Signature]

(นางสาวมีนา บุญระมี)
เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

เมื่อออกใบแจ้งหนี้ให้ฝ่ายการเงินแล้ว

ผู้เสนอ : อ.ดร.กนกพร เกตุแก้ว 27/5/63 8563

ตามแบบฟอร์ม (มคอ.7)

ขออนุมัติงบประมาณเงินรายได้

โดยใช้งบ 21,660 บาท

คงเหลือ

-11,660.00

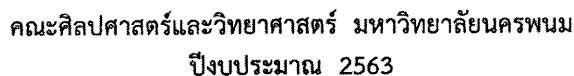
[Signature]

13 พ.ค. 63

[Signature]

[Signature]

13 พ.ค. 63



1. ชื่อโครงการ โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
 : กิจกรรมวิทยากรรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
2. ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและหรือผู้ร่วมรับผิดชอบ
- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพ |
| โทรศัพท์ 086 231 2544 | อีเมล wised2520@gmail.com |
| 2. นางสาวมีนา บุญระมิ | เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา |
| โทรศัพท์ 086 642 3928 | อีเมล meena@npu.ac.th |
| 3. นายณธิพัฒน์ ปาละเสรีชูัญกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| โทรศัพท์ 064 225 9914 | อีเมล natheephath@npu.ac.th |
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. สอดคล้องกับกลยุทธ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
- () กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างการจัดการศึกษาที่เน้นคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ในศตวรรษที่ 21
- () กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ
- () กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- (✓) กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่มีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล
5. สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา/สอดคล้องกับรายวิชาการจัดการเรียนการสอนระดับคณะ
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.2 ร้อยละของหลักสูตรของคณะ/วิทยาลัย ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2.10 ผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้เปิด
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.3.1 ระบบกำกับติดตามการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและคณะ และหน่วยงานสนับสนุนของคณะ/วิทยาลัย
6. หลักการและเหตุผล
- การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปี การศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและนำไปสู่การรับรองหลักสูตรต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7. วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามผลการดำเนินการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

8. กลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด (KPI)			
	ด้านผลผลิต (out put)	ด้านผลลัพธ์ (out come)	ด้านเวลา	ด้านค่าใช้จ่าย
เป้าหมายเชิงปริมาณ - อาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 63 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ - หลักสูตร จำนวน 6 หลักสูตร ผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)	- มีการรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร	- หลักสูตร จำนวน 6 หลักสูตร ผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2562	20 – 21 พฤษภาคม 2563	21,660 บาท

9. พื้นที่ดำเนินการ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

10. ระยะเวลาดำเนินการ ในวันที่ 20 – 21 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563 จำนวน 2 วัน

11. วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอน/กิจกรรม	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2563								
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. เขียนกิจกรรม/เสนอ กิจกรรมอนุมัติ						↔						
2. ประชุมคณะทำงานเพื่อ แบ่งหน้าที่การดำเนิน กิจกรรม						↔						
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนิน กิจกรรม							↔					
4. ประสานงานเชิญวิทยากร และจัดทำหนังสือเชิญเป็น วิทยากร								↔				
5. หลักสูตรจัดทำรายงาน การประเมินตนเอง (มคอ.7)						↔	↔					
4. ดำเนินกิจกรรมวิพากษ์ รายงานผลการประเมิน ตนเอง (มคอ.7) ระดับ หลักสูตร									↔			
5. สรุปผลการดำเนิน กิจกรรม										↔		

12. งบประมาณ พ.ศ. 2563 ☐ งบประมาณแผ่นดิน ☒ งบเงินรายได้ (บก.ศ.2563)

แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

หมวดงบประมาณ

งบประมาณ 21,660 บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ค่าตอบแทนวิทยากร	600 บาท * 6 ชม. * 2 คน	7,200	คนละ 1 วัน
ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในโครงการ	600 บาท	600	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่าง	25 บาท * 63 คน * 4 มื้อ	6,300	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหาร	60 บาท * 63 คน * 2 มื้อ	7,560	
* ถัวเฉลี่ยทุกรายการ	รวม	21,660	

13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	คน	50	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	เล่ม	รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)	บันทึกรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)	แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

14. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

2. หลักสูตรผ่านการวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 และได้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัยนครพนม



ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา



ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพการศึกษา



ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(อาจารย์ ดร.วรุฒ อินทนนท์)

รักษาราชการแทน

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562

: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

ในวันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวิชราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ภาคเช้า

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวิชราลงกรณ
เวลา 09.00 – 09.20 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยาการ
เวลา 09.20 – 10.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน โดย อาจารย์ ดร.จารุกัญญา อุดานนท์
เวลา 10.30 – 10.45 น.	รับประทานอาหารเช้า
เวลา 10.45 – 12.00 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน (ต่อ)
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

ภาคบ่าย

เวลา 13.00 – 14.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน (ต่อ)
เวลา 14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 14.45 – 16.10 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน (ต่อ)
เวลา 16.10 – 16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562

: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

ในวันพฤหัสบดี ที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริาลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ภาคเช้า

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริาลงกรณ์
เวลา 09.00 – 09.20 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
เวลา 09.20 – 10.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว โดย อาจารย์ ดร.เขมิกา ทองเรือง
เวลา 10.30 – 10.45 น.	รับประทานอาหารว่าง
เวลา 10.45 – 12.00 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (ต่อ)
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

ภาคบ่าย

เวลา 13.00 – 14.30 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (ต่อ)
เวลา 14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 14.45 – 16.10 น.	วิพากษ์ มคอ.7 สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนสังคมและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชามานุษยวิทยาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (ต่อ)
เวลา 16.10 – 16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โทร. 042.587100

ที่ อว 0609.2(6)/024 วันที่ 13 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขออนุมัติเบิกค่าตอบแทนวิทยากร

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปี การศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องศิลป์สุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชัรา ลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานประกันคุณภาพ การศึกษา จึงขออนุมัติเบิกค่าตอบแทนวิทยากร รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,200 บาท (เจ็ดพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ค่าตอบแทนวิทยากร	600 บาท * 6 ชม. * 2 คน	7,200	คนละ 1 วัน
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (เจ็ดพันสองร้อยบาทถ้วน)		7,200	

โดยเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ (บก.ศ.2563) แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพคน ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ หมวดยกดำเนินการ รายละเอียดดังโครงการ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

เรียน คณบดี

- 16/5/2563

กมลดา งาม

13 พ.ค. 2563

- 16/5/2563

25/5/

13 พ.ค. 63

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

13 พ.ค. 63



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โทร. 042 587100

ที่ อว.0609.2(6)/025 วันที่ 13 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขออนุมัติจัดจ้างทำอาหาร และอาหารว่าง

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปี การศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริรา ลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานประกันคุณภาพ การศึกษา จึงขออนุมัติจัดจ้างทำอาหาร และอาหารว่าง รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 13,860 บาท (หนึ่งหมื่นสามพันแปด ร้อยหกสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการ	ราคา/หน่วย * จำนวนคน * จำนวนมื้อ	ราคารวม
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหาร	60 บาท * 63 คน * 2 มื้อ	6,300
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่าง	25 บาท * 63 คน * 4 มื้อ	7,560
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (หนึ่งหมื่นสามพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน)		13,860

โดยเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ (บก.ศ.2563) แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพคน ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ หมวดยกดำเนินการ รายละเอียดดังโครงการ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

เรียน คณบดี

- 1 หน้า (ฉบับร่าง)

สทศ.อ.อ.อ.

13 พ.ค. 2563

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

- 1 หน้า (ฉบับร่าง)

สทศ.อ.อ.อ.

13 พ.ค. 63

สทศ.อ.อ.อ.

สทศ.อ.อ.อ.

13 พ.ค. 63

รายละเอียดแนบท้ายบันทึกข้อความ ที่ อว 0609.2(6)/025 ลงวันที่ 13 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563

งานจัดจ้างทำอาหาร และอาหารว่าง

หน่วยงาน งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลำดับ ที่	รายละเอียดของพัสดุที่จะจัดซื้อ	จำนวน หน่วย	() ราคามาตรฐาน () ราคาที่ได้มาจากการ สืบจากท้องตลาด (หน่วยละ)	จำนวนและวงเงิน ที่ขอซื้อ/ขอจ้างครั้งนี้	
				หน่วยละ	จำนวนเงิน
1	ค่าอาหาร วันที่ 20 – 21 พ.ค. 63 จำนวน 2 วัน รวมเป็น 2 มื้อ - ข้าวคั่วหมูกรอบ ข้าวผัด ผัด พริกแกงไก่ กระเพราทะเล บะหมี่ หมู ข้าวหน้าเป็ด ข้าวหมูแดง ข้าวหมูกรอบ สุกี้ทะเล ราดหน้า หมู ก๋วยเตี๋ยวไก่ ผัดซี๊มาหมู พร้อมกล่องและช้อน น้ำดื่มขนาด 500 มล. พร้อมของหวานไม่น้อย กว่า 150 กรัม	63 คน	60	60	6,300
2	ค่าอาหารว่าง วันที่ 20 – 21 พ.ค. 63 จำนวน 2 วัน รวมเป็น 4 มื้อ - ขนมเปียะ ขนมเค้ก ขนมไทย ผลไม้ น้ำหนักไม่น้อยกว่า 70 กรัม น้ำผลไม้ 1 กล่อง ขนาด 250 มล. กาแฟ 3 in 1 โอวัลติน 3 in 1 น้ำหนักสุทธิไม่น้อยกว่า 20 กรัม	63 คน	25	25	7,560
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (หนึ่งหมื่นสามพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน)					13,860


ลงชื่อ.....ผู้ขออนุมัติ
(นางสาวมินา บุญระมี)
เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา
วันที่ 13 พฤษภาคม 2563



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทร. 042-587-100

ที่ อว.0609.2 ๑๖๖/๐๕๖ วันที่ 16 มิ.ย. 63

เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการ

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ข้าพเจ้า น.อ.สันดา บัณฑิตพร้อมด้วย

มีความประสงค์ขออนุญาตเดินทางไปราชการที่ บ้านด้า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
เพื่อ รับมอบรางวัลการแข่งขันประกวดโครงงานวิทยาศาสตร์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (๒๐๒๒)

เดินทางโดย () รถยนต์โดยสารประจำทาง (✓) รถยนต์ของมหาวิทยาลัย/คณะ () รถยนต์ส่วนตัว
ตั้งแต่วันที่ 20 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 63 เวลา 08.30 น.
ถึงวันที่ 21 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 63 เวลา 16.00 น.

การขออนุญาตไปราชการครั้งนี้ ข้าพเจ้า (✓) ขอเบิก () ไม่ขอเบิกค่าใช้จ่าย

กรณีขอเบิกค่าใช้จ่าย ข้าพเจ้าขอเสนอประมาณการเพื่อประกอบการพิจารณาดังนี้

๑. ค่าเบี้ยเลี้ยง.....วัน วันละ.....บาท จำนวน.....คน เป็นเงิน.....บาท
๒. ค่าเบี้ยเลี้ยง.....วัน วันละ.....บาท จำนวน.....คน เป็นเงิน.....บาท
๓. ค่าที่พักวัน วันละบาท จำนวน.....คน เป็นเงิน.....บาท
๔. ค่าลงทะเบียน คนละ.....บาท จำนวน.....คน เป็นเงิน.....บาท
๕. ค่าพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นเงิน 600 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 600 บาท

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณ เงินรายได้ (งบ ๕๑๕๖) แผนงาน สนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรื่อง คณบดี

- 1 ชุด คณบดี

สทศ.คณบดี

13 มิ.ย. 63

- 1 ชุด คณบดี

2 มิ.ย.

13 มิ.ย. 63

ลงชื่อ.....ผู้ขออนุญาต
(น.อ.สันดา บัณฑิต)

อ.อ.อ.

13 มิ.ย. 63



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โทร. 042-587100

ที่ อว.0609.2(6)/029

วันที่ 13 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร

เรียน อาจารย์ ดร.จารุกัญญา อุดานนท์

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พระรามทิวศิราลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์ ดร.จารุกัญญา อุดานนท์ เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพมาตรฐานหลักสูตรสู่การขึ้นทะเบียน TQR จากศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นวิทยากร ตามวัน เวลา สถานที่ ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเป็นวิทยากร ภายในวันที่ 18 พฤษภาคม 2563 ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา หรือ E-Mail : meena@npu.ac.th รายละเอียดดังเอกสารแนบ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.วรุฒิ อินทนนท์)

รักษาราชการแทน

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โทร. 042 587100

ที่ อว.0609.2(6)/028

วันที่ 13 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร

เรียน อาจารย์ ดร.เขมิกา ทองเรือง

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 : กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์ ดร.เขมิกา ทองเรือง เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นวิทยากร ตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเป็นวิทยากร ภายในวันที่ 18 พฤษภาคม 2563 ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา หรือ E-Mail : meena@npu.ac.th รายละเอียดดังเอกสารแนบ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.วรุฒิ อินทนนท์)

รักษาราชการแทน

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

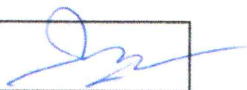
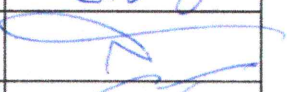
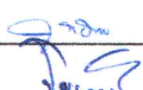
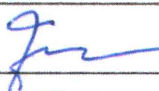
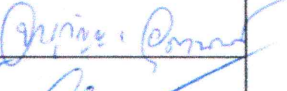
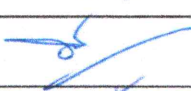
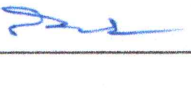
รายชื่อบุคลากรเข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

ในวันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2

อาคาร 50 พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	ดร.อรุณ อิมมาพันธ์	ดร. อิมมาพันธ์	
2	อ.วิภา อิมมาพันธ์	อ.วิภา	
3	วิสิษฐ์ กิตติสัมพันธ์	อ.วิสิษฐ์	
4	นายอรรถพร อ.:	อ.อรรถพร	
5	ส.อ.ณัฐพร จงดาเพ็ด	อ.ณัฐพร	
6	นางจันทนา แสงโค	อ.จันทนา	
7	นายอรรถ วัฒน	อ.	
8	นายอรรถ วัฒน	อ.	
9	ดร.อรรณพ พ.เจ	รองอธิการบดี	
10	นางสาวนง คทพ	อ.นง	
11	อ.ณัฐพร เสงโค	อ.ณัฐพร	
12	ดร.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	
13	อ.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	
14	ดร.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	
15	อ.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	
16	อ.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	
17	อ.อรรณพ รัตน	อ.	
18	ดร.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	
19	อ.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	
20	อ.อรรณพ รัตน	อ.อรรณพ	

21	นายกิตติพงษ์ วัฒนโชน	นท.	
22	น.ส. นิตติมา ลีสินทร	นท.	นิตติมา
23	นท. ปณณรติพร	นท.	นท.
24	ไพฑูริย์ ไทยธำรงเดช	นท.	ไพฑูริย์
25	ปณณรติพร ปรีชา	นท.	ปณณรติพร
26	นท. นิตติมา วัฒนโชน	นท.	
27	นท. นิตติมา วัฒนโชน	นท.	นท.
28	น.ส. นิตติมา นิลวัฒนา	นท. นิตติมา	นิตติมา
29	น.ส. นิตติมา นิลวัฒนา	นท. นิตติมา	นท.
30	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	
31	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
32	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
33	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	
34	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
35	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
36	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	
37	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
38	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
39	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	
40	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
41	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
42	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
43	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	
44	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	นท.
45	นท. นิตติมา นิลวัฒนา	นท.	

46	members of the	01005	On the
47	the (the) of the	01005	On the
48	the (the) of the	01005	On the
49	the (the) of the	01005	On the
50	the (the) of the	01005	On the
51	the (the) of the	01005	On the
52	the (the) of the	01005	On the
53	the (the) of the	01005	On the
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			

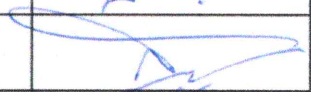
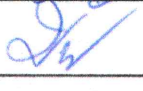
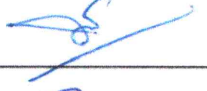
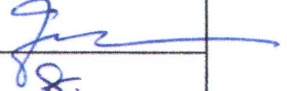
รายชื่อบุคลากรเข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร

ในวันพฤหัสบดี ที่ 21 พฤษภาคม 2563 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2

อาคาร 50 พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	ดร.อรุณ วัฒนพงศ์	ผอ.คสอ	
2	ค.น.น.น. น.น.น.น.	ค.น.น.น.น.	
3	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
4	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
5	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
6	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
7	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
8	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
9	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
10	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
11	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
12	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
13	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
14	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
15	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
16	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
17	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	
18	ดร.วิมล วัฒน	ค.น.น.น.น.	

19	จตุรจิตตสมาธิ จิตพอ	จชช	จิตตสมาธิ
20	ทางสมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
21	ทางสมาธิ จิตพอ	จชช	
22	พ.อ. ชิตินันท์ ตีลังกา	จชช	ชิตินันท์
23	พ.อ. จิตินันท์ ตีลังกา	จชช	จชช
24	จิตพอ ธรรมวิเศษ	จชช	จชช
25	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	จชช
26	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	
27	พ.อ. จิตินันท์ ตีลังกา	จชช	
28	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
29	พ.อ. จิตินันท์ ตีลังกา	จชช	จชช
30	พ.อ. จิตินันท์ ตีลังกา	จชช	จิตตสมาธิ
31	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
32	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
33	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
34	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	
35	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	
36	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
37	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
38	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
39	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
40	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ
41	สมาธิ ธรรมวิเศษ	จชช	สมาธิ

42	စိမ့် လှ	မ	စိမ့်
43	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
44	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
45	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
46	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
47	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
48	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
49	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
50	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
51	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
52	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
53	အိမ် အိမ်	အိမ်	အိမ်
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			

แบบประเมินโครงการ



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวิชราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		/				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	/					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		/				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	/					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		/				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	/					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	/					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		/				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		/				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		/				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	/					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	/					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		/				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		/				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		/				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น		/				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสุภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562
: กิจกรรมวิพากษ์รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร
ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม พ.ศ.2563 เวลา 08.30 - 16.30 น.
ณ ห้องศิลปสภา ชั้น 2 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		/				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		/				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		/				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		/				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		/				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		/				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		/				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		/				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		/				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์		/				
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในคณะในการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น		/				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

.....

