



รายงานสรุปโครงการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตร
เพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตร
ที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม พ.ศ.2562

ณ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

งานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 รายละเอียดโครงการ	2
บทที่ 2 การดำเนินงานโครงการ	7
บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน	9
บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	12
ภาพกิจกรรม	31
ภาคผนวก	35

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปี การศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่ สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา องค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการ ดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและนำไปสู่การรับรอง หลักสูตรต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียน การเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการดำเนินโครงการใช้งบประมาณทั้งสิ้น 22,000 บาท (สองหมื่นสองพันบาทถ้วน) ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 รวมระยะเวลา 1 วัน ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราชสงคราม คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจใน การจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.59$) (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.63$) (S.D. = 0.47) รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.63$) (S.D. = 0.38) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.60$) (S.D. = 0.43) และด้านผล ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.46) ตามลำดับ

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน ตามเป้าหมาย ที่โครงการกำหนด บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ในการเตรียมความ พร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) และบุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการเขียน รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการ จัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเห็น ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

บทที่ 1
รายละเอียดโครงการ

1. ชื่อโครงการ โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
2. ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและหรือผู้ร่วมรับผิดชอบ
 1. อาจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพการศึกษา
โทรศัพท์ 086 231 2544 อีเมล wised2520@gmail.com
 2. นางสาวมีนา บุญระมี เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา
โทรศัพท์ 086 642 3928 อีเมล meena@npu.ac.th
 3. นายณัฐวัฒน์ ปาละเสริฐธัญกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์
โทรศัพท์ 064 225 9914 อีเมล salvo30g@gmail.com
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. สอดคล้องกับกลยุทธ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
 - () กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างการจัดการศึกษาที่เน้นคุณภาพบัณฑิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
 - () กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ
 - () กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - (✓) กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล
5. สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา/สอดคล้องกับรายวิชาการจัดการเรียนการสอนระดับคณะ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.2 ร้อยละของหลักสูตรของคณะ/วิทยาลัย ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2.10 ผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้เปิด
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3.1 ระบบกำกับติดตามการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและคณะ และหน่วยงานสนับสนุนของคณะ/วิทยาลัย
6. หลักการและเหตุผล
การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

วิเคราะห์ความเสี่ยงในการดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและนำไปสู่การรับรองหลักสูตรต่อไป อีกทั้ง คณะฯ ต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด เพื่อยืนยันว่าหลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตได้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) เพื่อให้สาธารณชนรับรู้ว่าหลักสูตรมีการจัดการศึกษาได้คุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด อีกทั้ง เป็นเครื่องมือให้มีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณลักษณะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอและเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7. วัตถุประสงค์

1. เพื่อชี้แจงและให้ความรู้แก่บุคลากรในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
2. เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

8. กลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด (KPI)			
	ด้านผลผลิต (out put)	ด้านผลลัพธ์ (out come)	ด้านเวลา	ด้านค่าใช้จ่าย
เป้าหมายเชิงปริมาณ - บุคลากรคณะศิลปศาสตร์ฯเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 64 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ - มีการรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร	- มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร - มีการรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร	- บุคลากรเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) - บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการเขียนผลการดำเนินงานและการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	18 ธันวาคม 2562	22,000 บาท

9. พื้นที่ดำเนินการ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษามหาชริราชสงคราม คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

10. ระยะเวลาดำเนินการ วันพุธ ที่ 18 เดือนธันวาคม พ.ศ.2562

11. วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอน/กิจกรรม	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2563								
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. เขียนกิจกรรม/เสนอ กิจกรรมอนุมัติ	↔											
2. ประชุมคณะทำงานเพื่อ แบ่งหน้าที่การดำเนิน กิจกรรม	↔											
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนิน กิจกรรม	↔											
4. ประสานงานเชิญวิทยากร และจัดทำหนังสือเชิญเป็น วิทยากร	↔											
5. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับหลักสูตร	↔											
4. ดำเนินกิจกรรม			↔									
5. สรุปผลการดำเนิน กิจกรรม				↔								

12. งบประมาณ พ.ศ. 2563 ☒ งบประมาณแผ่นดิน ☐ งบเงินรายได้ (บก.ศ.2563)

แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ผลิตผลผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ หมวดงبودหนุน

งบประมาณ 22,000 บาท (สองหมื่นสองพันบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ค่าตอบแทนวิทยากร	600 บาท * 6 ชม. * 2 คน	7,200	
ค่าตอบแทนผู้ช่วยวิทยากร	300 บาท * 6 ชม. * 2 คน	3,600	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่าง	25 บาท * 64 คน * 2 มื้อ	3,200	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหาร	60 บาท * 64 คน * 1 มื้อ	3,840	
ค่าจ้างเหมาจัดทำคู่มือระดับหลักสูตร ฉบับสมบูรณ์	90 บาท * 30 เล่ม	2,700	
ค่าวัสดุ		1,460	
*ถัวเฉลี่ยทุกรายการ	รวม	22,000	

13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	คน	55	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1. เพื่อชี้แจงและให้ความรู้แก่บุคลากรใน การเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่ การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มี	เล่ม	รายงานสรุปกิจกรรม	บันทึกรายงานการ ดำเนินกิจกรรม	บันทึกรายงานการ ดำเนินกิจกรรม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
คุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)				
2. เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	เล่ม	รายงานสรุปกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินกิจกรรม

14. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้เห็นชอบโครงการ

(อาจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้อนุมัติโครงการ

(อาจารย์ ดร.วรวิทย์ อินทนนท์)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

กำหนดการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ภาคเช้า

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ
เวลา 09.00 – 09.20 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
เวลา 09.20 – 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง “การเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียน TQR” โดย อาจารย์กาญจน์ ศาลปรีชา และ อาจารย์ ดร.จารุกัญญา อุดานนท์
เวลา 10.30 – 10.45 น.	รับประทานอาหารว่าง
เวลา 10.45 – 12.00 น.	บรรยาย เรื่อง “การเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียน TQR” (ต่อ)
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

ภาคบ่าย

เวลา 13.00 – 14.30 น.	บรรยาย เรื่อง “การเขียนผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดเก็บข้อมูล ในระดับคณะ” โดย อาจารย์เจษฎา ไชยตา และอาจารย์อาทิตย์ ผดุงเดช
เวลา 14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 14.45 – 16.10 น.	บรรยาย เรื่อง “การเขียนผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดเก็บข้อมูล ในระดับคณะ” (ต่อ)
เวลา 16.10 – 16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

บทที่ 2

การดำเนินงานโครงการ

1. วิธีดำเนินการ

ขั้นเตรียมการ

1. ประชุมวางแผนการดำเนินงานโครงการและจัดคำสั่งดำเนินโครงการ
2. จัดทำบันทึกข้อความและเสนอโครงการ เพื่อขออนุมัติจัดทำโครงการ

ขั้นดำเนินการ

1. จัดทำหนังสือ เรื่อง ขอเรียนเชิญบุคลากรเข้าร่วมโครงการฯ เสนอคณบดีลงนาม และประชาสัมพันธ์
แจ้งให้บุคลากรรับทราบ
2. จัดทำหนังสือ เรื่อง ขอเรียนเชิญวิทยากร เสนอคณบดีลงนาม และนำส่งหนังสือถึงวิทยากร
3. มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละฝ่ายตามคำสั่งดำเนินโครงการ
4. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเตรียมสถานที่และโสตทัศนูปกรณ์
5. จัดโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
6. ประสานงานและอำนวยความสะดวกระหว่างดำเนินโครงการ

ขั้นประเมินผล

1. ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจากแบบสอบถามผู้รับบริการโครงการฯ นำไปวิเคราะห์
2. สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	คน	55	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1. เพื่อชี้แจงและให้ความรู้แก่ บุคลากรในการเตรียมความพร้อม หลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการ เผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและ มาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	เล่ม	รายงานสรุปกิจกรรม	บันทึกรายงาน การดำเนิน กิจกรรม	บันทึกรายงานการ ดำเนินกิจกรรม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
2. เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	เล่ม	รายงานสรุปกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินกิจกรรม

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับในการดำเนินโครงการ :

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 53 คน

สถานที่ดำเนินงาน

ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลักษณะการดำเนินงาน

1. วิทยากรให้ความรู้และผู้เข้าร่วมโครงการสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ผลสำเร็จของโครงการ

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) และบุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

เป้าหมายของโครงการ

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

ดัชนีชี้วัด

1. ด้านผลผลิต

บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

2. ด้านผลลัพธ์

1. บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

2. บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่ การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQR)

3. บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียน รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตร

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

3. ด้านเวลา

ดำเนินการระหว่างวันที่ 18 ธันวาคม 2562 รวมระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

4. ด้านค่าใช้จ่าย

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการ 22,000 บาท (สองหมื่นสองพันบาทถ้วน)

ใช้งบประมาณดำเนินการจริง 22,000 บาท (สองหมื่นสองพันบาทถ้วน)

5. การประเมินผลโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	คน	55	รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ 53 คน	X
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	80	คิดเป็นร้อยละ 82.81	✓
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อชี้แจงและให้ความรู้แก่บุคลากรในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	เล่ม	รายงานสรุปโครงการ	รายงานสรุปโครงการในหัวข้อสรุปองค์ความรู้จากวิทยากร หัวข้อองค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ และสรุปผลแบบประเมินผู้รับบริการ	✓

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2) เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน			โครงการ ค่าเฉลี่ย 4.59 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 91.80	

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

- ได้รับความรู้ในการจัดทำ มคอ.7

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ไม่มี

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

บทที่ 4

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.59$) (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.63$) (S.D. = 0.47) รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.63$) (S.D. = 0.38) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.60$) (S.D. = 0.43) และด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.46) ตามลำดับ

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) และบุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

สรุปองค์ความรู้จากวิทยากร

- แบบฟอร์ม มคอ.7 มีการเปลี่ยนแปลงตามศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรคงอยู่ตลอดปีการศึกษา หากมีการลาออกควรสรรหาภายใน 90 วัน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยของในวาระระยะเวลา 5 ปี
- การลงลายมือชื่อของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ในแบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล ควรเรียงลำดับชื่อตาม มคอ.2
- องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา ถ้ารับนักศึกษาใหม่ที่ยังไม่พร้อม จะทำให้นักศึกษาใหม่พร้อมได้อย่างไร เช่น เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ยังไม่พร้อมเข้ามา แต่หลักสูตรจะเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาอย่างไรให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน ควรเขียนอธิบายผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนทุกข้อ
- เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ให้เขียนสะท้อนการเชื่อมโยงไปที่ตัวนักศึกษาให้ได้
- การจัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่ควรต่ำกว่า 6 ครั้งต่อปีการศึกษา

- จำนวนชั่วโมงภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรขึ้นอยู่กับหลักสูตรกำหนดโดยการประชุม แต่ไม่ควรกำหนดภาระงานต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด การนับภาระงานรวมทั้งงานสอน งานบริหารหลักสูตร และอื่นๆ

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีภาระงานมากเกินไป อาจส่งผลต่อคุณภาพของการบริหารหลักสูตร

- การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป้าหมายเชิงคุณภาพ หลักสูตรควรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการอบรมด้านบริหารหลักสูตร ด้านวิชาการเฉพาะด้าน อย่างน้อย 2 ครั้ง/คน/ปี หรือมีงานวิจัยหรือบทความทางวิชาการหรือนวัตกรรมอย่างน้อย 1 เรื่อง/คน/ปี

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรวางแผนเตรียมผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาคุณภาพรายบุคคล (IDP)

- ตัวอย่างการรายงานผลการพัฒนาตนเอง ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	รายการเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาพัฒนาตนเอง

- ตัวอย่างการรายงานผลงานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ/แหล่งเผยแพร่

- ตัวอย่างการรายงานผลการขอกำหนดทางวิชาการ ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	สถานะการประเมินการสอน	ส่งเอกสาร กพว.๐๓ ให้คณะกรรมการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
		ผ่านการประเมินการสอนเมื่อ วันที่xxxx	ส่งเอกสารครบถ้วนเมื่อ วันที่xxxx

- ในตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ หัวข้อ ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์	ค่าน้ำหนัก
รวมค่าน้ำหนัก				

- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ในประเด็น ตัวบ่งชี้ที่ 4.1) ควรรายงานผลความพึงพอใจของอาจารย์ย้อนหลัง 3 ปี

- ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ กำหนดจำนวนนักศึกษาแรกเข้าจาก มคอ.2 ในส่วนเป้าหมายเชิงคุณภาพ หากกำหนดนักศึกษามีคะแนนจากการสอบสัมภาษณ์สูงกว่าร้อยละ 50 ในการกำหนดร้อยละขึ้นอยู่กับหลักสูตรประชุมหารือกัน และหากผลการดำเนินงาน นักศึกษามีคะแนนจากการสอบสัมภาษณ์ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หลักสูตรต้องมีกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาแล้วทดสอบใหม่ให้ผ่านเกณฑ์

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ ให้ทบทวนว่าในกระบวนการที่หลักสูตรดำเนินการมีปัญหาอะไรบ้าง แล้วแก้ไขปรับปรุงการดำเนินการนั้นอย่างไร

- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา คือ หลักสูตรคัดเลือกนักศึกษาที่ไม่พร้อมจะต้องเข้าร่วมการดำเนินการกิจกรรม เน้นเฉพาะผู้ที่ไม่พร้อม ไม่ใช่กิจกรรมบังคับให้นักศึกษาทุกคนเข้าร่วม เช่น นักศึกษามีผลคะแนนสอบเข้าวิชาคณิตศาสตร์ต่ำ หลักสูตรก็คัดเลือกเฉพาะนักศึกษาที่มีผลคะแนนต่ำมาเข้าร่วมกิจกรรม

- ตัวอย่างการกำหนด เป้าหมายเชิงปริมาณของการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เช่น นักศึกษาใหม่ที่สอบไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านคณิตศาสตร์ทุกคนต้องเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อม เป้าหมายเชิงคุณภาพ เช่น นักศึกษาทุกคนที่มีความพร้อมในการเข้าศึกษา

- ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี เช่น เป้าหมายเชิงปริมาณ เด็กทุกคนต้องมีที่ปรึกษา เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาได้รับคำปรึกษาที่มีคุณภาพ

- ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาสาขาวิศวกรรมพลังงานทุกคนต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพและให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกคนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดใน 3 ด้านต่อไปนี้ คือ 1....2...3.... (ระบุด้าน)

- การทดสอบทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 วัดเป็นระยะแล้วประเมินที่ปีสุดท้าย และรายงานผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายจำนวน.....ผ่านเกณฑ์จำนวน..... บรรยายรายละเอียด โดยจัดกิจกรรมด้านที่ 1..... ด้านที่ 2..... ด้านที่ 3..... สรุปเป็นตาราง ว่าจัดเมื่อไร

- การทบทวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้องทบทวนแผนการจัดกิจกรรม

- ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย เป้าหมายเชิงปริมาณ ต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรอย่างน้อยทุก 5 ปี เป้าหมายเชิงคุณภาพ 1. หลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิตไม่ต่ำกว่า.....หน่วยกิต ตามเกณฑ์มาตรฐานปี 2558 2. เป็นหลักสูตรที่ทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาด

- การเขียนผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการตามระบบดังกล่าวและได้ผลดังต่อไปนี้ 1..... 2..... ใส่รายละเอียดที่หลักสูตรดำเนินการจริง

- ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย การปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ เป้าหมายเชิงปริมาณ 1. รายวิชาโดยภาพรวมตลอดหลักสูตร มีความสอดคล้องกับหลักสูตรผู้รับผิดชอบทางด้านพลังงาน 2. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีการสมัครและสอบผู้รับผิดชอบทางด้านพลังงานอย่างน้อยร้อยละ 70 3. มีรายวิชาอย่างน้อย 1 รายวิชา ที่มีการปรับปรุงสาระรายวิชา เป้าหมายเชิงคุณภาพ หลักสูตรมีความสอดคล้องกับหลักสูตรผู้รับผิดชอบทางด้านพลังงานของกระทรวงพลังงาน

- ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย การกำหนดผู้สอน เช่น เป้าหมายเชิงปริมาณ 1. ผู้สอนทุกคนในทุก รายวิชาจะต้องมีคุณภาพ เป้าหมายเชิงคุณภาพ 1. ผู้สอนในทุกรายวิชาจะต้องมีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน 2. ผู้สอนทุกคนต้องมียุทธศาสตร์ประเมินในรายวิชาที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า 4.00

- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียน การสอน ในการเขียนการปรับปรุงกระบวนการที่จะได้คะแนน 4 คะแนน คือ ต้องเขียนการทบทวนกระบวนการ ซึ่งต้องย้อนกลับไปถึงการประเมินคุณภาพในปีที่ผ่านมา ทำซ้ำจนมั่นใจว่าผลจากการปรับแก้ไขจนเป็นรูปธรรม ชัดเจนถึงจะได้ 4 คะแนน เช่น การนำเอาค่าอาสามาเป็นตัวตั้งแล้วทำซ้ำ แล้วนักศึกษาได้ผลจากการทำดังกล่าว ชัดเจนติดต่อกัน 2 - 4 ปีต่อเนื่อง จนคิดว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

- ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน เช่น

เป้าหมายเชิงปริมาณ

1. มีการจัดส่ง มคอ.3 หรือ มคอ.4 รายวิชาเฉพาะ (ไม่รวมหมวดศึกษาทั่วไป) ทุกรายวิชา ภายใน 30 วัน ก่อนเปิดภาคการศึกษา

2. นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย มีการสมัครและสอบผู้รับผิดชอบทางด้านพลังงานอย่างน้อยร้อยละ 70

3. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย และมีผลการสอนที่ชัดเจน วัดจากผลงานทางวิชาการ ของนักศึกษาอย่างน้อย 2 รายวิชา

4. มีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการทำงานเป็นทีม ที่สามารถบูรณาการในหลายๆ ด้าน ส่งผลต่อการพัฒนา นักศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

1. มคอ.3 และ มคอ.4 ต้องมีเนื้อหาสาระที่มีคุณภาพครบถ้วนทั้ง 7 หมวด และมีเนื้อหาสาระที่ทันสมัย

2. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีทักษะตามตัวชี้วัดของหลักสูตร อย่างน้อย 2 ด้าน คือ 1) ผ่านการทำงาน ภาคสนามทุกคน 2) ผ่านใช้เครื่องมือวัดทางด้านพลังงาน

3. มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการโดยนักศึกษา

- ระบบกลไก/กระบวนการ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ใช้เช่นเดียวกันกับระบบการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียน การสอน เลือกผู้สอนก่อน 30 วันก่อนเปิดภาคการศึกษา แล้วแจ้งให้ผู้สอนทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ภายใน 30 วัน ก่อนเปิดภาคการศึกษา แล้วผู้สอนส่งมคอ.3 และ มคอ.4 แล้วอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาอนุมัติ เอาไป จัดการเรียนการสอน แล้วประเมิน(โดยอาจารย์ผู้สอน นักเรียน กรรมการ) แล้วเอาผลการประเมินมาเขียนใน มคอ.5 แล้วเอามาปรับปรุง มคอ.3 ในปีการศึกษาถัดไป

- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ถ้าจัดการเรียนการสอนให้จบในท้องถิ่นได้ไม่ต้องพาไปบูรณาการ ดังนั้น การที่เรานำนักศึกษาไปบูรณาการก็เพราะว่าเราจัดการเรียนการสอนให้จบในท้องถิ่นไม่ได้ เลยต้องพาไปบูรณาการ ดังนั้น ต้องตั้งเป้าหมายให้ชัดเจน

- ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมาย การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เช่น

เป้าหมายเชิงปริมาณ

1. มีการบูรณาการเรียนการสอนร่วมกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 1 ครั้ง และนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ต้องผ่านการร่วมบริการวิชาการในสถานประกอบการ

2. มีการบูรณาการเรียนการสอนร่วมกับการวิจัย อย่างน้อย 1 ครั้ง

3. มีการบูรณาการเรียนการสอนร่วมกับการบริการวิชาการ อย่างน้อย 1 ครั้ง

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

1. นักศึกษาได้ประสบการณ์ตรงจากการบูรณาการ

2. นักศึกษาสามารถเผยแพร่ผลงานทางวิชาการต้นเนื่องมาจากกระบวนการบูรณาการเรียนการสอนได้

- ระบบกลไก/กระบวนการ เขียนให้สั้นๆ กระชับได้ใจความ

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ระบบ คือ ระบบการประเมินผู้เรียน กลไก คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณ (ระดับรายวิชาทุกรายวิชาต้องประเมินตามจุดตัวอย่างครบถ้วน ประเมินระดับหลักสูตรจะต้องครบทั้ง 5 ด้าน และชี้ชัดของแต่ละด้าน)

1. นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ผ่านทักษะอย่างน้อย คือ ผ่านการฝึกทำงานภาคสนาม อย่างน้อย 1 แห่ง

2. เข้าสอบผู้รับผิดชอบทางด้านพลังงาน อย่างน้อยร้อยละ 70

เป้าหมายเชิงคุณภาพ (ระดับรายวิชา วิธีการวัดประเมินผลต้องได้มาตรฐาน ผลการประเมิน ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ระดับหลักสูตรต้องวัดด้วย Exit Exam)

1. ประเมินจากผู้ใช้นิติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (ต้องเขียนใน มคอ.2 เรื่องวัตถุประสงค์ นักศึกษาให้อยู่ใน 5 โดเมน)

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ การเขียนระบบกลไก เอาความจริงมาวาง ระบุไปเลยว่าขั้นตอนไหนมีปัญหา ให้ไปดูที่ตรงนั้น ถ้าตรงนั้นยังไม่มีแสดงว่ากระบวนการไม่ชัดเจน เช่น มีปัญหาด้านการให้คะแนน ไปดูในระบบไม่มีขั้นตอนไหนที่มีการกำหนดการให้คะแนนแสดงว่าระบบตรงนั้นมีปัญหา ระบุไปเลยว่าจากการทบทวนพบว่า วิชา.....มีปัญหา

ตอนนี้ทำอะไรให้เขียนขั้นตอนเป็น 1/2/3/4/5 เลย อย่าไปทำอะไรที่แปลกไปจากเดิม แล้ว กระบวนการนี้ทบทวนสัก 3-4 รอบ (3-4 ปี) จนกระบวนการมันนิ่ง

เป็นกระบวนการPDCA (ปรับระบบใหม่ให้สอดคล้อง)

ผู้รับผิดชอบประชุมประเมินเกณฑ์

ออกแบบเครื่องมือในการประเมินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทำการประเมินรายวิชาตามกรอบ TQF
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินผลการประเมินรายวิชาของผู้สอน
 อาจารย์ผู้สอนบันทึกใน มคอ.5 และ มคอ.6
 นำผลการประเมินการประเมินในระดับรายวิชามาปรับปรุงการประเมิน
 ปรับปรุงวิธีการประเมินในรอบการศึกษาถัดไป

- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา รายงานกระบวนการตามจริง ว่าถ้าเค้าส่งเกรดมาให้ท่านแล้ว ท่านทำอะไร ประเมินแบบธรรมดา เสร็จแล้วก็มีกรรมการอีกทีหนึ่งมาตรวจสอบ (กระบวนการทวนสอบ) รอบแรกตรวจสอบด้วยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร 1 ชุด แล้วมีกรรมการทวนสอบจากภายนอกอีก 1 ชุด เป็นตรวจสอบการประเมิน (ไม่ได้ตรวจสอบนักศึกษา) ไม่ใช่กระบวนการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ การตรวจสอบผลสัมฤทธิ์จะเป็นกระบวนการที่เป็นการทดสอบนักศึกษาซ้ำไม่ใช่ทวนสอบ ใครทำอะไร อาจารย์ประจำรายวิชาต้องมาตอบทุกคน เป็นการตรวจสอบซ้ำอีกครั้ง เป็นการเอาผลที่อาจารย์สอนนักศึกษามาพิจารณา

- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
 เป้าหมายเชิงปริมาณ

1. การจัดส่ง มคอ.5 ,มคอ.6 และ มคอ.7 ตามวงรอบ ภายใน 30 วันหลังการสอบเสร็จ
2. มีผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
3. มีการจัดกิจกรรมประเมินการสอน ทวนสอบการสอน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

1. มคอ.5 ,มคอ.6 และ มคอ.7 ต้องมีคุณภาพครบถ้วนตรวจสอบได้
2. มีผลจากการจัดการเรียนการสอน โดยมีผลงานทางวิชาการของนักศึกษา

ข้อสังเกตการประกันคุณภาพหลักสูตร สู่การพัฒนาผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา **Desired Outcomes of Education: (DOE)**

ศ.ดร. สุวิมล ว่องวาณิช

ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มาตรฐานที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพ

- มาตรฐานการศึกษาของชาติอยู่ในรูปของ DOE 3 ด้าน
 - **Learner Person:** ผู้เรียนรู้ที่พึ่งพาตนเองได้
 - **Co-creator:** ผู้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
 - **Active Citizen:** ผู้ร่วมสร้างประโยชน์ให้ส่วนรวม
- มาตรฐานการอุดมศึกษา (สอดคล้องกับ มฐ. ของชาติ)
- มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติระดับอุดมศึกษา
- มาตรฐานวิชาชีพ

ตัวอย่าง Mapping ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาและผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF		มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน		
ด้าน	ประเด็น	Learner	Co-Creator	Active Citizen
1. คุณธรรม จริยธรรม	ประพฤติตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม	✓	✓	✓
	รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม	✓	✓	✓
	สามารถปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้ง ทางค่านิยม	✓		✓
	พัฒนานิสัยและปฏิบัติตนตามศีลธรรม	✓	✓	✓

mapping แตกต่างจากตัวอย่างที่เสนอนี้ได้

3

ตัวอย่าง Mapping ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF		มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน		
ด้าน	ประเด็น	Learner	Co-Creator	Active Citizen
2. ความรู้	สามารถเข้าใจ นึกคิดและนำเสนอข้อมูลได้	✓	✓	
	สามารถวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงใน หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ได้	✓	✓	
	สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้	✓	✓	
3. ทักษะทาง ปัญญา	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้	✓	✓	✓
	สามารถใช้ความรู้ หลักการ ทฤษฎีและ กระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และ แก้ไขปัญหา/สถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้ คาดคิดมาก่อนได้	✓	✓	✓

mapping แตกต่างจากตัวอย่างที่เสนอนี้ได้

**ตัวอย่าง Mapping ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
และผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา**

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF		มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน		
ด้าน	ประเด็น	Learner	Co-Creator	Active Citizen
4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	สามารถทำงานเป็นกลุ่ม	✓	✓	✓
	ภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบต่อ ตนเองและส่วนรวม	✓	✓	✓
	สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการ เรียนรู้ของตนเอง	✓	✓	
5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	สามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลข	✓	✓	
	สามารถใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และ สถิติ	✓	✓	
	สามารถสื่อสารทั้งการพูด เขียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	✓	✓	

mapping แตกต่างจากตัวอย่างที่เสนอนี้ได้ 5

การออกแบบระบบ IQA ของ สกอ.

- สกอ. ออกแบบระบบ IQA หลักสูตร โดยยึดแนวคิดเชิงระบบ (system approach) Input, Process, Output
- ตัวบ่งชี้ที่กำหนดสามารถใช้ร่วมกันในทุกหลักสูตร
- ตัวบ่งชี้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ง่าย อิงข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง/หลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อลดอคติของผู้ประเมินและผู้เกี่ยวข้อง
- เกณฑ์การตัดสินคุณภาพหลายตัวบ่งชี้อิงบริบทของหลักสูตร/สถาบัน

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ

1. การกำกับมาตรฐาน
2. บัณฑิต
3. นักศึกษา
4. อาจารย์
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ปัญหาการดำเนินงานด้าน IQA หลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา

- ทำไม Inputs และ Process ผ่านเกณฑ์ระดับดี แต่ Outputs กว่าต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน?
- ทำไมผลการประเมินภายในและการประเมินภายนอกยังไม่ทำให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาการจัดการศึกษาให้เกิดผลที่คาดหวังจริง

1. ความเหมาะสมของตัวบ่งชี้ในระบบ IQA ของสถาบัน

- ตัวบ่งชี้บางตัวอาจไม่สะท้อนอัตลักษณ์ของหลักสูตรและสถาบัน
- การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่เป็น Inputs หรือ Process บางตัว อาจไม่ส่งผลโดยตรงต่อ Outputs, Outcomes

ผลที่ตามมา

- ระบบประกันคุณภาพไม่สามารถแสดงความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (accountable)

2. ความถูกต้องของข้อมูลและการจัดทำ SAR

- ระบบการจัดเก็บข้อมูลไม่เหมาะสม ข้อมูลไม่ครบถ้วน ข้อมูลไม่ถูกต้อง

ผลที่ตามมา

- ผลการประเมินไม่ให้ข้อมูลที่น่าไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างเหมาะสม

3. ความเหมาะสมของการตรวจติดตาม/ประเมิน ภายนอกของผู้ทรงคุณวุฒิ

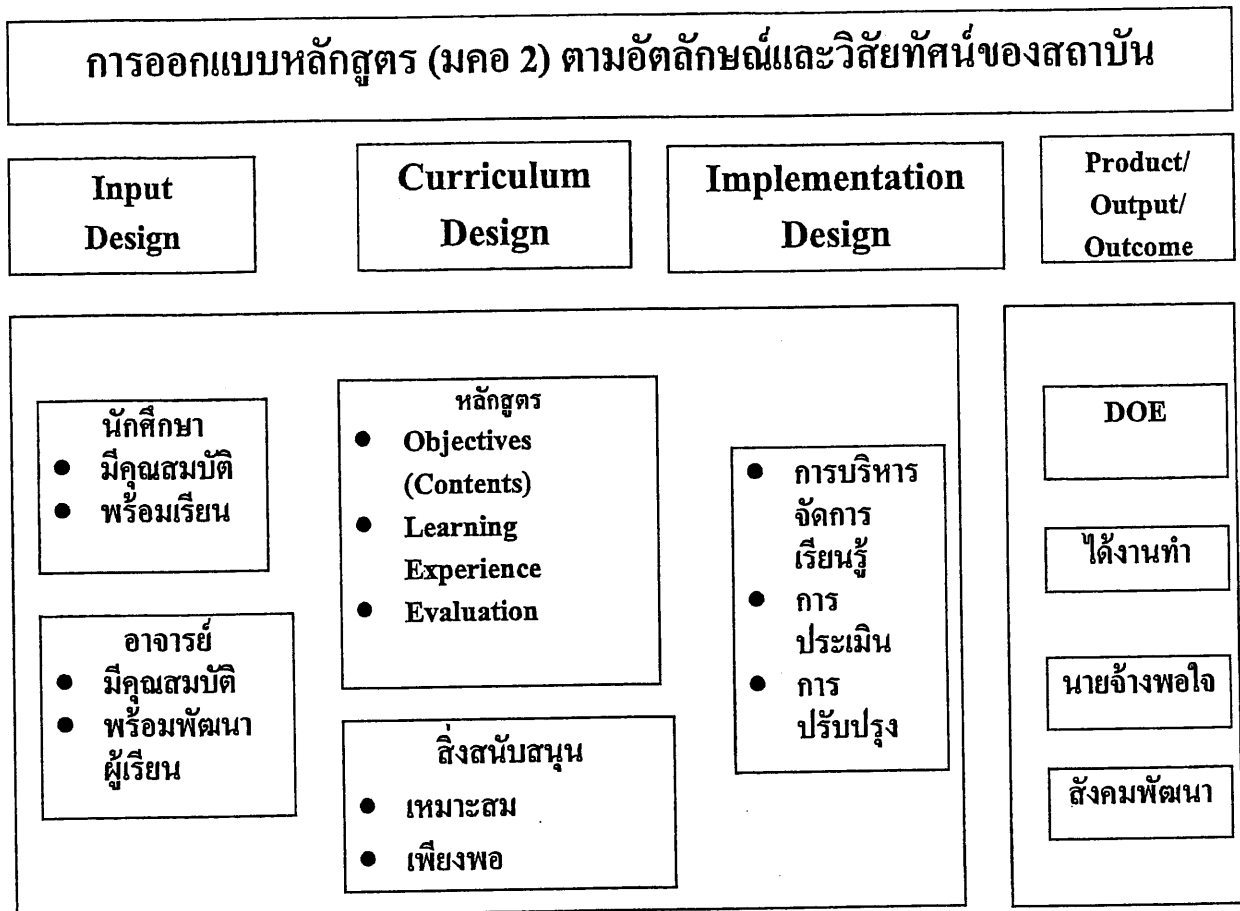
- ตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เชี่ยวชาญในหลักสูตรจริง
- ตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลที่ตามมา

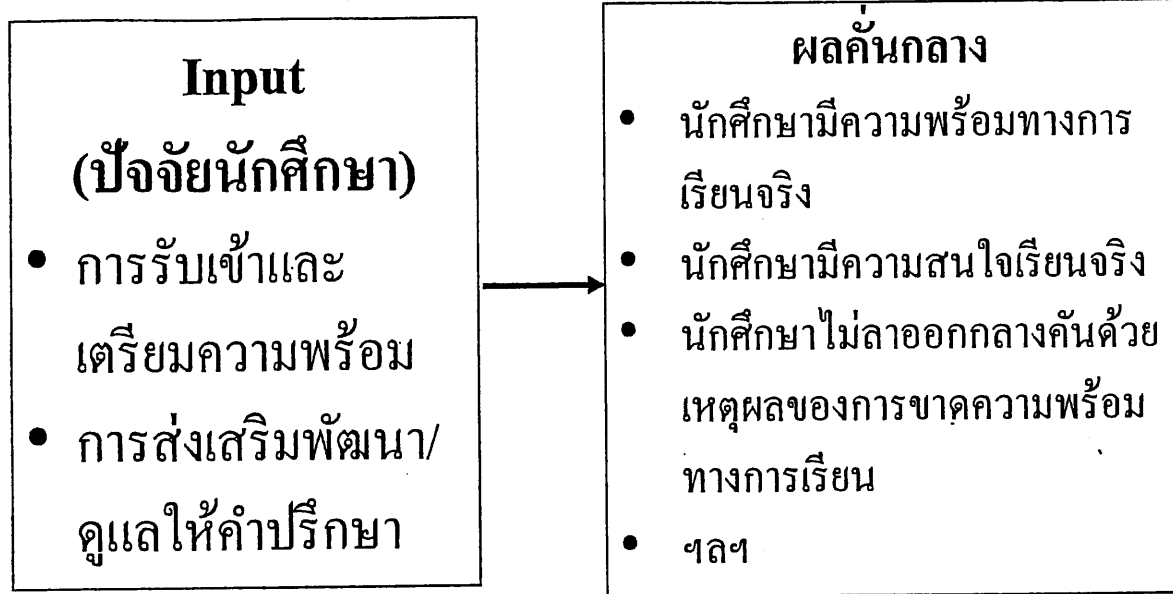
- ผลการประเมิน IQA ไม่เหมาะสม และไม่สะท้อนสภาพจริง ไม่สามารถชี้จุดแข็งและจุดควรพัฒนาได้เหมาะสม
- ไม่ได้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพอย่างแท้จริง

4. การออกแบบและบริหารระบบ IQA หลักสูตร ของสถาบัน

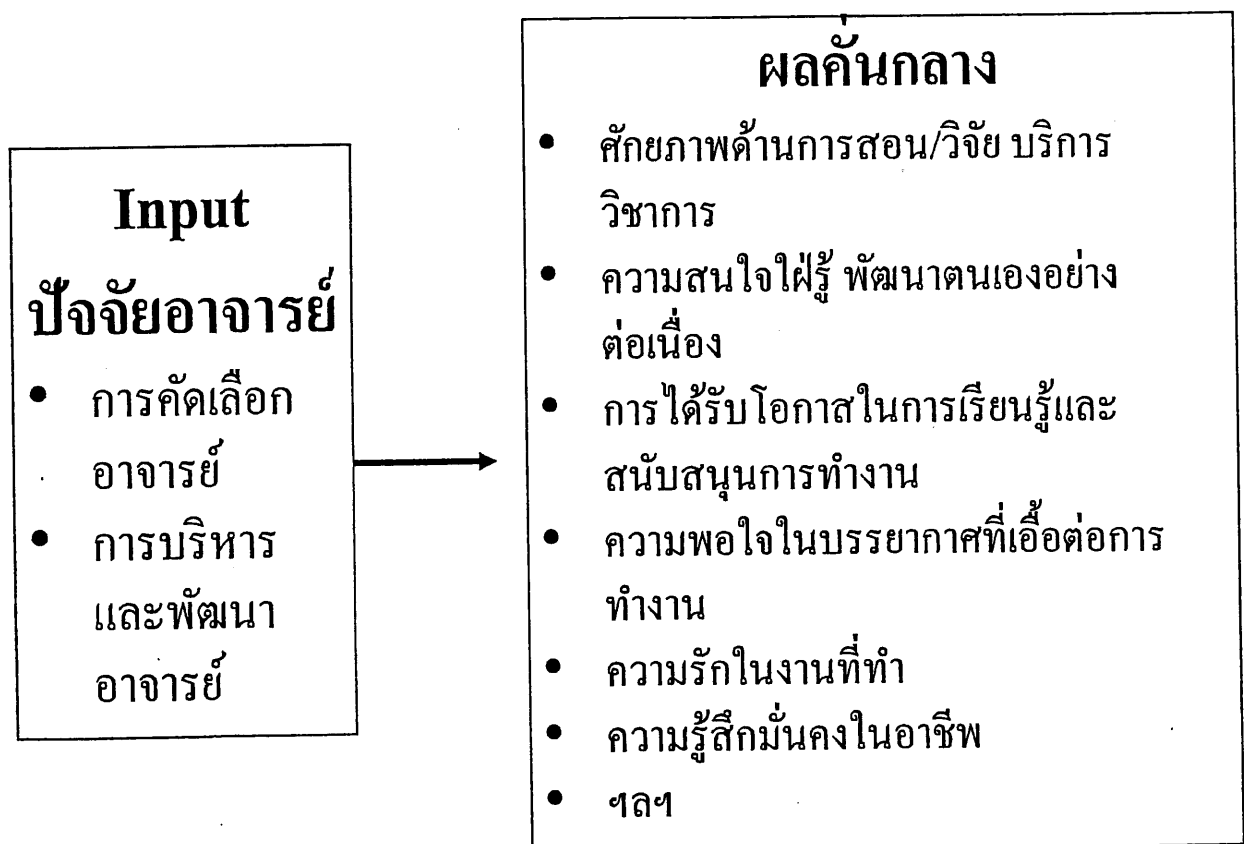
- การออกแบบระบบ IQA ไม่ได้ให้ความสำคัญกับเจตนารมณ์ของการประกันคุณภาพอย่างจริงจัง
- หลักสูตรส่วนใหญ่บริหารและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดที่ละตัว และไม่เห็นภาพรวมของผลการดำเนินงาน
- หลักสูตรไม่ได้มีการบริหารจัดการแบบเชื่อมโยงการทำงานตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องทุกตัวกับผลลัพธ์ปลายทาง



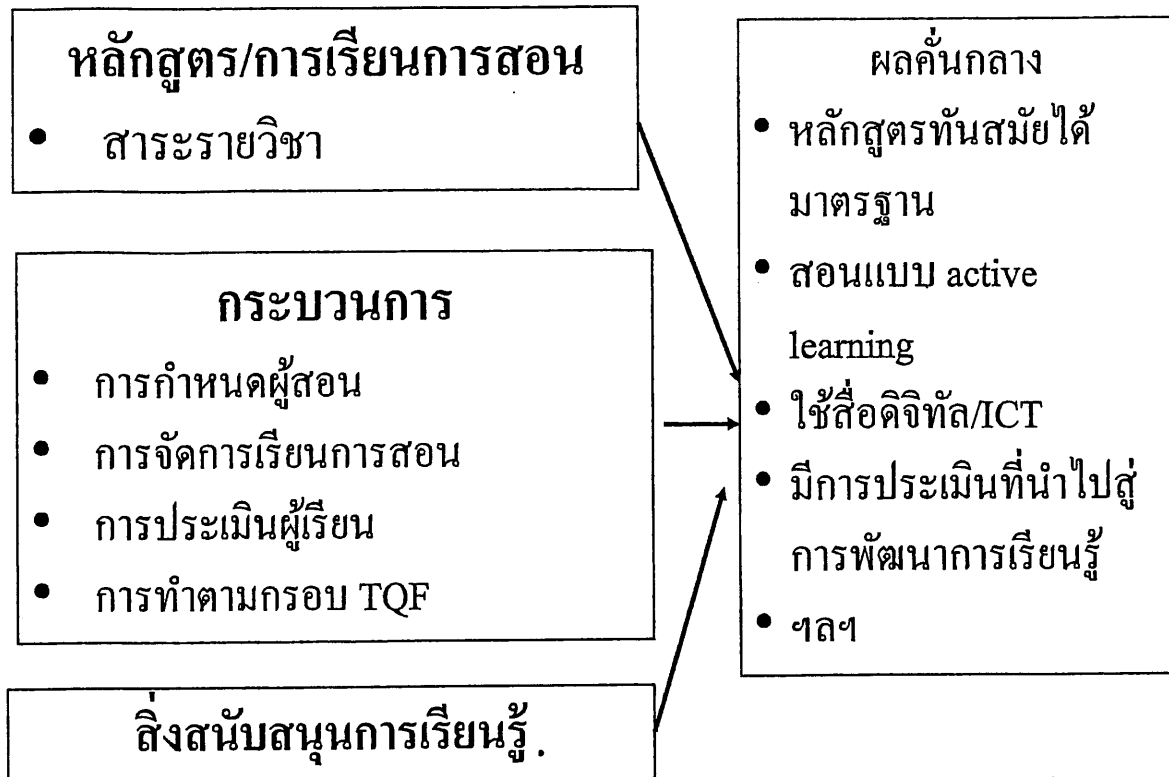
- ระบบ IQA ของ สกอ. เน้นตัวบ่งชี้ Input, process, outputs/outcomes
- ระบบ IQA ของหลักสูตร/สถาบันควรเพิ่มตัวบ่งชี้ที่เป็นผลกึ่งกลางด้วย
 - input performance
 - process performance
 - product/outputs/outcomes
- ตัวบ่งชี้ที่เป็น performances ของ input, process เรียกว่า ตัวบ่งชี้ที่เป็นผลกึ่งกลาง (mediating/intermediate indicators)



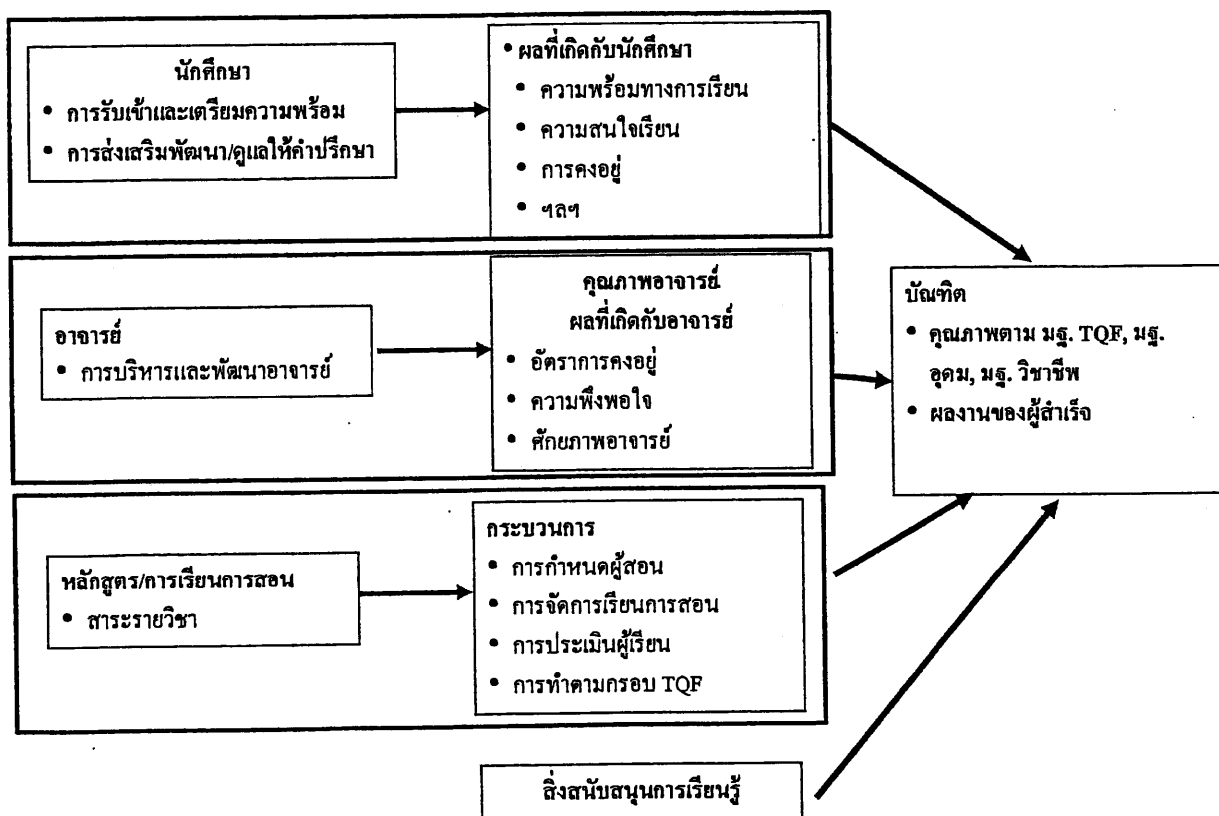
การประเมินผลการประกัน input ด้านนักศึกษาตามระบบที่ออกแบบ



ประเมินผลการประกัน input ด้านอาจารย์ตามระบบที่ออกแบบ



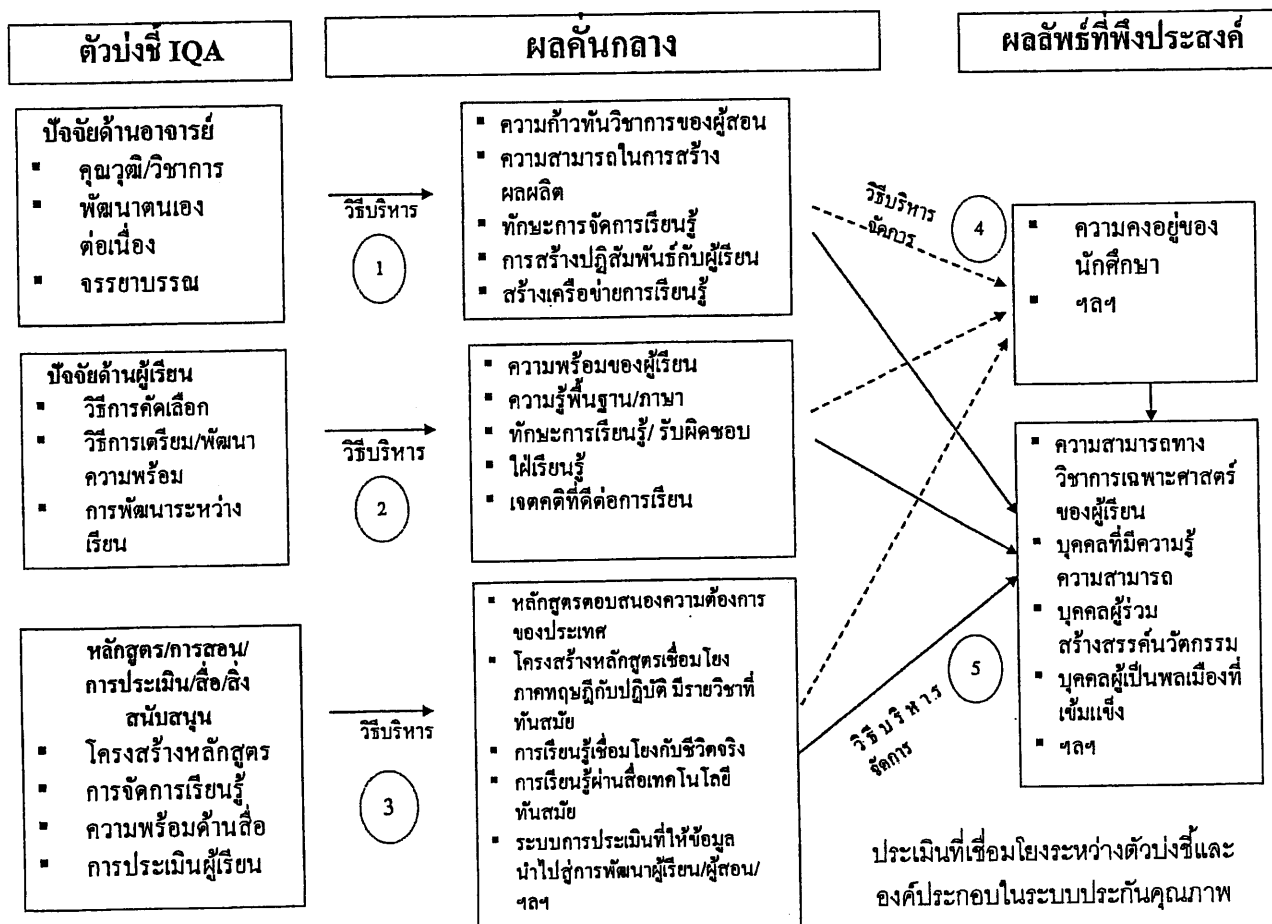
การประเมินผลการประกันหลักสูตร/การเรียนการสอนตามระบบที่ออกแบบ



การประเมินผลการประกันคุณภาพโดยประเมินผลกึ่งกลางด้วย แต่ไม่เชื่อมโยงการบริหารระหว่างตัวบ่งชี้

การบริหารจัดการระบบ IQA ของสถาบัน

- การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างปัจจัยป้อนกับกระบวนการซึ่งนำไปสู่ผลคั่นกลางหรือผลที่เกิดขึ้นระหว่างทาง (input performance, process performance)
- ออกแบบวิธีบริหารจัดการโดยเชื่อมโยงปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวบ่งชี้และระหว่างองค์ประกอบ โดยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่เป็นผลคั่นกลางซึ่งหลักสูตรเชื่อว่าจะนำไปสู่ผลลัพธ์ปลายทาง



สรุปผลแบบประเมินผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1
อาคาร 50 พระรามทาวชิราลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 53 คน

- ส่งแบบประเมิน จำนวน 53 คน
- ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 33 คน
- คิดเป็นค่าคะแนนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน เท่ากับร้อยละ 62.26

รายการ/ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ผลการ ประเมิน
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ	4.63	0.38	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.67	0.48	มากที่สุด
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	4.64	0.49	มากที่สุด
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	4.58	0.50	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.60	0.43	มากที่สุด
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	4.55	0.56	มากที่สุด
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	4.48	0.57	มาก
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	4.64	0.49	มากที่สุด
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	4.73	0.52	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.47	มากที่สุด
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	4.70	0.53	มากที่สุด
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	4.61	0.56	มากที่สุด
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	4.58	0.56	มากที่สุด
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	4.52	0.46	มากที่สุด
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	4.52	0.51	มากที่สุด
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	4.52	0.51	มากที่สุด
รวม	4.59	0.36	มากที่สุด

จากตารางพบว่า บุคลากร คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.59$) (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.63$) (S.D. = 0.47) รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.63$)

(S.D. = 0.38) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x}$ = 4.60) (S.D. = 0.43) และด้านผลความสำเร็จตาม
วัตถุประสงค์ ($\bar{x}$ = 4.52) (S.D. = 0.46) ตามลำดับ

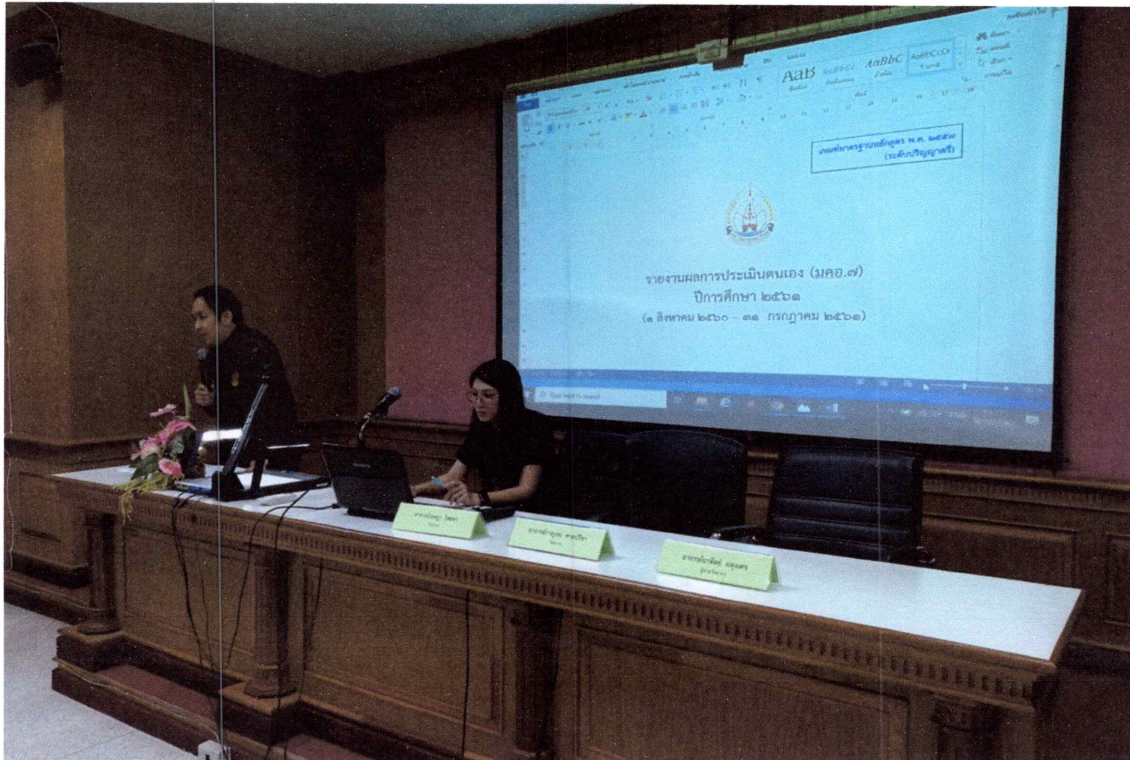
องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

- ได้รับความรู้ในการจัดทำ SAR

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ไม่มี

ภาพกิจกรรม







ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ 042 587100

ที่ อว 0609.2(6)/117

วันที่ 6 ธันวาคม 2562

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ (TQR)

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงขออนุมัติจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) และขอเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการครั้งนี้รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 22,000 บาท (สองหมื่นสองพันบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ หมวดวงบุดหนุน รายละเอียดดังโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ตรวจสอบแล้ว	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นายก/คณบดี
นางสาวมินา บุญระมี	นายก/คณบดี

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
ฝ่ายแผนงาน ได้ตรวจสอบแล้ว เห็นว่า งบประมาณ ๒๒,๐๐๐ บาท
ตามบันทึกนี้ เห็นว่า
เพียงพอเงินงบประมาณแล้ว ๒๒,๐๐๐ บาท
เห็นด้วย ๒๒,๐๐๐ บาท
คงเหลือ ๒๒,๐๐๐ บาท

๒๒.๑๒.๖๒

นางสาวมินา บุญระมี

(นางสาวมินา บุญระมี)

- ๑๒๑๐๐๐๐

๑๒.๑๒.๖๒

๑๒.๑๒.๖๒

๑๒.๑๒.๖๒

๑๒.๑๒.๖๒



คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
ปีงบประมาณ 2563

1. ชื่อโครงการ โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตร
ที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552
(TQR)

2. ผู้รับผิดชอบกิจกรรมและหรือผู้ร่วมรับผิดชอบ

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพ |
| โทรศัพท์ 086 231 2544 | อีเมล wised2520@gmail.com |
| 2. นางสาวมีนา บุญระมี | เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา |
| โทรศัพท์ 086 642 3928 | อีเมล meena@npu.ac.th |
| 3. นายณัฐพัฒน์ ปาละเสริฐธัญกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | |
| โทรศัพท์ 064 225 9914 | อีเมล salvo30g@gmail.com |

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

4. สอดคล้องกับกลยุทธ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

- () กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างการจัดการศึกษาที่เน้นคุณภาพบัณฑิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- () กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ
- () กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- (✓) กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

5. สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา/สอดคล้องกับรายวิชาการจัดการเรียนการสอน

ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.2 ร้อยละของหลักสูตรของคณะ/วิทยาลัย ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มี
คุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2.10 ผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้เปิด

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3.1 ระบบกำกับติดตามการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและคณะ และหน่วยงานสนับสนุน
ของคณะ/วิทยาลัย

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวมีนา บุญระมี)

6. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปี การศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะ ตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็น เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการ อุดมศึกษาและนำไปสู่การรับรองหลักสูตรต่อไป อีกทั้ง คณะฯ ต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนด เพื่อยืนยันว่าหลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตได้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) เพื่อให้สาธารณชนรับรู้ว่าการจัดการศึกษาได้คุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา กำหนด อีกทั้ง เป็นเครื่องมือให้มีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณลักษณะตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอและเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียน การเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7. วัตถุประสงค์

1. เพื่อชี้แจงและให้ความรู้แก่บุคลากรในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการ เผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
2. เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

8. กลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด (KPI)			
	ด้านผลผลิต (out put)	ด้านผลลัพธ์ (out come)	ด้านเวลา	ด้านค่าใช้จ่าย
เป้าหมายเชิงปริมาณ - บุคลากรคณะศิลป ศาสตร์ฯเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 64 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ - มีการรายงานการ ประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร	- มีคู่มือการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร - มีการรายงานการ ประเมินตนเอง (มคอ.7) ระดับหลักสูตร	- บุคลากรเตรียมความ พร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การ ขึ้นทะเบียนการเผยแพร่ หลักสูตรที่มีคุณภาพและ มาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) - บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทำความเข้าใจในการ การเขียนผลการดำเนินงาน และการจัดเก็บข้อมูลใน ระดับหลักสูตรให้เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน	18 ธันวาคม 2562	22,000 บาท

สำเนาถูกต้อง

นางสาวมิ่งมา บุณยะมณี

9. พื้นที่ดำเนินการ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

10. ระยะเวลาดำเนินการ วันพุธ ที่ 18 เดือนธันวาคม พ.ศ.2562

11. วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอน/กิจกรรม	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2563								
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. เขียนกิจกรรม/เสนอ กิจกรรมอนุมัติ	↔											
2. ประชุมคณะทำงานเพื่อ แบ่งหน้าที่การดำเนิน กิจกรรม	↔											
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนิน กิจกรรม		↔										
4. ประสานงานเชิญวิทยากร และจัดทำหนังสือเชิญเป็น วิทยากร		↔										
5. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับหลักสูตร		↔										
4. ดำเนินกิจกรรม			↔									
5. สรุปผลการดำเนิน กิจกรรม				↔								

12. งบประมาณ พ.ศ. 2563 ☒ งบประมาณแผ่นดิน ☐ งบเงินรายได้ (บก.ศ.2563)

แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ หมาดงบอดหนุน

งบประมาณ 22,000 บาท (สองหมื่นสองพันบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ค่าตอบแทนวิทยากร	600 บาท * 6 ชม. * 2 คน	7,200	
ค่าตอบแทนผู้ช่วยวิทยากร	300 บาท * 6 ชม. * 2 คน	3,600	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่าง	25 บาท * 64 คน * 2 มื้อ	3,200	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหาร	60 บาท * 64 คน * 1 มื้อ	3,840	
ค่าจ้างเหมาจัดทำคู่มือระดับหลักสูตร ฉบับสมบูรณ์	90 บาท * 30 เล่ม	2,700	
ค่าวัสดุ		1,460	
* ตัวเฉลี่ยทุกรายการ	รวม	22,000	

ผู้อำนวยการ



(นางสาวกานดา บุญระมิ)

13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	คน	55	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1. เพื่อชี้แจงและให้ความรู้แก่บุคลากรในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	เล่ม	รายงานสรุปกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินงานกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินงานกิจกรรม
2. เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	เล่ม	รายงานสรุปกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินงานกิจกรรม	บันทึกรายงานการดำเนินงานกิจกรรม

14. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(อาจารย์ ดร.สำราญ วิเศษ)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร และประกันคุณภาพการศึกษา

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(อาจารย์ ดร.วรวิทย์ อินทนนท์)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

นางสาวมินา บุญระมี

(นางสาวมินา บุญระมี)

กำหนดการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ภาคเช้า

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ
เวลา 09.00 – 09.20 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
เวลา 09.20 – 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง “การเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียน TQR” โดย อาจารย์กาญจน์ ศาลปรีชา และ อาจารย์ ดร.จรรักษ์ญา อุดานนท์
เวลา 10.30 – 10.45 น.	รับประทานอาหารว่าง
เวลา 10.45 – 12.00 น.	บรรยาย เรื่อง “การเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียน TQR” (ต่อ)
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

ภาคบ่าย

เวลา 13.00 – 14.30 น.	บรรยาย เรื่อง “การเขียนผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดเก็บข้อมูล ในระดับคณะ” โดย อาจารย์เจษฎา ไชยดา และอาจารย์อาทิตย์ ผดุงเดช
เวลา 14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 14.45 – 16.10 น.	บรรยาย เรื่อง “การเขียนผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดเก็บข้อมูล ในระดับคณะ” (ต่อ)
เวลา 16.10 – 16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวนันทา บุญระณี)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ 042 587100

ที่ อว 0609.2(6)/121

วันที่ 12 ธันวาคม 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร

เรียน อาจารย์กาญจน ศาลปรีชา

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์กาญจน ศาลปรีชา เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพมาตรฐานหลักสูตรสู่การขึ้นทะเบียน TQR จากศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นวิทยากร ตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา หรือ E-Mail : meena@npu.ac.th รายละเอียดดังเอกสารแนบ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.วรวุฒิ อินทนนท์)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ 042 587100

ที่ อว 0609.2(6)/122

วันที่ 12 ธันวาคม 2562

เรื่อง ขออนุญาตเรียนเชิญเป็นวิทยากร

เรียน อาจารย์เจษฎา ไชยตา

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์เจษฎา ไชยตา เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพมาตรฐานหลักสูตรสู่การขึ้นทะเบียน TQR จากศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นวิทยากร ตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา หรือ E-Mail : meena@npu.ac.th รายละเอียดดังเอกสารแนบ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.วรวุฒิ อินทนนท์)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ 042 587100

ที่ อว 0609.2(6)/123

วันที่ 12 ธันวาคม 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ช่วยวิทยากร

เรียน อาจารย์ ดร.จารุกัญญา อุดานนท์

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราวลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์ ดร.จารุกัญญา อุดานนท์ เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพมาตรฐานหลักสูตรสู่การขึ้นทะเบียน TQR จากศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ช่วยวิทยากรตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา หรือ E-Mail : meena@npu.ac.th รายละเอียดดังเอกสารแนบ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.วรวุฒิ อินทนนท์)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ 042 587100

ที่ อว 0609.2(6)/124

วันที่ 12 ธันวาคม 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ช่วยวิทยากร

เรียน อาจารย์อาทิตย์ ผดุงเดช

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR) ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์อาทิตย์ ผดุงเดช เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพมาตรฐานหลักสูตรสู่การขึ้นทะเบียน TQR จากศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ช่วยวิทยากรตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับการเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา หรือ E-Mail : meena@npu.ac.th รายละเอียดดังเอกสารแนบ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

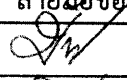
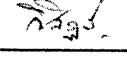
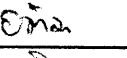
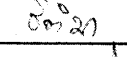
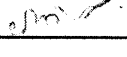
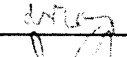
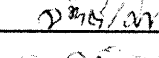
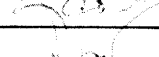
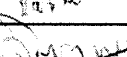
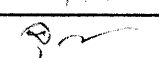
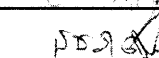
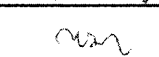
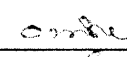
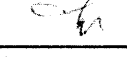
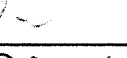
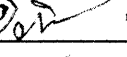
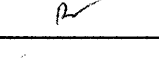
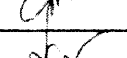
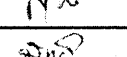
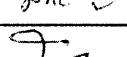
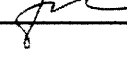
(อาจารย์ ดร.วรวุฒิ อินทนนท์)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1

อาคาร 50 พรรษามหาวิชราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	น.ส. วัฒนา ขนระสี	อ.ท.งานประชาสัมพันธ์	
2	อ.วิไลวัลย์ คีตคำสั่น	อ.ท.ท.	
3	อ.อติลา โอส	อ.ท.	
4	น.ส. อติมา สีสกร	อ.ท.	
5	นางยุพพรวิมลพานิช	อ.ท.	
6	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
7	น.ส. นพรัตน์	อ.ท.	
8	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
9	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
10	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
11	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
12	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
13	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
14	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
15	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
16	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
17	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
18	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
19	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
20	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
21	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
22	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
23	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
24	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
25	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
26	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
27	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
28	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	
29	อ.วิภา ธีระวิมล	อ.ท.	

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1

อาคาร 50 พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
30	ชพนรณ สว่างพันธ์	อาจารย์	
31	ชวโรดม ทรัพย์งาม	นักวิชาการ	
32	อรรณพ อธิกรณนาค	อาจารย์	
33	นงนุช นาคะ	อาจารย์	
34	อภิญญา ธีระ	อ.พ.	
35	กัญจนพร อีแซก		
36	ชวโรดม ทรัพย์งาม	อ.อรรณพ	
37	นงนุช นาคะ	นงนุช	
38	นงนุช นาคะ	8	
39	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
40	นงนุช นาคะ	อ.อภิญญา	
41	นงนุช นาคะ	นักศึกษ	นงนุช
42	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
43	น.ส.สันติภรณ์ นันไธ	นักวิชาการวิศ.	
44	น.ส. นงนุช นาคะ	น.ส. นงนุช	นงนุช
45	น.ส. สันติภรณ์ นันไธ	น.ส. นงนุช	นงนุช
46	น.ส. นงนุช นาคะ	อ.อภิญญา	
47	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
48	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
49	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
50	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
51	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
52	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
53	อภิญญา ธีระ	อ.อภิญญา	
54			
55			
56			
57			
58			

แบบประเมินโครงการ



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวิชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร						
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน						
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้						
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน						
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม						
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน						
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม						
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม						
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์						
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ						
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)						
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน						

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การทำงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามทาวชิราลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน			✓			
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม			✓			
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓	✓			
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม			✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม			✓			
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ			✓			
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ	✓					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ	✓	-				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	✓					
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓					
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์		✓				
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวิชราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	/					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	/					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		/				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	/					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	/					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวิชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ		✓				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้						
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	✓					
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓					
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	✓					
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามทาวชิราลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ		✓				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		✓				
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓				
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์		✓				
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

๐๖

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....
.....ได้รับความรู้ใหม่ ครบถ้วน Sar
.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามทาวชิราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	/					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	/					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		/				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		/				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	/					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	/					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		/				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	/					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	/					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	/					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	/					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		/				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	/					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	/					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	✓					
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวิชราลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ	✓					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	✓					
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓					
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	✓					
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	/					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	//					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	//					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	/					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	//					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	//					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	//					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	/					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	/					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	/					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชัฏราชวิทยาลัย
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	✓					
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามทาวชิราลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ		✓				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราวลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ		///				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		/				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		/				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	/					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	/					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	/					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	/					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	/					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	/					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	/					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	/					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		/				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	/					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		/				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		/				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	/					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	/					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	/					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	/					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	/					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	/					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	/					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราวลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราวลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	✓					
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ		✓				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระราชมหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์			✓			
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)

ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ
และมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)
ในวันพุธ ที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		/				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		/				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		/				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		/				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		/				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		/				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		/				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		/				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์		/				
4.1 รับทราบการเตรียมความพร้อมหลักสูตรเพื่อเข้าสู่การขึ้นทะเบียนการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (TQR)		/				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		/				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

