



## รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ  
หลักสูตรใหม่ 2559 เริ่มใช้ปีการศึกษา 2559

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม

ปีการศึกษา 2561

(1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)



## รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ  
หลักสูตรใหม่ 2559 เริ่มใช้ปีการศึกษา 2559

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม

ปีการศึกษา 2561

(1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

## แบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ขอรับรองว่าข้อมูลที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้ได้มีการดำเนินงานจริง

- ☒ 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรนี้เพียงหลักสูตรเดียว โดยไม่ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อีก
- ☒ 2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาปีการศึกษา
- ☒ 3. มีประสบการณ์ผลงานวิจัย  
(ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน)

### อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่หนึ่ง

1. นางสาวอานันท์นิตย์ มโนรมย์
  2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาปีการศึกษา 2560
  3. Manorum, A. (2018). Critical Discourse Analysis in the Novel of Twilight Over Burma. In The 7<sup>th</sup> International Conference on Science and Social Sciences 2017 "Innovation Research for Stability, Prosperity, and Sustainability". 11<sup>th</sup>- 12<sup>th</sup> January 2018, *Journal of Rajabhat Maha Sarakham University*, (12) Special Issue, 123-134.
- Manorum, A. (2014). Use of Video Multimedia and Project Approach in Teaching English, for Cross-Cultural Communication Course for 2<sup>nd</sup> – year Students, English Department, Nakhon Phanom University. In the 2014 International Conference on English Language Studies in the Context of ASEAN (2014 ELSA, 29<sup>th</sup> -30<sup>th</sup> March 2014, Ubon Ratchathani, Thailand. (pp. 46-59). Ubon Ratchathani: Ubon Ratchathani University.

### อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่สอง

1. นางสาวมนันยา โพธิราชา
2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลา ปีการศึกษา 2561
3. Potiracha, M. (2018). Helping EFL Learners Achieve Effective Speaking. In The 7<sup>th</sup> International Conference on Science and Social Sciences 2017 "Innovation Research for Stability, Prosperity, and Sustainability". 11<sup>th</sup>-12<sup>th</sup> January 2018, *Maha Sarakham, Thailand*. (pp. 220-228). Maha Sarakham: Rajabhat Maha Sarakham University.

### อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่สาม

- 1.นายพัฒนพงศ์ ตีระ
  - 2.ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลา ปีการศึกษา 2561
  3. พัฒนพงศ์ ตีระ. (2560). การท่องเที่ยวศาสนสถานของศาสนาคริสต์ นิกายโรมันคาทอลิก ในเขตพื้นที่จังหวัดกลุ่มสนุก (สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร).ในการประชุมวิชาการระดับชาติ “การศึกษาไทยยุค 4.0 ครั้งที่ 1”. (หน้า 497-508). กรุงเทพฯ : สถาบันรัชต์ภาคย์.
- Tira, P. (2017). Method of Teaching English as a Second Language Including Guidelines for Language Teaching. *Journal of MCU Social Science Review Vol.6 No.2 Special Issue – May, 2017. (pp. 789-798).* Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
- Tira, P. (2018). English Reading Techniques for Undergraduates in Effectively Increasing Learning and Knowledge. *Journal of MCU Social Science Review Vol.7 No.2 Special Issue. April- June, 2018. (pp. 247-255).* Mahachulalongkornrajavidyalaya University.

### อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่สี่

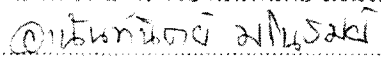
- 1.นางสาวกฤติมา จรรยาเพชร
  2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลา ปีการศึกษา 2561
  3. Janyaphet, K. (2015). Development of Concrete Poetry by English Major Students, Through Listening of Songs. *In Paper presented at the 2015 National Conference on 25<sup>th</sup>-26<sup>th</sup> June 2015. RatchanakarinRatchabhat University.*
- Janyaphet, K. (2017). Metaphorical meaning of Love in Leelawadee: A woman in a Thai Buddhist love novel. *In 2017 International Symposium on Culture Arts, and Literature. 8<sup>th</sup>-10<sup>th</sup> August 2017. Osaka, Japan. (pp.110-117).* Osaka International House.
- Janyaphet, K. (2018). A Survey of Thai Youths’ Desire for Continuing Vietnamese Language. *In The IRES International Conference. 27<sup>th</sup>-28<sup>th</sup> April 2018. Hong Kong. (pp.6-8).* Hong Kong.
- Janyaphet, K. (2018). English Mixing in Vietnamese Songs. ในงานประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ “ศิลปะและวัฒนธรรม: พลวัตในสังคมร่วมสมัย. สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน มหาวิทยาลัยสารคาม. (หน้า 238-244)

### อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่ห้า

- 1.นางสาววนิดา ถापันแก้ว
2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลา ปีการศึกษา 2561
3. Thapankaew, T. (2018). English Reading Comprehension Strategies by Students from Faculty

of Agriculture and Technology Nakhon Phanom University. Journal of Graduate School,  
Sakon Nakhon Rajabhat University, Volume 15 No.71. October-December, 2018, (pp.  
200-209).

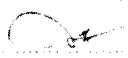
อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่หนึ่ง นางสาวอานันท์นิตย์ มโนรมย์

ลายเซ็น..........วันที่ 29 พ.ค. 62

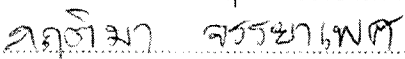
อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่สอง นางสาวมนันยา โพธิ์ราชา

ลายเซ็น..........วันที่ 29 พ.ค. 62

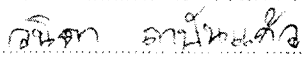
อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่สาม นายพัฒนพงศ์ ตีระ

ลายเซ็น..........วันที่ 29 พ.ค. 62

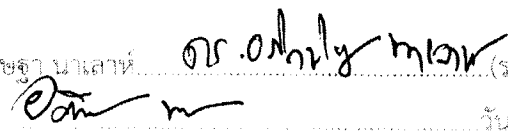
อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่สี่ นางสาวกฤติมา จรรยาเพศ

ลายเซ็น..........วันที่ 29 พ.ค. 62

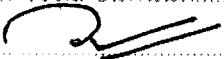
อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่ห้า นางสาววนิดา ลาปิ่นแก้ว

ลายเซ็น..........วันที่ 29 พ.ค. 62

เห็นชอบโดย...ดร. อภิรักษ์ จูนาเสนาห์

ลายเซ็น..........วันที่ 29 พ.ค. 62 (รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา)

เห็นชอบโดย...ดร. วรวิทย์ อินทนนท์

ลายเซ็น..........วันที่ 29 พ.ค. 62 (คณบดี)

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2560

| ประเด็นข้อเสนอแนะ<br>(จุดแข็ง/จุดอ่อน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา<br>2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</p> <p>1. หลักสูตรควรมีการกำหนดกลยุทธ์ในการจะรับมือกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาที่ต้องการรับในแต่ละปีการศึกษาทุกปี เพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาและคุณภาพตามที่กำหนดไว้</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>1. สาขาวิชาจัดทำวิดีโอแนะนำสาขาวิชาและจะอัพโหลดผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Youtube Facebook page ของสาขา รวมถึงการแนะนำการศึกษาในโรงเรียนในเขตจังหวัดนครพนม ตั้งแต่เดือน ก.ย. 61</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>2. ในการจัดโครงการพัฒนานักศึกษาที่วัดความรู้ควรต้องวัดความรู้ที่นักศึกษาได้รับ ไม่ใช่การวัดความพึงพอใจ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>- สาขาดำเนินโครงการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยใช้แบบวัดความรู้จากการเข้าร่วมอบรมโครงการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</p> <p>1. หลักสูตรควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคลที่มีการกำหนดดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจนและสามารถกำกับติดตามดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>- หลักสูตรควรมีแผนในการพัฒนาอาจารย์ด้านคุณวุฒิการศึกษา และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน และมีการดำเนินงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>เร่งให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและสนับสนุน</p> | <p>อาจารย์ในสาขาวิชาอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาอาจารย์ 3 ด้าน ดังนี้</p> <p>1) ด้านการวิจัย อาจารย์ในสาขาวิชาได้รับทุนวิจัยจากทางคณะ จำนวน 1 คนและกำลังรอประกาศผลทุนวิจัยจากทางมหาวิทยาลัย</p> <p>2) ด้านการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยไม่สามารถจัดสรรอัตรากำลังอาจารย์ชาวไทย และอาจารย์ทุกคนเข้าร่วมโครงการการเขียนตำราเพื่อขอตำแหน่งวิชาการ ในวันที่ 29 ต.ค. 61 ณ ม.ร.ภ.ภูเก็ต โดยท่านอธิการบดี ม.ร.ภ.ภูเก็ต</p> <p>3) ด้านวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 3 คน ได้สอบประเมินการสอนเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการผู้ช่วยศาสตราจารย์ และอาจารย์ จำนวน 2 คน ได้ยื่นผลงานเพื่อประเมินในการขอตำแหน่งวิชาการ</p> |
| <p>2. หลักสูตรโดยความร่วมมือกับคณะและมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์เขียนผลงานทางวิชาการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>อ.อานันท์นิตย์ มโนรมย์ ได้รับทุนในการเขียนผลงานทางวิชาการ และไปนำเสนอที่ประเทศญี่ปุ่น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</p> <p>1. หลักสูตรควรแสดงให้เห็นถึงอัตลักษณ์ที่เด่นชัดของหลักสูตรโดยกำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ต้องการจะสร้างมีระบบและกลไกที่จะดำเนินงานให้บรรลุ</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>หลักสูตรได้จัดกิจกรรมการเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการศึกษาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่2โดยการออกไปสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>1. หลักสูตรยังกำหนดเป้าหมายของระบบ และกลไกที่จะจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถจะประเมิน กระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปรับปรุงการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ควร มีการแยกให้เห็นอย่างชัดเจนว่าสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ที่หลักสูตรต้องการคืออะไร โดย อาจจะเป็นหนังสือ ตำรา หรือสื่อสิ่งพิมพ์ที่ อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา หรือนักศึกษา ต้องการในแต่ละภาคการศึกษา/ปีการศึกษา หรืออาจจะเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็น ทรัพยากรถาวร เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน ที่เอื้อต่อ การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยใน ศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีสูง ผู้สอนสามารถจัดกิจกรรม การเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ที่มีความ หลากหลาย</p> | <p>ห้องปฏิบัติการทางภาษาได้เปิดให้นักศึกษาเข้าใช้ตั้งแต่เดือน ต.ค. 61 และได้จัดชั่วโมงการเข้าใช้ห้องปฏิบัติทางภาษาให้ สอดคล้องในแต่ละรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สาขาวิชาได้ให้นักศึกษาค้นคว้าผ่านสื่อออนไลน์ที่หลากหลาย ขึ้น เช่น เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการอ่าน การเขียน วิเคราะห์ ระบบข้อความ สัทศาสตร์ ด้านภาษาอังกฤษ</li> <li>- อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้จัดหาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการเรียน การสอนในรายวิชาที่สอน</li> <li>- ดำเนินการประชุมหารือและทำรายงานการประชุมถึงปัญหา ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการจัดการ เรียนการสอน</li> </ul> |

## ส่วนที่ 1

### บทสรุปการบริหารหลักสูตร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559 เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2559 เริ่มใช้ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ปัจจุบันมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และมีนักศึกษาจำนวน 88 คน

### สรุปผลการประเมินตนเอง

ในปีการศึกษา 2561 จากการประเมินตนเอง พบว่า องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน หลักสูตรได้มาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา และมีผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 3 – 6 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.32 คุณภาพอยู่ในระดับ ดี โดยมีจำนวน 0 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี จำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง และ จำนวน 0 องค์ประกอบ อยู่ในระดับน้อย

### สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ

| องค์ประกอบ            | คะแนนเฉลี่ย                                           | ระดับคุณภาพ | หมายเหตุ     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| องค์ประกอบที่ 1       | ผ่าน หลักสูตรได้มาตรฐาน                               |             |              |
| องค์ประกอบที่ 2       | ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา |             |              |
| องค์ประกอบที่ 3       | 3.00                                                  | ดี          | 3 ตัวบ่งชี้  |
| องค์ประกอบที่ 4       | 2.56                                                  | ปานกลาง     | 3 ตัวบ่งชี้  |
| องค์ประกอบที่ 5       | 3.50                                                  | ดี          | 4 ตัวบ่งชี้  |
| องค์ประกอบที่ 6       | 4.00                                                  | ดี          | 1 ตัวบ่งชี้  |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ | 3.32                                                  | ดี          | 11 ตัวบ่งชี้ |

## ส่วนที่ 2

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 25590261100533

#### ตารางที่ 1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

| ชื่อ - สกุล                  | ผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี<br>(2558- 2562) |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1.นางสาวอานันท์นิตย์ มโนรมย์ | .....2..... เรื่อง                                            |
| 2.นางสาวมนันยา โพธิราชา      | .....1..... เรื่อง                                            |
| 3.นายพัฒนพงศ์ ตีระ           | .....3..... เรื่อง                                            |
| 4.นางสาวกฤติมา จรรยาเพศ      | .....4..... เรื่อง                                            |
| 5. นางสาวนิตา ถาปิ่นแก้ว     | .....1..... เรื่อง                                            |

#### ตารางที่ 1.1.1 คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร

| ชื่อ - สกุล                   | คุณวุฒิ - สาขา                               |
|-------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. นางสาวอานันท์นิตย์ มโนรมย์ | ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร)              |
| 2. นางสาวมนันยา โพธิราชา      | ศษ.ม. (หลักสูตรและการสอน)                    |
| 3. นายพัฒนพงศ์ ตีระ           | ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ 2)              |
| 4. นางสาวกฤติมา จรรยาเพศ      | ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์)                           |
| 5. นางสาวนิตา ถาปิ่นแก้ว      | ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้พูดภาษาอื่น) |

#### สถานที่จัดการเรียนการสอน

การเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ใช้สถานที่ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ อาคาร 50 พรรษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

นางสาว.....

ตารางที่ 1.2 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน(องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

| ข้อ | เกณฑ์การประเมิน                           | ผลการดำเนินงาน                                                                              |
|-----|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร                 | 5                                                                                           |
| 2   | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร          | ปริญญาโทจำนวน 5 คน<br>วุฒิการศึกษาตรง 3 คน<br>วุฒิการศึกษาสัมพันธ์ 2 คน                     |
| 11  | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด | เป็นหลักสูตรที่เปิด<br>ดำเนินการได้ 3 ปีการศึกษา<br>ดังนั้นจึงยังไม่ถึงรอบวงรอบ<br>ปรับปรุง |
| รวม |                                           | 3 ข้อ                                                                                       |

## หมวดที่ 2 อาจารย์(องค์ประกอบที่ 4) อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

### ตารางที่ 2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

| ตัวบ่งชี้                                     | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์</b> | <p><b>4.1-1 การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ ...อาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ ...อาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับปริญญาตรี 2548</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ ในรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>2. สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรตามคุณสมบัติที่กำหนด</li> <li>3. เสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาผลการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>4. เสนอคณะกรรมการประจำคณะ</li> <li>5. เสนอคณะกรรมการบริหารวิชาการ มหาวิทยาลัยนครพนม</li> <li>6. เสนอสภาวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม</li> <li>7. เสนอสภามหาวิทยาลัยนครพนม</li> <li>8. กสบ. เสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรให้ สกอ. รับทราบ</li> <li>9. ประกาศรายชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร</li> <li>10. ประเมินกระบวนการ การรับและ แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>11. การปรับปรุง / พัฒนา กระบวนการ การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตรตามผลการประเมิน</li> <li>12. รายงานผลการดำเนินการ /การพัฒนา / ปรับปรุงอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ol> <p><b>ผลการดำเนินการตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน)</b></p> <p>จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ประการแรกหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559 นั้นหลักสูตรมีระบบและกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยนครพนม ม พบว่าในปีการศึกษา 2561 มี</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิการศึกษาตรง จำนวน 3 คน สัมพันธ์ 2 คน ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.</p> <p>ประการที่สอง ในปีการศึกษาที่ผ่านมา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้เสนอการปรับปรุงแก้ไขอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน เนื่องจาก อาจารย์ศิวกรณ์ ตั้งสกุล อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559) ได้ลาศึกษาต่อปริญญาเอก ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนั้น เพื่อให้การบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร และการติดตามประเมินผลหลักสูตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในวันที่ 1 สิงหาคม 2561 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ได้ทำหนังสือ ขอความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดคณะเกษตรและเทคโนโลยี คืออาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559) วันที่ 26 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ 12/2561 เห็นชอบการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จากอาจารย์ศิวกรณ์ ตั้งสกุล เป็นอาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว และนำเสนอที่ประชุมสภาวิชาการฯ ต่อไป วันที่ 18 มกราคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการสภาวิชาการฯ ครั้งที่ 1/2562 เห็นชอบการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จากอาจารย์ศิวกรณ์ ตั้งสกุล เป็นอาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งวิชาการต่อไป วันที่ 8 มีนาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งวิชาการประจำสภามหาวิทยาลัยนครพนม ครั้งที่ 3/2562 เห็นชอบการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จากอาจารย์ศิวกรณ์ ตั้งสกุล เป็นอาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยต่อไป วันที่ 9 มีนาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/2562 ณ ห้องประชุม รวยเพชร ชั้น 1 โรงแรมมารวยการ์เด็น กรุงเทพมหานคร เห็นชอบและอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559) จากอาจารย์ศิวกรณ์ ตั้งสกุล เป็นอาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว</p> <p>ประการที่สามหลักสูตรได้จัดกิจกรรมปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับสาขา ระดับคณะ ระดับมหาวิทยาลัย และในการประชุมได้มีการชี้แจงการบริหารหลักสูตร และรายละเอียดหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัย</p> <p><input type="checkbox"/> ทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ</p> <p>พบว่า การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๙) มีอัตราการคงอยู่ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง การทบทวนกระบวนการและกลไกในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่พบว่า ประกาศราต้องใช้เวลาานาน กว่าจะได้รับแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องมีการเลื่อนประชุมบ่อย และมีวาระในการประชุมมาก กว่าที่จะผ่านการเห็นชอบ และมีการรอฟผลงานการตีพิมพ์ทางวิชาการของอาจารย์ที่เสนอชื่อเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร แม้ว่าจะใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 ก็ตาม แต่เพื่อความเหมาะสมในคุณสมบัติการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรทางคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยนครพนม เห็นว่ามีความจำเป็นต้องมีผลงานทางวิชาการประกอบในการขออนุมัติการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนั้น อาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว ได้ตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในวารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง “English Reading Comprehension Strategies by Students</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>from Faculty of Agriculture and Technology Nakhon Phanom University” ประจำเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2561</p> <p>การทบทวนเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้นแม้จะใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 แต่ทางคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยยังเห็นความสำคัญในเรื่องของผลงานทางวิชาการและการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ</p> <p>พบว่า ประการแรก นำปัญหาในขั้นตอนการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อนำเสนอมหาวิทยาลัยต่อไป</p> <p>ประการที่สอง หากมีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ให้รับดำเนินการให้เร็วที่สุด และคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมไม่ว่าจะเป็นทางด้านวุฒิการศึกษา และผลการตีพิมพ์ทางวิชาการด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติพร้อม หากอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใดที่จะขอลาศึกษาต่อ ลาออกจากราชการ และ เกษียณอายุราชการ ให้แจ้งล่วงหน้าแต่เนิ่น ๆ เพื่อจะได้ดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติพร้อมและ ทันช่วงเวลา</p>                                         |
|           | <p><b>4.1-2 การบริหารอาจารย์</b></p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ...อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนมีภาระงานที่เหมาะสม</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ...มีระบบบริหารงานอาจารย์ประจำหลักสูตรมีอย่างมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ สกอ.ความพึงพอใจในการบริหารอาจารย์อยู่ในระดับดีมากอาจารย์ทุกคนเข้าร่วมการประชุม</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ</p> <p>พบว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารอาจารย์ ตาม มคอ.2</li> <li>2. กำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร</li> <li>3. วิเคราะห์สถานการณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>4. กำหนดสัดส่วนอาจารย์ประจำและอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ควรมีตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราส่วนอาจารย์ประจำต่อนักศึกษา</li> <li>- อัตราส่วนอาจารย์ประจำต่อนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ</li> <li>- อาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอก อย่างน้อย ร้อยละ 20 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> </ul> </li> </ol> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>- อาจารย์ประจำหลักสูตร มีตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อย ร้อยละ 60 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>- อาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย ร้อยละ 20 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>5. เข้าเข้าสู่ระบบการสรรหา ระบบการดำรงรักษา</p> <p>6. วิเคราะห์ภาระงานกำหนด คำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>7. พัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ ตามการวิเคราะห์สมรรถนะบุคลากร/ความต้องการในการพัฒนา</p> <p>8. นิเทศติดตาม ควบคุม กำกับงาน สร้างแรงจูงใจ</p> <p>9. ประเมินผลกระบวนการบริหารอาจารย์</p> <p>10. มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารอาจารย์ตามผลการประเมิน</p> <p>10. มีการรายงานผลการดำเนินการและการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารอาจารย์อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>11. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับกระบวนการบริหารอาจารย์และมีหลักฐานเชิงประจักษ์</p> <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ</p> <p>พบว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ดังนี้</p> <p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมวางแผนระบบการบริหารคณาจารย์ ประจำปีการศึกษา ประกอบด้วย แผนการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารอาจารย์ แผนอัตราค่าจ้าง แผนสรรหาและรับอาจารย์ใหม่ แผนดำรงรักษา แผนการหาตำแหน่งทดแทนกรณีลาไปศึกษาต่อ/เกษียณอายุ จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลนักศึกษาจัดเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 1 ในแต่ละปีการศึกษา ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษาต้น</p> <p>2. กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับผิดชอบในด้านต่าง ๆ ตามคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์</p> <p>3. กำหนดภาระงานตามเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ให้มีความสอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาและรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่ออาจารย์และนักศึกษาสูงสุดพร้อมทั้งสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเช่น งบประมาณในการดำเนินโครงการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เป็นต้น รวมถึงการยกย่องและธำรงรักษาอัตราค่าจ้าง เพื่อลดปัญหาการลาออกหรือย้ายงาน</p> <p>4. กำหนดให้อาจารย์มีการวางแผนในการพัฒนาตนเองให้มีคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และการผลิตผลงานทางวิชาการ พร้อมทั้งควบคุม กำกับ ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>5. มีการประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ โดยใช้ระบบการประเมินผลอาจารย์ผ่านระบบออนไลน์ของทางมหาวิทยาลัยและการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่โปร่งใส ยุติธรรม</p> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>6. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันในการติดตามและประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์ในทุกๆ ด้าน โดยให้ความเห็นชอบและประเมินผลร่วมกัน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมไว้สำหรับการปรับปรุงหลักสูตรตลอดจนปรึกษาหารือแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายตามหลักสูตรในรอบต่อไป</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีการทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีการประชุมหารือ วิเคราะห์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทั้งก่อนและหลังเปิดภาคการศึกษา</li> <li>2. หลักสูตรมีการกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพยายามเข้าร่วมอบรมรับฟังการทำผลงานทางวิชาการและการเข้าร่วมประชุมวิชาการนานาชาติที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน</li> <li>3. มีการประชุมวางแผนการลาไปศึกษาต่อ การจัดลำดับความสำคัญของอาจารย์ที่จะลาไปศึกษาต่อและพัฒนาตนเอง</li> <li>4. หากงานวิจัยในหลักสูตรยังน้อยอยู่ หลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ที่ทำวิจัยได้สร้างผลงานตามแผนที่กำหนด</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ</p> <p>มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เป็นไปตามระบบและกลไกการบริหารโดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>หลักสูตรฯ มีการประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์เปิดโอกาสให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งด้านวิชาการ/วิชาชีพ อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการพัฒนาตนเองด้านวิชาการหรือวิชาชีพอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยมีอาจารย์ในสาขาไปพัฒนาตนเอง ด้านงานวิจัยและด้านงานวิชาการอื่นๆ ดังนี้</p> |
| <p>4.1-3 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ ...อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ ...อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารหลักสูตร การสอน วิชาการ โดยพัฒนาผลงานทางวิชาการ</p> | <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนในการทำงาน)</p> <p>ในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีระบบ กลไก ตามลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพมาตรฐานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. มีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีศักยภาพที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต</li> <li>3. มีการควบคุม กำกับ ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>4. มีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5. มีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์<br>6. มีการประเมินการสอนของอาจารย์ และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |
|                                                                                                                                                        |                |

☐ ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เป็นไปตามระบบและกลไกการบริหารโดยมีรายละเอียดดังนี้

- หลักสูตรฯ มีการประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์เปิดโอกาสให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งด้านวิชาการ/วิชาชีพ อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้รับการพัฒนาตนเองด้านวิชาการหรือวิชาชีพอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยมีอาจารย์ในสาขาไปพัฒนาตนเอง ด้านงานวิจัยและด้านงานวิชาการอื่นๆ ดังนี้

1. อาจารย์อานันท์นิตย์ มโนรมย์

1.1 การอบรมอาจารย์ผู้นิเทศสหกิจศึกษา ได้รับการพัฒนาการนิเทศการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาเพื่อสามารถทำการนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ที่โรงแรมราชวดี จังหวัดขอนแก่น จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.2 สัมมนาการเขียน มคอ.7 เพื่อการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร เป้าหมายเพื่อสามารถเขียนมคอ.7 ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยนครพนม

1.3 การอบรมการเขียนตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอนเพื่อการสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีเป้าหมายเพื่อสามารถเขียนเอกสาร ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

1.4 การอบรมการเข้าสู่ผลงานวิชาการโดย รศ. ดร. กรชัย พรลภัสสรกร จุดประสงค์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ทราบหลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดเตรียมผลงานวิชาการและการยื่นขอผลงานวิชาการ จัดขึ้นโดยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

1.5 การสัมมนาทางภาษาและแนวทางการนำเสนองานวิจัย การแลกเปลี่ยนปัญหาและอุปสรรคในการนำเสนองานวิจัย การนำเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์ และรับฟังข้อเสนอแนะ แนวคิดทฤษฎี โดยนำความรู้แนวคิดมาปรับปรุงหัวข้อวิทยานิพนธ์และงานวิจัย จัดขึ้นโดยคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่สลิ ประเทศนิวซีแลนด์

1.6 การตีพิมพ์ผลงานตำรา หนังสือ ทางวิชาการ โดยรับฟังเกณฑ์และแนวทางการตีพิมพ์ผลงานในฐานสกอปัส และช่องทางในการจัดส่งผลงาน วัตถุประสงค์เพื่อทราบหลักเกณฑ์การตีพิมพ์วารสาร หนังสือ ตำราทางวิชาการสำนักพิมพ์แคมบริดจ์ หอสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.7 โครงการสัมมนานำเสนองานวิจัยในระดับนานาชาติ แลกเปลี่ยน และนำเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์งานวิจัย การนำเสนองานวิจัย การเตรียมตัวนำเสนองานวิจัยในต่างประเทศ อุปสรรค และการตอบคำถามจากผู้เข้าร่วมฟังงานนำเสนองานวิจัย เพื่อหาแนวทางในการเสนองานวิจัย บทความวิชาการอย่างมืออาชีพและพัฒนาหัวข้อวิจัยในการเรียนและการทำงาน โดย Faculty of Humanities, Massey University, Palmerton North City New Zealand

หลังจากการอบรม อาจารย์อานันท์นิตย์ มโนรมย์ ได้นำความรู้ไปพัฒนาตนเองในด้านวิชาการและการเรียนการสอน

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p><b>2. อาจารย์มนันยา โพธิธรา</b></p> <p>2.1 การอบรมอาจารย์ผู้นิเทศสหกิจศึกษา ได้รับการพัฒนาการนิเทศการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาเพื่อสามารถทำการนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ที่โรงแรมราชวดี จังหวัดขอนแก่น จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น</p> <p>2.2 การอบรมการเขียนตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอนเพื่อการสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีเป้าหมายเพื่อสามารถเขียนเอกสาร ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</p> <p>2.3 การอบรมการเข้าสู่ผลงานวิชาการโดย รศ. ดร. กรชัย พรลภัสสรกร จุดประสงค์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ทราบหลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดเตรียมผลงานวิชาการและการยื่นขอผลงานวิชาการ จัดขึ้นโดยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>หลังจากการอบรม อาจารย์มนันยา โพธิธรา ได้นำความรู้ไปพัฒนาตนเองในด้านวิชาการ</p> |                |
| <p><b>3. อาจารย์พัฒนพงศ์ ตีระ</b></p> <p>3.1 สัมมนาการเขียน มคอ.7 เพื่อการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร เป้าหมายเพื่อสามารถเขียนมคอ.7 ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>3.2 การอบรมการเขียนตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอนเพื่อการสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีเป้าหมายเพื่อสามารถเขียนเอกสาร ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</p> <p>3.3 การอบรมการเข้าสู่ผลงานวิชาการโดย รศ. ดร. กรชัย พรลภัสสรกร จุดประสงค์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ทราบหลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดเตรียมผลงานวิชาการและการยื่นขอผลงานวิชาการ จัดขึ้นโดยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>หลังจากการอบรม อาจารย์พัฒนพงศ์ ตีระ ได้นำความรู้ไปพัฒนาตนเองในด้านวิชาการ</p>                |                |
| <p><b>4. อาจารย์กฤติมา จรรยาเพศ</b></p> <p>4.1 การอบรมการเขียนตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการสอนเพื่อการสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีเป้าหมายเพื่อสามารถเขียนเอกสาร ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</p> <p>4.2 การอบรมการเข้าสู่ผลงานวิชาการโดย รศ. ดร. กรชัย พรลภัสสรกร จุดประสงค์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ทราบหลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดเตรียมผลงานวิชาการและการยื่นขอผลงานวิชาการ จัดขึ้นโดยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>หลังจากการอบรม อาจารย์กฤติมา จรรยาเพศ ได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเองทางวิชาการ</p>                                                                                                                                                                                                 |                |
| <p><b>5. อาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว</b></p> <p>5.1 ร่วมโครงการ “แลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรในอนุภาคลุ่มน้ำโขงตอนกลาง” เพื่อสร้างความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัยนครพนมกับสถาบันการศึกษาในประเทศเวียดนาม ระหว่างวันที่ 22-29 มกราคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยฮาดิงห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม</p> <p>5.2 โครงการอบรมเตรียมความพร้อมในการสอบ TOEIC ระหว่างวันที่ 19 มีนาคม ถึง 27 เมษายน 2561 ณ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>5.3 อบรมอบรมสัมมนา หัวข้อ “ศาสตร์ภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ มุมมองของผู้เรียนและการพัฒนาการสอนในชั้นเรียน” วันที่ 26 เมษายน 2561 ณ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>                                                                                                                                                     |                |

| ตัวบ่งชี้                        | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                |                                  |   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------------------|---|
|                                  | <p>5.4 อบรมโครงการแคมป์วิชาการ (การเขียนผลงานตำรา) (สายวิชาการ) วันที่ 17 สิงหาคม 2561 ณ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>5.5 อบรมเชิงปฏิบัติการวิชาภาษาอังกฤษ ในหัวข้อ “Learning Progressions: 21st Century Teaching and Learning” ระหว่างวันที่ 16-18 พฤศจิกายน 2561 ณ โรงแรมสบายไฮเทล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา</p> <p>5.6 อบรมโครงการก่อการครู ครุบันดาลใจ จุดไฟการเรียนรู้ รุ่นที่ 2 โมดูลที่ 1 หลักสูตร ครูคือมนุษย์: สำรวจภูมิทัศน์ภายในของความเป็นครู ระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน 2562 ณ โรงแรมเดอะรอยัล เจมส์ กอล์ฟ แอนด์ รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม จัดโดย คณะวิทยาการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>หลังจากการอบรม อาจารย์วนิดา ถาปิ่นแก้ว ได้นำความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย</p> <p><input type="checkbox"/> ทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์สนับสนุนในการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ให้มีการเพิ่มพูนความรู้สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องการจัดทำตำรา/เอกสารประกอบการสอน</li> <li>2. การสนับสนุนด้านการศึกษาต่อฝึกอบรมดูงานทางวิชาการและวิชาชีพในองค์กรต่างๆการประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์</li> <li>3. การดำเนินงานของรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้จากการอบรมโครงการงานวิจัยมาประกอบในแผนการเรียนการสอน</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง)</p> <p>พบว่า มีการดำเนินการตามกระบวนการที่ทำการปรับปรุงโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ไปพัฒนาตนเองมีการไปอบรมด้านต่างๆ ด้านงานวิจัย อาจารย์อานันท์นิตย์ มโนรมย์ 2561 จากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการพบว่าอาจารย์อานันท์นิตย์ มโนรมย์ และอาจารย์พัฒนพงศ์ ติระ กำลังรอผลการยื่นเสนอการการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ อาจารย์กฤติมาจรรยาเพศ ได้ยื่นเสนอประเมินการสอนเป็นที่เรียบร้อย ด้านการบูรณาการกับการเรียนการสอนได้นำวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การบูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน</p> |               |                |                                  |   |
| ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์      | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="264 1910 1174 1966">ข้อมูลพื้นฐาน</th><th data-bbox="1174 1910 1445 1966">ผลการดำเนินงาน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="264 1966 1174 2016">1..จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(คน)</td><td data-bbox="1174 1966 1445 2016">5</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ข้อมูลพื้นฐาน | ผลการดำเนินงาน | 1..จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(คน) | 5 |
| ข้อมูลพื้นฐาน                    | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                |                                  |   |
| 1..จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(คน) | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                |                                  |   |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                              |                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             | 5                                                                                   |            |
| 4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท                                                                                                                                                     |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 7. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 8. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 9. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 10. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                                                       |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 11. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี                                                                                                                                                          |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 12. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีคุณวุฒิปริญญาโท                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| 13. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                                                          |                                                                                                                                             | -                                                                                   |            |
| <p><b>ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเท่ากับ.. 3.40... แปลงเป็นค่าคะแนนเท่ากับ.5..</p> |                                                                                                                                             |                                                                                     |            |
| ชื่อ-สกุล                                                                                                                                                                                                                   | ชื่อผลงาน                                                                                                                                   | แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์                                                                | ค่าน้ำหนัก |
| 1. อาจารย์อานันท์ นิตย มโนรมย์                                                                                                                                                                                              | - บทความวิจัย เรื่อง Investigation of Grammatical Instruction on Pragmatics of Thai EFL Learners: A Case of 1st Year English-Major Students | - CE2018, Toshi Center Hotel, Tokyo, Japan Conference Theme: “Surviving & Thriving” | 0.4        |
|                                                                                                                                                                                                                             | -บทความวิจัยเรื่อง Critical Discourse Analysis in The Novel of Twilight over Burma                                                          | - International Conference Rajabhat Maha sarakham University                        | 0.8        |
| 2. อาจารย์มนันยา โพธิธรา                                                                                                                                                                                                    | บทความวิจัยเรื่อง                                                                                                                           | - The 7 <sup>th</sup> International Conference on Science and                       | 0.4        |

| ตัวป่งชี้ |                             | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |  |
|-----------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
|           |                             | -Helping EFL Learners Achieve Effective Speaking                                                                                                                                                   | Social Sciences 2017<br>“Innovation Research for Stability, Prosperity, and Sustainability”. 11 <sup>th</sup> -12 <sup>th</sup> January 2018, MahaSarakhm, Thailand. (pp.220-228).<br>MahaSarakhm: Rajabhat MahaSarakhmUniversity.                                                      |                |  |
|           | 3.อาจารย์พัฒนพงศ์ ตีระ      | บทความวิชาการเรื่อง<br>-English Reading Techniques for Undergraduates in Effectively Increasing Learning and Knowledge.                                                                            | Journal of MCU Social Science Review Vol.7 No.2 Special Issue. April- June, 2018. (pp. 247-255).<br>Mahachulalongkornrajavidyalaya University.                                                                                                                                          | 0.6            |  |
|           | 4.อาจารย์กฤติมา จรรยาเพศ    | - บทความวิจัย Proceeding เรื่อง A Survey of Thai Youths’ Desire for Continuing Vietnamese Language<br>- บทความวิชาการ Proceeding เรื่อง English Mixing in Vietnamese Songs<br>-บทความวิชาการเรื่อง | -In International Conference on Economics and Social Sciences (ICESS). 27 <sup>th</sup> -28 <sup>th</sup> April 2018. Hong Kong.<br>-ในงานประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ “ศิลปะและวัฒนธรรม: พลวัตในสังคมร่วมสมัย. สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน มหาวิทยาลัยสารคาม. 2561 (หน้า 238-244) | 0.4<br><br>0.2 |  |
|           | 5. อาจารย์วันิดา ถาปิ่นแก้ว | บทความวิจัย<br>-English Reading Comprehension Strategies by Students from Faculty of Agriculture and Technology Nakhon Phanom University.                                                          | Journal of Graduate School, Sakon Nakhon Rajabhat University, Volume 15 No.71. October-December, 2018, (pp. 200-209).                                                                                                                                                                   | 0.6            |  |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|------|------|
| 4.2-1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <table border="1"> <tr> <td>รวมจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</td><td>0</td></tr> <tr> <td>ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</td><td>0</td></tr> <tr> <td>ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)</td><td>0</td></tr> </table>     | รวมจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก  | 0                      | ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก    | 0    | ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5) | 0    |      |      |
| รวมจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| 4.2-2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <table border="1"> <tr> <td>จำนวนรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</td><td>0</td></tr> <tr> <td>ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</td><td>0</td></tr> <tr> <td>ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)</td><td>0</td></tr> </table> | จำนวนรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ | 0                      | ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | 0    | ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5) | 0    |      |      |
| จำนวนรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| 4.2-3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <table border="1"> <tr> <td>จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>7</td></tr> <tr> <td>ร้อยละของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>68%</td></tr> <tr> <td>ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)</td><td>5</td></tr> </table>                  | จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร           | 7                      | ร้อยละของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร          | 68%  | ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5) | 5    |      |      |
| จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| ร้อยละของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 68%                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| <p>ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)</p> <p>อัตราการคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>1. อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 จำนวน 5 คนซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>2. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ความพึงพอใจของอาจารย์ (ในประเด็น ตัวบ่งชี้ที่ 4.1)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th><th>คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2559</td><td>4.03</td></tr> <tr> <td>2560</td><td>4.08</td></tr> <tr> <td>2561</td><td>4.11</td></tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ปีการศึกษา                                                | คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย | 2559                                                         | 4.03 | 2560                   | 4.08 | 2561 | 4.11 |
| ปีการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย                                                                                                                                                                                                                                           |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4.03                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4.08                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |
| 2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4.11                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |                        |                                                              |      |                        |      |      |      |

### หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต(องค์ประกอบที่ 2 และ 3)

#### ตารางที่ 3.1 ข้อมูลนักศึกษา

| ปีการศึกษา<br>ที่รับเข้า | จำนวนนักศึกษา<br>ที่รับเข้า | จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา |      |      |      |      |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                          |                             | 2557                                              | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 |
| 2557                     | -                           | -                                                 | -    | -    | -    | -    |
| 2558                     | -                           | -                                                 | -    | -    | -    | -    |
| 2559                     | 16                          | -                                                 | -    | 13   | 13   | 13   |
| 2560                     | 50                          | -                                                 | -    | -    | 47   | 41   |
| 2561                     | 34                          | -                                                 | -    | -    | -    | 34   |

#### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

1. ปัจจัยที่มีต่อจำนวนนักศึกษา คือปัญหาด้านการเงิน จึงทำให้ไม่สามารถจ่ายค่าบำรุงการศึกษาได้ จึงทำให้นักศึกษาจำเป็นต้องลาออก
2. ปัจจัยที่มีผลต่อนักศึกษาเกิดจากตัวนักศึกษา คือ นักศึกษาพบว่าตนเองเหมาะกับการศึกษาในสาขาวิชาอื่น

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |
| <b>3.1-1 การรับนักศึกษา</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |
| เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวนการรับนักศึกษาตามเป้าหมาย จำนวน 60 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
| เป้าหมายเชิงคุณภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาต้องมีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยจบการศึกษาในระบบ หรือการศึกษานอกระบบ เทียบเท่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีคุณสมบัติที่เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยนครพนมว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2555</li> <li>2. กรณีนักศึกษาต่างชาติ ต้องมีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยตรง หรือการศึกษานอกระบบ เทียบเท่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้และได้รับประกาศนียบัตรจากศูนย์ภาษาไทยในจังหวัดนครพนม</li> <li>3. ในการรับสมัครเข้าศึกษาต่อ นักเรียนสามารถสมัครผ่านออนไลน์ผ่านระบบรับตรงของทางมหาวิทยาลัย</li> <li>4. นักเรียนที่สมัครเข้ามาสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้</li> </ol> |                |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>ในระบบการรับนักศึกษา มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดจำนวนการรับนักศึกษาตามแผนและนโยบาย       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร กำหนดการรับนักศึกษา</li> <li>1.2 สรุปรายงานการประชุม</li> </ol> </li> <li>2. แต่งตั้งคณะกรรมการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา</li> <li>3. กำหนดแนวทางการรับนักศึกษา วิเคราะห์ หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา เกณฑ์ และเครื่องมือที่ใช้วิธีการคัดเลือกและ การกำกับ ติดตาม       <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 ประชุมคณะกรรมการรับนักศึกษาชี้แจงระบบ และมอบหมายหน้าที่</li> <li>3.2 รับสมัครตามระบบการศึกษาโดยทำการรับสมัคร แบบโควตา กลุ่มสนุกลงและรับตรง</li> </ol> </li> <li>4. ดำเนินการรับนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษา       <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 ประกาศรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีทั้ง</li> <li>4.2 รับสมัครตามระบบการรับนักศึกษา</li> </ol> </li> <li>5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐานด้าน ภูมิสำเนาและการศึกษาของผู้มีสิทธิ์ฯ       <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรตรวจสอบเอกสารหลักฐาน</li> <li>5.2 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์</li> </ol> </li> <li>6. สัมภาษณ์นักศึกษาตามประเด็นหรือแบบประเมิน สัมภาษณ์       <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์/สอบข้อเขียน</li> <li>6.2 คณะกรรมการฯ สอบสัมภาษณ์นักศึกษา/สอบข้อเขียน</li> </ol> </li> <li>7. คณะกรรมการฯ ประชุมตัดสินผล       <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1 ประชุมคณะกรรมการตัดสินผลสอบสัมภาษณ์/สอบข้อเขียน</li> <li>7.2 สรุปรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก</li> </ol> </li> <li>8. บันทึกผลตามระบบการรับนักศึกษา ของ กสบ.       <ol style="list-style-type: none"> <li>8.1 กรอกลงผลการรับนักศึกษาในระบบ</li> <li>8.2 ตรวจสอบผลการรับนักศึกษา</li> </ol> </li> <li>9. รับรายงานตัวนักศึกษาตามกำหนดการและขั้นตอนที่กำหนด       <ol style="list-style-type: none"> <li>9.1 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก</li> <li>9.2 แต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัวนักศึกษา</li> <li>9.3 รับรายงานตัวนักศึกษา ตรวจสอบหลักฐาน</li> </ol> </li> <li>10. รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษา ตามระบบ การรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนม       <ol style="list-style-type: none"> <li>10.1 รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษา</li> </ol> </li> </ol> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>10.2 ประกาศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัย/คณะ</p> <p>11. ประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา มีการประชุม คณะกรรมการประเมินผลการรับ นักศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา</p> <p>12. รายงานผลการประเมิน แนวทางปรับปรุงและ พัฒนาการรับนักศึกษา ต่อคณะกรรมการบริหาร มีการ รายงานผลการประเมินกระบวนการ แนว ทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับ นักศึกษา</p> <p>13. ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับ นักศึกษา</p> <p>มีการรายงานผลการประเมินกระบวนการ แนว ทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา</p> <p>14. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ รับนักศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร</p>                                                |                |
| <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบกลไกและกระบวนการ ดังนี้</p> <p>1. มีแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรรับจำนวน 60 คน พบว่าในปีที่ 3หลักสูตรจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อ ในหลักสูตร จำนวน 34 คนจึงทำให้จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>2. มีการประชุมหารือคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาที่ไม่ตรงไปตามแผน ที่ กำหนด</p> <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเสนอแนะการแนะแนวในการเพิ่มยอดจำนวนนักศึกษาและเกณฑ์การคัดเลือก นักศึกษาในปีการศึกษาหน้า</p> <p>4. สรุปและประเมินผลกิจกรรมเพื่อนำไปปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป</p> |                |
| <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการเพื่อหาสาเหตุที่จำนวนนักศึกษาต่ำกว่า แผนการรับจริง</p> <p>2. คณะกรรมการประชุมเพื่อหาสาเหตุ และหาข้อเสนอแนะการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้เป้าหมายที่กำหนด</p> <p>3. คณะกรรมการสรุปข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการรับนักศึกษาเพื่อนำไปใช้รับนักศึกษาในวรอบต่อไป</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |                |
| <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจาก การปรับปรุง) พบว่า</p> <p>1. คณะกรรมการประชุมเพื่อรายงานผลจำนวนนักศึกษาที่รับเข้ามาปีการศึกษา 2561</p> <p>2. คณะกรรมการรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำนวนนักศึกษาที่ เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยเป้าหมายกำหนดไว้ 60 คน จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อ ในหลักสูตร 34 คน เนื่องจากสาขามีเวลาประชาสัมพันธ์น้อย ดังนั้นทางสาขาจึงมีการสร้าง Facebook</p>                                                                                                                                                            |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>page ของสาขาเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร และคณะฯได้ช่วยประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของคณะ จากผลของการปรับปรุงพบว่าจำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 โดยจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อมีจำนวน 34 คน จนสิ้นปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาจำนวน 34 คน</p> <p>3. นอกจากจำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับแล้ว พบว่า นักศึกษาที่รับเข้ามามีทักษะด้านภาษาอังกฤษอ่อนถึงปานกลางทำให้นักศึกษาประสบปัญหาในการเรียนในวิชาเอก ดังนั้นในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรคัดเลือกนักศึกษาโดยใช้เกณฑ์การสัมภาษณ์โดยพิจารณาจากความสามารถด้านภาษาอังกฤษและความมั่นใจในการสื่อสารกับอาจารย์ผู้สัมภาษณ์ชาวต่างชาติเป็นองค์ประกอบหลัก</p> <p>3. คณะกรรมการเสนอแนะกระบวนการเพื่อปรับปรุงการรับในปีการศึกษา 2562 เพื่อให้มีนักศึกษาจำนวน 60 คนตามแผนการรับ โดยสาขาวิชาจะมีการจัดกิจกรรมวิชาการภาษาอังกฤษแก่นักเรียนในเขตพื้นที่จังหวัดนครพนมและใกล้เคียงเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สาขาวิชา และเพื่อให้เป็นที่รู้จักในหมู่นักเรียนมากขึ้นเพื่อเป็นการช่วยเพิ่มจำนวนนักศึกษาในปีการศึกษาหน้า</p> |
| <p><b>3.1-2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณ</b> นักศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2561 ที่มีพื้นฐานภาษาอังกฤษอ่อน และนักศึกษาที่ต้องการเข้าเรียนในชั้นเรียนพิเศษ</p> <p><b>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษามีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เพียงพอในการศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ</li> <li>2. ในกรณีที่รับนักศึกษาที่มีทักษะภาษาอังกฤษต่ำกว่ามาตรฐาน หลักสูตรจะมีการสอนเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมให้กับนักศึกษาในระหว่างเรียนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (Brush up class) จนจบภาคการศึกษา ควบคู่ไปกับการเรียนปกติจนจบปีการศึกษา</li> <li>3. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> <b>ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</b></p> <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ตามระบบกลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน</li> <li>1.2 ประชุมพิจารณาผลการสอบสัมภาษณ์ และแบบสำรวจความพร้อมก่อนเข้าเรียนและเครื่องมือในการสัมภาษณ์รับนักศึกษา</li> </ol> </li> <li>2. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ประชุมพิจารณา ทบทวน แนวทางในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</li> <li>2.2 สรุปประเด็นในการพิจารณาโครงการเตรียมความพร้อม ก่อนเข้าศึกษาให้กับนักศึกษา</li> </ol> </li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ตัวป้งชี้                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3                      | ทำแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้สอดคล้อง กับ มคอ.2 ปรับพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา                                                                                                         |
| 3.                       | คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณา แผนเตรียมความพร้อมนักศึกษา                                                                                                                                                  |
| 3.1                      | นำเสนอร่างแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร                                                                                                                                 |
| 3.2                      | สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาจำนวน 4 ด้าน 1. ด้านภาษา 2. ด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ 3. ด้านทักษะชีวิต อาชีพ และบุคลิกภาพ และ 4. ด้านการเขียนโครงการ เพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา |
| 3.3                      | จากผลสำรวจความคิดเห็นนักศึกษาต้องการพัฒนาด้านภาษาเป็นอันดับหนึ่ง                                                                                                                                            |
| 3.3                      | คณะพิจารณาอนุมัติแผนงาน และมอบหมายงานให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                 |
| 4.                       | การดำเนินกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา                                                                                                                                                               |
| 4.1                      | แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                 |
| 4.2                      | ประชุมวางแผนดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้า ศึกษา                                                                                                                                                          |
| 4.3                      | ดำเนินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                                |
| 5.                       | ติดตาม/ประเมินผลโครงการ/ กิจกรรม                                                                                                                                                                            |
| 5.1                      | ทดสอบผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                               |
| 5.2                      | ประเมินผลการสอบผลสัมฤทธิ์โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                |
| 5.3                      | ประเมินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                               |
| 5.4                      | ปรับปรุงการดำเนินการเตรียมความพร้อม                                                                                                                                                                         |
| 6.                       | ประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                                |
| 6.1                      | ประชุมประเมินผลกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                        |
| 6.2                      | สรุปผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                          |
| 7.                       | ปรับปรุงพัฒนากระบวนการ เตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                         |
| 7.1                      | ประชุมวางแผนทางพัฒนาการจัดทำโครงการเตรียมความพร้อม                                                                                                                                                          |
| 7.2                      | สรุปผลการปรับปรุง                                                                                                                                                                                           |
| 8.                       | รายงานผลการปรับปรุงพัฒนา เตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม                                                                                                                                  |
| 8.1                      | จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อม                                                                                                                                                             |
| 8.2                      | สรุปผลรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม                                                                                                                                                          |
| 9.                       | จัดทำรายงานแนวปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> | ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า<br>สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบกลไก ดังนี้                                                                                              |

| ตัวบ่งชี้                                                                | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนในการจัดกิจกรรม โดยมอบหมายให้อาจารย์ชาวต่างชาติในสาขาวิชาเป็นผู้รับผิดชอบในการสอน</li> <li>2. คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมตามแผนที่ได้จากการประชุม</li> <li>3. อาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการสอนตามที่ได้รับมอบหมาย โดยอาจารย์จะให้นักศึกษาฝึกการอ่าน และมีการสอนพื้นฐานไวยากรณ์เพื่อเตรียมให้นักศึกษามีความรู้ที่เพียงพอในการศึกษาในเนื้อหาวิชาขั้นสูงต่อไป</li> <li>4. อาจารย์ผู้สอนรวบรวมผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาเมื่อจบภาคการศึกษา และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า</p> <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีการทบทวนระบบกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อรายงานผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาปีการศึกษา 2561</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรหาแนวทางปรับปรุงการจัดโครงการครั้งต่อไปโดยการทบทวนจากปัญหาที่เกิดขึ้น</li> <li>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำแนวทางเพื่อไปใช้ในปีการศึกษา 2562 ต่อไป โดยสาขาวิชาจะมีโครงการจัดเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียนและระหว่างภาคการศึกษา</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อรายงานผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาปีการศึกษา 2561</li> <li>2. คณะกรรมการปรึกษาหารือเพื่อหาข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป เนื่องจากปีการศึกษา 2561 เป็นปีการศึกษาที่สองที่มีชั้นเรียนพิเศษ (Brush up class) คณะกรรมการสรุปแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการศึกษาต่อไป และจะมีผลการปรับปรุงเมื่อมีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาปี 2562</li> </ol> |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.2-1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี | <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ ๑๐๐</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| ตัวบ่งชี้          | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป้าหมายเชิงคุณภาพ | <p>นักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษได้รับคำปรึกษาและแนะแนวทุกคน</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวนักศึกษา/แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 สาขาวิชาประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>1.2 สาขาวิชาเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาต่อคณบดี</li> </ol> </li> <li>2. ทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ คณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวนักศึกษา /บทบาทหน้าที่ อาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีหน้าที่ครอบคลุมทั้ง การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา       <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในคำสั่งให้ชัดเจน</li> <li>2.3 แจ้งคำสั่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่</li> </ol> </li> <li>3. วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต แก่นักศึกษาทุกชั้นปี อาจารย์ที่ปรึกษาวิเคราะห์และรายงานผลการให้คำปรึกษา       <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 บันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา</li> <li>3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา</li> <li>3.3 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา และข้อเสนอแนะของนักศึกษา</li> </ol> </li> <li>4. กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ของนักศึกษา /การจัดการความเสี่ยงด้าน นักศึกษา       <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่พบจากการให้คำปรึกษา</li> <li>4.2 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ</li> </ol> </li> <li>5. กำหนดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่าง อาจารย์และนักศึกษาในการให้คำปรึกษา ทั้งวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา       <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษาประชุม เพื่อกำหนดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา และ นักศึกษา เช่น สื่อออนไลน์ ตู้จดหมาย สื่อสาร -โทรศัพท์กำหนดเวลาให้คำปรึกษา</li> <li>5.2 แจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารให้อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา</li> </ol> </li> <li>6. จัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและ แลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา</li> </ol> |

| ตัวบ่งชี้                                                                           | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1                                                                                 | ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดทำแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา                                                                                               |
| 6.2                                                                                 | อาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษากรอรายละเอียดในแบบฟอร์มฯ                                                                                                |
| 6.3                                                                                 | อาจารย์ที่ปรึกษารวบรวมเก็บเป็นข้อมูล/รายงานฝ่ายกิจการนักศึกษารวบรวมเป็นฐานข้อมูล                                                                   |
| 7.                                                                                  | ดำเนินการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา /การ จัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษาตาม แนวทางที่กำหนด                           |
| 7.1                                                                                 | ฝ่ายวิชาการกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษา                                                                                                              |
| 7.2                                                                                 | ฝ่ายวิชาการแจ้งกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา                                                                            |
| 7.3                                                                                 | ดำเนินการให้คำปรึกษา                                                                                                                               |
| 8.                                                                                  | ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา                                                                           |
| 8.1                                                                                 | ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดทำแบบสำรวจ/แบบสอบถามความพึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา                                                              |
| 8.2                                                                                 | ฝ่ายกิจการนักศึกษาให้นักศึกษาตอบแบบสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา                                                      |
| 8.3                                                                                 | วิเคราะห์ข้อมูล                                                                                                                                    |
| 8.4                                                                                 | สรุปผล เพื่อนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา                                                                                                        |
| 9.                                                                                  | ประเมินกระบวนการให้บริการฯ และความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา                                         |
| 9.1                                                                                 | อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษาประชุมเพื่อประเมินกระบวนการให้บริการฯ และร่วมพิจารณาหาแนวทาง ปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการฯ              |
| 9.2                                                                                 | รายงานคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาแนวทาง ปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการฯ                                                                         |
| 10.                                                                                 | มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการ ความเสี่ยงตามผลการประเมิน                                 |
| 10.1                                                                                | คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาแนวทางปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการฯ และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม                                                           |
| 10.2                                                                                | นำแนวทางปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการฯ ที่คณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบไปปรับปรุง/พัฒนาการให้คำปรึกษา                                                 |
| 11.                                                                                 | มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุง การให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมให้ผู้บริหารและ ผู้เกี่ยวข้องทราบ |
| 12.                                                                                 | ฝ่ายกิจการนักศึกษารายงานผลการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษาที่ชัดเจนเป็น รูปธรรมให้ผู้บริหารทราบ      |
| <input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า |                                                                                                                                                    |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>1. อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการแต่งตั้งในแต่ละปีการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2561 จำนวน 1 ห้อง หลักสูตรได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาคือ อาจารย์มนัสนา โพธิธราชนิก มีนักศึกษาจำนวน 34 คน ปีการศึกษา 2560 ได้รับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง นักศึกษาจำนวน 41 คนหลักสูตรแต่งตั้งอาจารย์อานันท์นิตย์ และอาจารย์กฤติมา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษา 2559 คือ อาจารย์พัฒนพงศ์ มีนักศึกษาทั้งหมด 13 คน</p> <p>2. อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าพบนักศึกษาเพื่อชี้แจงการเข้าขอรับการแนะแนวและให้คำปรึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ได้กับอาจารย์หลายคน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการเข้ารับการศึกษา</p> <p>3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาคือ อาจารย์อานันท์เพื่อปรึกษาในการย้ายสาขาวิชาเนื่องจากนักศึกษาคิดว่าตนเองมีความรู้ไม่</p> <p>4. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ขอเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาคือ อาจารย์พัฒนพงศ์ เนื่องจากนักศึกษาขาดขวัญและกำลังใจในการเรียนและคิดว่าสาขาที่เรียนอยู่ยากเกินไปสำหรับตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ ดังนั้นนักศึกษาดัดสันใจที่เรียนต่อ และจะพยายามในการเรียนให้มากขึ้น</p> <p>5. อาจารย์ที่ปรึกษาเก็บรวบรวมผลจากคู่มือการให้คำปรึกษาเพื่อสรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขเพื่อนำไปใช้กับนักศึกษาปี 2562 ต่อไป</p> |
|           | <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนการให้คำปรึกษา</p> <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้มีการทบทวนกลไกระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในภาคการศึกษา 2561 พบว่า นักศึกษาบางคนเข้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรึกษาปัญหาด้านการเรียนและครอบครัว แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังอายและไม่กล้าเข้ามาพบอาจารย์ปรึกษาโดยตรง หลักสูตรได้นำปัญหาเข้าที่ประชุมเพื่อทบทวน ปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยเปิดช่องทางปรึกษาผ่านเว็บไซต์ Facebook Line และโทรศัพท์ติดต่ออาจารย์โดยตรง</p> <p>ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มักจะติดต่ออาจารย์ทางโทรศัพท์และอินบ็อกซ์เข้ามาทาง Facebook เพื่อขอคำปรึกษากับอาจารย์</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|           | <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อรายงานผลที่ได้จากการจัดโครงการโดยมีการรายงานปัญหาที่เกิดขึ้น โดยในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาที่มีพฤติกรรมเข้าชั้นเรียน อาจารย์ผู้สอนจึงได้แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ดูแลต่อไป</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสรุปปัญหาที่พบในการจัดกิจกรรมปีการศึกษา 2561</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| ตัวป้งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรหาแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะนำแนวทางการแก้ปัญหาที่ได้ไปใช้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2562 ต่อไป</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | <p><b>3.2-2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษทุกคน</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงคุณภาพนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษทุกคนได้รับพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b></p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีระบบ และกลไก ในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมหารือคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในสาขาวิชาในกาวิเคราะห์หาหัวข้อที่สอดคล้องและส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของบัณฑิตอันพึงประสงค์       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการการทำงานและแบ่งหน้าที่</li> <li>1.2 เขียนโครงการ</li> <li>1.3 เสนอโครงการ</li> <li>1.4 ดำเนินโครงการ</li> <li>1.5 สรุปเพื่อให้ทราบความต้องการของนักศึกษา</li> </ol> </li> <li>2. จัดทำแผนงานพัฒนานักศึกษา</li> <li>3. ดำเนินงานตามแผน</li> <li>4. รายงานผลการดำเนินงาน       <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 คณะกรรมการดำเนินงานจัดทำรูปเล่มรายงานผลการดำเนินงาน</li> <li>4.2 คณะกรรมการประชุมและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาพร้อมทั้งเสนอแนวทางการแก้ไขปรับปรุง</li> </ol> </li> <li>5. ประเมินแผนงาน       <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 ประชุมประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน</li> <li>5.2 นำผลการประเมินไปปรับใช้</li> <li>5.3 ประเมินผลที่ได้จากการปรับปรุง</li> </ol> </li> </ol> <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษจัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2561 ให้มีทักษะชีวิต และได้ศึกษาวิชาที่มีความทันสมัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในปีการศึกษา 2561 ดังนี้ โดยมีกิจกรรม ดังนี้</p> <p>1.1 กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาได้มีทักษะชีวิตในการปรับตัวให้เข้ากับการเรียน และสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดกิจกรรม ดังนี้</p> <p>1) เตรียมความพร้อมทั้งด้านวิชาการ และ ทักษะชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย โดยคณาจารย์ให้ความรู้และคำแนะนำต่าง ๆ</p> <p>2) นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์กระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วมโดยใช้กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการรับน้องใหม่เป็นฐานการฝึกปฏิบัติ</p> <p>3) นักศึกษาทราบแนวทางในการปรับตัวและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาต่างชั้นปีและนักศึกษาชั้นปีเดียวกัน</p> <p>4) นักศึกษามีความเข้าใจในระบบการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา</p> <p>1.2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้จัดกิจกรรม Halloween day สำหรับนักศึกษาทั้งสองชั้นปีในวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษในการเล่าเรื่อง การเป็นพิธีกร การประกวดเต้นประกอบเพลง และการประกวดเครื่องแต่งกาย ในเดือนตุลาคม ในภาคการศึกษา 1/2561พบว่า นักศึกษาได้ฝึกทักษะการพูดในที่ชุมชน ฝึกความกล้าแสดงออก และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</p> <p>1.3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้จัดโครงการอบรมด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่ นักศึกษาทุกสาขาวิชาใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โดยให้ความรู้เพื่อเตรียมพร้อมภาษาอังกฤษก่อนนักศึกษาจะจบการศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานในอนาคต</p> <p>1.4 หลักสูตรได้จัดกิจกรรม English day สำหรับนักศึกษาทั้ง 3 ชั้นปีในภาคการศึกษาที่ 2/2561 เพื่อให้ นักศึกษาได้ฝึกทักษะการฟัง และการใช้ความรู้รอบตัวในการตอบปัญหาภาษาอังกฤษในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ 1. Capital cities 2. Entertainment 3. Tourist attractions และ 4. General/Current events และยังมีการประกวดนำเสนอผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและสถานที่ท่องเที่ยวใน จ.นครพนมโดยมีการมอบรางวัลสำหรับผู้ชนะและผู้เข้าร่วมแข่งขัน ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาคือ นักศึกษาได้ฝึกทักษะการพูดและนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษ เป็นการเพิ่มความมั่นใจและความกล้าแสดงออก</p> <p>1.5 โครงการพัฒนานักศึกษา กิจกรรมการอบรมคอมพิวเตอร์และการถ่ายภาพเพื่อนำเสนองาน และการพัฒนาบุคลิกภาพ สู่ศตวรรษที่ 21 ระหว่างภาคการศึกษาที่ 2/2561 เพื่อให้นักศึกษาได้นำไปปรับใช้ในการเรียนรู้ และเพื่อประกอบอาชีพในอนาคต</p> <p>นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่และต้องการให้มีการจัดกิจกรรมอีกครั้ง</p> |

| ตัวบ่งชี้                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |              |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------------------------|--|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|------|----|---|---|---|------|----|---|---|---|------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                        | <p>1.6 กิจกรรมการแข่งขันประกวดสุนทรพจน์ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษได้ทำหน้าที่พิธีกร และช่วยเหลืออาจารย์ในการจัดงาน ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา คือนักศึกษาได้ฝึกทักษะการพูด ความกล้าแสดงออก และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อสรุปผลของโครงการ</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสรุปปัญหาที่พบในการจัดกิจกรรม</p> <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรหาแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะนำแนวทางการแก้ปัญหาที่ได้ไปใช้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2562 ต่อไป</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า</p> <p>1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาในปีการศึกษา 2561ในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 4 ด้าน1 ด้านภาษา 2. ด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ 3.ด้านทักษะชีวิต อาชีพ และบุคลิกภาพ และ 4. ด้านการเขียนโครงการ พบว่านักศึกษาต้องการให้จัดการอบรมด้านภาษาเป็นอันดับที่หนึ่งตามด้วยด้านทักษะชีวิต อาชีพ และบุคลิกภาพ ด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ และด้านการเขียนโครงการตามลำดับสาขาวิชาได้จัดโครงการที่อยู่ในลำดับที่ 2 และ 3 เนื่องจากทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีการจัดชั้นเรียนพิเศษ (Brush up Class) ให้แก่นักศึกษาสัปดาห์ละหนึ่งครั้งแล้ว</p> <p>2.สาขาวิชาภาษาอังกฤษจัดโครงการที่นักศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะของตนเอง</p> <p>3. ผลที่เกิดขึ้นคือนักศึกษาได้พัฒนาที่ตรงกับความต้องการ</p> |            |              |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |              |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3-1อัตราการสำเร็จการศึกษา            | ตารางที่ 3.2 จำนวนการคงอยู่และสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |              |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3-2อัตราการคงอยู่                    | <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษา</th><th rowspan="2">จำนวนรับเข้า</th><th colspan="2">จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร</th><th rowspan="2">จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออก รวมเมื่อสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน</th></tr><tr><th>2559</th><th>2560</th></tr><tr><td>2559</td><td>16</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2560</td><td>50</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr><tr><td>2561</td><td>34</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ปีการศึกษา | จำนวนรับเข้า | จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร |  | จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออก รวมเมื่อสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน | 2559                                                        | 2560 | 2559 | 16 | - | - | - | 2560 | 50 | - | - | 3 | 2561 | 34 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ปีการศึกษา                             | จำนวนรับเข้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |              | จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร |  |                                                             | จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออก รวมเมื่อสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2559       | 2560         |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2559                                   | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -          | -            | -                              |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2560                                   | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -          | -            | 3                              |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2561                                   | 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |              |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |              |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                        | อัตราการสำเร็จการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |              |                                |  |                                                             |                                                             |      |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |

| ตัวบ่งชี้                                                            | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษยังไม่มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เนื่องจากนักศึกษารุ่นแรกรับเข้ามาในปี 2559</p> <p><b>อัตราการคงอยู่</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษารุ่นปีการศึกษา 2561 จากจำนวนรับเข้า 34 คน เหลือ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 100</li> <li>2. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษารุ่นปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 50 คน ในภาคการศึกษาที่ 1/2560 มีนักศึกษาย้ายสาขาวิชา 2 คน เนื่องจากสาเหตุมาจากขาดทุนทรัพย์ เพราะในภาคการศึกษาแรกต้องจ่ายค่าบำรุงการศึกษา ก่อน ซึ่งการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาใช้เวลาค่อนข้างนาน และมีนักศึกษาพ้นสภาพ 1 คน และดังนั้นจึงนักศึกษาเหลืออยู่ในระบบ 41 คน ดังนั้น นักศึกษามีอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 80</li> <li>3. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษารุ่นปีการศึกษา 2559 สิ้นสุดปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 13 คน จากจำนวนแรกเข้า 16 นักศึกษามีอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 81.25</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>3.3-3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</b></p> | <p><b>- ความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้สำรวจความพึงพอใจต่อการโดยใช้แบบสอบถามในประกอบด้วย 4 คำถาม ดังนี้ 1) เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เสนอข้อร้องเรียน 2) ช่องทางการร้องเรียนหลากหลายเข้าถึงง่าย 3) ได้รับการพิจารณาข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรม 4) การพิจารณาดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนอยู่ในระดับดี</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อรายงานสรุปผล</li> <li>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป</li> </ol> <p><b>- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรแต่งตั้งอาจารย์เพื่อรับข้อร้องเรียนของนักศึกษา</li> <li>3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษทำความเข้าใจกับนักศึกษาในการเสนอข้อร้องเรียน โดยนักศึกษาสามารถเสนอข้อร้องเรียนอาจารย์ได้โดยตรง หรือติดต่ออาจารย์ผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook</li> <li>4. สาขาวิชาทำการแจ้งอาจารย์ที่ได้รับข้อร้องเรียนเพื่อทำการแก้ไข</li> <li>5. สาขาวิชาติดตามผลว่าอาจารย์มีการแก้ไขการจัดการเรียนการสอนหรือไม่</li> <li>6. ผลคืออาจารย์ได้มีการแก้ไขปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนของตนเอง</li> </ol> |

ตารางที่ 3.3 ภาพการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)

วันที่สำรวจ.....

| ข้อมูลพื้นฐาน                                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| จำนวนบัณฑิตทั้งหมด                                                         | -     | -      |
| จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ                                                  | -     | -      |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบการอาชีพอิสระ) | -     | -      |
| - ตรงสาขาที่เรียน                                                          |       |        |
| - ไม่ตรงสาขาที่เรียน                                                       |       |        |
| จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ                                           | -     | -      |
| จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา                              | -     | -      |
| จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ                                                     | -     | -      |
| จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท                                                      | -     | -      |
| จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร                                                    | -     | -      |

## การวิเคราะห์ผลที่ได้

ไม่มี เนื่องจากยังไม่มีบัณฑิตจบการศึกษา

## หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

## ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5)

ตารางที่ 4.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2561

| รหัส ชื่อวิชา |                          | ภาค/<br>ปี<br>การศึกษา | การกระจายของเกรด |    |   |    |   |    |   |   | จำนวน<br>นักศึกษา |         |
|---------------|--------------------------|------------------------|------------------|----|---|----|---|----|---|---|-------------------|---------|
|               |                          |                        | A                | B+ | B | C+ | C | D+ | D | F | ลงทะเบียน         | สอบผ่าน |
| 30117308      | การแปล 1                 | 1/61                   | 0                | 1  | 2 | 3  | 6 | 0  | 1 | 1 | 13                | 13      |
| 30117321      | เรื่องสั้น<br>ภาษาอังกฤษ | 1/61                   | 2                | 2  | 1 | 2  | 4 | 2  | 0 | 0 | 13                | 13      |
| 30117317      | ทักษะการเขียน 1          | 1/61                   | 4                | 5  | 7 | 10 | 4 | 4  | 1 | 3 | 38                | 35      |

| รหัส ชื่อวิชา |                                         | ภาค/<br>ปี<br>การศึกษา | การกระจายของเกรด |    |   |    |    |    |    |   | จำนวน<br>นักศึกษา |         |
|---------------|-----------------------------------------|------------------------|------------------|----|---|----|----|----|----|---|-------------------|---------|
|               |                                         |                        | A                | B+ | B | C+ | C  | D+ | D  | F | ลงทะเบียน         | สอบผ่าน |
| 30117304      | ทักษะการฟังและพูด 1                     | 1/61                   | 3                | 3  | 2 | 2  | 5  | 7  | 6  | 5 | 39                | 34      |
| 30117301      | รูปแบบและหน้าที่ของไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ 1 | 1/61                   | 1                | 4  | 3 | 3  | 6  | 4  | 7  | 5 | 39                | 36      |
| 30117316      | เทคนิคการอ่าน                           | 1/61                   | 5                | 4  | 9 | 12 | 11 | 3  | 7  | 8 | 61                | 53      |
| 30117402      | ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว            | 1/61                   | 5                | 10 | 5 | 10 | 7  | 0  | 0  | 1 | 38                | 1       |
| 30117303      | การอ่านเชิงวิเคราะห์                    | 1/61                   | 2                | 1  | 2 | 5  | 1  | 1  | 1  | 0 | 13                | 13      |
| 30117312      | การเขียนเชิงวิชาการ                     | 1/61                   | 1                | 0  | 3 | 3  | 4  | 2  | 0  | 0 | 13                | 13      |
| 307117314     | ภาษาศาสตร์เบื้องต้น                     | 1/61                   | 2                | 2  | 4 | 1  | 2  | 0  | 1  | 0 | 13                | 13      |
| 30117404      | ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน             | 1/61                   | 4                | 1  | 4 | 1  | 2  | 0  | 1  | 0 | 13                | 13      |
| 30117302      | บทละคร                                  | 2/61                   | 10               | 2  | 0 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0 | 13                | 13      |
| 30117302      | รูปและหน้าที่ของไวยากรณ์อังกฤษ 2        | 2/61                   | 1                | 2  | 3 | 5  | 0  | 4  | 10 | 5 | 30                | 25      |
| 30117403      | การอ่านเชิงวิเคราะห์                    | 2/61                   | 6                | 8  | 8 | 11 | 7  | 3  | 5  | 1 | 51                | 50      |
| 30117318      | ทักษะการเขียน 2                         | 2/61                   | 5                | 6  | 2 | 3  | 10 | 6  | 0  | 0 | 36                | 36      |
| 30117313      | วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ                  | 2/61                   | 2                | 6  | 3 | 7  | 10 | 0  | 0  | 2 | 30                | 28      |
| 30117305      | สัตศาสตร์เบื้องต้น                      | 2/61                   | 2                | 2  | 2 | 7  | 10 | 3  | 5  | 0 | 33                | 33      |
| 30117311      | ทักษะการนำเสนอด้วยภาษาอังกฤษ            | 2/61                   | 1                | 1  | 3 | 3  | 12 | 0  | 9  | 1 | 32                | 1       |
| 30117401      | ภาษาอังกฤษในสื่อมวลชน                   | 2/61                   | 1                | 3  | 2 | 1  | 3  | 2  | 0  | 1 | 13                | 12      |
| 30117320      | การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม               | 2/61                   | 3                | 1  | 4 | 3  | 21 | 3  | 2  | 1 | 38                | 37      |
| 30117309      | การแปล 2                                | 2/61                   | 0                | 5  | 3 | 3  | 2  | 0  | 0  | 0 | 13                | 13      |
| 30117307      | วรรณกรรมร่วมสมัย                        | 2/61                   | 1                | 0  | 8 | 4  | 0  | 0  | 0  | 0 | 13                | 13      |

| รหัส ชื่อวิชา |                             | ภาค/<br>ปี<br>การศึกษา | การกระจายของเกรด |    |   |    |    |    |   |   | จำนวน<br>นักศึกษา |         |
|---------------|-----------------------------|------------------------|------------------|----|---|----|----|----|---|---|-------------------|---------|
|               |                             |                        | A                | B+ | B | C+ | C  | D+ | D | F | ลงทะเบียน         | สอบผ่าน |
| 301170013     | การวิเคราะห์ระบบ<br>ข้อความ | 2/61                   | 0                | 4  | 0 | 0  | 5  | 0  | 0 | 0 | 13                | 13      |
| 30117306      | วรรณคดีเบื้องต้น            | 2/61                   | 4                | 2  | 3 | 6  | 11 | 5  | 3 | 4 | 38                | 35      |

ตารางที่ 4.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |
| <p><b>5.1-1 การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร</b></p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ ได้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ หลักสูตรได้ออกแบบเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาระดับประเทศ ที่ทันสมัย และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องการเรียนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและแนวคิดไทยแลนด์ 4.0</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการออกแบบหลักสูตรตาม มคอ.2 โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบหลักสูตร ในการประชุมครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2557</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2559</li> <li>3. สภาวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนมเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2559</li> <li>4. สภามหาวิทยาลัยนครพนม อนุมัติหลักสูตรในคราวประชุมครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559</li> <li>5. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่หลักสูตรผ่านช่องทาง เช่น website, facebook, ออกแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ</li> <li>6. หลักสูตรเปิดดำเนินการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2559 ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559</li> <li>7. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน)</p> <p>เมื่อปี 2560 พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้ดำเนินการในระบบดังกล่าว โดยมีผลการจัดการเรียน (Learning outcome) ทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6. ด้านทักษะปฏิบัติ (สหกิจศึกษา)</p> |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                             | <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน)</p> <p>เมื่อปี 2561 พบว่า หลังจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ทบทวนกระบวนการแล้ว มีขั้นตอนที่มีปัญหาและอุปสรรคได้แก่ขั้นตอนที่ 3, 4 และขั้นตอนที่ 5</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 การนำเสนอหลักสูตรเข้าสู่สภาบริหารวิชาการ และ ขั้นตอน ที่ 4 การนำหลักสูตรเสนอต่อสภาวิชาการ เรื่อง Format หลักสูตรของมหาวิทยาลัยไม่มีรูปแบบที่ตายตัว มีการปรับเปลี่ยน Format มคอ 2 ที่ไม่คงที่ ทำให้เสียเวลาในการเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ขั้นตอนที่ 5 ก่อนได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย หลักสูตรต้องปรับเปลี่ยนชื่อหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสภามหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อรายวิชาที่กำหนดเปิดตามที่หลักสูตรออกแบบไว้ มีโครงสร้างหลักสูตรที่ชัดเจน รวมถึงวิธีการคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์ความถนัดตรงกับแต่ละรายวิชา เปิดโอกาสให้ซักถาม พูดคุยกัน และ ร่วมกันวิเคราะห์รายวิชาต่างๆก่อนดำเนินการเปิดหลักสูตร รับฟังคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายสาขาวิชาทั้งนักวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต และร่วมหาอัตลักษณ์หลักสูตรตนเองให้เจอก่อนดำเนินการเปิดการเรียนการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า</p> <p>เนื่องจากปี 2561 หลักสูตรได้เปิดดำเนินการในปีแรก ดังนั้นหลักสูตรจึงยังไม่มีปรับปรุงในเนื้อหา รายวิชา และจะนำกระบวนการปรับปรุงไปใช้ในอีก 5 ปี ข้างหน้า</p> |
| <p>5.1-2 การปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ ทุกรายวิชา</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ ทุกรายวิชามีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์</p> | <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>หลักสูตรได้ออกแบบสาระรายวิชาให้ทันสมัยเพิ่มขึ้นจำนวน ๑ รายวิชา ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษในสื่อสารมวลชน (English for Media) โดยปรับสาระให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในทักษะด้านการพูด การลงสัมภาษณ์บุคคลที่มีชื่อเสียงในจังหวัดนครพนม การออกผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การจัดทำ e-Magazine และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสอดรับกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อเข้าสู่การแข่งขันก่อนออกสู่ตลาดแรงงานในอนาคต ดังนี้ หลักสูตรได้ปรับเปลี่ยนสาระรายวิชา ดังนี้</p> <p>ในภาคการศึกษาที่ 1/2561 นักศึกษาเรียนในรายวิชาควรเพิ่มเติมทักษะการพูดด้านนำเสนอภาษาอังกฤษ การใช้การสื่อสารทั้งวันภาษาและอวัจนภาษา เรียนรู้ในสถานการณ์ที่แตกต่างหลากหลาย และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับต่างสถาบัน</p> <p>ในภาคการศึกษาที่ 2/2561 หลักสูตรได้ออกแบบและจัดวิทยากรบรรยายพิเศษ จากคณะเทคโนโลยีและการจัดการ มาบรรยายในรายวิชาดังกล่าว โดยมีเนื้อหาที่เข้มข้นทั้งทฤษฎี และเน้นชั่วโมงในการฝึกปฏิบัติมากยิ่งขึ้น และหลักสูตรได้นำนักศึกษาไปร่วมลงพื้นที่สนามเพื่อออกแบบชิ้นงานโดยใช้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้นและร่วมเรียนรู้กับ</p>                                                                                                                                                                                                                 |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>นักศึกษาสาขาวิชาการนิเทศศาสตร์ด้วยในปีการศึกษาหน้า เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนและการกระตุ้นการเรียนรู้ให้มากกว่าเดิม</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน)</p> <p>เมื่อปี 2561 พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้ดำเนินการปรับสาระรายวิชาดังกล่าว โดยมีฝึกปฏิบัติจริง แบบ Learning by doing พบว่านักศึกษาได้รับความรู้ เพลิดเพลิน ตื่นเต้น และได้รับประสบการณ์ใหม่ และการเรียนการสอนวิธีดังกล่าวเป็นการเรียนรู้ที่ และการให้ได้เรียนรู้กับอาจารย์พิเศษจากต่างคณะทำให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการฝึกใช้สื่อสารมวลชนมากยิ่งขึ้น</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง)</p> <p>พบว่าในการจัดการเรียนสอนในบางรายวิชาขาดการบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับศาสตร์ต่างๆ และการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนอกห้องเรียนมากนัก ทำให้การขับเคลื่อนหลักสูตรไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์การเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> |

| ตัวบ่งชี้                                                             | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.2-1 การกำหนดผู้สอน                                                  | <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณ</b> อาจารย์ที่สอนทุกคนใน 24 รายวิชาที่สอนในปีการศึกษา 2561 มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์รายวิชาภาษาอังกฤษ</p> <p><b>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</b> อาจารย์ทุกคนมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ โดยนักศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ในระดับดี</p> <p><b>ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</b></p> <p>ในการวางระบบผู้สอนและ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และการจัดการเรียนการสอน มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาจากวิธีการสอน การประเมินผลจากนักศึกษาจากปีการศึกษา 2560 ผ่านทุกรายวิชา โดยมีขั้นตอนการกำหนดผู้สอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาแผน การเรียนการสอนรายภาคการศึกษาร่วมกัน</li> <li>2. จัดทำแก้ไข ปรับปรุง แผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา</li> </ol> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>3. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอน และกำหนดรายชื่อนักเรียนโดยมีพิจารณาจากเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 3 ด้านได้แก่ 1). เนื้อหาสาระของรายวิชา 2). ด้านวิธีการสอน และ 3) ด้านการวัดและประเมินผลโดยนักศึกษา</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาแผนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน</p> <p>5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติแผนการสอนรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน</p> <p>6. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมด้วย</p> <p>7. ประกาศตารางการจัดการเรียนการสอนตามระบบของ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>8. ผู้สอนการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอนภายใน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>9. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum mapping ตาม มคอ. 2</p> <p>9.1 ผู้สอนปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>9.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาอนุมัติ มคอ.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งรายวิชาที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>10. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3</p> <p>10.1 อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3</p> <p>10.2 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>11. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>11.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยใช้แบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>11.2 ประชุมหารือ เรื่องผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>12. มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำหนดผู้สอนตามผลการประเมิน โดยนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>13. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงที่ดี กระบวนการกำหนดผู้สอนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>14.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>14.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> <p>14. มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์</p> <p>14.1 คณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุม KM เรื่อง ระบบการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>14.2 นำผลที่ได้จากการประชุมไปกำหนดแนวปฏิบัติ</p> |                |

| ตัวปั่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผลการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการพัฒนาระบบและกลไก ดังนี้</p> <p>ผลการดำเนินงาน พบว่าในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรมีระบบกำหนดผู้สอนเป็นไปตามเกณฑ์ผู้สอนที่ได้ตั้งไว้ ทั้ง 3 ด้านครบทุกคน ซึ่ง พบว่า อาจารย์ที่สอนในหลักสูตร จำนวน 5 ท่านมีการสอนบรรลุตามเป้าหมายทั้งเนื้อหาที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 อาจารย์บางรายวิชาอาจารย์บางท่านมีการสอนนอกตารางให้ตรงตามแผนการสอน ในรายวิชาด้านทักษะการฟัง การพูด และการนำเสนอ จัดให้มีการสอน Brush up class จากอาจารย์ชาวต่างชาติ ทั้งในระดับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมวิพากษ์ มคอ.5 มคอ.6 ในแต่ละรายวิชา เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดด้อย ของการประเมินผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ที่ต้องการได้อย่างแท้จริง และจัดทำมคอ.7 ตามลำดับ นอกจากนั้นหลักสูตร มีการประเมินและรายงานผลการดำเนินการเรียนการสอนในหลักสูตรทุกปี เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบคุณวุฒิตามกรอบอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการนำระบบและกลไกไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลังจากมีการทบทวนกระบวนการ พบว่า มีปัญหาจำนวน 1 รายวิชาได้ วิชาการเขียน 1 ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ลงมติให้อาจารย์ชาวต่างชาติเนื่องจากเป็นเจ้าของภาษาสอนร่วมกับอาจารย์ชาวไทยในส่วนหลังกลางภาค และพบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติขาดการตรวจงานนักศึกษาอย่างละเอียด ทำให้การวัดประเมินผลรายวิชาการเขียน 1 คลาดเคลื่อนเนื่องจากผู้เรียนไม่ได้รับการสะท้อนการบ้านทุกชิ้นงาน ทำให้ไม่สามารถทำข้อสอบปลายภาคได้อย่างเต็มที่ และหลังจากได้เปลี่ยนให้อาจารย์ชาวไทยสอนรายวิชาดังกล่าว พบว่า นักศึกษาบางคนยังไม่เข้าใจรูปแบบและองค์ประกอบการเขียน Paragraph อาจารย์ผู้สอนได้ให้นักศึกษาเริ่มจากการฝึกเขียนประโยคใจความสำคัญ ประมาณ 3 สัปดาห์ เพื่อเป็นการปูพื้นฐานเพิ่มและสืบค้นงานทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเอาข้อมูลมาสนับสนุนการเขียนงานของตนเองเกี่ยวกับประโยคที่เขียน เป็น Main Idea และ Supporting details</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง)</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 รายวิชาการเขียน 1 หลักสูตรได้แจ้งปัญหาการสอนของอาจารย์ชาวต่างชาติให้ทราบ และได้ปรับเปลี่ยนอาจารย์ชาวไทยมาสอนแทนในรายวิชาดังกล่าว เพื่อแก้ปัญหาและสะท้อนการสอนได้ตรงจุด จากการแก้ปัญหาดังกล่าว นักศึกษาได้รับการแก้ไขจุดที่บกพร่อง แต่ยังมีบางกลุ่มที่ยังสับสนกับการเขียนประโยคใจความสำคัญ (Main idea) เนื่องจากพื้นฐานความรู้ทางไวยากรณ์ ในปีการศึกษาหน้า ผู้สอนจะพัฒนาการวิจัยในชั้นเรียนในการแก้ปัญหาการเรียนระดับประโยคก่อนจะเข้าสู่ระดับ Paragraph</p> |                |
| <b>5.2-2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |

| ตัวป่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวน 25 รายวิชา อาจารย์ที่สอนทุกคนมีศักยภาพ</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ทุกคนได้จัดทำ มคอ.3 ตามระบบและกลไก โดยนักศึกษามีการประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ในระดับดี</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>ในการวางระบบผู้สอนและ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และการจัดการเรียนการสอน มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำแผนการเรียนการสอน มคอ. 2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมด้วย</li> <li>1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาแผน การเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา</li> <li>1.3 จัดทำการแก้ไข ปรับปรุง แผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา</li> </ol> </li> <li>2. กำหนดอาจารย์ผู้สอน <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา</li> <li>2.2 เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา</li> </ol> </li> <li>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาแผนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติแผนการสอนรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน</li> <li>3.2 ประกาศตารางการจัดการเรียนสอนตามระบบของ มหาวิทยาลัยนครพนม</li> </ol> </li> <li>4. ผู้สอนการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอนภายใน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</li> <li>5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum mapping ตาม มคอ. 2 <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 ผู้สอนปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการบริหารหลักสูตร</li> <li>5.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาอนุมัติ มคอ.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งรายวิชาที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</li> </ol> </li> <li>6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3</li> <li>6.2 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยนครพนม</li> </ol> </li> <li>7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยใช้แบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>7.2 ประชุมหารือ เรื่องผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยนครพนม</li> </ol> </li> </ol> |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>8. มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำหนดผู้สอนตามผลการประเมิน</p> <p>8.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>8.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงที่ดี กระบวนการกำหนดผู้สอนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> <p>10. มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์</p> <p>10.1 คณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุม KM เรื่อง ระบบการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>10.2 นำผลที่ได้จากการประชุมไปกำหนดแนวปฏิบัติ</p> <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการพัฒนาระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรได้มีการวางแผนปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยเน้นทักษะทางภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ โดยผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>2. วางแผนการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดทุกๆ 5 ปี หากแต่มีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของหลักสูตรที่ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาแล้วเห็นว่าช่วยให้หลักสูตรมีคุณภาพมากขึ้น ควรทำ การบันทึกลงในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) แต่ละปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง หลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี</li> <li>3. มีการสร้าง/ทบทวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตร เพื่อแลกเปลี่ยนแนวความคิดในการบริหารจัดการหลักสูตร</li> <li>4. จัดหาและจัดสรรทุนเพื่อปรับปรุงปัจจัยสนับสนุน การเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>5. มีการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรทุกปี เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อนำมาปรับปรุงให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ</li> </ol> |                |
| <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</li> <li>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>- การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ.6 และ มคอ.7)</li> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</li> </ul> <p>มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (Authentic assessment) การเรียนรู้ตามทีระบุนใน มคอ.3 ตลอดจนปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน โดยใช้วิธีการใช้แบบประเมิน จากนั้นนำมาจัดทำเป็น มคอ.5 และ มคอ.6</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมวิพากษ์ มคอ.5 มคอ.6 ในแต่ละรายวิชา เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดด้อย ของการประเมินผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ที่ต้องการได้อย่างแท้จริง และจัดทำมคอ.7 ตามลำดับ</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีการจัดทำสอบทวนสอบในภาคการศึกษาที่ 1/2561 จำนวน 24 รายวิชา ซึ่งเป็นร้อยละ 25 % จากจำนวนรายวิชาของปีการศึกษา 2561 ที่ระบุไว้ใน มคอ. 2</p> <p>ผลการทวนสอบของทั้ง 5 วิชา มีรายละเอียดที่ต้องปรับปรุง ในด้านมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง ๕ ด้าน มีความสอดคล้องกัน มีข้อเสนอแนะคือด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ต้องใส่ใน มคอ. 3 เนื่องจากไม่มีการวัดผลใน มคอ. 2</p> <p>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาของนักศึกษาจากนักศึกษาโดยตรงและเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่มีความหลากหลายตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา</p> <p>- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร โดยนำ มคอ.5 มาวิพากษ์ร่วมกันเพื่อนำมาจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เพื่อปรับการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการนำระบบและกลไกไปปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>ในสิ้นภาคการศึกษาได้ทำการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปปรับปรุงให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของสาขาวิชาภาษาอังกฤษในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการประเมินกระบวนการ ดังนี้</p> <p>เนื่องจากหลักสูตรได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 ดังนั้น จึงประเมินในส่วนของการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ซึ่งปีการศึกษา 2561 พบว่า หลักสูตรต้องส่งเสริมให้บัณฑิตมีความก้าวหน้าและโอกาสในการหางาน และได้งานที่มั่นคงในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา ในขณะเดียวกันอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรต้องมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาและวิธีการสอนให้มีความทันสมัย เป็นไปตามบริบทของสังคมโลก</p> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษานี้ หลักสูตรต้องมีการสร้างอัตลักษณ์ให้โดดเด่น มีโครงการการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยมากขึ้น ในส่วนของการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการมากยิ่งขึ้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางเครือข่ายความร่วมมือได้จัดกิจกรรมขึ้นและการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทราบว่าหลักสูตรควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และรับฟังข้อเสนอแนะด้านการเรียนการสอนจากนักศึกษามากขึ้น ดังนั้น ระบบและกลไกนี้ทำให้หลักสูตรได้ทราบถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุงให้มีความทันสมัยเทียบเท่ากับหลักสูตรอื่นๆ ในเครือข่ายเดียวกัน</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า หลักสูตรจะนำผลที่เกิดขึ้นทั้งหมดจากการบริหารหลักสูตรในปีการศึกษา 2561</p> |                |

| ตัวป้งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>นำมาปรับปรุงในการศึกษา 2561 โดยหลักสูตรได้นำผลจากข้อเสนอแนะที่ระบุไว้ในมคอ 5 หลังจากการทวนสอบไปปรับใช้ใน มคอ 3 ของในปีการศึกษา 2561 ดังนี้</p> <p>รายวิชาการเขียน 1 ปีการศึกษาหน้า ผู้สอนจะมีการทำวิจัยในด้านการปรับปรุงการเขียนประโยคในรูปแบบต่างๆ ส่วนวิชาภาษาอังกฤษในสื่อสารมวลชน และวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมใน มคอ 3 ในแผนการสอนในทุกสัปดาห์ได้ระบุคาบการบรรยายเป็น 3 หน่วยกิตตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 แต่ในการบรรยายจริง ผลที่ปรากฏขึ้นใน มคอ. 5 มีชั่วโมงการบรรยายที่คลาดเคลื่อนเนื่องจากผู้สอนได้มีการบูรณาการให้ผู้เรียนได้เน้นการเรียนรู้แบบ Learning by doing แทนการเน้นการสอนแบบบรรยายทฤษฎีเพียงอย่างเดียว และมีการกำหนดเกณฑ์การวัดผลการเรียนรู้ที่นักศึกษาที่หลากหลายเพิ่มขึ้นเพื่อให้การวัดผลการเรียนรู้ในรายวิชานี้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>ด้านการเรียนการสอนพบว่า หลักสูตรได้มีการประชุมหารือในคณะกรรมการบริหาร พบว่ายังขาดสิ่งที่ส่งเสริมให้เกิดความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมาก ซึ่งในปีการศึกษา 2560 หลังจากหลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณห้องปฏิบัติการทางภาษาแล้ว ได้มีการเข้ามาดำเนินการติดตั้งห้องปฏิบัติการทางภาษา และหลักสูตรได้เปิดใช้โปรแกรมทางภาษาอังกฤษตั้งแต่ปีภาคการศึกษา 1/2561 การกำหนดค่าใช้จ่ายของนักศึกษายังไม่ครบถ้วนนักเนื่องจากเวลากิจกรรมและเวลาในแต่ละภาคการศึกษาสั้นและวันหยุดเยอะ หลักสูตรได้วางแผนการพัฒนาโปรแกรมภาษาอังกฤษ Speexx ให้กับนักศึกษาในหลายวิชาเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองก่อนสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ในแต่ละปีการศึกษา</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 ในส่วนงบประมาณจัดทำห้อง SALC (Self-Access Learning Center หลักสูตรได้ประชุมหารือคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการนำเสนอผู้บริหารเพื่อขอจัดสรรงบประมาณในปี 256 ได้รับงบประมาณบางส่วนจากมหาวิทยาลัยจากห้อง SALC ส่วนงบประมาณที่เหลือในการจัดทำห้อง SALC ยังคงรอการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยในขอจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในปีงบประมาณ 2562</p> |                |
| <p><b>5.2-3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณ</b> มีการบูรณาการการเรียนการสอนครบทุกกิจกรรม</p> <p><b>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</b> มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดตาม สกอ.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>ระบบกลไก/กระบวนการ</b> (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>ในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำแผนการเรียนการสอน (มคอ. 2) มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมด้วย</li> <li>1.2 ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาแผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา</li> <li>1.3 จัดทำการแก้ไข ปรับปรุง แผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา</li> </ol> </li> <li>2. กำหนดอาจารย์ผู้สอน</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผลการดำเนินงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา</p> <p>2.2 เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา</p> <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแผนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน</p> <p>3.1 พิจารณานุมัติแผนการสอนรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน</p> <p>3.2 ประกาศตารางการจัดการเรียนสอนตามระบบของ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>4. ผู้สอนการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ มคอ. 2</p> <p>5.1 ผู้สอนปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการ</p> <p>5.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณานุมัติ มคอ.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอนทุกรายวิชารวมทั้งรายวิชาที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3</p> <p>6.1 อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3</p> <p>6.2 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>7.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยใช้แบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>7.2 ประชุมหารือ เรื่องผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>8. มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำหนดผู้สอนตามผลการประเมิน</p> <p>8.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>8.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงที่ดี กระบวนการกำหนดผู้สอนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> <p>10. มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์</p> <p>10.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุม KM เรื่อง ระบบการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>10.2 นำผลที่ได้จากการประชุมไปกำหนดแนวปฏิบัติ</p> |                |
| <input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า ในปีการศึกษา 2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการจัดทำโครงการบริการวิชาการสู่สังคม 2 โครงการ ดังนี้</p> <p>1. โครงการบริการวิชาการด้านการสอนภาษาอังกฤษสู่สังคม คือ โครงการอบรมพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาศักยภาพ ระยะเวลา 2 วัน ระหว่างวันที่ 5-6 ตุลาคม 2561 ให้กับนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาจำนวน 50 คน ณ วิทยาลัยเทคนิคนครพนม อ.เมือง จ.นครพนม</p> <p>ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดอบรม พบว่า นักศึกษาสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษและสามารถสื่อสาร ภาษาอังกฤษในระดับเบื้องต้นด้านการเตรียมการสมัครงาน การเขียนประวัติแนะนำตนเอง (Resume) การกรอกใบ สมัครงาน การสัมภาษณ์งาน เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น เกิดเครือข่ายภาคระหว่างกัน</p> <p>หลักสูตรได้มีการจัดทำ มคอ.3 แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ด้านอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุม KM เรื่อง ระบบการกำหนดผู้สอน การ กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการ บริหารฯ จัดประชุม KM เรื่อง ระบบการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า หลักสูตรศิลป ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้นำผลการจัดโครงการบริการวิชาการสู่สังคมกับองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ผลการจัดโครงการได้รับการตอบรับดีจากผู้เข้าอบรมดีมาก โดยเฉพาะครูที่สอนใน อบต. สามารถนำความรู้ไป สอนและถ่ายทอดนักเรียนและชุมชนได้ อยากให้หลักสูตรจัดโครงการต่อเนื่อง และต่อยอดยกระดับเป็นการท่องเที่ยว ชุมชนในครั้งต่อไป โดยหลักสูตรได้นำผลการจัดกิจกรรมดังกล่าวเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ในการ พัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมกับระดับของผู้เข้าอบรมในเฟสต่อไป และอาจจะเปลี่ยนพื้นที่/หน่วยงาน องค์กรอื่นๆ ให้ได้รับการรับบริการเพิ่มมากขึ้น</p> <p>ความรู้ด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ครั้งที่ 1 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นที่กำหนดครั้งที่ 1 เมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2561 และครั้งที่ 2 เดือนพฤษภาคม 2561 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และ รายงานผลการนำไปใช้ประโยชน์จริง เมื่อ ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม คณะศิลป ศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม นั้น พบว่า ด้านการผลิตบัณฑิต ทุกหลักสูตรสรุปได้นำแนวทางการ เรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัยเป็นฐานและเทคนิคการเรียนการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้นำผลการ ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาคการศึกษาที่ 1/2561 บริการวิชาการควบคู่กับการวิจัยไปใช้ในปีการศึกษา 2561 ณ บ้านโพนจาน ต. โพนจาน อ. โพนสวรรค์ จ. นครพนม การให้ความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับอาหารพื้นบ้าน สินค้าในชุมชนและวัฒนธรรมไทโส้ ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 50 คน ได้ความรู้เพิ่มเติมในระดับเบื้องต้นในคาบกิจกรรมลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ และในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ออกแบบโครงการสอดแทรกบทสนทนาในชีวิตประจำวันการท่องเที่ยวแบบ</p> |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ง่าย ๆ สั้น ๆ ให้นักเรียนได้ฝึกฝน สนทนากับจารย์ชาวต่างชาติจำนวน 2 คน และสอดแทรกการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับบริบทของชุมชนแก่ผู้เรียน |                |

| ตัวบ่งชี้                                                                                          | ผลการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน                                                                |                |
| 5.3-1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                           |                |
| เป้าหมายเชิงปริมาณ ทุกรายวิชาต้องมีการประเมินตามกรอบ TQF                                           |                |
| เป้าหมายเชิงคุณภาพ ทุกรายวิชามีเครื่องมือประเมินและวิธีการประเมินที่เที่ยงตรงตรวจสอบได้            |                |
| <input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)                                  |                |
| 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุม พิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐาน TQF                      |                |
| 2. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบ TQF                                      |                |
| 2.1 คณะกรรมการฯ ร่วมวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของหลักสูตร กำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมิน                   |                |
| 2.2 สร้างเครื่องมือเพื่อในการประเมินคุณภาพ                                                         |                |
| 2.3 ประชุมอาจารย์และรับฟังผู้แทนนักศึกษาเพื่อวิพากษ์เกณฑ์ วิธีการประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน |                |
| คุณภาพเพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการประเมินผลการเรียนรู้                                           |                |
| 3. ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด และรายงานผลการประเมิน                                             |                |
| 3.1 ผู้รับผิดชอบดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                          |                |
| 3.2 สรุปผลการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                             |                |
| 3.3 ประเมินผลการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                   |                |
| 3.4 นำเสนอผลสรุปการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                |                |
| 4. คณะกรรมการประเมินผลกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ ตามกรอบ TQF                                    |                |
| 4.1 พิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ติดตาม ตรวจสอบ                                         |                |
| 4.2 ประชุมหารือเรื่องผลการประเมินที่ได้จากการเก็บรวบรวม ข้อมูลของแบบประเมิน                        |                |
| 4.3 ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อมูลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ ร่วมหาแนวทาง         |                |
| พัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร                                    |                |
| 5. คณะกรรมการหลักสูตรนำผลการ ประเมินกระบวนการไปปรับปรุงการ ประเมินผลการเรียนรู้                    |                |
| 5.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุม คณะกรรมการหลักสูตร                        |                |
| 5.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการพิจารณาแบบประเมินการ เรียนรู้ตามกรอบ TQF                              |                |
| 6. มีรายงานผลการปรับปรุงการ ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม                   |                |
| 6.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อ รายงานผลจากการเก็บข้อมูลตามแบบประเมิน          |                |
| การเรียนรู้ตาม กรอบ TQF                                                                            |                |

| ตัวบ่งชี้                              | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> | <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในปีการศึกษา 2548 พบว่า มีนําระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร มีการดำเนินการตามขั้นตอนและกลไกที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือและผู้เชี่ยวชาญ ที่ใช้ในการประเมินกับมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีทั้งหมด 6 ด้าน ในปีการศึกษา 2561 ซึ่งได้ชี้แจงให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้สอนทุกท่านได้ดำเนินการชี้แจงแผนการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 และให้มีรายละเอียดเกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ชัดเจนตามกรอบมาตรฐานคุณภาพทั้ง 6 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น แบบบันทึกพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน แบบประเมินคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น</li> <li>2. ด้านความรู้ เช่น แบบทดสอบ แบบประเมินรายงานต่างๆ เป็นต้น</li> <li>3. ด้านทักษะทางปัญญา เช่น แบบประเมินการอภิปราย แบบประเมินรายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา เป็นต้น</li> <li>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น แบบประเมินการทำงานเป็นทีม แบบประเมินกระบวนการกลุ่ม เป็นต้น</li> <li>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น แบบประเมินการนำเสนอผลงาน แบบประเมินการนำเสนอบทความทางวิชาการ เป็นต้น</li> <li>6. ด้านทักษะการปฏิบัติ เช่น การเรียนรู้กับผู้ประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษา</li> </ol> <p>โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและกรรมการบริหารหลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินให้นักศึกษามีส่วนร่วม โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาชี้แจงเกณฑ์การประเมินและสอบถาม เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมได้ มีการผลประเมินการเรียนรู้โดยใช้ตามสภาพจริง เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา วัดทักษะการปฏิบัติงานเพื่อสะท้อนการปฏิบัติงานจริง</p> <p>มีการปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พิจารณารายงานผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.5 พร้อมรายงานทวนสอบรายวิชา กรรมการทวนสอบรายวิชาของหลักสูตร เพื่อพิจารณาความผิดปกติของคะแนน หรือผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นไปตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้หลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping)</p> <p>มีการประเมินกระบวนการของการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร รวบรวมผลการประเมินจากนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มาประชุมเพื่อพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พบว่า การประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้โดยใช้แบบทดสอบมีบางข้อวัดไม่ตรงตาม แผนการเรียน มคอ.3</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (Authentic assessment) การเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3 ตลอดจนปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน โดยใช้วิธีการใช้แบบประเมิน จากนั้นนำมาจัดทำเป็น มคอ.5 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมพิจารณา มคอ.5 มคอ.6 ในแต่ละรายวิชา เพื่อ</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>วิเคราะห์จุดอ่อน จุดด้อย ของการประเมินผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ที่ต้องการได้อย่างแท้จริง และจัดทำ มคอ.7 ตามลำดับ มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาของนักศึกษาจากนักศึกษาโดยตรงและเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่มีความหลากหลายตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า จากผลการดำเนินการในปี 2559 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้นำผลที่เกิดขึ้นไปปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 ดังนี้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|           | <p>นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ บางคนที่มีผลการเรียนต่ำ และตกในบางรายวิชา เช่นวิชาการเขียน 1 และวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ในภาคการศึกษา 2/2561 หลังจากปิดภาคการศึกษา ประธานหลักสูตรได้พิจารณาเปรียบเทียบ มคอ 3 และ มคอ 5 ด้านความรู้มีนักศึกษาหลายคนมีผลการเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ในบางวิชาตามหลักเกณฑ์การวัด Learning outcomes 6 ด้านของหลักสูตร และหลักสูตรได้พิจารณาร่วมกันว่า Learning outcomes 6 ด้านที่หลักสูตรประเมินจุดเด่นที่พบคือทักษะชีวิต การทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะตัวเลขและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยวัดจากการแบ่งงานทำงานเป็นทีมทั้งจากกิจกรรมในสาขาวิชาที่จัดร่วมกันและ การออกไปศึกษาวิจัยงานนอกพื้นที่และในมหาวิทยาลัย รวมถึงชิ้นงานและการนำเสนอโครงการของนักศึกษาและอับโหลดคลิปงานลงในอินเทอร์เน็ต จุดอ่อนที่พบคือ ด้านความรู้และคุณธรรมจริยธรรม โดยวัดจากเกรดที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านในบางวิชาที่มีจำนวนสูง และนักศึกษาหลายคนยังส่งงานล่าช้ากว่าที่กำหนด ยังมีการเข้าเรียนสาย และใช้ Social network ขณะฟังบรรยาย รวมถึงไม่ส่งงานครบ ทำให้นักศึกษาบางคนสอบไม่ผ่านในบางรายวิชา ซึ่งพบว่า มีวิชาการเขียน 1 มีจำนวนนักศึกษา ได้เกรด F จำนวน 8 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 13 คน ดังนั้นประธานหลักสูตรจึงได้หารือในที่ประชุมกับคณะกรรมการทั้ง 5 คน เพื่อชี้แจงรายละเอียดและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาของนักศึกษาร่วมกัน</p>                               |
|           | <p>พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมหารือร่วมวิพากษ์ มคอ.5 ในแต่ละรายวิชา และพิจารณา มคอ.5 ร่วมกันอีกครั้งในที่ประชุม และวิเคราะห์จุดอ่อน จุดด้อย ของการประเมินผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน ในรายวิชาการเขียน 1 มีนักศึกษาบางคนไม่พร้อมที่จะเรียนเนื่องจากขาดทักษะความรู้ด้านไวยากรณ์และไม่สามารถเขียนประโยคได้โดยเฉพาะการเขียนประโยค Main idea, major and minor supporting sentences ที่จะไปต่อยอดในการเรียนในรายวิชาดังกล่าว ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้รายงานในที่ประชุมให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทราบถึงผลที่เกิดขึ้น ว่าผู้เรียนบางคนใช้เวลาในการเขียนหัวข้อเหล่านั้นหลายสัปดาห์มากและไม่สามารถต่อยอดความรู้ในสามประเภทที่กล่าวมาข้างต้นนั้น อาจจะสอบไม่ผ่านในรายวิชาการเขียน 1 ดังนั้นในที่ประชุมจึงมีมติเห็นควรให้อาจารย์ผู้สอนวิชาการเขียน 1 ให้ดำเนินการตามแผนการสอนในคำอธิบายรายวิชาที่ออกแบบ และให้พิจารณาการตัดเกรดโดยดูองค์ประกอบจากงานที่มอบหมายและการเข้าเรียนประกอบด้วย ส่วนในรายวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม มีนักศึกษา 1 คนที่มีอาการซึมเศร้า ขาดเรียนบ่อยส่งผลต่อการเรียนโดยในที่ประชุมชี้แจงให้แจ้งและหารือกับผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เป็นโรคซึมเศร้าเข้ามาประชุมหารือ และให้นักศึกษาหยุดเรียนชั่วคราว 1 ภาคการศึกษาเพื่อไปรักษาตัวให้หายสนิทแล้วกลับมาเรียนตามปกติภาคการศึกษา</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>หน้า นักศึกษาและผู้ปกครองเห็นด้วยกับวิธีการแก้ปัญหาและได้ทำเรื่องรอบ เพื่อแก้ปัญหาไม่ให้เกิดการเรียนของนักศึกษาเหล่านั้นแย่งไปกว่าเดิม และส่งผลต่อการวัดผลการเรียนรู้ที่ต้องการได้อย่างแท้จริง และจัดทำมคอ.7 ตามลำดับ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           | <p>5.3-2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณ</b> นักศึกษาทุกคน</p> <p><b>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</b> นักศึกษาทุกคนผ่านการมาประเมินทุกรายวิชา</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>มีระบบกลไก ขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา โดยมีหัวหน้าสาขาเป็นประธาน และอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นกรรมการ</li> </ol> </li> <li>2. กำหนดวิธีการประเมินและเกณฑ์ต่างๆ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 คณะกรรมการประชุมเพื่อกำหนดวิธีการประเมินและ เกณฑ์ต่าง ๆ</li> </ol> </li> <li>3. ตรวจสอบวิธีการประเมินและเกณฑ์ <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 คณะกรรมการร่วมประชุมวิพากษ์และตรวจสอบวิธีการ ประเมินและเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้</li> <li>3.2 ตรวจสอบวิธีประเมิน ให้วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษาเป็นไปในแนวทางให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน น้ำหนักของการประเมินสอดคล้องกับจุดเน้นของ รายวิชาใน Curriculum mapping ใน มคอ. 2</li> </ol> </li> <li>4. จัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอนจัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยให้สอดคล้องกับ Curriculum mapping ใน มคอ. 2 การประเมินตามสภาพจริงซึ่งมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่ มอบหมาย การสอบปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา การจัดทักษะการปฏิบัติงาน</li> <li>5. ตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา <p>คณะกรรมการร่วมวิพากษ์และตรวจสอบเครื่องมือ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้เป็นไปในแนวทาง เดียวกับ มคอ.3 ของรายวิชา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 เครื่องมือเหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้</li> <li>5.2 วิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบว่าข้อสอบ สามารถประเมินความสามารถจัดความรู้และการคิดขั้นสูง</li> <li>5.3 เครื่องมือประเมินสามารถสะท้อนความสามารถในการ ปฏิบัติงานได้จริงในโลกแห่งการทำงาน</li> <li>5.4 การประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียน จะต้องได้มาตรฐานเดียวกัน</li> </ol> </li> <li>6. วิพากษ์ผลของการประเมินการเรียนรู้ของ นักศึกษาในแต่ละรายวิชา <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 คณะกรรมการและอาจารย์ประจำสาขาร่วมประชุม วิพากษ์ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> </ol> </li> </ol> |

| ตัวป้งชี้            | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ประชุม พิจารณาเกรด) | <p>6.2 แจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดที่นักศึกษามีส่วนร่วมและรับรู้ ร่วมกันตั้งแต่แรก</p> <p>7. ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมประชุม ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการ ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้</p> <p>8. ปรับปรุงพัฒนาการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา นำเอาข้อวิพากษ์การประเมินกระบวนการ ไปทำการ ปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา</p> <p>9. มีรายงานผลการปรับปรุงการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อ รายงานผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า ในปีการศึกษา 2561</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการดำเนินการจัดทำมคอ 5 จำนวน 25 รายวิชาในหลักสูตรจากจำนวนรายวิชาเอกที่เปิดสอนในหลักสูตร และมีการจัดทวนสอบจำนวน 25 % คิดเป็นจำนวน 6 รายวิชา ได้แก่ 1) วิชารูปและหน้าที่ของไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ 2 และ 2) วิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 3) วิชาการเขียน 1 4) วิชาวากยสัมพันธ์ 5) วิชาสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 6) วรรณคดีเบื้องต้น</p> <p>หลักสูตรฯ มีการจัดทำ มคอ. 3 หลังเปิดดำเนินการสอนไปแล้วภายใน 30 วัน และส่ง มคอ. 5 ภายใน 30 วันหลังจากสิ้นสุดภาคการศึกษา</p> <p>ในการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ. 5 พบว่าหลักสูตรฯ มีคลาดเคลื่อนในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในประเด็น ดังนี้</p> <p>1. รายวิชาการเขียน 1 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้มีความสอดคล้องกัน ด้านการเรียนรู้ พบว่านักศึกษาขาดทักษะความรู้ด้านคำศัพท์และไวยากรณ์ ระดับต้น กลาง และยากขึ้น ทำให้การประเมินไม่ตรงตามเนื้อหาที่ตั้งไว้ เช่น ให้ผลประเมินในส่วนของการที่ได้รับมอบหมายมีเกณฑ์สูงขึ้น ทำให้ผลของการทำ มคอ. 5 มีความคลาดเคลื่อนจากที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะการออกข้อสอบที่เป็นข้อสอบข้อเขียน โดยให้นักศึกษานำคำศัพท์ ไวยากรณ์ และรูปแบบการเขียน องค์ประกอบการเขียน มาทำสอบ ทำให้ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษามีค่าไม่สูงนัก</p> <p>2. รายวิชาเทคนิคการอ่าน พบว่า เนื้อหาในมคอ.3 เป็นการวัดความเข้าใจ บางเนื้อหาจะมีความซับซ้อน และผู้เรียนต้องมีพื้นฐานการอ่านในระดับพื้นฐานมาก่อน เช่นคำศัพท์ ไวยากรณ์ ผู้สอนต้องปรับเนื้อหาบางบทให้สั้นลง และไม่ยากจนเกินไปในบางครั้ง มีการบ้าน และแบบฝึกหัดให้ทำ มีการตรวจเช็คงาน และทบทวนก่อนสอบกลางภาคและปลายภาค ซึ่งส่งผลต่อ มคอ. 5 ทำให้เกณฑ์การวัดต้องกระจายคะแนนในแต่ละส่วนไม่ให้สูงจนเกินไป ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา เนื่องจากบางคนขาดทักษะการอ่าน คลังคำศัพท์ และไวยากรณ์มาก ทำให้ไม่สามารถเขียนสอบไปตามเกณฑ์สำหรับบางคน ดังนั้นทำให้การวัดผลการเรียนปลายภาคส่วนใหญ่ได้คะแนนไม่สูงนัก ประกอบกับจำนวนนักศึกษาที่ลาออกและไม่มามีรายงานตัวยังคงค้างในระบบ ทำให้เกรดสำหรับคนที่สอบตก มคอ 5 มีสูง</p> <p>3. รายวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ความคลาดเคลื่อนของเนื้อหาวิชามีบ้างเล็กน้อย เนื่องจากระยะเวลาในการสอนที่จำกัด เนื่องจากนักศึกษามีกิจกรรมค่อนข้างมาก ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนนอกเวลาเรียนเพื่อให้เนื้อหา</p> |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>ทันกับ มคอ. 3 ที่ระบุไว้ และนักศึกษามีพื้นฐานค่อนข้างอ่อนด้านการไวยากรณ์ ขาดการพัฒนาเพิ่มเติมด้วยตนเอง และการต่อยอดในสิ่งที่เรียนไปแล้ว ทำให้ส่งผลการวัดและประเมินผลใน มคอ. 5 คะแนนสอบเกิดความคลาดเคลื่อนบ้างเล็กน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรได้มีการประชุมหารือคณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกัน วิเคราะห์ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า การออกข้อสอบ หลักสูตรจะออกข้อสอบทั้งแบบออกตรงและประยุกต์ และพยายามออกข้อสอบแบบอัตนัย เพื่อให้นักศึกษาถึงความรู้และศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองออกมา ในส่วนของพื้นฐานการพูดที่อ่อน ขาดความมั่นใจในการสื่อสาร หลักสูตรพิจารณาร่วมกัน สรุปว่า หลักสูตรจัดให้นักศึกษาเข้าพบอาจารย์ชาวต่างชาติและเรียนเสริมทักษะนอกเวลาเรียนวันละ 2-3 ชั่วโมง จำนวน 3 ครั้งต่อสัปดาห์</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมหารือร่วมกัน เห็นควรให้มีการวางแผนการทำมคอ. 3 ให้ทันกำหนดก่อนเปิดภาคการศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า ในปีการศึกษา 2561 รายวิชารูปและหน้าที่ของไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ 2 พบว่า เนื้อหาที่สอนใน มคอ. 3 ไม่ตรงตามที่สอน เนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาที่ซับซ้อน และยากขึ้นได้ ทำให้การประเมินไม่ตรงตามเนื้อหาที่ตั้งไว้ เช่น ให้ผลประเมินในส่วนของที่ได้รับมอบหมายมีเกณฑ์สูงขึ้น ทำให้ผลของการทำ มคอ. 5 มีความคลาดเคลื่อนจากที่กำหนดไว้ ทำให้ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษามีค่าไม่สูงนัก ในปีการศึกษา 2561 มคอ. 3 ผู้สอนมีการปรับเนื้อหาให้กระชับและเข้าใจมากยิ่งขึ้น สอนได้ตามแผนที่วางไว้ โดยให้นักศึกษาทำชิ้นงานจากฐานความรู้ที่เรียนไปและนำเสนองานมากขึ้น รายวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2561 พบว่า เนื้อหาในมคอ. 3 ที่มีความยากและมีทฤษฎี แนวคิด ด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมที่หลากหลายและซับซ้อน ผู้เรียนต้องมีพื้นฐานด้านการอ่านและการเขียนในระดับพื้นฐานมาก่อน ดังนั้น ผู้สอนต้องบูรณาการกิจกรรมในการวัดและประเมินผลรายวิชาที่หลากหลาย บนพื้นฐานของผู้เรียน ซึ่งส่งผลต่อ มคอ. 5 ทำให้ชั่วโมงการบรรยายที่แจ้งใน มคอ. 3 แตกต่างกับ มคอ. 5 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาสามารถทำคะแนนเก็บระหว่างภาคได้ดีเนื่องจากความหลากหลายในการวัดผลในปี 2561 ดังนั้นในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้นำผลการทบทวนไปปรับปรุงใช้พบว่า หลังจากที่มีการทวนสอบในรายวิชาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม โดยหัวข้อบางหัวข้อที่ระบุไว้ใน มคอ. 3 ได้มีการปรับเปลี่ยนให้นักศึกษามีอภกแบบชิ้นงานและการทำโครงการ รวมถึงการฝึกให้ผู้เรียนรู้จักตั้งคำถาม การคิดวิเคราะห์จากแนวคิด และทฤษฎี ก่อนสอบจริง ทำให้นักศึกษาในภาพรวมมีคะแนนสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้ว ส่งผลต่อเกรดที่ปรากฏใน มคอ.5</p> |
| <p>5.2-3 การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้สอนทุกคน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้สอนแต่ละคน มี มคอ.5 ทุกรายวิชาที่สอน</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และ มคอ.7) มีระบบ กลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตร วางแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและ การประเมินหลักสูตร</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับติดตามและ รวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปี การศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตร กำกับ ติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา</li> <li>3. อาจารย์ประจำหลักสูตร กำกับ ติดตาม และรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชา ปิดสอนในปีการศึกษา 2561</li> <li>4. อาจารย์ประจำหลักสูตรวิพากษ์ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา</li> <li>5. อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอรายงาน ผล การดำเนินการของการดำเนินการของ รายวิชา มคอ. 5 ต่อ คณะกรรมการบริหาร หลักสูตร เพื่อพิจารณาและให้ ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้อในภาคการศึกษาต่อไป</li> <li>6. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ ผู้สอนทุกคนร่วมกันจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของหลักสูตร มคอ.7</li> <li>7. อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดการประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ.7 และ รวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร มคอ.7</li> <li>8. อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอรายงานผล การดำเนินการของหลักสูตร มคอ.) ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาให้ ข้อเสนอแนะและให้มีการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน การประเมินผล การเรียนรู้ ส่ง รายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา</li> <li>9. อาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลการประเมินไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ ดำเนินงานตามแผนกำกับการประเมิน การจัดการเรียนการสอนและการ ประเมินหลักสูตร</li> <li>10. อาจารย์ประจำหลักสูตรรายงานผลการ ปรับปรุง/พัฒนากระบวนการดำเนินงาน ตามแผนกำกับการประเมินการ จัดการ เรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรม</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า การกำกับการประเมินการ จัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และ มคอ.7) มีผลการดำเนินงาน คือ 1.อาจารย์ ประจำหลักสูตร มีการวางแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร และ รวบรวม รายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปี การศึกษา 2561 และทำการวิพากษ์ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอรายงาน ผลการดำเนินการ ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการในการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ ในภาคการศึกษาต่อไป</li> <li>3. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ ผู้สอนทุกคนร่วมกันจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน มคอ.7 และจัดการ ประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ.7 และรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ต่อคณะกรรมการ บริหารหลักสูตร พิจารณาให้ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ โดยส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา ซึ่งในการประเมินกระบวนการกำกับการประเมิน</li> </ol> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>การจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการศึกษาเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการกำหนดขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการกำกับ ติดตามก่อนวันกำหนดส่ง มีการประเมินตามสภาพจริง authentic assessment มีการใช้การประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานจริง มีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่จริงของนักศึกษา อย่างไรก็ตามอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมเนื้อหาในบางวิชาให้มีความทันสมัย</p> <p><input type="checkbox"/> การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนระบบ กลไก กระบวนการนำผลการประเมินไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ การกำกับการประเมิน การจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5) ในปีการศึกษา 2561 เข้าที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข ผลความคลาดเคลื่อนจาก มคอ. 5 และกรรมการบริหารหลักสูตรทุกคนได้มีมติในที่ประชุมให้กรรมการบริหารหลักสูตรทุกคน จัดส่งผลการทบทวนให้เสร็จสิ้นภายใน 2 สัปดาห์หลังสอบปลายภาค และหลักสูตรต้องนำผลการวิพากษ์ มคอ. 7 มาปรับแก้ไขให้เรียบร้อย</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษได้เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษาแรก ดังนั้นหลักสูตรจะนำผล มคอ. 5 และ มคอ. 7 ไปปรับปรุงในปีการศึกษา 2561 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมหารือวิเคราะห์ มคอ 3 และ มคอ 5 ในการประชุมหลักสูตร เพื่อทบทวนคุณภาพการเรียนของนักศึกษา จากนั้นหลักสูตรได้หาทางออกร่วมกันระหว่างนักศึกษา อาจารย์และผู้ปกครอง</li> <li>2. บางรายวิชาในมคอ 3 มีการปรับเปลี่ยนหัวข้อและการสอน ทำให้นักศึกษามีผลคะแนนใน มคอ 5 ดีขึ้นในภาพรวม</li> </ol> |

ตารางที่ 4.3 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.4)

| ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                   |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| ข้อ                                                       | ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน<br>(Key Performance Indicators)                                                                                                                                                                                                                                        | เป็นไปตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| 1)                                                        | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อการทบทวน และวางแผน ติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร</p> | ✓              |                   |

| ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| ข้อ                                                       | ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน<br>(Key Performance Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เป็นไปตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
|                                                           | <b>หลักฐาน</b><br>- รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560<br>- แผนบริหารหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
| 2)                                                        | มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาชา/สาขาวิชา (ถ้ามี)<br><br><b>ผลการดำเนินงาน</b><br>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาชา/สาขาวิชา<br><b>หลักฐาน</b><br>- มคอ 2 | ✓              |                   |
| 3)                                                        | มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา<br><br><b>ผลการดำเนินงาน</b><br>หลักสูตรมีมีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา<br><br><b>หลักฐาน</b><br>-มคอ 2             | ✓              |                   |
| 4)                                                        | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา                                                                                                                                                                                                      | ✓              |                   |

| ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                       |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| ข้อ                                                       | ดัชนีชี้ผลการดำเนินงาน<br>(Key Performance Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เป็นไป<br>ตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไป<br>ตามเกณฑ์ |
|                                                           | <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>เนื่องจากนักศึกษามีจำนวน 3 ชั้นปีในปัจจุบัน จะออกฝึกภาคสนามได้เมื่อศึกษาถึงชั้นปีที่ 4 ดังนั้นหลักสูตรจึงยังไม่มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินในรายวิชาสหกิจศึกษา</p> <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>-</p>                                                                                                        |                    |                       |
| 5)                                                        | <p>จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>หลังจากส่งผลการศึกษาแล้ว 2 สัปดาห์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือและได้จัดทำ มคอ 7 ร่วมกัน</p> <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>-มคอ 7</p>                                                                             | ✓                  |                       |
| 6)                                                        | <p>มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>ทุกหลักสูตรได้จัดประชุมทวนสอบผลสัมฤทธิ์หลังส่งเกรดไปแล้ว 2 สัปดาห์</p> <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>-รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ปีการศึกษา 2561</p> | ✓                  |                       |
| 7)                                                        | <p>มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>                                                                                                                                                                                        | ✓                  |                       |

| ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                       |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| ข้อ                                                       | ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน<br>(Key Performance Indicators)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป็นไป<br>ตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไป<br>ตามเกณฑ์ |
|                                                           | <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>หลักสูตรได้นำผลจาก มคอ 7 มาจัดทำ Improvement plan</p> <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>-Improvement plan ปี 2561</p>                                                                                                                                                                                                             |                    |                       |
| 8)                                                        | <p>อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>อาจารย์ได้รับการปฐมนิเทศจากหัวหน้าสาขาวิชา การสอบถามภาระงานและให้คำปรึกษาจากระบบอาจารย์ที่เลี้ยงในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร</p> <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>-รายงานการประชุม</p> <p>-ภาระงานของอาจารย์ใหม่ (Job description)</p> | ✓                  |                       |
| 9)                                                        | <p>อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ในสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ</p> <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>-ข้อมูลการพัฒนาตนเองของผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ 7 หมวด 2</p>               | ✓                  |                       |
| 10)                                                       | <p>จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p><b>หลักฐาน</b></p>                                                                                                                                                                                   |                    | -                     |

| ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |                                                                                                                                                                                                                    |                    |                       |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| ข้อ                                                       | ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน<br>(Key Performance Indicators)                                                                                                                                                          | เป็นไป<br>ตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไป<br>ตามเกณฑ์ |
| 11)                                                       | ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0<br><br><u>ผลการดำเนินงาน</u><br><br><u>หลักฐาน</u>                                                    |                    | -                     |
| 12)                                                       | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0<br><br><u>ผลการดำเนินงาน</u><br>หลักสูตรยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาเนื่องจากมีนักศึกษาจำนวน 2 ชั้นปี<br><u>หลักฐาน</u><br>- |                    | -                     |
| 13)                                                       | (ถ้ามี) (เช่น กรณีวิทยาลัยพยาบาลฯ เป็นต้น)                                                                                                                                                                         |                    | -                     |
|                                                           | รวมตัวบ่งชี้ในแต่ละปี                                                                                                                                                                                              | 9                  |                       |
|                                                           | จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1 - 5                                                                                                                                                              | 5                  |                       |

## คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

ตารางที่ 4.7 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

| ที่ | รหัส ชื่อวิชา | ภาคการศึกษา                                 |      | ผลการประเมินโดย<br>นักศึกษา |       | แผนการปรับปรุง |
|-----|---------------|---------------------------------------------|------|-----------------------------|-------|----------------|
|     |               |                                             |      | มี                          | ไม่มี |                |
| 1   | 30117308      | การแปล 1                                    | 1/61 | ✓                           |       |                |
| 2   | 30117321      | เรื่องสั้นภาษาอังกฤษ                        | 1/61 | ✓                           |       |                |
| 3   | 30117317      | ทักษะการเขียน 1                             | 1/61 | ✓                           |       |                |
| 4   | 30117304      | ทักษะการฟังและพูด 1                         | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 5   | 30117301      | รูปแบบและหน้าที่ของไวยากรณ์<br>ภาษาอังกฤษ 1 | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 6   | 30117316      | เทคนิคการอ่าน                               | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 7   | 30117402      | ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว                | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 8   | 30117303      | การอ่านเชิงวิเคราะห์                        | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 9   | 30117312      | การเขียนเชิงวิชาการ                         | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 10  | 307117314     | ภาษาศาสตร์เบื้องต้น                         | 1/61 | ✓                           |       |                |
| 11  | 30117404      | ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน                 | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 12  | 30117302      | บทละคร                                      | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 13  | 30117302      | รูปและหน้าที่ของไวยากรณ์<br>อังกฤษ 2        | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 14  | 30117403      | การอ่านเชิงวิเคราะห์                        | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 15  | 30117318      | ทักษะการเขียน 2                             | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 16  | 30117313      | วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ                      | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 17  | 30117305      | สัทศาสตร์เบื้องต้น                          | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 18  | 30117311      | ทักษะการนำเสนอด้วย<br>ภาษาอังกฤษ            | 1/61 | ✓                           |       |                |
| 19  | 30117401      | ภาษาอังกฤษในสื่อมวลชน                       | 1/61 | ✓                           |       |                |
| 20  | 30117320      | การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม                   | 1/61 | ✓                           |       |                |
| 21  | 30117309      | การแปล 2                                    | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 22  | 30117307      | วรรณกรรมร่วมสมัย                            | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 23  | 301170013     | การวิเคราะห์ระบบข้อความ                     | 2/61 | ✓                           |       |                |
| 24  | 30117306      | วรรณคดีเบื้องต้น                            | 2/61 | ✓                           |       |                |

### ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ปีการศึกษา 2561 รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีทั้งหมด 24 รายวิชา มีผลการประเมินภาพรวมดังนี้

-ความพึงพอใจต่อหลักสูตร และผลต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักเรียนของนักศึกษา อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

-ความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

-ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรต่อหลักสูตร อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65

-ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

ในปีการศึกษา 2561 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25 ในรายวิชาที่เปิดสอน จำนวน 6 รายวิชา จาก 24 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 25

### ตารางที่ 4.8 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

| มาตรฐานผลการเรียนรู้                                              | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน<br>และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ                                                                                  | แนวทางแก้ไขปรับปรุง                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                               | มีความถูกต้องและสอดคล้องกับเกณฑ์การวัดผลในภาพรวม                                                                                           | มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเข้าเรียน ส่งงาน การบ้าน ตรงเวลา                                         |
| 2. ความรู้                                                        | มีความถูกต้องและสอดคล้องกับเกณฑ์การวัดผลในภาพรวม                                                                                           | มุ่งเน้นให้ฝึกฝนนอกชั้นเรียนควบคู่กับการเรียนในห้องเรียน                                    |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                  | มีความถูกต้องและสอดคล้องกับเกณฑ์การวัดผลในภาพรวม                                                                                           |                                                                                             |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ                  | มีความถูกต้องและสอดคล้องกับเกณฑ์การวัดผลในภาพรวม                                                                                           | สอดแทรกให้ผู้เรียนมีการปฏิบัติและวางตัวในสังคมอย่างมีความสุข การช่วยเหลือและเมตตาใจต่อสังคม |
| 5. ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ยังขาดการอบรมด้านการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขแบบธรรมชาติ เทคโนโลยีสารสนเทศและสถิติเชิงปริมาณ                                                  | จัดการอบรมด้านสถิติเบื้องต้นเพื่อเสริมทักษะให้กับนักศึกษา                                   |
| 6. ทักษะทางภาษาอังกฤษและความรู้ความสามารถทั่วไป                   | การตอบปัญหาภาษาอังกฤษโดยวัดเขาวนปัญญาและความรู้รอบตัว และการแข่งขันการกล่าวสุนทรพจน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา หลังจากสิ้นภาคการศึกษา 2561 |                                                                                             |

### การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร ☒ มี ☐ ไม่มี

ตารางที่ 4.9 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม                                               | จำนวน   |                        | สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์<br>ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | อาจารย์ | บุคลากรสาย<br>สนับสนุน |                                                                                                     |
| 1.การอบรมการเข้าสู่การจัดทำผลงานทางวิชาการ                              | 5       | -                      | อาจารย์ผู้รับผิดชอบเกิดความกระตือรือร้นและได้พัฒนาตนเองจนถึงสอบสอนและพัฒนาเอกสารประกอบการสอนได้     |
| 2. การอบรมด้านการวิจัยและการฝึกเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยนักวิจัยรุ่นใหม่ | 5       | -                      | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเขียนข้อเสนอวิจัยของนักวิจัยรุ่นใหม่ในปี 2561 ได้                  |
| 3. การพัฒนาทักษะวิชาชีพจากหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ             | 5       | -                      | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกิดองค์ความรู้ใหม่และเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ                     |
| 4. การอบรมเป็นผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา                               | 2       | -                      | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าใจระบบประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถฝึกเป็นผู้ตรวจประกันได้ในอนาคต |

### 5.1 การบริหารหลักสูตร

| ปัญหาการบริหารหลักสูตร                                                                                                                  | ผลกระทบของปัญหาต่อ<br>สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของ<br>หลักสูตร                                                                                                                | แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา<br>ในอนาคต                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เพียงพอ เนื่องจากหลักสูตรต้องยืมบุคลากรจากหน่วยงานอื่นในสังกัด คณะเกษตรและเทคโนโลยีมาร่วมรับผิดชอบหลักสูตร | -ส่งผลต่อการดูแลนักศึกษา<br>-ความหลากหลายในประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน<br>-การรวมตัวในการประชุม การทำกิจกรรมร่วมกันค่อนข้างลำบาก<br>-ขาดความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร | -เชิญอาจารย์พิเศษที่มีความเชี่ยวชาญมาช่วยสอน<br>-นโยบายของมหาวิทยาลัยต้องมีความชัดเจนให้ส่งเสริมบุคลากรเช่นการรับอาจารย์เพิ่มขึ้นเพื่อให้หลักสูตรบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

|                                                         |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -ขาดห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access Learning Center) | -นักศึกษาขาดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ร่วมกันนอกห้องเรียน และทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างอาจารย์ | -สาขาได้เสนอโครงการจัดตั้งห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access Learning Center) เข้าที่ประชุมบริหารคณะในปีการศึกษา 2560 แต่ไม่ได้รับงบประมาณ<br>-สาขาได้ดำเนินการของงบประมาณเพื่อจัดทำห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access Learning Center) ในปีงบประมาณ 2561 ผ่านงานแผนคณะอีกรอบ |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ตารางที่ 5.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (องค์ประกอบที่ 6)

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | อธิบายกระบวนการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| <p>6.1-1 ระบบการดำเนินงานของกลุ่มวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มี สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ</p> <p>จำนวนสิ่งสนับสนุนเพียงพอต่อการเรียนการสอน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</p> <p>จำนวนสิ่งสนับสนุนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.</p> <p>นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับดี</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบกลไก/กระบวนการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>2. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการบริหารเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมจากคณาจารย์และนักศึกษา</li> <li>3. รายงานผลการสำรวจและผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา ต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ</li> <li>4. จัดทำแผนการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา</li> </ol> |                          |

| ตัวบ่งชี้ | อธิบายกระบวนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>5. ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>6. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา</p> <p>7. ประเมินกระบวนการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผน(ประเมินกระบวนการ/คุณภาพบริการ)</p> <p>8. มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | <p><b>6.1-2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตร มีระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการผลการสำรวจความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาดำเนินเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน รู้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้องเรียนบัณฑิต 1 ขนาดห้อง 7.40x11.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 60 ที่นั่ง</li> <li>2. ห้องปัญญาวิ ขนาดห้อง 7.80x16.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 70 ที่นั่ง</li> <li>3. ห้องเรียนรวม 1 และเรียนรวม 2 ขนาดห้อง 14.30x19.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 198 ที่นั่ง</li> <li>4. ห้องเรียน ชั้น 3,4,5 ขนาดห้อง 7.50x8.50 เมตรจำนวน 14 ห้องสามารถนั่งเรียนได้ 50 ที่นั่ง</li> <li>5. ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ขนาดห้อง 7.50x8.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 40 ที่นั่ง</li> <li>6. ห้องประชุมบัณฑิตขนาดห้อง 5.70x13.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 30 ที่นั่ง</li> <li>7. ห้องประชุมพณศิลป์ ขนาดห้อง 21.50x28.50 เมตร สามารถนั่งได้ 500 ที่นั่ง</li> <li>8. ห้องประชุมคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ขนาดห้อง 8.40x16.70 เมตร สามารถนั่งเรียนได้</li> <li>9. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ห้อง ๆ ละ 40 ที่นั่ง</li> <li>10. การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอกอาคาร</li> <li>11. การจัดหาโต๊ะเก้าอี้ และชุดสำหรับการนั่งทำงานของนักศึกษาเพิ่มขึ้น</li> <li>11. การเพิ่มเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูล</li> </ol> <p>หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เริ่มต้นจากการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบไปด้วยแผนกอาคารสถานที่ จัดหาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องจัดสัมมนาทางการจัดการ โดยให้ความร่วมมือกับสำนักวิทยบริการรับผิดชอบในการจัดหาเอกสารเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน โดยมีการจัดสรรงบประมาณให้มีการวางแผนจัดหาทรัพยากร จัดอัตราค่าจ้างสำหรับการให้บริการที่วิเคราะห์จากความต้องการของผู้รับบริการ และหน่วยงานต่าง ๆ ทำหน้าที่จัดหาทรัพยากรเพื่อความเหมาะสมในการใช้งาน โดยมีการประเมินความพึงพอใจของ</p> |

| ตัวบ่งชี้ | อธิบายกระบวนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>อาจารย์อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.60 และนักศึกษา อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.65 ทั้งนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษามีข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกัน คือ ต้องการห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ให้เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | <p><b>6.1-3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้</b></p> <p>หลักสูตรฯ มีการประเมินกระบวนการดำเนินงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรครั้งที่ 1 และ 2/2561 ลงวันที่ 1 และ 10 สิงหาคม 2561 โดยใช้ฐานการวิเคราะห์ความต้องการจากปีการศึกษา 1/2560 ร่วมกับข้อเสนอจากที่ประชุม พบว่าผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งในส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาสาขารัฐบาลอังกฤษ มีความต้องการพื้นที่ปฏิบัติการทางภาษาที่ครอบคลุมสาระสำคัญในรายวิชาที่เพิ่มขึ้นนอกจากการมีเพียงห้องปฏิบัติการทางภาษาคือห้องค้นคว้าด้วยตนเอง และต้องการจัดพื้นที่ให้บูรณาการเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่ครบวงจร นอกจากนี้ยังพบว่า หนังสือที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษและภาษาศาสตร์มีจำนวนไม่เพียงพอ อาจารย์ผู้รับผิดชอบจึงได้แก้ไขปัญหาโดยการสั่งซื้อเองทางไปรษณีย์ และยืมหนังสือจากหอสมุดจากแหล่งอื่น</p> <p><input type="checkbox"/> <b>การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบ กลไก/กระบวนการ</b></p> <p>หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยในปีการศึกษา 2561 โดยทางหลักสูตรได้จัดให้มีแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมในเนื้อหาสาระในรายวิชา คือ การใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาโดยการสอดแทรกเข้าไปในรายวิชาที่มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งเปิดให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ด้านการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 2/2561 ได้แก่ วิชาทักษะการนำเสนอด้วยภาษาอังกฤษและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p> <p>มีผลจากการปรับปรุง การกำกับ การประเมิน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา ปีการศึกษา 2561 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2/2561 มีค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับดีมากเทียบกับปีการศึกษา 1/2560 ที่มีค่าเฉลี่ย 4.51</li> <li>2. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2/2561 มีค่าเฉลี่ย 4.65 อยู่ในระดับดีมากเทียบกับปีการศึกษา 1/2560 ที่มีค่าเฉลี่ย 4.43</li> </ol> <p>นอกจากนี้ห้องปฏิบัติการทางภาษายังได้รับการต้อนรับจากคณะผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาจากประเทศเวียดนามมาศึกษาดูงานและฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรม Speexx ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปีการศึกษา 2561</p> |

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ตารางที่ 6.1 ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร | การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร |
|-------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|
| -                                         | -                               | -                                          |

### สรุปการประเมินหลักสูตร

### ตารางที่ 6.2 การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่ผ่านมา)

| กระบวนการประเมิน                               |                                      |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| -                                              |                                      |
| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน              | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
| -                                              | -                                    |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน |                                      |
| -                                              |                                      |

### ตารางที่ 6.3 การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง(ผู้ใช้บัณฑิต)

| กระบวนการประเมิน                               |                                      |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| -                                              |                                      |
| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน              | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
| -                                              | -                                    |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน |                                      |
| -                                              |                                      |

## หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ตารางที่ 7.1 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

| แผนดำเนินการ                                     | กำหนดเวลา<br>ที่แล้วเสร็จ  | ผู้รับผิดชอบ             | ความสำเร็จของแผน/<br>เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ |
|--------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา<br>สาขาภาษาอังกฤษ | ธันวาคม<br>2561            | อาจารย์ประจำ<br>หลักสูตร | ดำเนินการเรียบร้อย                                        |
| 2. โครงการบริการแก่สังคม                         | พฤศจิกายน<br>2561          | อาจารย์ประจำ<br>หลักสูตร | ดำเนินการเรียบร้อย                                        |
| 3. โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์                    | ตลอดปี<br>การศึกษา<br>2561 | อาจารย์ประจำ<br>หลักสูตร | ดำเนินการเรียบร้อย                                        |

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

.....  
 .....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา.....

.....  
 .....

### ส่วนที่ 3

#### ผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

| ตัวบ่งชี้                                                          | ผลการดำเนินงาน                                    |            | คะแนน                    | ระดับ<br>คุณภาพ |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|--------------------------|-----------------|
|                                                                    | ค่าเป้าหมาย                                       | บรรลุ ✓    |                          |                 |
|                                                                    |                                                   | ไม่บรรลุ ✕ |                          |                 |
| 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. | 3 ข้อ                                             | ✓          | ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร |                 |
| 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ        | ไม่ขอรับประเมินเนื่องจากยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา |            |                          |                 |
| 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา                  |                                                   |            |                          |                 |
| 3.1 การรับนักศึกษา                                                 | 3.00                                              |            | 3.00                     | ปานกลาง         |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา                                    | 3.00                                              |            | 3.00                     | ปานกลาง         |
| 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา                                           | 4.00                                              |            | 3.00                     | ปานกลาง         |
| 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                                       | 3.00                                              |            | 3.00                     | ปานกลาง         |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์                                                  | 5.00                                              |            | 1.66                     | น้อย            |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์                                            | 4.00                                              |            | 3.00                     | ปานกลาง         |
| 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร                                       | 3.00                                              |            | 3.00                     | ปานกลาง         |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน                  | 3.00                                              |            | 4.00                     | ดี              |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน                                             | 3.00                                              |            | 4.00                     | ดี              |
| 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ      | 5.00                                              |            | 5.00                     | ดีมาก           |
| 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                        | 3.00                                              |            | 3.00                     | ปานกลาง         |
| รวมทุกตัวบ่งชี้                                                    | (35.66/11)                                        |            | 3.24                     | ดี              |

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบที่ | คะแนนผ่าน                                     | จำนวนตัวบ่งชี้ | I                      | P                 | O      | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน<br>0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
|---------------|-----------------------------------------------|----------------|------------------------|-------------------|--------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             |                                               |                |                        |                   |        |             | หลักสูตรได้มาตรฐาน                                                                                                                         |
| 2             | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6 | -              | -                      | -                 | -      | -           | ไม่ขอรับการประเมิน                                                                                                                         |
| 3             |                                               | 3              | 3.00                   | -                 | -      | 3.00        | ปานกลาง                                                                                                                                    |
| 4             |                                               | 3              | 2.55                   | -                 | -      | 2.55        | ปานกลาง                                                                                                                                    |
| 5             |                                               | 4              | 3.00                   | 3.00              | -      | 3.00        | ดี                                                                                                                                         |
| 6             |                                               | 1              | -                      | 3.00              | -      | 3.00        | ปานกลาง                                                                                                                                    |
| รวม           |                                               | 11             | 7                      | 4                 | 0      | 3.24        | ดี                                                                                                                                         |
| ผลการประเมิน  |                                               |                | ระดับปานกลาง<br>(2.81) | ระดับดี<br>(4.00) | ระดับ- |             |                                                                                                                                            |

