



รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม
ปีการศึกษา 2561

(1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

วันที่รายงาน 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

วัน เดือน ปี ที่รายงาน 24 พฤษภาคม 2562

แบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ขอรับรองว่าข้อมูลที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้ได้มีการดำเนินงานจริง

- ✓ 1. เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนี้เพียงหลักสูตรเดียว โดยไม่ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อีก
- ✓ 2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาปีการศึกษา
- ✓ 3. มีประสบการณ์ผลงานวิจัย

(ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง

นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์

ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ.(2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง

นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาชน

นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาชน.(2561). การสอนให้คิดในกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สู่การประเมินเพื่อพัฒนา.วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(3), 106 – 119.

กาญจนา สิริสิทธิมหาชน.(2560). ความสำคัญของความเป็นผู้นำและการสอนของประเทศไทย 4.0 การประชุมวิชาการทางการศึกษาระดับชาติครั้งที่ 4. “การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการทางการศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 4”. (หน้า 129 – 139). นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

กาญจนา สิริสิทธิมหาชน.(2560). การเปรียบเทียบรายวิชาเอกวิชาภาษาจีนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่งกับจุฬาฯ. “การประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ด้าน “การวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ครั้งที่ 6”. (หน้า 597 – 604). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

Kanchana Sirisittimahachon.(2015). Buddha's Middle Way-- Integrated and Unbiased Thoughts of Shakyamuni Buddha. Symposium of International Languages and Knowledge 2015. (335 – 337). Nakhon Si Thammarat : Walailak University.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม

ดร. จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์

จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์ และพัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ.(2561). พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อ การเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม. “งานประชุมวิชาการและนำเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 159 – 166). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.

จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์.(2560). เหตุผลในการเลือกเรียนต่อสาขาภาษาจีนของนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย จังหวัดนครพนม “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 108 – 111) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี.

ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และจิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์. (2560). ความวิตก กังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุม วิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Chitsophon Pichetladarom. (2016). 泰国学生汉语语音教学的难点及对策. 中文科技期刊数 据库 (文摘版) 教育.October 2016 (2). 321 – 322.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่

ดร. พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ

จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์ และพัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ.(2561). พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อ การเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม. “งานประชุมวิชาการและนำเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 159 – 166). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.

พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ.(2560). ความต้องการการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวในประเทศไทยของกลุ่ม. นักท่องเที่ยวเกษียณอายุชาวจีน “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 89 - 92) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี.

Phatwarin Akkhasriworachote.(2016). Body With The Ideographic Characters of Chinese Teaching Guide for Thai Students. “Dushu wenzhai”. September (26). 108 – 109.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า

นางสาวปรียากร บุญธรรม

ปรียากร บุญธรรม.(2561). สำรวจปัญหาการใช้คำกริยาวิเศษณ์ภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ “งานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1

“ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 149 – 158).
มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.

ปริยากร บุญธรรม.(2560). ตำนานรักทุ่งสีเพลิงและลำนํ้ากระเทียมผลงานของมัวเหียนที่ได้รับการเผยแพร่ในประเทศไทย. “การประชุมวิชาการระดับชาติเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 9”. (หน้า 421 – 430). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Preeyakorn Boontham.(2017). The Error of Thai Students Learning Chinese Synonyms and synonyms’ teaching. Social science Journal. June (1). 115 – 116. (In Chinese Language)

Preeyakorn Boontham.(2017). Bajin’s Translated Novels’ Spreading and Receiving in Thailand. Panyapiwat Journal Vol. 9 Supplementary Issue (December 2017). 305 – 313.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์

ลายเซ็น..... วันที่ 29 พ.ค. 62

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาชน

ลายเซ็น..... วันที่ 29 พ.ค. 62

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์

ลายเซ็น..... วันที่ 29 พ.ค. 62

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่ ดร.พัทธวิน อรรคศรีวรโชติ

ลายเซ็น..... วันที่ 29 พ.ค. 62

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า นางสาวปริยากร บุญธรรม

ลายเซ็น..... วันที่ 29 พ.ค. 62

เห็นชอบโดย..... (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น..... วันที่ 29 พ.ค. 62

เห็นชอบโดย..... (คณบดี)

ลายเซ็น..... วันที่ 29 พ.ค. 62

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2560

ประเด็นข้อเสนอแนะ (จุดแข็ง/จุดอ่อน)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ (แนวทางเสริม/แนวทางแก้ไข)
- ควรจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และควรมีโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณภาพทางอารมณ์	สาขาวิชาฯ ได้จัดทำโครงการฯ ต่าง ๆ ดังนี้ - หลักสูตรฯ จัดทำโครงการภาษาและวัฒนธรรมศึกษา : กิจกรรมแข่งขันทักษะความสามารถภาษาจีน โดยนำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะภาษาจีน “รางวัลเส้นทางสายไหม” ระดับอุดมศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 3 ในวันที่ 26 พ.ย. 2561 ณ สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น - นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 1 และ 2 เข้าร่วมโครงการภาษาและวัฒนธรรมศึกษา จัดในวันที่ 11 ม.ค. 62 ณ ห้องปัญญาวิ คณะศิลปศาสตร์ฯ ม.นครพนม โดยเชิญวิทยากร อ.ดร.ชิดหทัย ปุยะติ จาก ม.อุบลราชธานี มาให้ความรู้เรื่องเรียนรู้ภาษาวัฒนธรรมจีนผ่านมิติการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 26 – 28 เม.ย. 62
- ควรมีระบบและช่องทางในการร้องเรียนของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ	- สาขาฯ จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นไว้ที่ห้องพักอาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน เพื่อรับฟังข้อร้องเรียน ความคิดเห็นของนักศึกษา อีกทั้งสร้างกลุ่ม Line, Facebook เพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้อย่างรวดเร็วและเป็นส่วนตัวมากยิ่งขึ้น
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ ไม่ได้เอื้อในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ควรวางแผนการกำหนดเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและมีมาตรการในการส่งเสริมอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ - หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการอบรมทั้งในด้านการเรียนการสอนและด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	- วันที่ 22 ตุลาคม 2561 อาจารย์ 3 ท่านในสาขาได้นำเสนอบทความวิจัยระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยนครพนม โดย อ.ปริยากร บุญธรรม นำเสนอบทความวิจัยเรื่อง การสำรวจปัญหาการใช้คำกริยาวิเศษณ์ภาษาจีนของนักศึกษาสาขาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์สถารมณ และ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ นำเสนอบทความวิจัยระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยนครพนม เรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาวิชาภาษาจีนมหาวิทยาลัยนครพนม สาขาวิชาฯ ได้ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมอบรมและทำกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ ดังนี้

	- วันที่ 29 - 30 ตุลาคม 2561 ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมน์ และ ดร.พัทธวริน อรรคศรีวรโชติ ได้เข้าร่วมอบรมการเรียนรู้ตำราทางวิชาการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต - วันที่ 22 - 23 ธันวาคม 2561 อาจารย์ทุกคนในสาขาภาษาจีน จะเข้าร่วมอบรมเทคนิคการสอนภาษาจีน ณ มหาวิทยาลัยนครพนม - อาจารย์ทุกคนได้เข้าร่วมโครงการสนับสนุนอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เมื่อวันที่ 11 ธ.ค. 61 ซึ่งมีรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รองศาสตราจารย์ ดร.กรไชย พรลภัสสรขร มหาวิทยาลัยนครพนมเป็นวิทยากร - อาจารย์ทุกคนเข้าร่วมโครงการเทคนิคการเขียนผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดเก็บข้อมูลในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 วิทยากร ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี ศรีพุทธรินทร์ จากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม - ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมน์ และ ดร.พัทธวริน อรรคศรีวรโชติ เข้าอบรมการล่ามเบื้องต้นในสามชั่วโมง วันที่ 15 ธ.ค. 61 ณ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ได้เข้าอบรมการเรียนรู้การสอนภาษาจีน ในวันที่ 10 - 24 มี.ค. 62 ณ มหาวิทยาลัยในประเทศไต้หวัน - อบรมเทคนิคการเขียนผลงานทางวิชาการบทความวิชาการ บทความวิจัย และการเขียนตำราเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 11 ธ.ค. 2561 คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม - โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน ระหว่างวันที่ 21 - 23 ธ.ค. 61 ณ ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม
- ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีความรู้เรื่องระบบการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร	สาขาวิชาฯ ได้ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมอบรมและทำกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ดังนี้ - โครงการพัฒนาศักยภาพหลักสูตรผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 2 - 4 พ.ค. 2561 ณ ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัย

	นครพนม - อบรม CHE QA ระดับหลักสูตร 14 มิ.ย. 61 ณ ห้องพนมนาคา สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม - อบรมการเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และการบริหารหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศ 23 มิ.ย. 2561 ณ ห้องประชุมพนมนาคา สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
- ควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนให้ครบทุกพันธกิจ	สาขาวิชาฯ ได้ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมอบรมและทำกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการบูรณาการเรียนการสอน ดังนี้ - สาขาวิชาภาษาจีน ร่วมกับสถาบันภาษา งานประชาสัมพันธ์ ม.นครพนม และสมาคมพ่อค้าจังหวัดนครพนม ได้จัดกิจกรรมวันตรุษจีน ในวันที่ 14 ก.พ. 62 ณ ห้องพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ ม.นครพนม โดยมีบุคลากร นักศึกษา และบุคคลที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันตอบปัญหาความรู้ทั่วไปภาษาและวัฒนธรรมจีน-เวียดนาม ประกวดร้องเพลงจีน และการแสดงศิลปวัฒนธรรมจีน-เวียดนาม - โครงการบริการวิชาการของสาขาฯ จัดค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 2 โดยกิจกรรมมีความหลากหลายทั้งที่เกี่ยวกับการเรียนภาษาจีน และการทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมจีน
- ควรมีการประเมินความจำเป็นด้านสนับสนุนการเรียนรู้และวางแผนจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งสำหรับนักศึกษาและสิ่งสนับสนุนในการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์	- หลักสูตรฯ ได้ประชุมประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับการวางแผนการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน โดยการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอใช้ทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอน โดยนักศึกษาและอาจารย์ได้เข้าใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา ชั้น 5 ห้อง 153 คณะศิลปศาสตร์ฯ ทุกสัปดาห์ ในรายวิชาภาษาจีนฟังพูด 1 และ 2 ซึ่งมีผลประเมินพึงพอใจต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.08 และผลประเมินพึงพอใจต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 3.97

ส่วนที่ 1

บทสรุปการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเป็นหลักสูตรใหม่ ปีการศึกษา 2560 เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีการปรับโดยมีการปรับปรุงเริ่มใช้ในภาคเรียนที่เริ่มใช้ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน และมีนักศึกษาจำนวน 30 คน

สรุปผลการประเมินตนเอง

ในปีการศึกษา 2561 จากการประเมินตนเอง พบว่า มีผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 2 – 6 จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการประเมินตนเอง ผ่านการประเมิน หลักสูตรได้มาตรฐาน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต หลักสูตรเป็นหลักสูตรใหม่ เปิดใช้เมื่อปีการศึกษา 2560 ดังนั้นจึงยังไม่มีบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.67 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพดี

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพดี

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1	ผ่าน		
องค์ประกอบที่ 2	ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ 2560		2 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 3	3.00	ปานกลาง	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	3.67	ดี	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	3.50	ดี	4 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	3.00	ปานกลาง	1 ตัวบ่งชี้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	3.21	ปานกลาง	13 ตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 2

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร.....

ตารางที่ 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มคอ.2	ปีการศึกษา 2561	ผลงานทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี (2557 – 2561) (นับปีปฏิทิน) (กรอกเป็นจำนวนเรื่อง)
1. นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1. นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1..... เรื่อง
2. นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง	2. นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาชน	3..... เรื่อง
3. ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ	3. ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ	4..... เรื่อง
4. ดร.พัทธวิน อรรคศรีวรโชติ	4. ดร.พัทธวิน อรรคศรีวรโชติ	3..... เรื่อง
5. นายสมยศ แอบไธสง	5. นางสาวปรียากร บุญธรรม	4..... เรื่อง

1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ – สกุล	ผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี (2557 – 2561)
นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1..... เรื่อง
นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาชน	3..... เรื่อง
ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ	4..... เรื่อง
ดร.พัทธวิน อรรคศรีวรโชติ	3..... เรื่อง
นางสาวปรียากร บุญธรรม	4..... เรื่อง

ตารางที่ 1.3 อาจารย์ผู้สอน

1.3.1 อาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ (มาจากภายในสถาบัน)

ชื่อ – สกุล	คุณวุฒิ – สาขา
1. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	- M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Southwest University : 2013 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2553
2. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	- M.A. Modern and Contemporary Chinese Literature : Beijing language and culture University : 2009 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยนเรศวร : 2548
3. อาจารย์ ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ดามณ	- Ph.D. Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) : Minzu University of China : 2016 - M.A. Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) : Yunnan Normal University : 2010 - ศศ.บ. (การจัดการการพัฒนาสังคม) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2549
4. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	- Ph.D. International Chinese language education : Minzu University Of China : 2018 - M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Tianjin Normal University : 2012 - อ.บ. (เอเชียศึกษา) : มหาวิทยาลัยศิลปากร : 2553
5. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	- M.A Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Southwest University : 2011 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2552
6. ZHOU Yuping Assoc. Professor Dr.	- Ph.D. Literature : Hunan University : 2013 - M.A. Linguistics and Applied Linguistics : Guangxi Normal University: 2005 - B.A. Linguistics and Applied Linguistics : Hunan Normal University : 2000
7. อาจารย์ณรงค์ฤทธิ์ สุมาลี	- มานุษยวิทยามหาบัณฑิต (มานุษยวิทยา) : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : 2550 - ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์) : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : 2542
8. อาจารย์พัฒนธราดล รุ่งเรืองเจริญกิจ	- M.A. Vietnam Language : Vin University : 2017 - ศศ.บ. (ภาษาเวียดนาม) : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : 2552

9.อาจารย์เดชา วงศ์ปัสสะ	- วท.ม. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี) : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร : 2558 - บธ.บ. บริหารธุรกิจบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) : มหาวิทยาลัยนครพนม : 2551
10. อาจารย์ ผศ.ดร.อัมพร เสี่ยงมิบูล	- ศศ.ด. ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ภาษาอังกฤษศึกษา) : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี : 2548 - อ.ม. อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (วรรณคดีเปรียบเทียบ) : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : 2539 - ว.ม. วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยการสื่อสาร) : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : 2541 - อ.บ. อักษรศาสตรบัณฑิต : วิชาภาษาอังกฤษ : มหาวิทยาลัยศิลปากร : 2532
11. อาจารย์ ดร.วิสิษฐ์ คิดคำส่วน	- ป.ร.ด. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา) : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ : 2557 - ศศ.ม. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ปรัชญา) : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : 2551 - ศศ.บ. ศิลปศาสตรบัณฑิต (วัฒนธรรมศึกษา) : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ : 2547
12. อาจารย์ Angela Marie Abad Nacorda	- B.El.Ed. Bachelor of Elementary Education (Special Education) : Negros Oriental State University, Philippines : 2011
13. อาจารย์ ศักดิ์ชัย ศรีสุข	- วท.ม. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์การกีฬา) : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : 2554 - วท.บ. วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พลศึกษา) : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : 2538
14. อาจารย์ ชมพู่ ลุนศักดิ์	- ศษ.ม. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์ศึกษา) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2561 - ศษ.บ. ศึกษาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์ศึกษา) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2558
15. อาจารย์ ดร. ธัญญวริน ชูวัฒนวรกุล	- ป.ร.ด. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เคมี) : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : 2560 - วท.ม. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ปิโตรเคมีและเคมีของไฮโดรคาร์บอน) : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง : 2547 - วท.บ. วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เคมี) : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : 2542

16. อาจารย์ ปุณชนา ศิวนิพันธ์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขาวิชา ภาษาไทย ม.นเรศวร ปีพ.ศ. 2548 ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาไทย ม.นเรศวร ปีพ.ศ. 2545
17. อาจารย์ศตวรรษ ศรีอินทร์	Master of Science (Environmental Technology Management), Mahidol University, 1988

1.3.2 อาจารย์ผู้สอนพิเศษ (มาจากนอกสถาบัน) ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

ชื่อ – สกุล	คุณวุฒิ – สาขา
-	-

สถานที่จัดการเรียนการสอน

- การเรียนการสอนภาคทฤษฎี ใช้สถานที่ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตารางที่ 1.2 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน
รวม		5 ข้อ

หมวดที่ 2 อาจารย์ (องค์ประกอบที่ 4)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.1-1 การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด • ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ดำเนินการรับสมัครอาจารย์ โดยเริ่มต้นจากขั้นตอนการเสนอความต้องการอาจารย์ผ่านกลไกการบริหารงานบุคคลของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โดยมีการดำเนินการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังผ่านที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอต่อที่ประชุม และเสนอต่อที่ประชุมและขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อดำเนินการเปิดรับสมัครและแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกอาจารย์ ทำการคัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาภาษาจีน 1. กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2. สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามคุณสมบัติที่กำหนด 3. เสนอคณะกรรมการประจำคณะ 4. เสนอคณะกรรมการบริหารวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม 5. เสนอสภาวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม 6. เสนอสภามหาวิทยาลัยนครพนม 7. แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 8. ปฐมนิเทศและมอบหมายหน้าที่ 9. ประเมินกระบวนการ การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 10. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมวางแผนประเมินกระบวนการการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
• ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า	1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนที่มีอยู่โดยใช้หลักเกณฑ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ซึ่งได้มีการทบทวนในการประชุมประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าในปีการศึกษา 2561 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีจำนวน 5 คน ดังนี้ 1. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ได้ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่ง อาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2556 จนถึง 30 เมษายน 2562 จากนั้นมหาวิทยาลัยนครพนม ได้มีคำสั่งที่ 1124/2562 เรื่อง ให้ออกไปช่วยปฏิบัติราชการเต็มเวลา สั่ง ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ให้อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ มาปฏิบัติงานสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ในสาขาวิชาภาษาจีน เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยมี ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิบาล อาจารย์พี่เลี้ยง 2. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน เนื่องจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านเดิม คือ อาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจำจ ลาออกเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยมีสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนมเป็นต้นสังกัดทางสถาบันภาษา จึงได้ประกาศรับสมัครพนักงานมหาวิทยาลัยนครพนม ประเภทวิชาการ เพื่อรับอาจารย์ใหม่ เข้าสู่กระบวนการสรรหาและทำการสอบคัดเลือกในช่วงเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม พ.ศ. 2561 จนได้รายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก คือ อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน เลขประจำตัวผู้สอบ 106001 รหัส 106 ตำแหน่ง อาจารย์สาขาภาษาจีน สังกัดสถาบันภาษา และได้มารายงานตัววันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ตามกำหนด จากนั้นมหาวิทยาลัยนครพนม ได้มีคำสั่งที่ 1124/2562 เรื่อง ให้ออกไปช่วยปฏิบัติราชการเต็มเวลา สั่ง ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ให้ อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน มาปฏิบัติงานสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ในสาขาวิชาภาษาจีน เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยมี ดร.พัทธวิน ธรรมศรีวรโชติ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง 3. ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิบาล ได้ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 3381/2559 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 จนถึงปัจจุบัน โดยมี ดร.อภินิษฐา นานาเลห์ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง 4. ดร.พัทธวิน ธรรมศรีวรโชติ ได้ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 3506/2559 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 จนถึงปัจจุบัน โดยมี ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิบาล เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง 5. อาจารย์ปริยากร บุญธรรม ได้ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2554 จนถึง 30 เมษายน 2562 จากนั้นมหาวิทยาลัยนครพนม ได้มีคำสั่งที่ 1124/2562 เรื่อง ให้ออกไปช่วยปฏิบัติราชการเต็มเวลา สั่ง ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ให้ อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน มาปฏิบัติงานสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ในสาขาวิชาภาษาจีน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยมี ดร.พัทธวิน อรรคศรีวรโชติ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง 2. สาขาวิชาภาษาจีนมีมติให้เสนอคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยให้ดำเนินการดังนี้ 2.1 ประธานหลักสูตรเสนอต่อที่ประชุมประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อทำการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เอกสารประกอบ : สมอ.08 วาระที่ 5.10 การพิจารณาอนุมัติการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม หน้า 20) โดยสาขาวิชามีมติเห็นชอบตามที่ประธานหลักสูตรเสนอ 2.2 หัวหน้าสาขาวิชา เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 3. หลักสูตรได้จัดกิจกรรมปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยหลักสูตรได้ปฐมนิเทศผ่านกลไกการนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย และในการประชุมซึ่งได้มีการชี้แจงหลักการบริหารหลักสูตร และรายละเอียดหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตามคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัย 4. หลักสูตรได้มอบหมายภาระการสอนแก่อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน สอนในรายวิชาเฉพาะ คือ 1) วิชาภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 รหัสรายวิชา 30119310 2) ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 3 รหัสรายวิชา 30119415 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 และ 3) ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร รหัสรายวิชา 30003102 หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 และทางหลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งให้ ดร.พัทธวิน อรรคศรีวรโชติ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยงทางวิชาการให้กับอาจารย์ใหม่ • การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการประชุมเพื่อทบทวนระบบกลไกของกระบวนการการรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า กระบวนการดังกล่าวทำให้ได้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด แต่มีความติดขัดหรือล่าช้าเนื่องจากสาขาวิชา ต้องดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนการรับสมัครของมหาวิทยาลัย รวมทั้งได้มีการทบทวนปัญหาด้านความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรหรือต้นสังกัด อันมีผลต่อการลาออกและคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร • การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า จากการประชุมเพื่อทบทวนระบบกลไกของกระบวนการการรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า กระบวนการดังกล่าวทำให้ได้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด แต่เกิดความล่าช้าในระดับกระบวนการการดำเนินการรับเข้าทำงานและในด้านการรับผิดชอบเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเหมาะสม ทางสาขาวิชา ได้มีการลงมติให้มีการปรับปรุงกระบวนการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรล่วงหน้าอย่างน้อยเป็นเวลา 3 เดือนขึ้นไปหลังจากทราบว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ว่ากรณีใดก็ตามและเรื่องการขอรอบอัตรากำลังเพิ่มในปีการศึกษาถัดไป เพื่อจะได้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นและสามารถรองรับแผนการไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอกของอาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ต้องการไปศึกษาต่อและถือเป็นการลดภาระของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่ออำนวยความสะดวกต่อแผนการทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งในอนาคต นอกจากนั้น ทางหลักสูตรได้มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรและต้นสังกัดให้กับอาจารย์ในหลักสูตรรวมทั้งอาจารย์ใหม่ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจและเสนอแนะปัญหาต่าง ๆ เพื่อทำการแก้ไข เพื่อเป็นการรักษาจำนวนการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้อยู่ในหลักสูตรได้อย่างมีความสุขและอยู่ได้ยาวนานยิ่งขึ้น โดยมีผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ใหม่ อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.00 ทั้งหมด
	4.1-2 การบริหารอาจารย์ เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์มีความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตรในระดับ 4.00 เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีแรงจูงใจและความพึงพอใจในการทำงาน • ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีนมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ตามกระบวนการ ดังต่อไปนี้ 1. วางแผนการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยการวิเคราะห์สถานการณ์การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจและการจัดสรรงบประมาณในการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2. จัดทำแผนบริหารบุคลากรสายวิชาการทั้ง ระยะ 1 ปี และ 4 ปี เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามมาตรฐานกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สกอ. โดยการวิเคราะห์สถานการณ์ตามแผนพัฒนาบุคลากรและสัดส่วนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และวิเคราะห์ภาระงาน กำหนดคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) มีการสร้างแรงจูงใจโดยการให้งบประมาณในการทำผลงานทางวิชาการ สนับสนุนการศึกษาดูงาน 3. ดำเนินการธำรงรักษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามแผน เช่น ดำเนินการส่งเสริม สร้างแรงจูงใจ กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามแผนการพัฒนาทักษะ อาจารย์ทางวิชาการ หรือวิชาชีพ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ ชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4. ประเมินผลการดำเนินงานการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุง 6. ประชุมเพื่อประเมินกระบวนการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและปรับปรุงกระบวนการตามข้อเสนอแนะ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน											
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ	ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการรายงานสอนไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งพบว่า สาขาวิชาภาษาจีน มีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2561 คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจาก ในปี 2561 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คนดังเดิม หากแต่มีการเปลี่ยนแปลง คือ ทางสาขาวิชาภาษาจีน มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ จำนวน 1 คน คือ อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน แทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านเดิม คือ อาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจำง ได้ลาออกเพื่อไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอก (เอกสารประกอบ : สมอ.08) และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านใหม่นี้มีคุณสมบัติที่ตรงตามคุณสมบัติการเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด โดยมีการประชุมประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เอกสารประกอบ : วาระการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน ครั้งที่ 4/2561) การกำหนดภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยการกำหนดภาระสอนตามคุณสมบัติและประสบการณ์ (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2561) และการกำหนดภาระงานบริหารให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</th><th>หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ดร. จิตต์โสภิน พิเชฐกุลดามณ</td><td>หัวหน้าสาขาวิชา งานหลักสูตรและอาจารย์</td></tr> <tr> <td>2. ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ</td><td>งานหลักสูตรและอาจารย์</td></tr> <tr> <td>3. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์</td><td>งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ</td></tr> <tr> <td>4. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td><td>งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ</td></tr> <tr> <td>5. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม</td><td>งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งสนับสนุน</td></tr> </tbody> </table>	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1. ดร. จิตต์โสภิน พิเชฐกุลดามณ	หัวหน้าสาขาวิชา งานหลักสูตรและอาจารย์	2. ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	งานหลักสูตรและอาจารย์	3. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	4. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	5. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย											
1. ดร. จิตต์โสภิน พิเชฐกุลดามณ	หัวหน้าสาขาวิชา งานหลักสูตรและอาจารย์											
2. ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	งานหลักสูตรและอาจารย์											
3. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ											
4. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ											
5. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งสนับสนุน											
● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ	นอกจากนี้ ในที่ประชุมยังมีมติให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปพัฒนาตนเองในทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ รวมทั้งการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งทางวิทยาลัยได้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาบุคลากร โดยได้รับงบประมาณในแผนปฏิบัติการของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ปี 2561 ซึ่งในปี 2561 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารอาจารย์ ทั้งในด้านภาระงาน การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับ 4.00											
	จากการทบทวนกระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน มีการหารือและพิจารณาผลการบริหารอาจารย์ตามระบบการบริหารอาจารย์ในด้านต่างๆ ในรอบปีการศึกษา 2561 วาระเสนอเพื่อพิจารณา ดังนี้ 1. การพิจารณารายงานผลการประเมินผลการสอนเพื่อประกอบการเสนอตำแหน่งทางวิชาการ คือ อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการสอน ตามคำสั่งมหาวิทยาลัย ที่ 0911/2562 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการสอน ลงวันที่ 26 เมษายน 2562 มติที่ประชุมเห็นชอบและให้นำเสนอผลดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการวิทยาลัยฯ ในวันที่ 30 พฤษภาคม 2562 ต่อไป											

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน						
	2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งมีที่ประชุมประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้พิจารณาจากการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 และได้มีความเห็นชอบเกี่ยวกับการกำหนดบทบาทและมอบหมายภาระหน้าที่ให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งในด้านการสอน ด้านงานบริหาร และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นไปตามคุณวุฒิและประสบการณ์ โดยมีการเสนอให้ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาขาวิชาภาษาจีนต่อไป 3. การสร้างแรงจูงใจและการธำรงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ประชุมประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีมติกำหนดให้มีการสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสกอ. เกี่ยวกับแผนการพัฒนาทักษะ อาจารย์ทางวิชาการ หรือวิชาชีพ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยเสนอให้ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ของงบประมาณสนับสนุนเพื่อให้อาจารย์ได้เข้าร่วมประชุมหรืออบรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะอาจารย์ทางวิชาการ และการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2561 ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 2 คน ได้เข้าอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการแปลภาษาจีน อีก 2 คน ได้รับทุนวิจัยภายในมหาวิทยาลัยนครพนม 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ได้รับการพัฒนาตนเอง และอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 3 คน มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ รวมทั้งสิ้น 3 บทความ และจากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 <table data-bbox="451 1198 1208 1357"> <tr> <th>ปีการศึกษา</th><th>คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย</th></tr> <tr> <td>2560</td><td>3.96</td></tr> <tr> <td>2561</td><td>4.00</td></tr> </table>	ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	2560	3.96	2561	4.00
ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย						
2560	3.96						
2561	4.00						
การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการทั้ง 5 คน ดังนั้น จึงเสนอให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านวางแผนพัฒนาตนเองทั้งทางด้านคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางการวิชาการต่อไป ทั้งนี้ สาขาวิชาภาษาจีน ได้ทำการติดตามความก้าวหน้าอาจารย์ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			
แผนการก้าวไปสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน ในช่วงระยะเวลา 4 ปี				
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2560	2561	2562	2563
1. ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	*ในปี 60 ยังไม่ครบกำหนดตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนเรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนกลางเบื้องต้น”	ควรมีการยื่นสอบสอนควบคู่ไปกับการวิจัยที่สนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	ตรวจสอบเอกสารเพื่อขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)
2. ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	*ในปี 60 ยังไม่ครบกำหนดตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนเรื่อง “อักษรจีน”	ควรมีการยื่นสอบสอนควบคู่ไปกับการวิจัยที่สนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	ตรวจสอบเอกสารเพื่อขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)
3. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก (อยู่ระหว่างการแก้เล่มงานวิจัย)		มีการรายงานผลการเรียนต่อ	*หากไม่พบปัญหาสาขาวิชาภาษาจีนจะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มเป็นท่านที่ 4
4. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	สอบสอนผ่านเรียบร้อยแล้ว	ได้รับทุนวิจัยภายใน	ตรวจสอบเอกสารเพื่อขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	*หากไม่พบปัญหาสาขาวิชาภาษาจีนจะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเป็นท่านแรก
5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	*เริ่มปฏิบัติงานในปี 2561	กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก (อยู่ระหว่างการรอการตีพิมพ์บทความเพื่อขอจบ)	มีการรายงานผลการเรียนต่อ	*หากไม่พบปัญหาสาขาวิชาภาษาจีนจะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มเป็นท่านที่ 3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
4.1-3 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์			
เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านวิชาการ วิจัยและด้านอื่น ๆ ร้อยละ 100			
เป้าหมายเชิงคุณภาพ			
1. การเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาเอกให้ตรงตามสาขาวิชาหรือมีความสัมพันธ์กับสาขาวิชา			
2. อาจารย์ได้รับการสนับสนุนให้มีงานวิจัย ผลงานวิจัย เข้าร่วมประชุมทางวิชาการและฝึกอบรม			
• ระบบกลไก/กระบวนการ			
สาขาวิชาภาษาจีน มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผ่านระบบและกลไกของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ดังนี้			
1. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์			
2. วิเคราะห์ความต้องการและศึกษาจุดอ่อนจุดแข็งเพื่อกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์			
3. กำหนดโครงการ กิจกรรม และจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์			
4. พิจารณาโครงการ กิจกรรม และงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์			
5. ดำเนินการตามโครงการ กิจกรรม และแนวทางส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์			
6. มีการประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์			
7. มีการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามผลการประเมิน			
8. มีการรายงานผลการดำเนินการและการปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม			
• ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ			
ผลการดำเนินงานในปี 2561 ตามระบบและกลไกในการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาตนเองในด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพและการวิจัยตามความจำเป็นและเหมาะสม			
ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้าร่วมอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาตนเอง ดังนี้			
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ชื่อโครงการ	วัน/เวลา	สถานที่
1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดารมณ	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน อบรม สัมมนาให้ความรู้ในเรื่อง “การปฏิบัติงานในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ”	28 – 3 ต.ค. 61	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
	2. การอบรมเทคนิคการเขียนผลงานทางวิชาการ บทความวิชาการ บทความวิจัย และการเขียนตำรา	11 ธ.ค. 61	ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ 3. การอบรมและสัมมนาหัวข้อ "การล่ามเบื้องต้นใน 3 ชั่วโมง" 4. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน 5. โครงการ “การเรียนรู้รูปแบบใหม่ในยุค Digital กับ การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม” 6. โครงการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ รุ่นที่ 7 7. การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2562 8. การร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทาง วิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยนครพนมและ Yunnan Minzu University 9. โครงการการวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTFS)	15 ธ.ค. 61 21 – 23 ธ.ค. 61 17 ม.ค. 62 4 – 8 ก.พ. 62 15 มี.ค. 62 31 มี.ค. – 4 เม.ย. 62 17 เม.ย. 2562	มหาวิทยาลัยนครพนม คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม ห้องพจนนาคา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ห้องพจนนาคา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ห้องประชุมแพ่งพนม ชั้น 4 สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม เมืองคุนหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน ห้องพจนนาคา สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
2. ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน อบรม สัมมนาให้ความรู้ในเรื่อง “การปฏิบัติงานในสำนักงาน ให้มีประสิทธิภาพ” 2. อบรมเทคนิคการเขียนผลงานทางวิชาการบทความ วิชาการ บทความวิจัย และการเขียนตำราเพื่อขอ ตำแหน่งทางวิชาการ	28 – 31 ต.ค. 61 11 ธ.ค. 61	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	3. การอบรมและสัมมนาหัวข้อ "การล่ามเบื้องต้นใน 3 ชั่วโมง"	15 ธ.ค. 61	คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
	4. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน	21 – 23 ธ.ค. 61	ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม
	5. โครงการ “การเรียนรู้รูปแบบใหม่ในยุค Digital กับ การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม”	17 ม.ค. 62	ห้องพณนาคา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
	6. โครงการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ รุ่นที่ 7	4 – 8 ก.พ. 62	ห้องพณนาคา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
	7. การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2562	15 มี.ค. 62	ห้องประชุมแพ่งพนม ชั้น 4 สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
	8. โครงการการวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTFS)	17 เม.ย. 62	ห้องพณนาคา สำนัก อธิการบดี มหาวิทยาลัย นครพนม
	9. โครงการอบรมภาษาจีนกลางสำหรับมัคคุเทศก์น้อย	2 – 3 ก.พ. 62	สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม นครพนม
3. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน	21 – 23 ธ.ค. 61	ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม
	2. โครงการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ รุ่นที่ 7	4 – 8 ก.พ. 62	ห้องพณนาคา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
	3. โครงการอบรมภาษาจีนกลางสำหรับมัคคุเทศก์น้อย	2 – 3 ก.พ. 62	สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	4. อบรมประวัติศาสตร์ชาติไทยและบุญคุณของพระมหากษัตริย์ไทย 5. โครงการอบรมภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศในอนุภาคลุ่มน้ำโขง 6. 2019 Chinese Teacher Education Course	3 – 4 พ.ย. 61 1 ต.ค. – 30 พ.ย. 61 10 – 19 มี.ค. 62	ห้องพณมนาฯ สำนัก อธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม Providence University, Taiwan
4. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	1. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน 2. โครงการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ รุ่นที่ 7 3. โครงการอบรมภาษาจีนกลางสำหรับมัคคุเทศก์น้อย 4. อบรมประวัติศาสตร์ชาติไทยและบุญคุณของพระมหากษัตริย์ไทย 5. โครงการอบรมภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศในอนุภาคลุ่มน้ำโขง	21 – 23 ธ.ค. 61 4 – 8 ก.พ. 62 2 – 3 ก.พ. 62 3 – 4 พ.ย. 61 1 ต.ค. – 30 พ.ย. 61	ห้องประชุมพณมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม ห้องพณมนาฯ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม ห้องพณมนาฯ สำนัก อธิการบดี มหาวิทยาลัย นครพนม สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม
5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	1.โครงการอบรมภาษาจีนกลางสำหรับมัคคุเทศก์น้อย 2. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน 3. โครงการอบรมภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศในอนุภาคลุ่มน้ำโขง	2 – 3 ก.พ. 62 21 – 23 ธ.ค. 61 1 ต.ค. – 30 พ.ย. 61	สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม ห้องประชุมพณมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ผลิตผลงานวิชาการ ดังนี้			
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผลงาน	นำเสนอผลงานวิชาการ	ตีพิมพ์วารสาร
1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาธรมณ์ 2. ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม ในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10 ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561 ณ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม (หน้า 159 – 166). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.	1	-
3. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	“การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนกลาง โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม” (ได้รับทุนสนับสนุนภายใน ประจำปีงบประมาณ 2562 ซึ่งกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการ)	-	-
4. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	สำรวจปัญหาการใช้คำกริยาวิเศษณ์ภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10 ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561 ณ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม (หน้า 149 – 158). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.	1	-
5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	- การสอนให้คิดในกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สู่การประเมินเพื่อพัฒนา.วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(3) , (หน้า 106 – 119) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.	-	1
รวม		2	1

นอกจากนี้ยังได้มีการสนับสนุนการตีพิมพ์และการนำเสนอผลงานวิจัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากกองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการผลิตผลงานวิชาการ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																											
การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ จากการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ผ่านมา พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 1 คน คือ อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกสารประกอบการสอน เรื่อง ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม ซึ่งได้ทำการสอบสอนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ยังมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอีก 3 คน ที่สามารถขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้แล้ว และกำลังอยู่ในกระบวนการเขียนเอกสารประกอบการสอน ดังนี้																												
<table><tr><th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</th><th>การสอบสอน</th><th>ตำรา/หนังสือ</th><th>วิจัย</th></tr><tr><td>1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์</td><td>อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารการสอนเรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนกลางเบื้องต้น”</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td></tr><tr><td>2. ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ</td><td>อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารเรื่อง “อักษรจีน”</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td></tr><tr><td>3. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม</td><td>อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารเรื่อง “ภาษาจีนเบื้องต้น”</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td></tr><tr><td>4. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์</td><td>ผ่านการสอบสอนแล้ว “ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม”</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td><td>กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ</td></tr><tr><td>5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td><td colspan="3">อยู่ระหว่างการประเมินวงรอบการทำงาน 1 ปี</td></tr></table>					อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การสอบสอน	ตำรา/หนังสือ	วิจัย	1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารการสอนเรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนกลางเบื้องต้น”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	2. ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารเรื่อง “อักษรจีน”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	3. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารเรื่อง “ภาษาจีนเบื้องต้น”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	4. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	ผ่านการสอบสอนแล้ว “ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	อยู่ระหว่างการประเมินวงรอบการทำงาน 1 ปี		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การสอบสอน	ตำรา/หนังสือ	วิจัย																									
1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารการสอนเรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนกลางเบื้องต้น”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ																									
2. ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารเรื่อง “อักษรจีน”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ																									
3. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารเรื่อง “ภาษาจีนเบื้องต้น”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ																									
4. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	ผ่านการสอบสอนแล้ว “ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม”	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ																									
5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	อยู่ระหว่างการประเมินวงรอบการทำงาน 1 ปี																											
และเพื่อให้การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม จึงมีการทำข้อตกลงของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภายใต้ที่ประชุมว่า ในปีการศึกษา 2562 ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ต้องหาแหล่งสนับสนุนทุนวิจัยและการเสนองานวิจัยจากภายนอกหรือกองทุนสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยนครพนม																												
การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า จากผลการประเมินกระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีน ได้มีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสาขาวิชาภาษาจีน และได้มีการเข้ารับการอบรมทางด้านการพัฒนาตนเองทางด้านผลงานทางวิชาการ เช่น อบรมพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงานทางวิชาการบทความวิชาการ บทความวิจัย และการเขียนตำราเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 11 ธ.ค. 2561 ณ ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 คน คือ ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ และ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ และเพื่อสร้างแรงผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานวิจัยและผลงานวิชาการเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ																												

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ 4.2-1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 40 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 4.2-2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 0 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปัจจุบัน อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ กำลังอยู่ในระหว่างการทำเนิการขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกสารประกอบการสอนเรื่อง ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม ซึ่งได้ทำการสอบสอนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ยังมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอีก 3 ท่านที่สามารถขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้แล้วและกำลังอยู่ในกระบวนการเขียนเอกสารประกอบการสอน 4.2-3 จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (คน)	5
2. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
3. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	3
4. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
5. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
6. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
7. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
8. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
9. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
10. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
11. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
12. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีคุณวุฒิปริญญาโท	0
13. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
รวมจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มี วุฒิปริญญาเอก	2
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	40
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	5
จำนวนรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	0

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
4.2-3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่าน ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการ จำนวน 3 ผลงาน ดังนี้			
ชื่อ - สกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์	ค่าน้ำหนัก
อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	สำรวจปัญหาการใช้คำกริยาวิเศษณ์ ภาษาจีน ของ นักศึกษาด้านภาษาจีน ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	- การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10 ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561 ณ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม. (หน้า 149 – 158). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.	0.20
ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ดามณ และ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาด้านภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม	- การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10 ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561 ณ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม. (หน้า 159 – 166). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.	0.20
อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	การสะท้อนให้คิดในกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สู่การประเมินเพื่อพัฒนา	- วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38 (3) ,หน้า 106 -119. ช่วงเดือน กรกฎาคม – กันยายน 2561	0.80

ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 มีจำนวนผู้รับผิดชอบหลักสูตรคงอยู่ตลอดปีการศึกษาทั้ง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100

มคอ. 2	ปีการศึกษา 2561
1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ดามณ	✓
2. ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	✓
3. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรรัตน์	✓
4. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม	✓
5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	รับผิดชอบเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแทน อาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจำซึ่งปฏิบัติงานถึงวันที่ 24 สิงหาคม 2561 และอาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชนเริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 อนุมัติ สมอ.08 โดยสภามหาวิทยาลัยนครพนม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน						
ความพึงพอใจของอาจารย์ (ในประเด็น ตัวบ่งชี้ที่ 4.1) <table border="1" data-bbox="475 315 1214 472"> <thead> <tr> <th data-bbox="475 315 826 371">ปีการศึกษา</th><th data-bbox="826 315 1214 371">คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 371 826 421">2560</td><td data-bbox="826 371 1214 421">3.96</td></tr> <tr> <td data-bbox="475 421 826 472">2561</td><td data-bbox="826 421 1214 472">4.00</td></tr> </tbody> </table> หมายเหตุ : หลักสูตรภาษาจีน เริ่มจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560		ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	2560	3.96	2561	4.00
ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย						
2560	3.96						
2561	4.00						

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต (องค์ประกอบที่ 2 และ 3)

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา			
		2560	2561	2562	2563
2560	19	19	12	0	0
2561	18	0	18	0	0
2562	0	0	0	21	0
2563	0	0	0	0	0

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

1. นักศึกษาได้ทุนการศึกษาไปเรียนต่อ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน คิดเป็นร้อยละ 5.56
2. เมื่อนักศึกษาได้เข้าเรียนแล้วไม่ตรงกับความต้องการของตนจึงย้ายไปสาขาวิชาอื่น คิดเป็นร้อยละ 15.59
3. นักศึกษาบางคนต้องรับผิดชอบภาระทางบ้านจึงมีความจำเป็นจะต้องลาออกกลางคันเพื่อไปประกอบอาชีพหารายได้ช่วยเหลือครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 21.05

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	
3.1-1 การรับนักศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวนการรับนักศึกษา ตาม มคอ.2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ เป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า และผ่านการคัดเลือกตามวิธีการที่สาขาวิชา กำหนด	
● ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีนในระบบการรับนักศึกษา มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1. กำหนดจำนวนการรับนักศึกษาตามแผนและนโยบาย 1.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำหนดการรับนักศึกษา 1.2 สรุปรายงานการประชุม 2. แต่งตั้งคณะกรรมการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 3. กำหนดแนวทางการรับนักศึกษา วิเคราะห์ หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา เกณฑ์ และเครื่องมือคัดเลือกวิธีการคัดเลือกและ การกำกับ ติดตาม 3.1 ประชุมคณะกรรมการรับนักศึกษาชี้แจง ระบบ และมอบหมายหน้าที่ 3.2 รับสมัครตามระบบการศึกษา 4. ดำเนินการรับนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษา	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	4.1 ประกาศรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีทั้งระบบ โควตา กลุ่มสนุก และรับตรงทั่วประเทศ 4.2 รับสมัครตามระบบการรับนักศึกษา 5. คณะประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้สมัครเข้าศึกษาต่อของหลักสูตร 5.1 คณะประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบเอกสารหลักฐาน 5.2 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 6. สัมภาษณ์นักศึกษาตามประเด็นโดยใช้แบบสัมภาษณ์ 6.1 แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์/สอบข้อเขียน 6.2 คณะกรรมการฯ สอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์นักศึกษา 7. คณะกรรมการฯ ประชุมตัดสินผล 7.1 ประชุมคณะกรรมการตัดสินผลสอบข้อเขียนสอบสัมภาษณ์ 7.2 สรุปรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก 8. บันทึกผลตามระบบการรับนักศึกษา ของกองบริการการศึกษา 8.1 กรอกลงผลการรับนักศึกษาในระบบ 8.2 ตรวจสอบผลการรับนักศึกษา 9. รับรายงานตัวนักศึกษาตามกำหนดการและขั้นตอนที่กำหนด 9.1 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก 9.2 แต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัวนักศึกษา 9.3 รับรายงานตัวนักศึกษา ตรวจสอบหลักฐาน 10. รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษา ตามระบบ การรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนม 10.1 รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษา 10.2 ประกาศในเว็บไซต์คณะ/มหาวิทยาลัย 11. ประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา มีการประชุม คณะกรรมการประเมินผลการรับนักศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา 12. รายงานผลการประเมิน แนวทางปรับปรุงและ พัฒนาการรับนักศึกษา ต่อคณะกรรมการประจำคณะ มีการรายงานผลการประเมินกระบวนการ แนว ทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับ นักศึกษา 13. ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับ นักศึกษา มีการรายงานผลการประเมินกระบวนการ แนว ทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา 14. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า				
จากการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่กำหนด พบว่า การรับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 มีการตั้งเป้าหมายตาม มคอ.2 คือ จำนวน 40 คน โดยเป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า โดยผ่านระบบมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นผู้ดำเนินการรับสมัคร และกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติผู้สมัครจากการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับ มคอ.2 เพื่อพิจารณาจำนวนการรับนักศึกษา เกณฑ์คุณสมบัติ เป็นต้น รับสมัครทั้งสิ้นจำนวน 6 รอบ โดยสรุปได้ดังนี้				
รอบปีการศึกษา 2561	จำนวนผู้สมัคร (คน)	ผู้มาสอบจริง (คน)	ไม่มาสอบ (คน)	รายงานตัว (คน)
เพิ่มสะสมผลงาน	7	1	6	1
โควตา	10	7	3	5
รับตรงร่วมกัน	9	3	6	3
Admission	3	2	1	0
รับตรงอิสระ	14	8	6	8
รอบ 6 (รับเพิ่ม)	1	1	0	1
รวม	44	22	22	18
มาเรียนจริง 18 คน				
จากตารางข้างบนปรากฏผลดังนี้ ผลการรับสมัครแต่ละรอบ พบว่า มีจำนวนผู้ที่ผ่านการคัดเลือกทั้งหมด โดยวิธีการพิจารณาคุณสมบัติและการสัมภาษณ์ มารายงานตัวทั้งสิ้น จำนวน 21 คน เข้าเรียนจริงจำนวน 18 คน ซึ่งไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดใน มคอ.2				
● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า				
จากการทบทวนระบบกลไกเรื่องการรับนักศึกษาของสาขาวิชาภาษาจีนพบว่ามีปัญหาหลักอยู่ 2 ประเด็น คือ				
1. ปัญหาเรื่องจำนวนนักศึกษาไม่ตรงตามเป้า (40 คน) เนื่องจากผลจากการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2561 จำนวนของนักศึกษายังไม่เป็นที่น่าพอใจ ทางสาขาจึงดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากขึ้นด้วยวิธีการต่าง ๆ ดังนี้				
1) ประชาสัมพันธ์สาขาผ่านสื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ค				
2) ร่วมงาน Open House กับคณะฯ และทางมหาวิทยาลัยนครพนม				
3) นักศึกษาในปัจจุบันช่วยประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนเก่าของตนจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์				
4) เข้าร่วมกันแนะแนวการศึกษาต่อยังโรงเรียนต่าง ๆ ในจังหวัดนครพนมและจังหวัดใกล้เคียง				
2. ปัญหาอัตราการเกิดที่ลดลงของจำนวนประชากรและระบบ TCAS เนื่องจากอัตราการเกิดของประเทศไทย ทำให้จำนวนของนักศึกษาที่เข้ามหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ระบบการรับนักศึกษาแบบระบบ TCAS				

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																																											
เปิดให้เด็กสามารถสมัครเข้ามหาวิทยาลัยได้ทั้งหมด 5 รอบ รอบที่ 1 สมัครโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ในการคัดเลือก รอบที่ 2 เป็นการรับแบบโควตาของมหาวิทยาลัย ใช้คะแนน GAT/PAT และ 9 วิชาสามัญยื่น รอบที่ 3 เป็นรอบรับตรง รอบที่ 4 เป็นการรับแบบแอดมิชชัน และรอบที่ 5 รอบสุดท้าย เป็นการตรงแบบอิสระหรือรอบ เกือบตก ที่มหาวิทยาลัยจะเป็นคนรับด้วยวิธีการของตัวเอง ซึ่งระบบนี้ทำให้นักศึกษามีตัวเลือกมากขึ้น บางครั้งมาสมัครไว้แต่ไม่มารายงานตัว จึงเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ทางสาขาวิชาภาษาจีนมีจำนวนนักศึกษาไม่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด																																												
<table><tr><th>รอบปีการศึกษา</th><th>จำนวนผู้สมัคร (คน)</th><th>ผู้มาสอบจริง (คน)</th><th>ไม่มาสอบ (คน)</th><th>รายงานตัว (คน)</th></tr><tr><td>2562</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>TCAS 1</td><td>14</td><td>14</td><td>0</td><td>11</td></tr><tr><td>TCAS 2</td><td>12</td><td>12</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>TCAS 3</td><td>5</td><td>5</td><td>0</td><td>3</td></tr><tr><td>TCAS 4</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>TCAS 5</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>รวม</td><td>34</td><td>34</td><td>0</td><td>22</td></tr></table>					รอบปีการศึกษา	จำนวนผู้สมัคร (คน)	ผู้มาสอบจริง (คน)	ไม่มาสอบ (คน)	รายงานตัว (คน)	2562					TCAS 1	14	14	0	11	TCAS 2	12	12	0	5	TCAS 3	5	5	0	3	TCAS 4	1	1	0	1	TCAS 5	2	2	0	2	รวม	34	34	0	22
รอบปีการศึกษา	จำนวนผู้สมัคร (คน)	ผู้มาสอบจริง (คน)	ไม่มาสอบ (คน)	รายงานตัว (คน)																																								
2562																																												
TCAS 1	14	14	0	11																																								
TCAS 2	12	12	0	5																																								
TCAS 3	5	5	0	3																																								
TCAS 4	1	1	0	1																																								
TCAS 5	2	2	0	2																																								
รวม	34	34	0	22																																								
● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า 1. ด้านการประชาสัมพันธ์สาขา ในด้านการประชาสัมพันธ์ของสาขาผ่านเฟซบุ๊กนั้น ในปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมาไม่มีการกำกับติดตาม โดยอาจารย์ในสาขา การประชาสัมพันธ์ทำเองโดยนักศึกษา ส่งผลให้การประชาสัมพันธ์ของสาขานั้นไม่ต่อเนื่อง ดังนั้น ในปีการศึกษา 1/2562 ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดารมณห์ หัวหน้าสาขาวิชาภาษาจีน จึงลงมาเป็นผู้คอยกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานด้วยตนเองอย่างใกล้ชิด และมอบหมายให้อาจารย์อีก 2 คน คือ อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน และดร.พัทธวรินทร์ อรรถศรีวีโรโชติ เป็นผู้ช่วยกันดูแลเพจสาขาวิชาภาษาจีน และให้นักศึกษาตัวแทน แต่ละชั้นปีเข้ามามีส่วนร่วม โดยการเป็นแอดมินเพจสาขาวิชาภาษาจีน (เอกสารประกอบ : วาระการประชุมอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 4/2561) 2. อัตราการลดลงของจำนวนประชากรและระบบ TCAS เนื่องจากสาขาวิชาภาษาจีนเป็นสาขาวิชาที่เปิดใหม่ นักศึกษาและผู้ปกครองหลายไม่ทราบและไม่เชื่อมั่น จึงทำให้นักศึกษามาเลือกสมัครจำนวนน้อย ดังนั้น ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีนจึงแก้ไขปัญหาด้วยการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีนให้หลากหลายวิธีขึ้น และสร้างผลงานให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ เพื่อดึงดูดนักศึกษาและความสนใจจากผู้ปกครอง โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ เช่น พานักศึกษา ไปเข้าร่วมการแข่งขันประกวดการแข่งขันต่างๆ ขยายพื้นที่การออกบริการวิชาการ พานักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของทาง จังหวัดนครพนมและกิจกรรมของทางสมาคมพ่อค้าจังหวัดนครพนมและเทศบาลจังหวัดนครพนม เป็นต้น																																												

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ผลจากการปรับปรุงกระบวนการที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม จากการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการที่หลากหลายในปีการศึกษา 2561 นั้น ทำให้สาขาวิชาภาษาจีนได้จำนวนนักศึกษาที่มาจากการประชาสัมพันธ์เพื่อเข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2562 รวมทั้งสิ้นจำนวน 22 คน โดยได้นักศึกษาจากการเข้าร่วม Open House และการแนะแนวประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อของคณะฯ จำนวน 4 คน และจากการประชาสัมพันธ์รุ่นพี่รุ่นน้อง 5 คน จากผลการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายรูปแบบมากขึ้น ทำให้มีนักศึกษาและผู้ปกครองให้ความสนใจสาขาวิชาภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น จากผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการที่ผ่านมาทางสาขาวิชาภาษาจีนได้ประชุมเพื่อทบทวนและร่วมกำหนดแนวทางปรับปรุงการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้ 1. กำกับติดตามการประชาสัมพันธ์กิจกรรมสาขาอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสาขาวิชาภาษาจีน ให้อาจารย์และนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีนมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ ซึ่งจากการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น เช่น เฟซบุ๊กส่วนตัวของอาจารย์และนักศึกษา เพจเฟซบุ๊กของสาขาวิชาภาษาจีน ส่วนมากให้นักศึกษาดำเนินการจัดการดูแลกันเองส่งผลให้การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสาขาวิชาภาษาจีนไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง 2. ขยายพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีนให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น ด้วยโครงการบริการวิชาการแก่สังคม การออกแนะแนว และให้นักศึกษาทำผลงานภาษาจีนประชาสัมพันธ์ลงสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน และเป็นการแสดงศักยภาพของนักศึกษาเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่บุคคลทั่วไป 3. ผลของการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีนที่หลากหลายรูปแบบ และทำผลงานให้เป็นที่น่าสนใจ ทำให้สามารถดึงดูดความสนใจจากบุคคลภายนอกได้เพิ่มมากขึ้น เห็นได้จากยอดการกดขึ้นชอบ ติดตาม และแชร์เพจเฟซบุ๊กสาขาวิชาภาษาจีนมีจำนวนมากขึ้น โดยการรับสมัครนักศึกษารอบแรก มีนักศึกษามารายงานตัวเป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 คน ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากรอบแรกของปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา จำนวน 10 คน
3.1-2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาแรกเข้าจำนวน 18 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษามีความรู้ด้านภาษาจีนเบื้องต้น ● ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีนในระบบการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน 2. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	2.1 ประชุมพิจารณา ทบทวน แนวทางในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2.2 สรุปประเด็นในการพิจารณาโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้กับนักศึกษา 2.3 ทำแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้สอดคล้อง กับ มคอ.2 ปรับพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา
3.	คณะประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาแผนเตรียมความพร้อมนักศึกษา
3.1	นำเสนอร่างแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร
3.2	พิจารณาอนุมัติแผนงาน
4.	การดำเนินกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา
4.1	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
4.2	ประชุมวางแผนดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้า ศึกษา
4.3	ดำเนินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
5.	ติดตาม/ประเมินผลโครงการ/ กิจกรรม
5.1	ทดสอบผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
5.2	ประเมินผลการสอบผลสัมฤทธิ์โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
5.3	ประเมินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
5.4	ปรับปรุงการดำเนินการเตรียมความพร้อม
6.	ประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
6.1	ประชุมประเมินผลกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
6.2	สรุปผลการดำเนินงาน
7.	ปรับปรุงพัฒนากระบวนการ เตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
7.1	ประชุมวางแผนทางพัฒนาการจัดทำโครงการเตรียมความพร้อม
7.2	สรุปผลการปรับปรุง
8.	รายงานผลการปรับปรุงพัฒนา เตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
8.1	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อม
8.2	สรุปผลรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
9.	จัดทำรายงานแนวปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า	
นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกในสาขาวิชาภาษาจีน ต้องผ่านการปฐมนิเทศที่มหาวิทยาลัยนครพนมจัดขึ้น รวมถึงการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาของทางคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยมีการแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของคณะ หลักสูตร ระบบการลงทะเบียน ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นต้น เนื่องจากนักศึกษาแต่ละคนมีพื้นฐานในด้านความรู้ภาษาจีน ทักษะการดำรงชีวิต แนวคิด ทัศนคติ	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																								
	การปรับตัวที่ต่างกัน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนได้อย่างมีความสุขและเกิดประสิทธิภาพ สาขาวิชาภาษาจีน จึงจัดการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 – 5 สิงหาคม 2561 ดังนี้ สาขาวิชาภาษาจีน ได้จัดการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ก่อนเริ่มการเรียนการสอน เพื่อปรับพื้นฐานของนักศึกษาให้อยู่ในระดับเดียวกันไม่ต่างกันมาก เพื่อให้นักศึกษาที่มีพื้นฐานภาษาจีนไม่เปื้อ และนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานเรียนได้อย่างมีความสุขไม่รู้สีกท้อถอย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเข้าร่วมเป็นผู้สอนทั้งหมดในกิจกรรมนี้ โดยแบ่งเนื้อหาและกิจกรรมตามความเหมาะสมและความถนัดของอาจารย์แต่ละคน หนังสือที่ใช้ในการเตรียมความพร้อมคือ 《快乐汉语 1》 ซึ่งเป็นหนังสือที่ใช้ในการเรียนวิชาศึกษาทั่วไป คือ รายวิชา ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมีเนื้อหาภาษาจีนเบื้องต้น มีเนื้อหาที่เข้าใจได้ง่ายกว่ารายวิชาภาษาจีนระดับต้น 1 ที่นักศึกษาต้องเรียนอยู่แล้วในปีการศึกษา 1 ของทุกปี และได้มีกิจกรรมเสริมเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมจีน เช่น อักษรจีนและการเขียนพู่กัน การชงชา เทศกาลสำคัญต่างๆ ของประเทศจีน เช่น ตรุษจีน ไหว้พระจันทร์ ในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่นี้ มีการประเมินผลโดยการทดสอบในวันสุดท้ายของการเตรียมความพร้อมโดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มนำคำศัพท์ที่เรียนและเนื้อหาที่สนใจมาประยุกต์และนำเสนอหน้าชั้นเรียน ซึ่งกำหนดให้ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการนำเสนอของกลุ่ม ในการทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมนี้ได้มีนักศึกษาให้รุ่นพี่เข้ามามีส่วนร่วมและเป็นผู้ช่วยสอนและแนะนำรุ่นน้องทั้งเรื่องวิชาการและการทำกิจกรรม อีกทั้ง ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้องให้มีความสนิทสนมกันมากขึ้น และเป็นการคลายความเครียดและความกังวลให้กับนักศึกษาใหม่ ตารางการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ 2561 วันที่ 1 – 5 สิงหาคม 2561 ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม <table><tr><th>วัน</th><th>เวลา</th><th>เนื้อหา</th><th>ห้อง</th></tr><tr><td>1 สิงหาคม 2561</td><td>09.00-16.00 น.</td><td>ภาษาจีนเบื้องต้น</td><td>131</td></tr><tr><td>2 สิงหาคม 2561</td><td>09.00-16.00 น.</td><td>ภาษาจีนเบื้องต้น</td><td>131</td></tr><tr><td>3 สิงหาคม 2561</td><td>09.00-16.00 น.</td><td>ภาษาจีนเบื้องต้น</td><td>131</td></tr><tr><td>4 สิงหาคม 2561</td><td>09.00-16.00 น.</td><td>อักษรจีน/การเขียนพู่กันจีน</td><td>131</td></tr><tr><td>5 สิงหาคม 2561</td><td>09.00-16.00 น.</td><td>การชงชา/ยกน้ำชาฝากตัวเป็นศิษย์</td><td>131</td></tr></table> ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ผลจากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาใหม่ จากการสังเกตและประเมินผลพบว่า นักศึกษาใหม่ มีความตั้งใจและกล้าแสดงออกมากขึ้น มีความพยายามในการใช้ภาษาจีน ซึ่งในการนำเสนอหน้าชั้นเรียนนั้น อาจจะมีการพูดผิดบ้างถูกบ้าง เมื่อมีการพูดผิดอาจารย์แก้ไขให้ทันที และให้พูดตามใหม่อีกครั้งและมีการถามทวนซ้ำไปมาเพื่อให้นักศึกษาเกิดการสังเกตและจดจำได้มากขึ้น ด้านการออกเสียงภาษาจีนที่ดีขึ้น รู้พื้นฐานในการออกเสียงพินอิน และสามารถฟังคำศัพท์และสนทนาภาษาจีนอย่างง่ายได้ ส่งผลให้นักศึกษามีความกล้าที่จะพูดภาษาจีนมากขึ้น ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย 3.66 จากการที่รุ่นพี่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนนั้น ส่งผลให้นักศึกษารุ่นพี่และรุ่นน้องนั้นมีความ	วัน	เวลา	เนื้อหา	ห้อง	1 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น	131	2 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น	131	3 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น	131	4 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	อักษรจีน/การเขียนพู่กันจีน	131	5 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	การชงชา/ยกน้ำชาฝากตัวเป็นศิษย์	131
วัน	เวลา	เนื้อหา	ห้อง																						
1 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น	131																						
2 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น	131																						
3 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น	131																						
4 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	อักษรจีน/การเขียนพู่กันจีน	131																						
5 สิงหาคม 2561	09.00-16.00 น.	การชงชา/ยกน้ำชาฝากตัวเป็นศิษย์	131																						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ใกล้ชิดสนิทสนม เกิดความรักและความสามัคคีในสาขาวิชาภาษาจีน ทำให้สาขาวิชาภาษาจีนเข้มแข็งขึ้น ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ การเตรียมความพร้อมในปีการศึกษา 2561 ได้เพิ่มกิจกรรมที่นอกเหนือจากเนื้อหาในหนังสือ 《快乐汉语 1》 คือ กิจกรรมที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน เรื่อง การเขียนอักษรจีน การเขียนพู่กันจีน การชงชา เป็นต้น เนื่องจากในปี นี้ สาขาวิชาภาษาจีน ได้รับงบประมาณมากขึ้น จึงสามารถจัดสรรอุปกรณ์ เช่น กระดาษเขียนพู่กันแบบใช้น้ำลบ พู่กันจีน ถ้วยชา เป็นต้น เนื่องจากสาขาวิชาภาษาจีนเล็งเห็นว่า หากนักศึกษาได้มีการจับพู่กันหรือได้ปฏิบัติจริงและฝึกฝน นักศึกษาจะมีความเข้าใจและมีแรงจูงใจในการเรียนมากขึ้น ผลจากการเตรียมความพร้อมในเรื่องของพื้นฐานการออกเสียงภาษาจีน นักศึกษารู้วิชาการอ่านและการออกเสียงภาษาจีนเป็นพื้นฐานในการเรียนวิชาเอกที่เรียนในเทอมแรก คือ รายวิชาภาษาจีนระดับต้น 1 และรายวิชา สัทศาสตร์ภาษาจีน ให้ความมั่นใจมากขึ้น ทำให้อาจารย์ประจำผู้สอนทั้ง 2 วิชานี้ทราบจุดอ่อน จุดแข็งของ นักศึกษาแต่ละคน ผู้สอนจึงสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจากผลการประเมินความพึงพอใจของการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาพอใจกับวิธีการและเนื้อหาที่ใช้ในการปรับพื้นฐาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในระหว่างเรียนและการทำงาน แต่มีข้อเสนอแนะในเรื่องของกิจกรรมช่วงเปิดเทอมใหม่ค่อนข้างเยอะจึงทำให้ไม่มีเวลากลับไปทบทวนเนื้อหา
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	
	3.2-1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกชั้นปี เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกชั้นปีได้รับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา และมีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ● ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระบบและกลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษา/แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 1.1 สาขาวิชาประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.2 สาขาวิชาเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาต่อฝ่ายวิชาการให้ลงนาม 2. ทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ คณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา/บทบาทหน้าที่ อาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีหน้าที่ครอบคลุมทั้ง การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา 2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ชัดเจน	2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในคำสั่งให้ชัดเจน 2.3 แจกคำสั่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ 3. วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกชั้นปี อาจารย์ที่ปรึกษาวิเคราะห์และรายงานผลการให้คำปรึกษา 3.1 บันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา 3.3 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการแนะแนวแก่นักศึกษา 4. กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษา 4.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่พบจากการให้คำปรึกษา 4.2 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ 5. กำหนดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในการให้คำปรึกษา ทั้งวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา 6. จัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษาและแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาการให้คำปรึกษา 6.1 จัดทำแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา 6.2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษารอรายละเอียดในแบบฟอร์มการให้คำปรึกษา 6.3 อาจารย์ที่ปรึกษารวบรวมเก็บเป็นข้อมูล 7. ดำเนินการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา /การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษาตามแนวทางที่กำหนด 7.1 กำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษา 7.2 อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดชั่วโมงฝ่ายวิชาการแจ้งกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา 7.3 ดำเนินการให้คำปรึกษา 8. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา 9. ประเมินกระบวนการให้บริการฯ และความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน												
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า													
	เพื่อให้การดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง สาขาวิชาภาษาจีน จึงมีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาและรุ่นของนักศึกษาที่รับผิดชอบ ดังนี้												
	<table><tr><th>รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>รุ่นปีการศึกษา</th><th>จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน</th></tr><tr><td>1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ดามรงค์</td><td>2560</td><td>12</td></tr><tr><td>2. ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ</td><td>2561</td><td>18</td></tr><tr><td>3. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมาชน</td><td>2562</td><td>22</td></tr></table>	รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	รุ่นปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน	1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ดามรงค์	2560	12	2. ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	2561	18	3. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมาชน	2562	22
รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	รุ่นปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน											
1. ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ดามรงค์	2560	12											
2. ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	2561	18											
3. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมาชน	2562	22											
	โดยการดูแลนักศึกษาแบ่งเป็นหัวข้อใหญ่ ดังนี้												
	- การติดตามผลการปรับตัวในรั้วมหาวิทยาลัยโดยอาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องจากนักศึกษาที่เข้ามาในยังรั้วมหาวิทยาลัยเป็นเด็กที่เพิ่งก้าวพ้นจากโรงเรียนมัธยม มีแนวคิด ทักษะ การแก้ปัญหา มุมมอง ฯลฯ ที่ค่อนข้างต่างกัน ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด - การปรับตัวในรั้วมหาวิทยาลัย เช่น การใช้ชีวิต การจัดเวลา การลงทะเบียน การกู้ กยศ. ทุนการศึกษา การเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การปรับตัวเข้ากับเพื่อน การเข้าพบอาจารย์ การขอคำปรึกษา การระวังในเรื่องการตั้งครมภ์ ฯลฯ - การเรียน การอ่านหนังสือสอบ การสอบ การติดตามผลคะแนนกับอาจารย์ประจำวิชา การติดต่อกับอาจารย์ประจำวิชา หรืออาจารย์ท่านอื่น ๆ ฯลฯ - การทำงานพิเศษ การบริหารจัดการเวลาในกรณีที่นักศึกษาต้องการหารายได้ระหว่างเรียน												
	โดยการให้คำปรึกษานี้ อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 แต่ละปีการศึกษา 2561 อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการ Home Room ทั้งในช่วงเวลาที่ทางคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม กำหนดและเรียกพูดคุยเพิ่มเติม โดยในช่วงเดือนแรกของการเปิดเรียนจะมีการเรียก Home Room ทุกเดือน นอกเหนือจากการ Home Room ในห้องแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษายังเปิดโอกาสและขยายช่องทางให้นักศึกษาเข้าปรึกษาได้ โดยผ่านแอปพลิเคชัน Line, Facebook Messenger และการติดต่อทางโทรศัพท์ได้เป็นการส่วนตัว โดยนอกจากจะคอยติดตามผลด้วยการพูดคุยกับนักศึกษาเองแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษายังทำการติดตามผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาแต่ละคนผ่านทางอาจารย์ประจำรายวิชาของนักศึกษาปีที่ 1 และคอยสังเกตการณ์นักศึกษาด้วยการชวนนักศึกษาพูดคุยด้วยตนเองอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความสนิทสนมและเพื่อเป็นการติดตามปัญหานักศึกษาอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ อาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน สามารถให้นักศึกษาทุกคนเข้าพบได้ตามความเหมาะสม และสามารถติดต่อผ่านทาง Line, Facebook Messenger หรือสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดวันและเวลาในการนัดพบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในภาพรวมของสาขาวิชาภาษาจีน คือ ทุกวันพุธ สัปดาห์แรกของเดือน ซึ่งเป็นกิจกรรม Home Room ที่นักศึกษาจะได้พบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนอย่างน้อย 4 ครั้งต่อภาคการศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 แล้วทางสาขาวิชาฯ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษา และสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาต่อการให้คำปรึกษาเอง ผลการสำรวจความพึงพอใจประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการควบคุมดูแลการให้												

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ค่าปริภาวิชาการและบริการด้านข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 (เอกสารประกอบ : สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา) ผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.85) (เอกสารประกอบ : สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา)
	● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า นักศึกษาได้เข้ามาขอพบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยการขออนัดเข้าพบ ผ่านทาง Line และโทรศัพท์ติดต่อเป็นการส่วนตัว ด้วยด้านต่างๆ ดังนี้ (เอกสารประกอบ : วาระการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 4/2561) 1) กิจกรรมและปัญหาเรื่องการรับน้อง 2) เรื่องการจัดการบริหารเวลา 3) การติดตามผลการเรียน การสอบ และการขอเข้าพบปรึกษากับอาจารย์ประจำวิชา 4) การกู้ กยศ. 5) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย 6) การขอทุนการศึกษา เป็นต้น จากการที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้ลงไปดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และพูดคุยอย่างเป็นกันเองกับนักศึกษาทำให้นักศึกษากล้าที่จะเข้ามาขอคำปรึกษา ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถช่วยแนะนำและแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาได้ตรงประเด็น ดังนั้น ในปีการศึกษา 2561 จึงไม่มีนักศึกษาลาออกเพราะสอบตกเนื่องจากปัญหาด้านการเรียน
	● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ในระยะเริ่มแรกของการเปิดภาคเรียนนั้น นักศึกษามีปัญหาในการเข้าร่วมกิจกรรมรับน้อง เนื่องจากนักศึกษาใหม่บางคนมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการจัดกิจกรรมรับน้อง ทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกต่อต้านและไม่ให้ความร่วมมือต่อการจัดกิจกรรม (เอกสารประกอบ : วาระการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 4/2561) ดังนั้น อาจารย์ในสาขาวิชาภาษาจีน จึงเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบให้กิจกรรมการรับน้องเป็นไปในเชิงสร้างสรรค์ เช่น พาน้องใหม่ไหว้พญาศรีสัตนาคราช พาน้องใหม่ไหว้พระธาตุพนม บำเพ็ญประโยชน์ ร้องเพลงคณะ ร้องเพลงมหาวิทยาลัย ระเียบแถว เป็นต้น ซึ่งอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาจีน จะคอยติดตามกำกับควบคุมดูแลถึงความเหมาะสมและการออกแบบกิจกรรมของรุ่นพี่ที่มีให้รุ่นน้อง และจะคอยติดตามฟังความคิดเห็นของรุ่นพี่และรุ่นน้อง และสอบถามความรู้สึกทั้งรุ่นพี่และรุ่นน้อง ในด้านการเรียน การจัดการบริหารเวลานั้น นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถปรับตัวได้ ยังคงเคยชินกับการใช้ชีวิตแบบนักเรียนมัธยม หรือนักศึกษาบางคนต้องทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย นักศึกษาไม่สามารถจัดการเวลาได้โดยใช้เวลาทุ่มไปกับการทำงานค่อนข้างมาก ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาจึงเรียกพูดคุยกับนักศึกษาเป็นประจำ และหากนักศึกษาคนใดที่ยังไม่มีการปรับปรุงตนเองก็จะเรียกมาพบปะพูดคุยเป็นรายบุคคล ทำให้นักศึกษาคลายความกังวล ไขว้ใจ สามารถเปิดอกคุยได้อย่างใกล้ชิด ส่งผลให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบถึงปัญหาของนักศึกษา เข้าใจนักศึกษามากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที ในปีการศึกษา 2561 นี้ จึงไม่มีนักศึกษาลาออกเพราะสอบตกเนื่องจากมีปัญหาด้านการเรียนหรือปรับตัวไม่ได้หรือไม่มีความสุขในการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย 1. เรื่องกิจกรรมรับน้อง ให้อาจารย์ที่รับผิดชอบดูแลนักศึกษาที่จัดกิจกรรม และอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลการจัดกิจกรรมอย่างใกล้ชิด อาจารย์ที่ควบคุมดูแลนักศึกษาที่จัดกิจกรรมจะต้องดูกิจกรรมที่รุ่นพี่จะจัดให้รุ่นน้องและ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ลงไปควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด 2. อาจารย์ที่ปรึกษาจะคอยให้คำแนะนำและดูแลนักศึกษา ตลอดจนให้คำปรึกษาและตอบคำถามนักศึกษา และผู้ปกครองต่อกิจกรรมรับน้องของนักศึกษา ผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 เพิ่มขึ้น จากปีการศึกษา 2560 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.85 จัดอยู่ในระดับดี โดยการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาในปี 2561 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 ซึ่งจัดอยู่ในระดับดีมาก
	3.2-2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ศตวรรษที่ 21 เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ● ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะพิเศษของหลักสูตร โดยวางแผนการดำเนินงานในกิจกรรมตามที่ได้รับจัดสรร งบประมาณ สำรวจความต้องการในการพัฒนาศักยภาพและเข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย และจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้าน ตาม มคอ.2 และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. หลักสูตรร่วมกันวางแผนเพื่อบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและจัดโครงการต่างๆ เพื่อเสริมสร้าง ทักษะในศตวรรษที่ 21 2. กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 3. ผู้รับผิดชอบวิเคราะห์และจัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 3.1 การพัฒนาด้านองค์ความรู้ (แบบบรรยาย) 3.2 การพัฒนาการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ/ฝึกทักษะ 4. ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนที่กำหนด 5. ประเมินกระบวนการและผลลัพธ์โครงการ/กิจกรรม 6. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ตามการประเมินให้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณปี 2562 ให้แก่สาขาวิชาภาษาจีนตามโครงการและกิจกรรมที่หลักสูตรกำหนด เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2561 ดังนั้น สาขาวิชาภาษาจีน จึงได้ดำเนินการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการจัดทำโครงการและกิจกรรม ดังนี้ 1. โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนแก่นักศึกษาใหม่ สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 1 – 5 สิงหาคม 2561 ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า หลังนักศึกษาเข้าร่วมโครงการดังกล่าว นักศึกษามีค่าเฉลี่ยด้านความรู้ทางด้านภาษาจีนหลังการอบรมมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 2.64 เป็น 3.42 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อโครงการดังกล่าวอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.65 จากคะแนนเต็ม 5 2. โครงการภาษาและวัฒนธรรมศึกษา เสริมทักษะความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน วันที่ 11 มกราคม 2561 ณ ห้องปัญญาวิ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมจีน รวมถึงความรู้ทั่วไปทางด้านอาหารจีน การท่องเที่ยวและการเดินทางในประเทศจีนมากยิ่งขึ้น และสามารถใช้อุปกรณ์ในการสืบค้นที่เป็นภาษาจีนได้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อโครงการดังกล่าวอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.69 จากคะแนนเต็ม 5 3. โครงการบริการวิชาการ “คลินิกภาษาจีน” ระหว่างวันที่ 23 – 24 มีนาคม พ.ศ.2561 จัดทำค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3 ณ ร่วมกับโรงเรียนศรีบัวบานวิทยาคม จังหวัดนครพนม ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมจีนมากขึ้น และสามารถสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาจีนและเรียนรู้คำศัพท์ทางวัฒนธรรมที่ปรากฏอยู่ในกิจกรรมภายในค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีนได้ อีกทั้ง มีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมและมีความต้องการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีนมากยิ่งขึ้น ผู้ร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการดังกล่าวอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 จากคะแนนเต็ม 5 4. โครงการแข่งขันภาษาและวัฒนธรรมจีน ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในภาษาและวัฒนธรรมจีนมากขึ้น มีความกระตือรือร้นในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่อาจารย์ได้จัดตารางและสอนเสริมให้ก่อนการเดินทางเข้าร่วมการแข่งขันต่างๆ ดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
ปีการศึกษา	รายการแข่งขัน	รางวัล	
2560	- 第二届“丝路杯”泰东北高校中国语言文化大赛 การแข่งขันทักษะภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน “รางวัลเส้นทางสายไหม” ระดับอุดมศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 2	- รางวัลชมเชยด้านความรู้เรื่องวัฒนธรรมจีน	
2561	- 第三届“丝路杯”泰东北高校中国语言文化大赛 การแข่งขันทักษะภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน “รางวัลเส้นทางสายไหม” ระดับอุดมศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 3	- รางวัลรองชนะเลิศระดับภาค - รางวัลอาจารย์ที่ปรึกษาดีเด่น	
2561	- การแข่งขันทักษะการแปลภาษาจีน – ไทยและไทย – จีน ระดับอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 6 ณ สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	รางวัลชมเชย 2 รางวัล ดังนี้ 1.นางสาวนิตยา มานะเสน 2.นายจักรี รักษาแสง	

5. มหาวิทยาลัยนครพนมจัดงานตรุษจีน – เวียดนาม ประจำปี 2562 วันที่ 14 ก.พ. 62 ณ ห้องประชุมพนมศิลป์ ชั้น M คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นการร่วมมือกันระหว่างคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สถาบันภาษา ศูนย์ศึกษาอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มหาวิทยาลัยนครพนม และสมาคมพ่อค้าจังหวัดนครพนม

ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวันตรุษจีนมากขึ้น นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนได้เข้าร่วมกิจกรรมภายในงานตรุษจีน – เวียดนาม ประจำปี 2562 เช่น การแสดงศิลปะระบำประกอบเพลงจีนและเล่นกู่เจิง การรำกังฟูฟัด ชุมนใส่ชุดจีนถ่ายรูปรูปเช็คอินรับของที่ระลึกจากสาขาวิชาภาษาจีน การแข่งตอบคำถามเกี่ยวภาษาและวัฒนธรรมจีน เป็นต้น

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า

หลังจากนักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และกิจกรรมและโครงการดังกล่าวแล้ว ทางสาขาพบว่า

 1. โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนแก่นักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เนื่องจากในช่วงเปิดเทอมใหม่มีการจัดกิจกรรมภายในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยนครพนมค่อนข้างมาก จากการทำให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเป็นระยะเวลาติดต่อกันหลายวัน จึงทำให้นักศึกษามีความเหน็ดเหนื่อยและไม่มีเวลาทบทวนเนื้อหาที่เรียน
 2. โครงการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาภาษาจีนไม่ได้สำรวจความต้องการของนักศึกษาในด้านพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 ดังนั้น การจัดโครงการดังกล่าวในปีการศึกษา 2561 จึงเป็นการจัดตามความต้องการของทางสาขาวิชาภาษาจีน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	3. โครงการบริการวิชาการ “คลินิกภาษาจีน” เมื่อมีการจัดโครงการได้มีผู้มาแสดงความจำนงในการเข้าร่วมโครงการภายในงานและมีจำนวนผู้ที่ต้องการเข้าร่วมโครงการมากกว่าจำนวนที่ระบุไว้ 4. โครงการแข่งขันภาษาและวัฒนธรรมจีน ไม่ได้มีการทำการการสำรวจความต้องการของนักศึกษาว่าต้องการอะไรหรือต้องการให้อาจารย์จัดการสอนเสริมให้อย่างไร ก่อนที่จะมีการนำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันและ ไม่มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหลังจากที่เข้าร่วมการแข่งขัน 5. มหาวิทยาลัยนครพนมจัดงานตรุษจีน – เวียดนาม ประจำปี 2562 พบปัญหา คือ การประสานงานไปยังโรงเรียนมัธยมต่างๆ ในจังหวัดนครพนมและพื้นที่ใกล้เคียงเป็นไปอย่างล่าช้า ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า 1. โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนแก่นักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน ในปีการศึกษา 2562 สาขาวิชาภาษาจีน จะทำการแบ่งระยะเวลาในการจัดโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่เป็น 2 ช่วง หรือแบ่งเป็น 2 วัน/สัปดาห์ เป็นต้น เพื่อไม่ให้นักศึกษาใหม่มีความรู้สึกเหนื่อยจากการทำกิจกรรมช่วงเปิดเทอมใหม่มากเกินไป และเพื่อที่จะให้นักศึกษาใหม่ได้มีเวลาในการกลับไปพักผ่อนและมีเวลาทบทวนเนื้อหาที่เรียนมากขึ้น 2. โครงการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาภาษาจีน จะทำการสำรวจความต้องการพัฒนาทักษะของนักศึกษาแล้วนำเข้าไปประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพิจารณาความเหมาะสม 3. โครงการบริการวิชาการ เนื่องจากมีผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการค่อนข้างมาก และมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 สาขาวิชาภาษาจีนต้องเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อเป็นการให้บริการวิชาการอย่างกว้างขวางมากขึ้นและเป็นการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีนไปในขณะเดียวกัน 4. โครงการแข่งขันภาษาและวัฒนธรรมจีน ควรมีการสำรวจความต้องการก่อนที่จะมีการนำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน และประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหลังจากที่เข้าร่วมการแข่งขัน เพื่อที่สาขาวิชาภาษาจีนจะได้จัดการสรรหาสิ่งที่น่าสนใจที่เข้าร่วมโครงการต้องการ และทราบถึงระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ 5. มหาวิทยาลัยนครพนมจัดงานตรุษจีน – เวียดนาม ประจำปี 2562 เนื่องจากเกิดความล่าช้าในการประสานงานไปยังโรงเรียนมัธยมต่างๆ ในจังหวัดนครพนมและพื้นที่ใกล้เคียง เรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมและการแข่งขันทักษะทางภาษาและวัฒนธรรมจีน ดังนั้น สาขาวิชาภาษาจีนต้องมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ไว้ 1 – 2 เดือน ก่อนมีการจัดโครงการเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการแบ่งหน้าที่และเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและราบรื่นในการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																																	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา																																		
3.3-1 อัตราการคงอยู่ 3.3-2 อัตราการสำเร็จการศึกษา	ตารางที่ 3.2 จำนวนการคงอยู่และสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษา</th><th rowspan="2">จำนวน รับเข้า (1)</th><th colspan="3">จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร (2)</th><th rowspan="2">จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อ ออกรวมเมื่อสิ้นปีการศึกษา ที่ประเมิน (3)</th></tr><tr><th>2560</th><th>2561</th><th>2562</th></tr><tr><td>2560</td><td>19</td><td>19</td><td>12</td><td>-</td><td>7</td></tr><tr><td>2561</td><td>18</td><td>-</td><td>18</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2562</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2563</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> หมายเหตุ กรณีหลักสูตรเทียบโอน/หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) ต้องเพิ่มตามจำนวนปีที่ศึกษา วิธีคำนวณ อัตราการศึกษาสำเร็จการศึกษา = $\frac{(2)}{(1)} \times 100$ อัตราการการคงอยู่ = $\frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$ อัตราการคงอยู่ 1) ปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาคงอยู่ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 63.16 2) ปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาคงอยู่ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อัตราการสำเร็จการศึกษา เนื่องจากสาขาวิชาภาษาจีนเป็นหลักสูตรใหม่ จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560 จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา	ปีการศึกษา	จำนวน รับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อ ออกรวมเมื่อสิ้นปีการศึกษา ที่ประเมิน (3)	2560	2561	2562	2560	19	19	12	-	7	2561	18	-	18	-	-	2562	-	-	-	-	-	2563	-	-	-	-	-
	ปีการศึกษา			จำนวน รับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อ ออกรวมเมื่อสิ้นปีการศึกษา ที่ประเมิน (3)																										
		2560	2561		2562																													
	2560	19	19	12	-	7																												
	2561	18	-	18	-	-																												
	2562	-	-	-	-	-																												
	2563	-	-	-	-	-																												
	3.3-3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา - ความพึงพอใจการจัดการข้อร้องเรียน ในปีการศึกษา 2561 พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน ภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร และการจัดการข้อร้องเรียนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.33 เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.68																																	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษาต้องการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องเรียนที่โปรเจคเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนที่ใหม่และทันสมัย มีอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง เป็นต้น ดังนั้น สาขาวิชาภาษาจีน จึงได้ประสานงานไปยังฝ่ายทะเบียนและประมวลผลให้จัดรายวิชาสาขาวิชาภาษาจีน เช่น การฟัง – พูดภาษาจีน 1 และการฟัง – พูดภาษาจีน 2 เรียนที่ห้องปฏิบัติการทางภาษาชั้น 5 ห้อง 153 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตารางที่ 3.3 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)

วันที่สำรวจ.....

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ไต่ถามทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	-	-
- ตรงสาขาที่เรียน		
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน		
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ	-	-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-

หมายเหตุ: ปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีนยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา เนื่องจากเปิดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2560

การวิเคราะห์ผลที่ได้

-

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร
ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5)

ตารางที่ 4.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2561

นักศึกษาชั้นปีที่ 1

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 นักศึกษาชั้นปีที่ 1											
30002101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1/2561	2	1	2	5	7	-	-	1	18	17
30004104 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	1/2561	1	11	5	-	-	-	-	1	18	17
30003101 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	1/2561	5	2	5	4	1	-	-	1	18	17
30005101 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน	1/2561	13	4	-	-	-	-	-	1	18	17
30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2561	7	2	5	1	-	-	2	1	18	17
30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1/2561	6	1	1	4	3	-	2	1	18	17
30119308 อักษรจีน	1/2561	6	-	2	7	1	-	1	1	18	17
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 นักศึกษาชั้นปีที่ 1											
30002103 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2/2561	1	-	1	4	2	4	-	-	12	12
30002104 ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	2/2561	1	-	1	-	-	3	5	3	13	10
30006101 การรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2/2561	2	5	4	1	-	-	-	-	12	12
30004105 คุณธรรม จริยธรรม และภาวะผู้นำ	2/2561	4	9	-	-	-	-	-	-	13	13
30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2561	3	2	2	3	2	1	-	-	13	13
30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2561	5	4	2	1		-	1	-	13	12
30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2561	8	2	1	1	-	-	-	1	13	13

นักศึกษาชั้นปีที่ 2

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 นักศึกษาชั้นปีที่ 2											
30005102 คณิตศาสตร์ และตรรกวิทยา	1/2561	1	3	7	2	1	-	-	2	16	14
30006102 สุขภาพ กีฬา และสุนทรียภาพ	1/2561	3	6	5	1	-	-	-	2	17	15
30005101 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน	1/2561	14	1	-	-	-	-	-	2	17	15
30001103 ภาษาไทยเชิงวิชาการ	1/2561	5	7	2	-	-	-	-	3	17	14
30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	1/2561	4	-	2	6	-	2	-	4	18	14
30119302 ภาษาจีนระดับกลาง	1/2561	5	1	-	1	4	1	2	3	17	14
30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2561	3	2	2	1	3	2	1	4	18	14
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 นักศึกษาชั้นปีที่ 2											
30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2561	4	-	-	-	2	2	3	1	12	11
30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	2/2561	5	3	2	-	1	-	-	1	12	11
30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2/2561	3	-	4	-	2	1	1	1	12	11
30119314 วัฒนธรรมจีน	2/2561	3	-	-	1	1	4	1	1	12	11
30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2561	5	-	4	-	1	1	-	1	12	11
30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2561	2	1	2	1	-	2	3	1	12	11
30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 3	2/2561	4	-	1	4	1	-	1	1	12	11

หมายเหตุ จากตารางที่ 4.1

- 1) จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวนคงเหลือ 13 คน เนื่องจากมีนักศึกษาลาออกจำนวน 2 คน ย้ายสาขาจำนวน 3 คน
- 2) จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวนคงเหลือ 12 คน เนื่องจากมีนักศึกษาลาออกจำนวน 2 คน ย้ายสาขาจำนวน 3 คน
- 3) จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ในรายวิชา ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และรายวิชาการรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนผู้ลงทะเบียน จำนวน 12 คน เนื่องจากมีนักศึกษา 1 คน สามารถเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยเดิม

ตารางที่ 4.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	
5.1-1 การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร เป้าหมายเชิงปริมาณ สาขาวิชาภาษาจีนตรงกับความต้องการของนักศึกษา ตลาดแรงงาน และผู้ใช้บัณฑิต เป้าหมายเชิงคุณภาพ สาขาวิชาภาษาจีนมีรายวิชาที่ทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ● ระบบกลไก/กระบวนการ ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งเมื่อดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าวนี้แล้ว ได้นำมาปรับใช้ในปีการศึกษา 2561 ด้วย ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการออกแบบ หลักสูตรโดยมีผลการวิเคราะห์หลักสูตร/วิจัยการใช้หลักสูตร การติดตามบัณฑิตของหลักสูตรที่ผ่านมาประกอบพิจารณาออกแบบ หลักสูตรตามแบบ มคอ.2 1.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวิเคราะห์สาระวิชาในหลักสูตร 1.2 ดำเนินการวิจัยการใช้หลักสูตร 1.3 ติดตามบัณฑิตเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากข้อ 1.1 – 1.3 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการร่างหลักสูตร/สารรายวิชาในหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างหลักสูตร 2.2 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ ความเหมาะสมของอาจารย์ผู้สอน 2.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เพื่อทบทวนสาระในรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร 2.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการแก้ไขสาระในรายวิชา และปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนตามมติที่ประชุม 2.5 จัดทำร่างหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตร ให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา 3.1 พิจารณาคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ 3.2 เสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิให้คณะพิจารณาแต่งตั้ง 3.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จัดประชุมเพื่อวิพากษ์ หลักสูตรที่ดำเนินการปรับปรุง ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และบัณฑิต 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรับแก้ร่างหลักสูตร ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 5. เสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการพิจารณา 5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อคณะ กรรมการบริหารวิชาการ	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	5.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้หลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขึ้นต่อไป 6. เสนอร่างหลักสูตรต่อสภาวิชาการพิจารณา 6.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อสภาวิชาการ 6.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้หลักสูตรและสาระใน รายวิชาก่อนนำเสนอขึ้นต่อไป 7. เสนอร่างหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณา 7.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำ เสนอร่างหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย 7.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้ไขหลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขึ้นต่อไป 8. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรภายในสถาบัน 8.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผน ประชาสัมพันธ์หลักสูตร 8.2 ประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น website, Facebook เป็นต้น 9. นำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับแนวทางการนำเสนอหลักสูตรที่ผ่านการ ปรับปรุงไปใช้ในการเรียนการสอน 10. ประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง/พัฒนาการออกแบบหลักสูตรจากผล การประเมิน 10.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อประเมิน กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระวิชา ในหลักสูตร 10.2 สำนวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับ สาระในรายวิชาที่ได้ปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย 10.3 สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับสาระในรายวิชาที่ได้มี การปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย 10.4 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อสรุปผลการประเมินผลกระบวนการปรับปรุงสาระ รายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า เนื่องจากปี 2560 สาขาวิชาภาษาจีนได้จัดการเรียนการสอนในปีแรก ปัจจุบันได้ทำการเรียนการสอน มาแล้ว 2 ปี สาขาวิชาภาษาจีน ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนเนื้อหา กิจกรรม หรือแบบเรียน เพื่อให้มีเนื้อหาหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น ทั้งนี้ ยังคงตรงตาม ผลการจัดการเรียน (Learning Outcome) ทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 5.ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขการสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และ 6. ด้านทักษะปฏิบัติ (สหกิจศึกษา) สาขาวิชาภาษาจีน ยังมีการดำเนินงาน ปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้สอดคล้องต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยนครพนมอีกด้วย และนอกจากนั้น สาขาวิชา ภาษาจีน ได้มีการส่งเสริมให้ศึกษาทำงานเพื่อหารายได้และเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อศึกษาและค้นหาความชอบของ ตนเองให้เหมาะกับตลาดแรงงานในปัจจุบันช่วงปิดเทอม โดยการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกคนที่ต้องการทำงาน รวมทั้งเสนอแนะที่ทำงานช่วงปิดเทอมให้นักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาฯ มีโครงสร้างหลักสูตรที่ชัดเจน รวมถึงวิธีการคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์มีความถนัดตรงกับแต่ละรายวิชา มีการเลือกรายวิชาและสอดคล้องเนื้อหาและกิจกรรมที่จำเป็นและสอดคล้องกับรายวิชานั้นๆ เพื่อทำการปรับปรุงให้ทันสมัยสอดคล้องกับตลาดแรงงาน และยังให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้มีการปรึกษาหารือซักถาม พูดคุย และร่วมกันวิเคราะห์ถึงความจำเป็น ความน่าสนใจ ความยากง่ายของแต่ละรายวิชา รวมถึงปัญหาหรืออุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานั้นๆ เป็นต้น ดังนั้น สาขาวิชาภาษาจีน ได้ทำการเปลี่ยนแปลงเรียนในรายวิชาภาษาจีนระดับต้น 1 รวมถึงการเปลี่ยนโครงสร้างหลักสูตรของงานศึกษาทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ได้ดำเนินการปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562 โดยผ่านการรับรองจากสภามหาวิทยาลัยนครพนม ครั้งที่ 4 วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2562 และประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการนำมาตรฐานการอุดมศึกษาสู่การปฏิบัติ พ.ศ. 2561 โดยเริ่มใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ที่จะเข้าศึกษาในปีการศึกษา พ.ศ.2562 เป็นต้นไป รวมทั้ง ทำการสำรวจหลังจากนักศึกษาจบจากการทำงานเพื่อหารายได้พิเศษช่วงปิดเทอม ค้นหาความชอบของตนเองในตลาดแรงงานปัจจุบัน สาขาวิชาภาษาจีน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความประสงค์ที่จะเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก เช่น ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ ล่ามภาษาจีนและภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ HSK มากที่สุด การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า นอกจากจะมีรายวิชาที่มีเนื้อหาหรือกิจกรรมที่สอดคล้องและทันสมัยแล้วนั้น สาขาวิชาภาษาจีน จำเป็นต้องมีอาจารย์ผู้สอนชาวจีน ซึ่งกำลังอยู่ในกระบวนการดำเนินการ ดังนี้ การจัดจ้างและรับสมัครอาจารย์ชาวจีน ซึ่งคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้เปิดรับสมัครอาจารย์ชาวจีนแล้วและยังอยู่ในขั้นตอนการรับสมัคร ซึ่งคาดว่าจะได้อาจารย์ผู้สอนชาวจีนภายในเดือนสิงหาคม 2562 นี้ และจากการทบทวนกระบวนการหลักสูตรได้ปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 เพื่อให้หลักสูตรในระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตรได้ใช้บรรจุไว้ในโครงสร้างหลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุง โดยวัตถุประสงค์ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1. มีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเชิงวิชาการ และใช้ในการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ 2. มีความรู้และทักษะในด้านการทำงาน ทักษะการปรับตัว ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และทักษะเรื่องการสื่อสาร ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ หรือคณิตศาสตร์ วิเคราะห์เชิงตัวเลข สามารถคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมบนเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์การเป็นผู้ประกอบการ และแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ 3. มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการอยู่ร่วมกันใน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
สังคมต่างวัฒนธรรมอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงตอนกลาง และพลเมืองโลก			
การเลือกรายวิชาโดยคณาจารย์จากคณะ สถาบันและวิทยาลัย ที่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ได้ร่วมจัดทำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลการเรียนรู้สู่รายวิชา(General Education Program Mapping) และจัดทำผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes: LO) ในรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปไว้ 5 ด้าน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
สาระในการปรับปรุงแก้ไขหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562			
- จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรระดับปริญญาตรีไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต			
- โครงสร้างหมวดวิชาศึกษาทั่วไป			
สาขาวิชาภาษาจีน ได้ทำการปรับรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป ดังนี้			
ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่1			
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต ทฤษฎี-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง
บังคับ	30002101	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	2(1-2-3)
	3005104	การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา	2(1-2-3)
	30004101	มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	2(1-2-3)
เลือก	30004107	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน (วิชาเลือกกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	2(2-0-4)
	30003101	*ภาษาจีนเบื้องต้น (วิชาเลือกกลุ่มภาษาต่างประเทศ)	2(1-2-3)

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	
ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2			
หมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต ทฤษฎี-ปฏิบัติ-ศึกษา ด้วยตนเอง
บังคับ	30002102	ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2(1-2-3)
	30006101	การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล	2(1-2-3)
	30003103	ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	2(1-2-3)
	30007101	การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ	2(1-2-3)
เลือก	30005103	อาหาร ยาและสารเคมีในชีวิตประจำวัน (วิชาเลือกกลุ่มวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์)	2(1-2-3)
	30004104	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม (วิชาเลือกกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	2(1-2-3)

ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1			
หมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต ทฤษฎี-ปฏิบัติ-ศึกษา ด้วยตนเอง
บังคับ	30001101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2(1-2-3)
30002103	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	2(1-2-3)	
30007105	การริเริ่มและการดำเนินธุรกิจดิจิทัล	2(1-2-3)	
30006104	กีฬาและนันทนาการเพื่อสุขภาพ	1(0-2-1)	
เลือก	30003104	ภาษาเวียดนามเพื่อการท่องเที่ยว (วิชาเลือกกลุ่มภาษาต่างประเทศ)	2(1-2-3)
30005102	พลังงานและเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน (วิชาเลือกกลุ่มวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์)	2(1-2-3)	

สาขาวิชาภาษาจีน นอกจากจะมีการปรับรายวิชาให้มีเนื้อหาหรือกิจกรรมที่สอดคล้องและทันสมัยขึ้น ทั้งยังมีการเปิดรายวิชาในกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก เช่น ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ ล่ามภาษาจีนและภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับHSK ตามความต้องการของนักศึกษาที่ได้สำรวจโดยการลงมือปฏิบัติจริงในตลาดแรงงานปัจจุบัน ช่วงปิดเทอม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	5.1-2 การปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ เป้าหมายเชิงปริมาณ สาขาวิชาภาษาจีน มีบางรายวิชาได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย มีความก้าวหน้าตรงกับความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษามีความพึงพอใจในการบริหารจัดการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ของสาขาวิชาภาษาจีน ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ ● ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีน จัดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนและวางระบบผู้สอนที่มีความรู้ ความชำนาญในวิชาที่สอน ทั้งยังร่วมกันวางแผนคัดเลือกบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอนเพื่อปรับปรุงและมาเป็นวิทยากรให้กับรายวิชา เพื่อเพิ่มความทันสมัยในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีนและมีความสอดคล้องกับ มคอ.2 ดังนี้ 1. ประชุมอาจารย์ประจำรายวิชาผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนโดยนำ มคอ.2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ความถนัดและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา 3. ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชา ร่วมกันศึกษาลักษณะวิชา ประสบการณ์ ผลงานวิชาการ และภาระงานของผู้สอนให้ครบทั้ง 3 ด้าน คือ 1.วิจัย 2.บริการวิชาการ 3.ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4. ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาของรายวิชาที่ผ่านมาจากผลการประเมินในแต่ละด้าน หรือแม้กระทั่งเนื้อหาของรายวิชาใหม่ที่เตรียมเปิดสอนว่ามีความน่าสนใจและทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีนมากน้อยแค่ไหน 5. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 15 วัน 6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ. 2 7. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 8. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนและทบทวนการจัดการเรียนการสอน ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน ได้ออกแบบสาระรายวิชาให้ทันสมัยเพิ่มขึ้นจำนวน 4 รายวิชา ได้แก่ อักษรจีน การอ่าน ภาษาจีน จีนเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาจีนเบื้องต้น โดยปรับสาระและกิจกรรมให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ดังนี้ 1. วิชาอักษรจีน ในวิชานี้ได้เพิ่มกิจกรรมฝึกเขียนพู่กันจีนเข้าไป เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติและเข้าถึงศาสตร์ของภาษาจีนได้เร็วยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	2. วิชาการอ่านภาษาจีน ในรายวิชาดังกล่าวได้มีการเปลี่ยนผู้สอนจากอาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจำง (ลาออกเพื่อไปศึกษาต่อ) ซึ่งเอกสารการสอนในปีการศึกษา 2560 นั้น อาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจำง ได้รวบรวมเอกสารการสอนเอง หลังจากที่เปลี่ยนผู้สอนเป็น อาจารย์ปริยากร บุญธรรม จึงมีการเปลี่ยนแบบเรียนที่ใช้ในการสอนให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น คือ หนังสือ 《飞跃汉语速成系列教材：汉语读写入门》 3. วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ได้สอดแทรกกิจกรรมเข้าไปโดยให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวทั้งในจังหวัดนครพนมและประเทศไทยแบบทันสมัยทันเหตุการณ์เป็นภาษาจีนและเผยแพร่ทางเพจเฟซบุคสาขา 4. วิชาภาษาจีนเบื้องต้น 1 ได้เพิ่มกิจกรรมในชั้นเรียนเข้าไปโดยมอบหมายให้นักศึกษานำเสนอประเพณีท้องถิ่นของไทยเป็นภาษาจีน ทั้งยังถือเป็นสอดแทรกกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรายวิชา และได้มีการเปลี่ยนแบบเรียนวิชาเอกจากหนังสือ 《汉语教程》 เป็นภาษาจีนระดับต้น 1 เขียนโดยเหริน จิ่งเหวิน เพื่อให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษาสาขาภาษาจีน นอกจากนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อเข้าสู่การแข่งขันก่อนออกสู่ตลาดแรงงานในอนาคต ซึ่งหลักสูตรได้ปรับเปลี่ยนสาระรายวิชา ดังนี้ ในภาคการศึกษาที่ 1/2561 นักศึกษาควรเพิ่มเติมทักษะการพูดด้านนำเสนอภาษาจีนในทุกรายวิชา การใช้การสื่อสาร เรียนรู้ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับต่างสถาบัน ในภาคการศึกษาที่ 2/2561 หลักสูตรได้ออกแบบและเชิญวิทยากรบรรยายพิเศษ จากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มาบรรยายในโครงการภาษาและวัฒนธรรมศึกษา : เสริมทักษะความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีนผ่านมิติการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหนึ่งในทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะวิชาชีพ โดยบูรณาการกับรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 และรายวิชาวัฒนธรรมจีน ทำการประเมินผลการเรียนรู้โดยการทดสอบย่อยจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดังกล่าว ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า หลักสูตรได้ออกแบบสาระรายวิชาให้ทันสมัยเพิ่มขึ้นจำนวน 4 รายวิชา ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1. วิชาอักษรจีน ในวิชานี้ได้เพิ่มกิจกรรมฝึกเขียนพู่กันจีนเข้าไป เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง 2. วิชาการอ่านภาษาจีน ในรายวิชาดังกล่าวได้มีการเปลี่ยนผู้สอนจากอาจารย์ธัญจิรา ศรีกระจำง (ลาออกเพื่อไปศึกษาต่อ) เป็นอาจารย์ปริยากร บุญธรรม จึงมีการเปลี่ยนหนังสือที่ใช้ในการสอนให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น 3. วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ได้สอดแทรกกิจกรรมเข้าไปโดยให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวทั้งในจังหวัดนครพนมและประเทศไทยเป็นภาษาจีน และเผยแพร่ทางเพจเฟซบุคสาขาวิชาภาษาจีน 4. วิชาภาษาจีนเบื้องต้น ได้เพิ่มกิจกรรมในชั้นเรียนเข้าไปโดยมอบหมายให้นักศึกษานำเสนอประเพณีท้องถิ่นของไทยเป็นภาษาจีน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	สาขาวิชาภาษาจีน ได้ดำเนินการปรับสาระรายวิชาดังกล่าว โดยมีทั้งการฝึกปฏิบัติจริง แบบ Learning by doing และ Child Center เป็นรูปแบบการเรียนรู้โดยมีเด็กเป็นศูนย์กลางพบว่านักศึกษาได้รับความรู้ เพลิดเพลิน ตื่นเต้น และได้รับประสบการณ์ใหม่ และผลประเมินการสอนของอาจารย์พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จาก คะแนนเต็ม 5 ทุกคน นอกจากนี้การได้เรียนรู้กับอาจารย์พิเศษจากต่างมหาวิทยาลัยก็ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายมากขึ้น สาขาวิชาภาษาจีน พบว่า ในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรยังมีการบูรณาการศาสตร์ที่ทันสมัยของสาขาวิชาภาษาจีนในการรายวิชาให้ครบ 3 ด้าน คือ ด้าน 1. การวิจัย 2. การบริการวิชาการ 3. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นไปอย่างไม่เป็นระบบและไม่เป็นทางการ ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน ได้มีประชุมการวางแผนเพื่อเตรียมปรับเนื้อหาใน มคอ.3 และ มคอ.5 รวมทั้งปรับแผนการจัดทำโครงการต่างๆ ของสาขาวิชาภาษาจีน ให้สอดคล้องกับแผนการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา โดยการคัดเลือกรายวิชาในหลักสูตรที่เหมาะสมกับการสอดแทรกการบูรณาการศาสตร์ที่ทันสมัยของสาขาวิชาภาษาจีนที่ต้องพัฒนาในแต่ละปีให้สอดคล้องกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในแต่ละด้าน โดยจัดเตรียมแผนโครงการเพื่อทำการบูรณาการในรายวิชาต่างๆ ให้เข้ากับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างครบถ้วน ในปีการศึกษา 2562
ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	
	5.2-1 การกำหนดผู้สอน เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีภาระงานสอนตามความเชี่ยวชาญและเป็นไปตามภาระงานขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนด เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชามีคุณสมบัติที่เหมาะสม ● ระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน หลักสูตรมีการดำเนินงานตามขั้นตอนและกลไกที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนและวางระบบผู้สอนที่มีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน รวมทั้งวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นผู้มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอนโดยมีความสอดคล้องกับ มคอ.2 ดังนี้ 1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อร่วมกันจัดแผนการเรียนการสอนโดยนำ มคอ.2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ความถนัดและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
3. ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาร่วมกันศึกษาลักษณะวิชา ประสบการณ์ ผลงานวิชาการ และภาระงานของผู้สอน 4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 15 วัน 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ. 2 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 7. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนและทบทวนการจัดการเรียนการสอน	● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน มีการพัฒนาระบบและกลไก ดังนี้ 1. หลักสูตรได้มีการวางแผนปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และปรับเนื้อหา รวมถึงกิจกรรมในเสริมในแต่ละรายวิชาให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น เน้นทักษะทางภาษาจีน ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมชั้น อาจารย์ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา 2. มีการสร้าง/ทบทวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยนแนวความคิดในการบริหารจัดการหลักสูตรและทำกิจกรรมร่วมกันกับองค์กรภายนอก 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้สอนคนละ 4 วิชา โดยมีการแบ่งวิชาที่สอนตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ท่านนั้น ๆ เช่น อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ สอนรายวิชาการฟัง-พูดภาษาจีน 1 เนื่องจากอาจารย์รวบรวมและจัดทำเอกสารประกอบการสอนด้วยตนเอง อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน สอนรายวิชาการสอบวัดระดับภาษาจีน HSK เนื่องจากอาจารย์ผ่านการสอบวัดระดับภาษาจีน HSK6 ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดารมณ สอนรายวิชาสัทศาสตร์ภาษาจีน เนื่องจากสำเร็จการศึกษาในวิชาเอกด้านภาษาศาสตร์และภาษาศาสตร์ประยุกต์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ สอนรายวิชาอักษรจีน เนื่องจากอาจารย์จัดทำผลงานวิจัยในเรื่อง อักษรจีน และอาจารย์ปริยากร บุญธรรม สอนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 เนื่องจากอาจารย์มีประสบการณ์สอนนักศึกษาวิทยาลัยท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการมาก่อนและมีความสนใจท่องเที่ยวในประเทศจีนเป็นพิเศษ
● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ผลประเมินการสอนของอาจารย์พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จาก คะแนนเต็ม 5.00 ทุกคน นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้มีการสอบถามความคิดเห็นจากนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร พบว่า มีนักศึกษาจำนวนมาก ต้องการให้หลักสูตรรับอาจารย์ชาวจีนเข้ามาสอน เพื่อจะได้มีโอกาสเรียนกับอาจารย์เจ้าของภาษาที่เป็นชาวจีนโดยตรง ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ศึกษาภาษา วัฒนธรรมจีนและได้รับการถ่ายทอดเรื่องราวเกี่ยวกับประเทศจีนจากการเรียนกับคนจีน ในมุมมองของคนจีนที่เป็นเจ้าของภาษาแบบทันสมัยและทันเหตุการณ์ในยุคปัจจุบัน ซึ่งถือเป็นการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆและได้รับความรู้จากมุมมองใหม่ๆที่แตกต่างจากการเรียนการสอนที่มีแต่อาจารย์ชาวไทยเท่านั้น และถือเป็นเรื่องที่สำคัญและเหมาะสมกับหลักสูตรภาษาจีนในทุกสถาบันการศึกษา	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีน ได้ตระหนักถึงความจำเป็นและเหมาะสมที่ต้องมีอาจารย์ผู้สอนชาวจีน เพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน จึงขอกำหนดกรอบอัตรากำลังจาก คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2564 ในตำแหน่งพนักงานตามสัญญา ตำแหน่งอาจารย์ชาวต่างชาติ สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 1 อัตรา และคณะฯ ได้ดำเนินการประกาศรับสมัครสอบแข่งขันบุคคลเพื่อบรรจุแต่งตั้งตำแหน่งอาจารย์ชาวต่างชาติ สาขาวิชาภาษาจีน ระหว่างวันที่ 1 – 31 พฤษภาคม 2562 จากนั้น ได้ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าสอบและดำเนินการสอบ ในวันที่ 8 มิถุนายน 2562 ปรากฏว่า Miss Yang xiao man เลขประจำตัวสอบ 301001 ได้เป็นผู้ผ่านการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานตามสัญญาประเภทวิชาการ ซึ่งให้มารายงานตัวในวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ตามประกาศคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
	5.2-2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ทุกคนใน 16 รายวิชาที่สอนในปีการศึกษา 2561 มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์รายวิชาภาษาจีน เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ทุกคนมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ โดยนักศึกษามีการประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ในระดับดี ● ระบบกลไก/กระบวนการ ในการวางระบบผู้สอนและ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และการจัดการเรียนการสอน มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำแผนการเรียนการสอน มคอ.2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมด้วย 1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาแผน การเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 1.3 จัดทำการแก้ไข ปรับปรุง แผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอน 2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา 2.2 เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาแผนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติแผนการสอนรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 3.2 ประกาศตารางการจัดการเรียนสอนตามระบบของ มหาวิทยาลัยนครพนม 4. ผู้สอนการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอนภายใน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum mapping ตาม มคอ. 2 5.1 ผู้สอนปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการบริหารหลักสูตร 5.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาอนุมัติ มคอ.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งรายวิชาที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 6.1 อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 6.2 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยนครพนม 7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 7.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยใช้แบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย 7.2 ประชุมหารือ เรื่องผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย นครพนม 8. มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำหนดผู้สอนตามผลการประเมิน 8.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร 8.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน 9. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงที่ดี กระบวนการกำหนดผู้สอนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม 9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการกำหนดผู้สอน 9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี 10. มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ แผนการเรียนรู้โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ 10.1 คณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุม KM เรื่อง ระบบการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	10.2 นำผลที่ได้จากการประชุมไปกำหนดแนวปฏิบัติ ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน มีการพัฒนาระบบและกลไก ดังนี้ 1. หลักสูตรได้มีการวางแผนปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1/2561) ทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ โดยผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ 2. วางแผนการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดทุก ๆ 5 ปี หากแต่มีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา ของหลักสูตรที่ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาแล้วเห็นว่าช่วยให้หลักสูตรมีคุณภาพมากขึ้น ควรทำการ บันทึกลงในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) แต่ละปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง หลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี 3. มีการสร้าง/ทบทวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตร เพื่อแลกเปลี่ยน แนวความคิดในการบริหารจัดการหลักสูตร 4. จัดหาและจัดสรรทุนเพื่อปรับปรุงปัจจัยสนับสนุน การเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 5. มีการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรทุกปี เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อนำมา ปรับปรุงให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของสาขาวิชาภาษาจีน 6. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยเมื่อสิ้นสุดการเรียน การสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (Authentic assessment) การเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3 ตลอดจนปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน โดยใช้วิธีการใช้ แบบประเมิน จากนั้นนำมาจัดทำเป็น มคอ.5 และ มคอ.6 สาขาวิชาภาษาจีน ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมวิพากษ์ มคอ.5 มคอ.6 ในแต่ละรายวิชา เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดด้อย ของการประเมินผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ที่ต้องการได้อย่างแท้จริง และจัดทำ มคอ.7 ตามลำดับ การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ รายวิชาของนักศึกษาจากนักศึกษาโดยตรงและเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่มีความหลากหลายตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) สาขาวิชาภาษาจีน ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร โดยนำ มคอ.5 มาวิพากษ์ร่วมกันเพื่อนำมาจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เพื่อปรับการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน มีการนำระบบและกลไกไปปฏิบัติ ดังนี้ เมื่อสิ้นภาคการศึกษาได้ทำการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปปรับปรุงให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของสาขาวิชาภาษาจีนในปีการศึกษาต่อไปซึ่งสาขาวิชาภาษาจีน มีการประเมินกระบวนการ ดังนี้ เนื่องจากสาขาวิชาภาษาจีนได้เปิดดำเนินการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2561 ดังนั้น จึงประเมินในส่วนของการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ซึ่งปีการศึกษา 2561 พบว่า สาขาวิชาภาษาจีนต้องส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติจริงเพื่อเพิ่มโอกาสการหางานและได้งานที่มั่นคงในอนาคตหลังสำเร็จการศึกษา ในขณะเดียวกันอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาภาษาจีน ต้องมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาและวิธีการสอนให้มีความทันสมัย เป็นไปตามบริบทของสังคมโลก ดังนั้น ในปีการศึกษานี้ สาขาวิชาภาษาจีน ต้องมีการสร้างอัตลักษณ์ให้โดดเด่น มีโครงการการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยมากขึ้น ในส่วนของการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการมากยิ่งขึ้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางเครือข่ายความร่วมมือได้จัดกิจกรรมขึ้นและการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทราบว่าสาขาวิชาภาษาจีน ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และรับฟังข้อเสนอแนะด้านการเรียนการสอนจากนักศึกษามากขึ้น ดังนั้น ระบบและกลไกนี้ทำให้หลักสูตรได้ทราบถึงสิ่งที่จะต้องปรับปรุงให้มีความทันสมัยเทียบเท่ากับหลักสูตรอื่น ๆ ในเครือข่ายความร่วมมือทั้งควรวางแผนการจัดการเรียนการสอนโดยนำโครงการมาบูรณาการกับแต่ละรายวิชาให้ครบทั้ง 3 ด้าน 1.การวิจัย 2.การบริการวิชาการ 3.การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่วนด้านส่งเสริมให้การเรียนการสอนเกิดความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นก็ควรมีให้เพียงพอกับทุกรายวิชาที่มีความจำเป็นต้องใช้ การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน จะนำผลที่เกิดขึ้นทั้งหมดจากการบริหารหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 นำมาปรับปรุงในการศึกษา 2562 โดยหลักสูตรได้นำผลจากข้อเสนอแนะที่ระบุไว้ใน มคอ.5 หลังจากการทวนสอบไปปรับใช้ใน มคอ.3 ของในปีการศึกษา 2562 ดังนี้ ผลประเมินการสอนของอาจารย์พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จาก คะแนนเต็ม 5.00 ทุกคน วิชาอักษรจีน ในปีการศึกษา 2562 ภาคการศึกษาที่ 1 อาจารย์ผู้สอนจะมีการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนและนำผลมาใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ด้านการเรียนการสอนพบว่า หลักสูตรได้มีการประชุมหารือ พบว่า สาขาวิชาภาษาจีน ยังขาดสิ่งส่งเสริมให้เกิดความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมาก ซึ่งในปีการศึกษา 2561 หลังจากสาขาวิชาภาษาจีน ได้รับการจัดสรรงบประมาณห้องปฏิบัติการทางภาษาแล้ว ได้มีการเข้ามาดำเนินการติดตั้งห้องปฏิบัติการทางภาษา และตั้งแต่ปีภาคการศึกษา 1/2561 ในรายวิชาภาษาจีนฟัง – พูด หลักสูตรภาษาจีน ได้ทำการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการทางภาษา การกำหนดค่าใช้จ่ายของนักศึกษายังไม่ครบถ้วนนัก เนื่องจากกิจกรรมของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยนครพนมมีจำนวนค่อนข้างมาก และในบางครั้งยังตรงกับวันหยุด อีกทั้ง ต้องจัดสรรการใช้ห้องร่วมกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการเข้าใช้งาน แต่หากห้องปฏิบัติการทางภาษาไม่มีการใช้ในการเรียนการสอน นักศึกษาที่สามารถเข้าไปใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาได้ตามต้องการ
	5.2-3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป้าหมายเชิงปริมาณ สาขาวิชาภาษาจีนมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน เป้าหมายเชิงคุณภาพ องค์ความรู้ที่ได้จากการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด ● ระบบกลไก/กระบวนการ ในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำแผนการเรียนการสอน (มคอ. 2) มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมด้วย 1.2 ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาแผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 1.3 จัดทำการแก้ไข ปรับปรุง แผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอน 2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา 2.2 เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแผนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน 3.1 พิจารณานุมัติแผนการสอนรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 3.2 ประกาศตารางการจัดการเรียนการสอนตามระบบของ มหาวิทยาลัยนครพนม 4. ผู้สอนการจัดทำแผนการเรียนรู้อ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทาง

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ มคอ. 2 5.1 ผู้สอนปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการ 5.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณานุมัติ มคอ.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งรายวิชาที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 6.1 อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 6.2 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัย นครพนม 7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการ จัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 7.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ แผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยใช้แบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยนครพนม 7.2 ประชุมหารือ เรื่องผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถาม/และระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย นครพนม 8. มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำหนดผู้สอนตามผลการประเมิน 8.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร 8.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน 9. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงที่ดี กระบวนการกำหนดผู้สอนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม 9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการกำหนดผู้สอน 9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี 10. มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ แผนการเรียนรู้โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ 10.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุม KM เรื่อง ระบบการกำหนด ผู้สอน การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 10.2 นำผลที่ได้จากการประชุมไปกำหนดแนวปฏิบัติ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า	สาขาวิชาภาษาจีน มีการประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาที่บูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ <u>การบริการวิชาการทางสังคม</u> รายวิชาอักษรจีน และรายวิชาวัฒนธรรมจีน บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ “คลินิกภาษาจีน” ระหว่างวันที่ 23 – 24 มีนาคม พ.ศ.2561 จัดทำค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3 ณ ร่วมกับโรงเรียนศรีบัวบาน วิทยาคม จ.นครพนม ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษา และวัฒนธรรมจีนมากขึ้น และสามารถสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาจีนและเรียนรู้คำศัพท์ทางวัฒนธรรมที่ปรากฏอยู่ใน กิจกรรมภายในค่ายฯ ได้ จากการได้ลงมือทำกิจกรรมจริงในโครงการ เช่น การเขียนพู่กันจีน การวาดหน้ากากจีน ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความกระตือรือร้นและความต้องการเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครือข่าย การเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยกับโรงเรียนในชุมชน อีกทั้งยังเป็นการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน ในการจัดโครงการบริการวิชาการสู่สังคมนี้ได้มีการบูรณาการกับรายวิชาอักษรจีนและวัฒนธรรมจีน โดยได้ระบุกิจกรรมและ เกณฑ์การประเมินลงใน มคอ.3 ของทั้ง 2 รายวิชา <u>การวิจัย</u> รายวิชา Chinese for HSK Training 3 บูรณาการกับงานวิจัย โดยใช้ทฤษฎีในบทความ เรื่อง การสอนให้คิด ในกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สู่การประเมินเพื่อพัฒนา ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้ตีพิมพ์ในวารสาร TCI กลุ่มที่ 1 ที่เน้นฝึกให้คิดเป็นผู้ถ่ายทอดที่รู้จักประเมินตนเองเพื่อพัฒนา เช่น ให้นักศึกษาร่วมกันประเมินผลการนำเสนอหน้า ชั้นเรียนรายบุคคล เป็นต้น <u>การทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม</u> 1. รายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 บูรณาการการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยสอดแทรก กิจกรรมเข้าไปโดยให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวทั้งในจังหวัดนครพนมและประเทศไทยเป็นภาษาจีน เช่น การแนะนำวัดและพระธาตุที่สำคัญในจังหวัดนครพนม และเผยแพร่ทางเพจเฟซบุคของสาขาวิชาภาษาจีน อีกทั้ง รายวิชาภาษาจีนระดับต้น 2 บูรณาการการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยเพิ่มกิจกรรมในชั้นเรียนเข้าไปโดย มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอประเพณีท้องถิ่นของไทยเป็นภาษาจีน เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีบุญบั้งไฟ และประเพณีลอยกระทง และเผยแพร่ทางเพจเฟซบุคของสาขา ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า จากการประชุมหารือทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ สาขาวิชาฯ มีผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ ดังนี้ <u>การบริการวิชาการทางสังคม</u> รายวิชาอักษรจีน และรายวิชาวัฒนธรรมจีน บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ “คลินิกภาษาจีน” ระหว่างวันที่ 23 – 24 มีนาคม พ.ศ.2561 จัดทำค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3 ณ ร่วมกับโรงเรียนศรีบัวบาน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	วิทยาคม จ.นครพนม ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า นักศึกษามีความตื่นตัวในการเรียนรู้ ได้ประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน นักศึกษาได้ทักษะในการทำงานกับผู้อื่นและมีความเสียสละต่อส่วนรวม ปัญหาอุปสรรคที่พบ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความสนใจจำนวนมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด ทำให้อุปกรณ์ที่จัดเตรียมไปมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ และสาขาวิชาภาษาจีนต้องการออกไปบริการวิชาการในโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนภาษาจีนเพื่อประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน
	<u>การวิจัย</u>
	รายวิชา Chinese for HSK Training 3 บูรณาการกับงานวิจัย โดยใช้ทฤษฎีในบทความ เรื่อง การสอนให้คิด ในกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สู่การประเมินเพื่อพัฒนา ผลที่เกิดขึ้นหลังการนำทฤษฎีในบทความวิจัย พบว่า นักศึกษาสามารถคิดและออกแบบการนำเสนอหน้าชั้นเรียนด้วยตนเองกระตุ้นให้นักศึกษาคิดเป็น แต่ก็มีบางคนที่ไม่สามารถทำได้ ปัญหาอุปสรรคที่พบ ได้แก่ ควรเอาองค์ความรู้จากการวิจัยไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน
	<u>การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</u>
	1. รายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 บูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยสอดแทรกกิจกรรมเข้าไปโดยให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวทั้งในจังหวัดนครพนมและประเทศไทยเป็นภาษาจีน เช่น การแนะนำวัดและพระธาตุที่สำคัญในจังหวัดนครพนม และเผยแพร่ทางเพจเฟซบุคของสาขา อีกทั้ง รายวิชาภาษาจีนระดับต้น 2 บูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยเพิ่มกิจกรรมในชั้นเรียนเข้าไปโดยมอบหมายให้นักศึกษานำเสนอประเพณีท้องถิ่นของไทยเป็นภาษาจีน เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีบุญบั้งไฟ และประเพณีลอยกระทง และเผยแพร่ทางเพจเฟซบุคของสาขา ผลที่เกิดขึ้นหลังจากบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า นักศึกษามีความสนใจในการเรียนเพิ่มขึ้น เรียนรู้ศัพท์การท่องเที่ยวโดยเฉพาะ และเป็นการวางพื้นฐานสู่อาชีพมัคคุเทศก์ ปัญหาอุปสรรคที่พบ ได้แก่ คำศัพท์เฉพาะมีความยากและไม่ได้ใช้ในชีวิตประจำวันมากนัก
	• การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า
	สาขาวิชาภาษาจีน ได้มีการจัดประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาของหลักสูตรที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นระบบและชัดเจนหรือเกี่ยวข้องกับโครงการในปีการศึกษา 2562 ดังนี้ ในด้านการบริการวิชาการ สาขาวิชาภาษาจีนกำหนดโรงเรียนหรือชุมชนเป้าหมายที่มีการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีนและเพิ่มความเชื่อมั่นศักยภาพของสาขาวิชา และคาดว่าจะส่งผลต่อจำนวนนักศึกษาให้เพิ่มขึ้น ส่วนการวิจัย มอบหมายอาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ นำองค์ความรู้จากการวิจัยไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับรายวิชาอักษรจีน ในปีการศึกษา 2562 เป็นต้น สาขาวิชาภาษาจีนจึงเห็นสมควรว่าให้จัดโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาอีกวิธีหนึ่ง

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	5.3-1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกคนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป้าหมายเชิงคุณภาพ ได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครบทั้ง 5 ด้าน ● ระบบกลไก/กระบวนการ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุม พิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐาน TQF 2. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบ TQF 2.1 คณะกรรมการฯ ร่วมวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของหลักสูตร กำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมิน 2.2 สร้างเครื่องมือเพื่อในการประเมินคุณภาพ 2.3 ประชุมอาจารย์และรับฟังผู้แทนนักศึกษาเพื่อวิพากษ์เกณฑ์ วิธีการประเมิน และเครื่องมือในการประเมินคุณภาพเพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการประเมินผลการเรียนรู้ 3. ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด และรายงานผลการประเมิน 3.1 ผู้รับผิดชอบดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.2 สรุปผลการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.3 ประเมินผลการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.4 นำเสนอผลสรุปการเก็บรวบรวมข้อมูล 4. คณะกรรมการประเมินผลกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ ตามกรอบ TQF 4.1 พิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ติดตาม ตรวจสอบ 4.2 ประชุมหารือเรื่องผลการประเมินที่ได้จากการเก็บรวบรวม ข้อมูลของแบบประเมิน 4.3 ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินข้อมูลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ ร่วมหาแนวทางพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร 5. คณะกรรมการหลักสูตรนำผลการ ประเมินกระบวนการไปปรับปรุงการ ประเมินผลการเรียนรู้ 5.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุม คณะกรรมการหลักสูตร 5.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการพิจารณาแบบประเมินการ เรียนรู้ตามกรอบ TQF 6. มีรายงานผลการปรับปรุงการ ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม 6.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลจากการเก็บข้อมูลตามแบบ ประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบ TQF 6.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในปีการศึกษา 2558 พบว่า มีนาระบบและกลไก การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการดำเนินการตามขั้นตอนและกลไกที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมพิจารณาความ สอดคล้องของเครื่องมือและผู้เชี่ยวชาญ ที่ใช้ในการประเมินและมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีทั้งหมด 6 ด้าน ในปีการศึกษา 2561 ซึ่งได้ชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้ดำเนินการชี้แจงแผนการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 และให้มีรายละเอียดเกณฑ์การวัด และประเมินผลการเรียนรู้ที่ชัดเจนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 6 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น แบบบันทึกพฤติกรรมกรเข้าชั้นเรียน แบบประเมินคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์ในการสอบ เป็นต้น 2. ด้านความรู้ เช่น แบบทดสอบ แบบประเมิน รายงานต่าง ๆ เป็นต้น 3. ด้านทักษะทางปัญญา เช่น แบบประเมินการอภิปราย แบบประเมินรายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา การ แบ่งงานกลุ่มตามหัวข้อที่เรียนแล้วนำเสนอ เป็นต้น 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น แบบประเมินการทำงานเป็นทีม แบบประเมินกระบวนการกลุ่ม เป็นต้น 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น แบบประเมิน การนำเสนอผลงาน เป็นต้น 6. ด้านทักษะการปฏิบัติ เช่น มีการเรียนรู้กับผู้ประกอบการจริง เป็นต้น โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินให้นักศึกษามีส่วนร่วม โดยอาจารย์ผู้สอน ในแต่ละรายวิชาชี้แจงเกณฑ์การประเมินและสอบถาม เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมได้ มีการผลประเมินการเรียนรู้โดยใช้ตามสภาพจริง เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย สังเกต พฤติกรรมของนักศึกษา วัดทักษะการปฏิบัติงานเพื่อสะท้อนการปฏิบัติงานจริง มีการปรับปรุงกระบวนการ ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พิจารณารายงานผลการจัดการเรียนการ สอน มคอ.5 พร้อมรายงานทวนสอบรายวิชา กรรมการทวนสอบรายวิชาของหลักสูตร เพื่อพิจารณาความผิดปกติ ของคะแนน หรือผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นไปตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการ เรียนรู้หลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) มีการประเมินกระบวนการของการประเมินผลการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวบรวมผลการประเมินจาก นักศึกษา อาจารย์ผู้สอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มาประชุมเพื่อพิจารณา พบว่า การประเมินมาตรฐานผลการ เรียนรู้ด้านความรู้โดยใช้แบบทดสอบมีบางข้อวัดไม่ตรงตาม แผนการเรียน มคอ.3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการพบว่า มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (Authentic assessment) การเรียนรู้ตามที่ระบุใน มคอ.3 ตลอดจนปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน โดยใช้วิธีการใช้แบบประเมิน จากนั้นนำมาจัดทำเป็น มคอ.5 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร่วมวิพากษ์ มคอ.5 ในแต่ละรายวิชา เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดด้อยของการประเมินผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ที่ต้องการได้อย่างแท้จริง และจัดทำ มคอ.7 ตามลำดับ มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาของนักศึกษาจากนักศึกษาโดยตรงและเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่มีความหลากหลายตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า จากผลการดำเนินการในปี 2560 สาขาวิชาภาษาจีนได้นำผลที่เกิดขึ้นไปปรับปรุงในปีการศึกษา 2561 ดังนี้ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน บางคนที่มีผลการเรียนต่ำและตกในบางรายวิชา เช่น รายวิชาจีนระดับต้น 1 และในภาคการศึกษา 2/2561 หลังจากปิดภาคการศึกษา ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือร่วมวิพากษ์ มคอ.5 ในแต่ละรายวิชา และพิจารณา มคอ.5 ร่วมกันในที่ประชุม แล้ววิเคราะห์จุดอ่อน จุดด้อย ของการประเมินผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน พบว่าในวิชาจีนระดับต้น 1 มีนักศึกษาบางคนไม่พร้อมที่จะเรียนเนื่องจากขาดทักษะความรู้ด้านภาษาจีน ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้รายงานในที่ประชุมให้ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทราบถึงผลที่เกิดขึ้น ว่าผู้เรียนมีปัญหาด้านการแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมและการเรียน ไม่พัฒนาทักษะภาษาจีนของตนเอง จึงสอบไม่ผ่านในรายวิชาจีนระดับต้น 1 ดังนั้นในที่ประชุมจึงมีมติเห็นควรให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาจีนระดับต้น 1 ให้ดำเนินตามแผนการสอนในคำอธิบายรายวิชาที่ออกแบบ และให้พิจารณาการตัดเกรดโดยดูองค์ประกอบจากงานที่มอบหมายและการเข้าเรียนประกอบด้วย
5.3-2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ รายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 16 รายวิชาได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เป้าหมายเชิงคุณภาพ ประเมินตามความรู้และความสามารถของนักศึกษาอย่างแท้จริง โปร่งใสและตรวจสอบได้	● ระบบกลไก/กระบวนการ การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีระบบกลไก ขั้นตอน ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา โดยมีหัวหน้าสาขาเป็นประธาน และ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นกรรมการ 2. กำหนดวิธีการประเมินและเกณฑ์ต่าง ๆ 2.1 คณะกรรมการประชุมเพื่อกำหนดวิธีการประเมินและ เกณฑ์ต่าง ๆ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	3. ตรวจสอบวิธีการประเมินและเกณฑ์ 3.1 คณะกรรมการร่วมประชุมวิพากษ์และตรวจสอบวิธีการ ประเมินและเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ 3.2 ตรวจสอบวิธีประเมิน ให้วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษาเป็นไปในแนวทางให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน นำหนักของการประเมินสอดคล้องกับจุดเน้นของ รายวิชาใน Curriculum mapping ใน มคอ. 2 4. จัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอนจัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษาโดยให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ใน มคอ. 2 การประเมินตามสภาพจริงซึ่งมีวิธีการประเมินที่ หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่ มอบหมาย การสอบปากเปล่า การสังเกต พฤติกรรมของ นักศึกษา การจัดทักษะการปฏิบัติงาน 5. ตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะกรรมการร่วมวิพากษ์และตรวจสอบ เครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้เป็นไปในแนวทาง เดียวกับ มคอ.3 ของรายวิชา 5.1 เครื่องมือเหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ 5.2 วิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบว่าข้อสอบ สามารถประเมินความสามารถจัดความรู้ และการคิดขั้นสูง 5.3 เครื่องมือประเมินสามารถสะท้อนความสามารถในการ ปฏิบัติงานได้จริงในโลกแห่งการทำงาน 5.4 การประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียน จะต้องได้มาตรฐานเดียวกัน 6. วิพากษ์ผลของการประเมินการเรียนรู้ของ นักศึกษาในแต่ละรายวิชา 6.1 คณะกรรมการและอาจารย์ประจำสาขาร่วมประชุม วิพากษ์ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา (ประชุม พิจารณาเกรด) 6.2 แจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดที่นักศึกษามีส่วนร่วม และรับรู้ ร่วมกันตั้งแต่แรก 7. ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะกรรมการและ อาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมประชุม ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการ ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ 8. ปรับปรุงพัฒนาการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา นำเอาข้อวิพากษ์การประเมิน กระบวนการไปทำการ ปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา 9. มีรายงานผลการปรับปรุงการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา 9.1 อาจารย์มีการประชุมประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อรายงานผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีน มีการดำเนินการจัดทำ มคอ.5 จำนวน 16 รายวิชาในหลักสูตรจาก จำนวนรายวิชาเอกที่เปิดสอนในหลักสูตร และมีการจัดทวนสอบจำนวน 25 % คิดเป็นจำนวน 4 รายวิชา ได้แก่ 1) อักษรจีน 2) วิชาการอ่านภาษาจีน 3) วิชาการฟัง - พูดภาษาจีน 1 และ 4) วิชาภาษาจีนระดับต้น 1 สาขาวิชา ภาษาจีน มีการจัดทำ มคอ. 3 หลังเปิดดำเนินการสอนไปแล้วภายใน 30 วัน และส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วันหลังจาก สิ้นสุดภาคการศึกษา ในการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ. 5 พบว่าสาขาวิชาภาษาจีน มีคลาดเคลื่อนในการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษาในประเด็น ดังนี้ รายวิชาการฟัง - พูดภาษาจีน 1 พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้มีความสอดคล้องกัน ด้านการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษาขาดทักษะความรู้ด้านคำศัพท์ ทำให้การประเมินไม่ตรงตามเนื้อหาที่ตั้งไว้ เช่น ให้ผลประเมินในส่วนของการ ที่ได้รับมอบหมายมีเกณฑ์สูงขึ้น ทำให้ผลของการทำ มคอ.5 มีความคลาดเคลื่อนจากที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะการออก ข้อสอบที่เป็นข้อสอบข้อเขียน โดยให้นักศึกษานำคำศัพท์ ไวยากรณ์ และรูปแบบการเขียน องค์ประกอบการเขียน มาทำสอบ ทำให้ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษามีค่าไม่สูงนัก การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน ได้มีการประชุมอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า การออกข้อสอบ สาขาวิชาภาษาจีน จะออกข้อสอบทั้งแบบออกตรงและประยุกต์ และพยายามออกข้อสอบแบบอัตนัย เพื่อให้ นักศึกษาได้ความรู้และศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองออกมา ในส่วนของพื้นฐานการพูดที่อ่อน ขาดความมั่นใจใน การสื่อสาร หลักสูตรพิจารณาร่วมกัน สรุปว่า หลักสูตรจัดให้นักศึกษาเข้าพบอาจารย์ชาวจีนและเรียนเสริมทักษะ นอกเวลาเรียนครั้งละ 1 – 2 ชั่วโมง จำนวน 2 – 3 ครั้งต่อสัปดาห์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือร่วมกัน เห็นควรให้มีการวางแผนการทำ มคอ.3 ให้ทันกำหนด ก่อนเปิดภาคการศึกษา การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ จากการประชุมหารือเรื่องผลการทวนสอบ พบว่า มคอ.3 ใบบางวิชาต้องมีการแก้ไข เช่น แบบฝึกหัดหรือ กิจกรรมในชั้นเรียน ดังนั้นที่ประชุมจึงมีมติให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านเพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้และแนะนำแนวทางการหาสื่อการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียน ในด้านการจัดให้นักศึกษาเข้าพบ อาจารย์ชาวจีนและเรียนเสริมทักษะนอกเวลานั้นจะต้องจัดเป็นตารางให้อาจารย์ในสาขาฯ เข้าร่วมและผลัดเปลี่ยน กันมาสอนเพื่อให้ทำความรู้จักนักศึกษาและเข้าใจปัญหามากขึ้นและยังเป็นการให้นักศึกษาไม่เบื่อ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	5.3-3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) เป้าหมายเชิงปริมาณ มี มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2561 และมี มคอ.7 ปีการศึกษา 2561 เป้าหมายเชิงคุณภาพ มี มคอ.5 ทุกรายวิชาภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการศึกษา และมี มคอ.7 ภายใน 60 วันนับจากวันสิ้นปีการศึกษา ● ระบบกลไก/กระบวนการ การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และ มคอ.7) มีระบบกลไก ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วางแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและ การประเมินหลักสูตร 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำกับติดตามและ รวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปี การศึกษา 2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำกับ ติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำกับ ติดตาม และรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาปีใดสอนในปีการศึกษา 2561 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิพากษ์ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงาน ผล การดำเนินการของการดำเนินการของ รายวิชา มคอ. 5 ต่อคณะกรรมการบริหาร หลักสูตร เพื่อพิจารณาและให้ ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ในภาคการศึกษาต่อไป 6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ ผู้สอนทุกคนร่วมกันจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของหลักสูตร มคอ.7 7. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดการประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ.7 และ รวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร มคอ.7 ต่อคณะกรรมการ คณะฯ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะและให้มีการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 9. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ ดำเนินงานตามแผน กำกับการประเมิน การจัดการเรียนการสอนและการ ประเมินหลักสูตร 10. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรายงานผลการ ปรับปรุง/พัฒนากระบวนการดำเนินงาน ตามแผนกำกับการประเมินการจัดการ เรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และ มคอ.7) มีผลการดำเนินงาน คือ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการวางแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2561และทำการวิพากษ์ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงาน ผลการดำเนินการ ต่อคณะกรรมการคณะฯ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ในภาคการศึกษาต่อไป 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคนร่วมกันจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน มคอ.7 และจัดการประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ.7 และรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ โดยส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา ซึ่งในการประเมินกระบวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการศึกษาเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการกำหนดขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการกำกับ ติดตามก่อนวันกำหนดส่ง มีการประเมินตามสภาพจริง Authentic Assessment มีการใช้การประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานจริง มีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่ทำให้นักศึกษาแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่จริงของนักศึกษา อย่างไรก็ตามอาจารย์ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมเนื้อหาในบางวิชาให้มีความทันสมัย การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวนระบบ กลไก กระบวนการนำผลการประเมินไปปรับปรุง พัฒนากระบวนการ การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5) ในปีการศึกษา 2561 เข้าที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขผลความคลาดเคลื่อนจาก มคอ. 5 จัดส่งผลการให้เสร็จสิ้นภายใน 2 สัปดาห์หลังสอบปลายภาค และหลักสูตรต้องนำผลการวิพากษ์ มคอ.7 มาปรับแก้ไขเรียบร้อย

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	• การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีน ได้เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษาแรก ดังนั้น จะนำผล มคอ.5 และ มคอ.7 ไปปรับปรุงในปีการศึกษา 2562 ดังนี้ 1. ประชุมหารือวิเคราะห์ มคอ.3 และ มคอ.5 ในการประชุมหลักสูตร เพื่อทบทวนดูผลการเรียนของนักศึกษา จากนั้นหลักสูตรได้หาทางออกร่วมกันระหว่างนักศึกษา อาจารย์และผู้ปกครอง 2. บางรายวิชาใน มคอ.3 มีการปรับเปลี่ยนหัวข้อและการสอน ทำให้นักศึกษามีผลคะแนนใน มคอ.5 ดีขึ้นในภาพรวม

ตารางที่ 4.3 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.4)

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ผลการดำเนินงาน การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดปีการศึกษา จำนวน 7 ครั้ง และ อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุม คิดเป็นร้อยละ 100 หลักฐาน รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1 - 7	✓	-
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี) ผลการดำเนินงาน รายละเอียดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (มคอ. 2) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรใหม่ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยนครพนม ในการประชุมครั้งที่ 3/2560 วันที่ 11 มีนาคม 2560 หลักฐาน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (มคอ. 2) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560)	✓	-
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา ผลการดำเนินงาน มีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ.3 ภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 6 วิชา และภาคเรียนที่ 2/2561 จำนวน 10 วิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา หลักฐาน มคอ.3	✓	-
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา ผลการดำเนินงาน สาขาวิชาภาษาจีนจัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำกับติดตามตามแบบ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓	-

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	หลักฐาน มคอ.5 รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา ผลการดำเนินงาน มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 แล้วเสร็จ ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา หลักฐาน มคอ.7	✓	-
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ผลการดำเนินงาน สาขาวิชาภาษาจีน กำหนดรายวิชาที่ใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ จำนวน 4 รายวิชา จากรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2561 จำนวน 16 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 25 และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้และสรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ หลักฐาน รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้	✓	-
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว ผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนตามโครงการ/กิจกรรมตาม มคอ.7 ในปีการศึกษา 2560 นำมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) สาขาวิชาภาษาจีน ประจำปีการศึกษา 2561 หลักฐาน แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) สาขาวิชาภาษาจีน ประจำปีการศึกษา 2561	✓	-
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการดำเนินงาน อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน เป็นอาจารย์ใหม่ได้รับการปฐมนิเทศ และได้มารายงานตัววันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2561 โดยมี ดร.พัทธวัชริน อรรถศรีวรโชติ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง	✓	-

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	หลักฐาน รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 3		
9)	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ผลการดำเนินงาน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการพัฒนาในด้านวิชาการทั้งปี ดังนี้ 1. อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ จำนวน 6 ครั้ง 2. อาจารย์ปรียากร บุญธรรม จำนวน 5 ครั้ง 3. ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลตารมณ จำนวน 9 ครั้ง 4. ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ จำนวน 9 ครั้ง 5. อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน จำนวน 3 ครั้ง หลักฐาน รายงานการเดินทางไปราชการ เกียรติบัตร	✓	-
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน หลักฐาน -	-	-
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบัณฑิตเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ เริ่มดำเนินการปีการศึกษา 2560 หลักฐาน -	-	-
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบัณฑิตเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ เริ่มดำเนินการปีการศึกษา 2560 หลักฐาน -	-	-
13)	(ถ้ามี) (เช่น กรณีวิทยาลัยพยาบาลฯ เป็นต้น)	-	-
	รวมตัวบ่งชี้ในแต่ละปี	9	
	จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1 - 5	5	

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ	- ไม่มี -
รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา	- ไม่มี -
รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา	- ไม่มี -

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

ตารางที่ 4.7 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
นักศึกษาชั้นปีที่ 1					
1	30002101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
2	30004104 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุ ภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	1/2561	✓		
3	30006101 การรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี สารสนเทศ	1/2561	✓		
4	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2561	✓		
5	30119205 ศัพทศาสตร์ภาษาจีน	1/2561	✓		
6	30119308 อักษรจีน	1/2561	✓		
7	30002103 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2/2561	✓		
8	30002104 ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	2/2561	✓		
9	30004105 คุณธรรม จริยธรรม และภาวะผู้นำ	2/2561	✓		
10	30003101 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		
11	30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2561	✓		
12	30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2561	✓		
13	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2561	✓		
นักศึกษาชั้นปีที่ 2					
14	30005102 คณิตศาสตร์ และตรรกวิทยา	1/2561	✓		
15	30006102 สุขภาพ กีฬา และสุนทรียภาพ	1/2561	✓		
16	30001103 ภาษาไทยเชิงวิชาการ	1/2561	✓		
17	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	1/2561	✓		
18	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง	1/2561	✓		
19	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2561	✓		
20	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2561	✓		
21	30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	2/2561	✓		
22	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2/2561	✓		
23	30119314 วัฒนธรรมจีน	2/2561	✓		
24	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2561	✓		
25	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2561	✓		
26	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 3	2/2561	✓		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ในปีการศึกษา 2561 รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีทั้งหมด 16 วิชา มีผลการประเมินภาพรวม ดังนี้

- ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.33

- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของอาจารย์ต่อการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08
- ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร อยู่ในระดับดี

มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

- ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4

ในปีการศึกษา 2561 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน จำนวน 4 รายวิชา จาก 16 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 25

ตารางที่ 4.8 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
1. คุณธรรม จริยธรรม	- จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน พบว่า ยังมีนักศึกษาบางคนที่ยังขาดความมีวินัยเรื่องตรงต่อเวลา	- ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และรวมถึงอาจารย์ผู้สอนเน้นย้ำถึงความมีวินัยในการเรียน การเข้าเรียนและความซื่อสัตย์ในทั้งในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิต
2. ความรู้	- เพิ่มกิจกรรมในและนอกชั้นเรียน ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง	- วิเคราะห์ สังเคราะห์ เนื้อหาการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอน เพิ่มเติมแนวทางการหาความรู้ การทำกิจกรรมที่หลากหลายมากขึ้น
3. ทักษะทางปัญญา	- การจัดการเรียนการสอนในบางวิชาที่ยังเป็นการบรรยายมากกว่าการปฏิบัติ	- ให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning มากขึ้น และเน้นให้ผู้เรียนรู้แนวทางการศึกษาด้วยตัวเองที่ไม่และนอกห้องเรียนมากขึ้น
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษามีการรวมกลุ่มในการเรียน และการทำกิจกรรม แต่เป็นลักษณะกลุ่มเพื่อนสนิท	- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ด้วยความเอื้ออาทรต่อกัน การช่วยเหลือและให้คำแนะนำซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้วิธีการจับฉลากแบ่งกลุ่มแทนการเลือกกลุ่มโดยการให้นักศึกษาจัดกันเอง
5. ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาบางคนยังไม่รู้จักวิธีการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาจีน และการใช้ Application หรือสื่อต่าง ๆ ยังไม่หลากหลาย	- แนะนำวิธีการในการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาจีน โดยการสอดแทรกข้อมูลหรือวิธีการต่าง ๆ ในแต่ละรายวิชา มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาไปค้นคว้าเพิ่มเติมผ่านทาง Application หรือสื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
6. ถ้ามี	-	-

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร ☒ มี ☐ ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่.....1..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ.....4.....

ตารางที่ 4.9 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
1. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน อบรม สัมมนาให้ความรู้ในเรื่อง “การปฏิบัติงานใน สำนักงานให้มีประสิทธิภาพ” 28 - 31 ต.ค. 2561 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และโรงแรมสลิฟวิธมี ป่าตองบีช จังหวัดภูเก็ต มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้ - ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ - ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	✓		กิจกรรมที่เน้นการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของ บุคลากรทั้งในคณะฯ ทั้งสายวิชาการและ สายสนับสนุน ทำให้เกิดความรู้และความ สนิทสนมกันมากขึ้นและยังเป็นการอบรม เพิ่มเติมเรื่องการผลิตผลงานทางวิชาการ เพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. อบรมเทคนิคการเขียนผลงานทางวิชาการ บทความวิชาการ บทความวิจัย และการเขียน ตำราเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 11 ธ.ค. 2561 ณ ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้ - ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ - ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	✓		การอบรมเพิ่มเติมเรื่องการผลิตผลงานทาง วิชาการเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการเพื่อ ทราบแนวทางการเขียนผลงานทางวิชาการ และสร้างแรงจูงใจในการทำผลงาน
3. อบรมและสัมมนาหัวข้อ "การล่ามเบื้องต้นใน 3 ชั่วโมง" วันที่ 15 ธ.ค. 61 ณ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้ - ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ - ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	✓		เรียนรู้วิธีการแปลและการล่ามเบื้องต้น โดย สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับรายวิชา ที่สอนได้

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
4. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน ระหว่างวันที่ 21 - 23 ธ.ค. 61 ณ ห้องประชุม พนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 5 ท่าน ดังนี้ - ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ - ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ - อาจารย์ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ - อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมาชน	✓		ได้รับความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับการสอนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น สามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้
5. โครงการ “การเรียนรู้รูปแบบใหม่ในยุค Digital กับการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม” วันที่ 17 ม.ค. 2562 ณ ห้องพมมนาฯ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้ - ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ - ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	✓		เรียนรู้การใช้และการนำสื่อ Digital มาใช้ในการสอนในปัจจุบันและการสร้าง Idea และนวัตกรรมที่สามารถนำมาต่อยอดในการจัดการเรียนการสอนได้
6. โครงการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ รุ่นที่ 7 ระหว่างวันที่ 4 - 8 ก.พ. 62 ณ ห้องพมมนาฯ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 4 ท่าน ดังนี้ - ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ - ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ - อาจารย์ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	✓		เรียนรู้วิธีการเขียนโครงการ งานวิจัยเพื่อขอทุนและสามารถนำมาปรับใช้กับการเขียนผลงานวิชาการหรือบทความวิจัยของตนเองได้
7. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 15 มี.ค. 2562 ณ ห้องประชุมแพงพนม ชั้น 4 สำนักอธิการบดีมหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้ - ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ - ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	✓		ทราบแนวทางและเกณฑ์การประกันคุณภาพในปีการศึกษาปัจจุบัน และสามารถนำแนวทางที่ได้มาเขียน มคอ.7 ได้
- เข้าร่วมประชุมและร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยนครพนมและ Yunnan Minzu University	✓		สร้างเครือข่ายทางการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยและได้มีการลงนาม MOA ระหว่างมหาวิทยาลัยในโครงการ 3 + 1

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
ระหว่างวันที่ 31 มี.ค. – 4 เม.ย. 2562 ณ เมืองคุนหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน มีผู้เข้าร่วมจำนวน 1 ท่าน คือ - ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์			เพื่อที่จะส่งนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีนเข้าร่วมโครงการดังกล่าว
9. เข้าร่วมโครงการการวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTFS) วันที่ 17 เม.ย. 2562 ณ ห้องพนมมาคา สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้ - อาจารย์ ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ - อาจารย์ ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ	✓		ทราบถึงแนวทางการวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและการวิเคราะห์จำนวนอาจารย์และนักศึกษาในปัจจุบัน
10. โครงการอบรมภาษาจีนกลางสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ระหว่างวันที่ 2 – 3 ก.พ. 2562 ณ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 4 ท่าน ดังนี้ - ดร.พัทธวริน อรรถศรีวรโชติ - อาจารย์ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ - อาจารย์กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	✓		
11. อบรมประวัติศาสตร์ชาติไทยและบุญคุณของพระมหากษัตริย์ไทย ระหว่างวันที่ 3 – 4 พ.ย. 2561 ณ ห้องพนมมาคา สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้ - อาจารย์ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	✓		
12. 2019 Chinese Teacher Education Course ระหว่างวันที่ 10 – 19 มี.ค. 2562 ณ Providence University, Taiwan มีผู้เข้าร่วมจำนวน 1 ท่าน คือ - อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	✓		
13. โครงการอบรมภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศในอนุภาคลุ่มน้ำโขง 1 ต.ค. – 30 พ.ย. 2561 ณ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 1 ท่าน คือ อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	✓		

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ตารางที่ 5.1 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
- ภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรค่อนข้างมาก	- การดูแลนักศึกษา	- ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถจัดแบ่งเวลาว่างจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อพบนักศึกษาได้ และสามารถให้นักศึกษาติดต่อส่วนตัวได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางสื่อสารออนไลน์ Line, Messenger, WeChat เป็นต้น
- ขาดบุคลากรด้านงานเอกสาร	- การบริหารจัดการงานธุรการของสาขาวิชาภาษาจีนล่าช้า	- จัดหาบุคลากรสายสนับสนุนมาเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระงาน และแบ่งงานให้แก่อาจารย์ในสาขาวิชาภาษาจีนโดยเฉลี่ยเท่าเทียมกัน

ตารางที่ 5.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (องค์ประกอบที่ 6)

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
6.1-1 ระบบการดำเนินงานของกลุ่มวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป้าหมายเชิงปริมาณ สิ่งสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา เป้าหมายเชิงคุณภาพ สิ่งสนับสนุนอยู่ในสภาพดี ทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน สาขาวิชาภาษาจีนได้นำผลจากการประเมินกระบวนการ ปีการศึกษา 2560 มาปรับปรุงระบบกลไกเดิมได้ระบบและกลไกการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2561 ดังนี้ ● ระบบกลไก/กระบวนการ จากการทบทวนระบบและกลไก หลักสูตรฯ ได้นำมาปรับปรุงได้เป็นระบบและกลไก ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบริหารเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมจากคณาจารย์และนักศึกษา 3. รายงานผลการสำรวจและผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ	

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	4. จัดทำแผนการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ให้ เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา 5. ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ 6. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา 7. ประเมินกระบวนการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผน (ประเมินกระบวนการ/คุณภาพบริการ) 8. มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน
	● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการในการสนับสนุนและช่วยเหลือด้านการศึกษแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี มีการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม ดังนี้ 1. ห้องเรียนบัณฑิต 1 ขนาดห้อง 7.40 x 11.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 60 ที่นั่ง 2. ห้องปัญญาวิ ขนาดห้อง 7.80 x 16.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 70 ที่นั่ง 3. ห้องเรียนรวม 1 และเรียนรวม 2 ขนาดห้อง 14.30 x 19.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 198 ที่นั่ง 4. ห้องเรียน ชั้น 3, 4, 5 ขนาดห้อง 7.50 x 8.50 เมตรจำนวน 14 ห้องสามารถนั่งเรียนได้ 50 ที่นั่ง 5. ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ขนาดห้อง 7.50 x 8.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 40 ที่นั่ง 6. ห้องประชุมบัณฑิตขนาดห้อง 5.70 x 13.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 30 ที่นั่ง 7. ห้องประชุมพนมศิลป์ ขนาดห้อง 21.50 x 28.50 เมตร สามารถนั่งได้ 500 ที่นั่ง 8. ห้องประชุมคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ขนาดห้อง 8.40 x 16.70 เมตร 40 ที่นั่ง 9. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ห้อง ห้องละ 40 ที่นั่ง 10. ห้องปฏิบัติการทางภาษา จำนวน 1 ห้อง 50 ที่นั่ง 11. การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอกอาคาร 12. การจัดหาโต๊ะเก้าอี้ และชุดสำหรับการนั่งทำงานของนักศึกษาเพิ่มขึ้นในบริเวณคณะฯ 13. มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาเช่น สำนักวิทยบริการ หนังสือ เอกสาร วารสารวิชาการ เพื่อรองการสืบค้นข้อมูลของอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร 14. หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ และสำนักวิทยบริการจัดพื้นที่สำหรับให้บริการนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น ห้องประชุมเล็ก ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต จุดพักผ่อนบริการน้ำดื่ม เป็นต้น 15. หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงที่ครอบคลุมพื้นที่ของวิทยาลัยทั้งหมดทำให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้าถึงเครือข่ายเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	จากผลสำรวจดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่า หลักสูตรฯ คณะ และวิทยาลัยได้ดำเนินการวางแผนจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไว้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ของนักศึกษาที่สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลาภายในวิทยาลัยไว้อย่างเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีน ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 1/2561 มีข้อเสนอแนะและมีผลการประเมิน ดังนี้ 1. ข้อเสนอแนะจากทั้งอาจารย์และนักศึกษา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในบริเวณชั้น 5 รวมถึงภายในห้องพักอาจารย์สาขาฯ มีปัญหาบ่อยครั้งบ่อย ทำให้ความไม่สะดวกหรือล่าช้าในการใช้ 2. ห้องปฏิบัติการทางภาษา ในบางรายวิชามีการขอใช้ห้องในวันและเวลาเดียวกันมีผลทำให้อาจารย์และนักศึกษาเกิดความล่าช้าในการเข้าใช้ห้อง 3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์อยู่ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.65 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.96 4. ความต้องการในการใช้หนังสือแบบเรียนไม่เพียงพอในบางรายวิชา ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีมติร่วมกันหลังจากที่ประชุม ว่า ให้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงตามความต้องการของผู้ใช้ ดังนี้ 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประสานไปยังฝ่ายผู้รับผิดชอบงานดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อปรับปรุงสัญญาณที่มีปัญหา ผลจากการปรับปรุงพบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรและเร็วขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประสานไปยังฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้จัดทำตารางการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา ไม่ชนกันกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ผลจากการปรับปรุงพบว่า ทั้งสองสาขาวิชามีการแบ่งใช้ห้องตามวัน เวลาที่ทางฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ได้จัดการอย่างเหมาะสม 3) แม้ว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาอยู่ในระดับมาก แต่เนื่องจากในบางรายวิชานั้นยังมีเอกสารเพียงพอ ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนได้หารือกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการจัดการปัญหาดังกล่าว ดังนี้ ให้อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการช่วยนักศึกษาสั่งหนังสือแบบเรียนออนไลน์ หรือใช้แอปพลิเคชันมือถือช่วยในการเรียนรู้เพิ่มเติมอีกทางหนึ่งระหว่างที่รอหนังสือที่สั่ง

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	6.1-2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อปรึกษาหารือเรื่องการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรฯ ต้องพิจารณา 3 ประเด็นหลัก คือ 1) อุปกรณ์ ได้แก่ หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีน วัฒนธรรมจีน ประวัติศาสตร์จีน เครื่อง Computer เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล สัญญาณ WIFI, Website, E – learning เป็นต้น 2) สถานที่ ได้แก่ อาคาร ห้องสมุด ห้องประชุมหรือปฏิบัติการ ห้องพักอาจารย์ และเครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา 3) งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งอุปกรณ์และบริหารจัดการสถานที่ 2. ร่วมพิจารณาถึงความเหมาะสม ความจำเป็นเร่งด่วนและความคุ้มค่า เพื่อจัดเรียงลำดับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ควรมีมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด 3. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการเองได้ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวไปยังระดับคณะ สถาบันและมหาวิทยาลัย เช่น สถานที่ (ยกเว้นเครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา) และงบประมาณ 4. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรสามารถดำเนินการเองได้ จัดสรรงบประมาณเพื่อการได้มาของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นั้น ๆ เช่น อุปกรณ์ (ยกเว้นสัญญาณ WIFI) และบุคลากร 5. เมื่อได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการแล้ว ควรมีการจัดเก็บให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน และทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชา 6. ควรมีมาตรการในการทำนุบำรุงรักษา ซ่อมแซม update รวมถึงการเปลี่ยนใหม่ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า 1. ด้านอุปกรณ์ หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ขอความอนุเคราะห์สำรวจหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง จากสำนักวิทยบริการ และสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม พบว่า มีแหล่งความรู้ที่สนับสนุนวิชาการทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งอาจารย์และนักศึกษาสามารถยืมได้ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯ ได้ใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนทางด้านภาษาจีนจำนวน 2 รายวิชา คือ การฟัง – พูดภาษาจีน 1 และ การฟัง – พูดภาษาจีน 2

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
2. สถานที่ ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมพิจารณาเพื่อเสนอขอห้องพักอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งในเบื้องต้นสาขาวิชาภาษาจีนได้รับมอบห้องเรียนชั้น 5 ห้อง 152 เป็นห้องพักอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาจีนและได้มอบห้องเก็บของในบริเวณ ชั้น 5 เป็นห้องเก็บอุปกรณ์ต่างๆ ของสาขาวิชาภาษาจีนอีกด้วย มีการจัดรายวิชาที่เกี่ยวข้องในการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3. งบประมาณ ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีน ได้บริหารงบประมาณดังนี้ 1) งบครุภัณฑ์ เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการเรียนต่าง ๆ 2) งบบริหารจัดการสาขา สนับสนุนส่งเสริมอาจารย์ในหลักสูตรได้ไปพัฒนาตนเองตามศาสตร์และความเชี่ยวชาญของตนเอง 3) ของบสนับสนุนด้านอุปกรณ์เพื่อการศึกษาจากองค์กรภายนอก ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ 1. จำนวนหนังสือเฉพาะด้านที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนและหนังสืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาภาษาจีน ให้มีจำนวนเพียงพอต่อนักศึกษา มีการจัดมุมหนังสือภาษาจีนภายในห้องพักอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน เพื่อเป็นการบริการให้ทั้งอาจารย์และนักศึกษาสามารถยืมอ่านได้ตลอดเวลา 2. วางแผนการจัดซื้อหนังสือหรือเอกสาร อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์วิชาในปีการศึกษา 2562 นั้น ควรมีจำนวนมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2561 เนื่องจากมีจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนและจำนวนนักศึกษาที่มากขึ้น ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีน ยังมีความต้องการทางด้านหนังสือและอุปกรณ์ หรือสื่อการเรียนการสอนเพิ่มเติม ดังนั้น สาขาวิชาภาษาจีน ได้ประสานไปยังสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม ในการดำเนินการจัดซื้อหนังสือในโครงการจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2562	
6.1-3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์และนักศึกษาทุกคน เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	● ระบบกลไก/กระบวนการ 1. มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 2. การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 3. การใช้ผลวิเคราะห์ที่งานประกันคุณภาพฯ ของมหาวิทยาลัยดำเนินการให้หรือร่วมกันออกแบบเนื้อหา การประเมินเอง ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาจีน ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเก็บ ข้อมูลจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการ จัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและทันสมัย ตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่อไป ซึ่งใน ปีการศึกษา 2/2561 มีผลการประเมินดังนี้ 1. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์อยู่ใน ระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.79 2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ใน ระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.08 ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ พบว่า อาจารย์เสนอแนะว่า อยากให้มีการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน เพื่อความ สะดวกในการใช้ในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการผลิตผลงานทางวิชาการอีกด้วย ผลการประเมินความ พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาอยากให้เปิดห้อง คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการทางภาษาไว้ตลอดเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้สอบถามไปยังฝ่ายพัสดุแล้ว ทางพัสดุแจ้งให้ทราบว่าต้องรอให้มีการ จัดสรรงบประมาณรอบปีใหม่ จึงจะนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ต่อไป

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 6.1 ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
- สาขาวิชาภาษาจีน ได้มีการทำความร่วมมือทางการศึกษาโดยได้ร่วมลงนามกับ Yunnan Minzu University (云南民族大学) ในโครงการ 3 + 1	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน ได้มีส่วนร่วมประชุมหารือในการออกแบบหลักสูตรร่วมกับ Yunnan Minzu University (云南民族大学)	

สรุปการประเมินหลักสูตร

ตารางที่ 6.2 การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่ผ่านมา)

กระบวนการประเมิน	
- ไม่มี -	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่จึงไม่มีการประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	
- ไม่มี -	

ตารางที่ 6.3 การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
- แบบประเมินคุณภาพหลักสูตร โดยให้ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าหน่วยงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา แห่งชาติ	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ จึงไม่มีการประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	
- ไม่มี -	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ตารางที่ 7.1 ผลการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลา ที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่ สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่	เดือนสิงหาคม 2561	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุกคน	ดำเนินการเรียบร้อย
โครงการพัฒนานักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน	เดือนธันวาคม 2561	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุกคน	ดำเนินการเรียบร้อย
โครงการพัฒนานักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน : แข่งขันทักษะภาษาจีน	เดือนพฤศจิกายน 2561	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุกคน	ดำเนินการเรียบร้อย
โครงการคลินิกภาษาจีน	เดือนมีนาคม 2562	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุกคน	ดำเนินการเรียบร้อย

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

- ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
 - ควรปรับรายวิชาหรือกิจกรรมในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากยิ่งขึ้น
- ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)
 - ไม่มี

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา.....

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ	คะแนนประเมินตนเอง	ระดับคุณภาพ
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	หลักสูตรได้มาตรฐาน			
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา			
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา			
3.1 การรับนักศึกษา	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
4.2 คุณภาพอาจารย์	5.00	✓	3.33	ดี
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	✓	5.00	ดีมาก
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้			3.21	ปานกลาง

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6	2	-	-	-	-	-
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง	
4		3.67	-	-	3.67	ระดับคุณภาพปานกลาง	
5		4	3.00	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพปานกลาง
6		1	-	-	3.00	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	7	4	1	3.21	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			3.28 ระดับดี	3.50 ระดับดี	3.00 ระดับดี		