



รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 เริ่มใช้ปีการศึกษา 2560)

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม

ปีการศึกษา 2560

(1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561)

วัน เดือน ปี ที่รายงาน 23 มิถุนายน 2561



รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560 เริ่มใช้ปีการศึกษา 2560)

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม

ปีการศึกษา 2560

(1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561)

วัน เดือน ปี ที่รายงาน 23 มิถุนายน 2561

แบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ขอรับรองว่าข้อมูลที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้ได้มีการดำเนินงานจริง

- ✓ 1. เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนี้เพียงหลักสูตรเดียว โดยไม่ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อีก
- ✓ 2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาปีการศึกษา
- ✓ 3. มีประสบการณ์ผลงานวิจัย

(ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์

ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ.(2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง นางสาวปรียากร บุญธรรม

Preeyakorn Boontham.(2017). The error of Thai Students Learning Chinese Synonyms and Synonyms’ teaching. Social Science Journal. June, 1, 115 - 116.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง

ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ. (2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ

จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ.(2560). เหตุผลในการเลือกเรียนต่อสาขาภาษาจีนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดนครพนม “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 108 – 111) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ.(2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

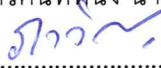
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ

พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ.(2560). ความต้องการการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวในประเทศไทยของกลุ่ม.

นักท่องเที่ยวเกษียณอายุชาวจีน “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 89 - 92) อุบลราชธานี :

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

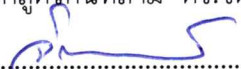
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์

ลายเซ็น..........วันที่..... 25 มี.ย. 2561

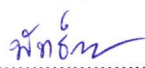
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง

ลายเซ็น..........วันที่..... 26 มี.ย. 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ดามรงค์

ลายเซ็น..........วันที่..... 25 มี.ย. 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่ ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ

ลายเซ็น..........วันที่..... 25 มี.ย. 2561

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า นางสาวปรียากร บุญธรรม

ลายเซ็น..........วันที่..... 26 มี.ย. 2561

เห็นชอบโดย..........(รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น..........วันที่.....

เห็นชอบโดย..........(คณบดี)

ลายเซ็น..........วันที่.....

เนื่องจากเป็นปีแรกในการเปิดใช้หลักสูตรใหม่จึงไม่มีการประเมินในปีที่ผ่านมา

ส่วนที่ 1

บทสรุปการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเป็นหลักสูตรใหม่ ปีการศึกษา 2560 เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีการปรับโดยมีการปรับปรุงเริ่มใช้ในภาคเรียนที่เริ่มใช้ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน และมีนักศึกษาจำนวน 19 คน

(กรณีที่หลักสูตรที่มี มคอ.1 ให้ระบุความสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ มคอ.1 กำหนด)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ในปีการศึกษา 2560 จากการประเมินตนเอง พบว่า องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน หลักสูตรได้มาตรฐาน และมีผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 2 – 6 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.48 คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีจำนวน ...-... องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบ 0...-...) มีจำนวน-.... องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบ...-...) มีจำนวน ...2... องค์ประกอบ อยู่ในระดับน้อย (องค์ประกอบ 3, 4) และมีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบ 5, 6)

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1	ผ่าน		
องค์ประกอบที่ 2	-	-	2 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 3	2	น้อย	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	2	น้อย	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	2.5	ปานกลาง	4 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	3	ปานกลาง	1 ตัวบ่งชี้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	2.48	ปานกลาง	11 ตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 2

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร.....

ตารางที่ 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มคอ.2	ปีการศึกษา 2560	ผลงานทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี (2556 – 2560) (นับปีปฏิทิน) (กรอกเป็นจำนวนเรื่อง)
1. นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1. นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1..... เรื่อง
2. นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง	2. นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง	1..... เรื่อง
3. ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ	3. ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ	2..... เรื่อง
4. ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	4. ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	1..... เรื่อง
5. นายสมยศ แอบไธสง	5. นางสาวปรียากร บุญธรรม	2..... เรื่อง

1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ – สกุล	ผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี (2556 – 2560)
นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1..... เรื่อง
นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง	1..... เรื่อง
ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธมณ	2..... เรื่อง
ดร.พัทธวิน อรรถศรีวรโชติ	1..... เรื่อง
นางสาวปรียากร บุญธรรม	2..... เรื่อง

ตารางที่ 1.3 อาจารย์ผู้สอน

1.3.1 อาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ (มาจากภายในสถาบัน)

ชื่อ – สกุล	คุณวุฒิ – สาขา
1. นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	- M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Southwest University : 2013 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2553
2. นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง	- M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Chongqing University : 2014 - ศศ.บ. (ภาษาจีนธุรกิจ) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2555
3. ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดารมณ	- Ph.D. Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) : Minzu University of China : 2016 - M.A. Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) : Yunnan Normal University : 2010 - ศศ.บ. (การจัดการการพัฒนาสังคม) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2549
4. ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	- Ph.D. International Chinese Language Teaching : Minzu University of China : 2018 - M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Tianjin Normal University : 2012 - อ.บ. (เอเชียศึกษา) : มหาวิทยาลัยศิลปากร : 2553
5. นางสาวปรียากร บุญธรรม	- M.A Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Southwest University : 2011 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2552
6. ZHOU Yuping Assoc. Professor Dr.	- Ph.D. Literature : Hunan University : 2013 - M.A. Linguistics and Applied Linguistics : Guangxi Normal University: 2005 - B.A. Linguistics and Applied Linguistics : Hunan Normal University : 2000
7. นายศิวักรณ ตั้งสกุล	- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2556 - ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช : 2558 - B.A. Business Administration (Hotel Management) : Sripatum University : 2009

8. นายณรงค์ฤทธิ์ สุมาลี	- มานุษยวิทยามหาบัณฑิต (มานุษยวิทยา) : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : 2550 - ศิลปศาสตรบัณฑิต (ประวัติศาสตร์) : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : 2542
9. นายราชันย์ คุรานา	- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ) : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : 2550 - ศิลปศาสตรบัณฑิต (การโรงแรม) : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา : 2537 - ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ : 2532
10. ผศ.ดร.อดิเทพชัยการณ ภาชนะวรรณ	- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วิชาเทคโนโลยีชีวภาพ) : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : 2554 - วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ชีววิทยา) : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : 2541 - เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (ประมง) : มหาวิทยาลัยแม่โจ้ : 2534
12. นายพัฒนธราดล รุ่งเรืองเจริญกิจ	- M.A. Vietnam Language : Vin University : 2017 - ศศ.บ. (ภาษาเวียดนาม) : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : 2552

1.3.2 อาจารย์ผู้สอนพิเศษ (มาจากนอกสถาบัน) ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ (ไม่มี)

สถานที่จัดการเรียนการสอน

- การเรียนการสอนภาคทฤษฎี ใช้สถานที่ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตารางที่ 1.2 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ทุกคนเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนี้เพียงหลักสูตรเดียว และปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา 2560 ซึ่งมีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชา
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน - วุฒิปริญญาเอก 2 คน และวุฒิปริญญาโท 3 คน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คน มีตำแหน่งทางวิชาการเป็น อาจารย์ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 ผลงาน ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	- คุณ สม บั ตี อ า จ า ร ย์ ผู้ ส อ น เป็น ไป ต า ม ป ระ ก า ศ กระทรวงศึกษาธิการเรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 - อาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน และคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรใหม่ 2560 ซึ่งจะครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรปี 2564
รวม		5 ข้อ

หมวดที่ 2 อาจารย์ (องค์ประกอบที่ 4)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

4.1-1 การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คน มีคุณวุฒิและคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ดำเนินการรับสมัครอาจารย์โดยเริ่มจากขั้นตอนการเสนอความต้องการอาจารย์ผ่านกลไกการบริหารงานบุคคลของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีการกำหนดจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีการกำหนดคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และเสนอต่อที่ประชุมและขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อดำเนินการเปิดรับสมัครและแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกอาจารย์ ทำการคัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สังกัดสาขาวิชาภาษาจีน

1. กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามคุณสมบัติที่กำหนด
3. เสนอคณะกรรมการประจำคณะ
4. เสนอคณะกรรมการบริหารวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม
5. เสนอสภาวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม
6. เสนอสภามหาวิทยาลัยนครพนม
7. ประเมินกระบวนการ การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
8. ปฐมนิเทศและมอบหมายหน้าที่
9. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมวางแผนประเมินกระบวนการการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
10. การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการในวงรอบการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า.

1. หลักสูตรได้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน
2. หลังจากที่ได้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแล้ว ทางสาขาวิชา ได้จัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งในการประชุมซึ่งได้มีการชี้แจงหลักการบริหารหลักสูตร และหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนระบบกลไกของกระบวนการการรับอาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า กระบวนการดังกล่าวทำให้ได้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่
กำหนดจริง แต่มีความล่าช้าเนื่องจากต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน
- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจาก
การปรับปรุง) พบว่า
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมประชุมถึงกระบวนการดำเนินงานการรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตร พบว่า เนื่องจากกระบวนการดังกล่าวทำให้เกิดความล่าช้าในการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนั้น
สาขาฯ จึงได้มีมติให้มีการปรับปรุงกระบวนการจากเดิม โดยให้ผ่านขั้นตอนดังกล่าวแต่จะต้องดำเนินการล่วงหน้า
อย่างน้อย 3 เดือนก่อนมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.1-2 การบริหารอาจารย์

เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดระยะเวลา ปีการศึกษา 2560
- มีภาระงานที่เหมาะสม (ไม่เกิน 35 ชั่วโมง/สัปดาห์)
- มีระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการได้บริหารหลักสูตรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. พัฒนาวิชาการ/ความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติปริญญาเอก อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ทั้งหมด
4. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
5. ประเมินผลกระบวนการบริหารอาจารย์
6. การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการการบริหารอาจารย์ตามผลการประเมิน
7. มีการรายงานผลการดำเนินงานและการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารอาจารย์อย่างเป็นรูปธรรม

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

ในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติและคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์อาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.
2558 มีจำนวน 5 คนไม่เปลี่ยนแปลง แต่ที่มีการเปลี่ยนแปลงคือมีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคน

ใหม่ จำนวน 1 คน คือ นางสาวปรียากร บุญธรรม เนื่องจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนเดิมคือ นายสมยศ แอบไธสง เสียชีวิต (เอกสารประกอบ : สมอ.08)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาภาษาจีนมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 1 ท่านอยู่ระหว่างการศึกษาต่อปริญญาเอก (ไม่กระทบการปฏิบัติงาน) คือ นางสาวปรียากร บุญธรรม และได้กลับเข้ารับราชการเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2560 (เอกสารประกอบ : คำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม เรื่อง ให้พนักงานมหาวิทยาลัยที่ลาศึกษาต่อ ณ ต่างประเทศ ภาคปกติ กลับเข้าปฏิบัติราชการ)

ทางสาขาฯ ได้มีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับภาระงานขั้นต่ำของอาจารย์มหาวิทยาลัยนครพนม ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2560)

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

ในปีการศึกษา 2560 พบว่า การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดระยะเวลา ปีการศึกษา 2560 ไม่เปลี่ยนแปลง โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ 40 ของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด และมีการจัดการเรียนการสอนไม่เกินตามจำนวนที่กำหนดไว้ สาขาวิชาภาษาจีนมีมติให้สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยการยกย่องอาจารย์ที่มีการผลิตงานทางวิชาการ มีการจัดสรรงบประมาณผ่านกลไกของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการบริหารอาจารย์ พบว่า กระบวนการดังกล่าว ทำให้ได้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีอัตราคงอยู่ไม่เปลี่ยนแปลง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการมอบหมายงานตามเกณฑ์ที่กำหนด และมีระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการได้บริหารหลักสูตรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96

4.1-3 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการอบรมทางด้านภาษาจีนหรือที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมวางแผนในการพัฒนาตนเองหรือการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้เฉพาะตามศาสตร์นั้น ๆ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการทำวิจัยหรือมีผลงานทางวิชาการจำนวนอย่างน้อย 1 เรื่องต่อปีต่อคน
- มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ใช้เพื่อพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนมีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผ่านกลไกของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
2. ศึกษาจุดอ่อนจุดแข็งเพื่อกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์
3. กำหนดโครงการ กิจกรรม พิจารณาโครงการ และแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
4. ดำเนินการตามโครงการ กิจกรรม และแนวทางส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
5. มีการประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
6. มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามผลการประเมิน
7. มีการรายงานผลการดำเนินการและการปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการจำนวน 7 เรื่อง
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีผลงานทางวิชาการ โดยมีอาจารย์ จำนวน 1 ท่าน ได้ตีพิมพ์บทความ TCI ฐาน 1 จำนวน 1 เรื่อง คือ นางสาวปรียากร บุญธรรม
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการไปนำเสนองานวิจัย จำนวนทั้งหมด 6 เรื่อง
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ จำนวน 1 ท่าน คือ นางสาวภาวิณี เรื่องจิรารัตน์ กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมประชุมทบทวนกระบวนการดำเนินงาน พบว่า งบประมาณในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสาขาวิชาภาษาจีนมีจำนวนจำกัด จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่สามารถไปเข้าร่วมการพัฒนาตนเองทางด้านต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมประชุมปรับปรุงระบบกลไก พบว่า มีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ โดยการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสาขาวิชาภาษาจีนและงบประมาณ ที่ได้จากการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปมาสนับสนุนเพิ่มในการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปพัฒนาศักยภาพตนเอง และยังได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเรื่องการวางแผนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

4.2-1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

คิดเป็นร้อยละ 40 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.2-2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

คิดเป็นร้อยละ 0 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.2-3 จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (คน)	5
2. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
3. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	3
4. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
5. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
6. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	-
7. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
8. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
9. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	-
10. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
11. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
12. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีคุณวุฒิปริญญาโท	-
13. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
รวมจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	40
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	5
จำนวนรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	0

ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

4.2-3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา 2560 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่าน มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการ จำนวน 7 ผลงาน ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์	ค่าน้ำหนัก
นางสาวภาวิณี เรืองจิรารัตน์	- ความวิตกกังวลในการพูด ภาษาจีนของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย นครพนมจังหวัดนครพนม	- “การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายความร่วมมือวิชาการและ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร.	0.20
นางสาวปรียากร บุญธรรม	- ตำนานรักทุ่งสีเพลิงและลำนำ กระเทียมผลงานของมั่วเหยียนที่ ได้รับการ ยอมรับและเผยแพร่ใน ประเทศไทย.	- “การประชุมวิชาการระดับชาติ เพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับ บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 9”. (หน้า 421 – 430. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย รามคำแหง	0.20
	- Bajin's translated novels' spreading and receiving in Thailand.	- Panyapiwat Journal Vol. 9 (Page 305 - 313) Supplementary). Dec. Bangkok : Panyapiwat Institute of Management.	0.80
นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง	- ความวิตกกังวลในการพูด ภาษาจีนของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย นครพนมจังหวัดนครพนม	- “การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายความร่วมมือวิชาการและ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร.	0.20
ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาธรมณ์	- เหตุผลในการเลือกเรียนต่อ สาขาภาษาจีนของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัด นครพนม	- “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 108 –111) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.	0.20
	- ความวิตกกังวลในการพูด ภาษาจีนของนักศึกษาระดับ	- “การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายความร่วมมือวิชาการและ	0.20

ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

	ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย นครพนมจังหวัดนครพนม	วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร.	
นางสาวพัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	- ความต้องการการท่องเที่ยว พำนักระยะยาวในประเทศไทย ของกลุ่มนักท่องเที่ยวเกษียณอายุ ชาวจีน	- “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 89 - 92) อุบลราชธานี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.	0.20

ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2560 มีจำนวนผู้รับผิดชอบหลักสูตรคงอยู่
ตลอดปีการศึกษาทั้ง 5 ท่าน ไม่มีการเปลี่ยนแปลง คิดเป็นร้อยละ 100

ทั้งนี้หลักสูตรได้นำผลประเมินรายงานในที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อพิจารณาจัดทำแผน
ปรับปรุงแก้ไขและเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์เพื่อพิจารณาดำเนินการ

ความพึงพอใจของอาจารย์ (ในประเด็น ตัวบ่งชี้ที่ 4.1)

ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย
2560	3.96

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต (องค์ประกอบที่ 2 และ 3)

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา			
		2560	2562	2563	2564
2560	19	19			
2561					
2562					
2563					

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

ตามข้อมูลจำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา 2560 พบว่า โดยรวมมีอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่าอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาอยู่ในระดับดีมาก

ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา

3.1-1 การรับนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวนการรับนักศึกษา จำนวน 40 คน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- เป็นผู้ที่จะจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า
- นักศึกษาที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยนครพนมว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2555

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนในระบบการรับนักศึกษา มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. กำหนดจำนวนการรับนักศึกษาตามแผนและนโยบาย
 - 1.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำหนดการรับนักศึกษา
 - 1.2 สรุปรายงานการประชุม
2. แต่งตั้งคณะกรรมการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา
3. กำหนดแนวทางการรับนักศึกษา วิเคราะห์หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา เกณฑ์และเครื่องมือคัดเลือก วิธีการคัดเลือกและการกำกับติดตาม
 - 3.1 ประชุมคณะกรรมการรับนักศึกษาชี้แจงระบบและมอบหมายหน้าที่
 - 3.2 รับสมัครตามระบบการศึกษา
4. ดำเนินการรับนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษา
 - 4.1 ประกาศรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีทั้งระบบโควต้าและรับตรงทั่วประเทศ

- 4.2 รับสมัครตามระบบการรับนักศึกษา
5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้สมัครเข้าศึกษาต่อของหลักสูตร
 - 5.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
 - 5.2 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์
6. สัมภาษณ์นักศึกษาตามประเด็นโดยใช้แบบสัมภาษณ์
 - 6.1 แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์/สอบข้อเขียน
 - 6.2 คณะกรรมการฯ สอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์นักศึกษา
7. คณะกรรมการฯ ประชุมตัดสินผล
 - 7.1 ประชุมคณะกรรมการตัดสินผลสอบข้อเขียนสอบสัมภาษณ์
 - 7.2 สรุปรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก
8. บันทึกผลตามระบบการรับนักศึกษาของกองบริการการศึกษา
 - 8.1 กรอกรับนักศึกษาในระบบ
 - 8.2 ตรวจสอบผลการรับนักศึกษา
9. รับรายงานตัวนักศึกษาตามกำหนดการและขั้นตอนที่กำหนด
 - 9.1 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก
 - 9.2 แต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัวนักศึกษา
 - 9.3 รับรายงานตัวนักศึกษา ตรวจสอบหลักฐาน
10. รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนม
 - 10.1 รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษา
 - 10.2 ประกาศในเว็บไซต์คณะ/มหาวิทยาลัย
11. ประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา มีการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการรับนักศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา
12. รายงานผลการประเมินแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการรับนักศึกษาต่อคณะกรรมการประจำคณะ มีการรายงานผลการประเมินกระบวนการ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา
13. ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา มีการรายงานผลการประเมินกระบวนการ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา
14. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร
 - ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้มีการประชุมด้านผลการดำเนินงานตามระบบกลไก ด้านการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2560 พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบดังกล่าว สาขาวิชาภาษาจีนมีจำนวนเป้าหมาย 40 คน แต่มีการรับจริงได้ไม่ครบตามเป้าหมาย คือ มีจำนวนนักศึกษาที่มาสมัครและรายงานตัวทั้งสิ้น จำนวน 19 คน

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อทบทวนกระบวนการรับสมัครนักศึกษา พบว่า การรับนักศึกษาทุกรอบมีนักศึกษารายงานตัวต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากสาขาฯ สามารถทำการรับนักศึกษาเป็นครั้งแรกคือรอบที่ 3 ดังนั้นจึงไม่สามารถเปิดรับสมัครนักศึกษารอบโควต้าสองรอบแรกได้จึงทำให้จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

สาขาฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เนื่องจากเปิดรับสมัครที่ช้ากว่ากำหนดการรับสมัครของมหาวิทยาลัย เนื่องจากหลักสูตรเพิ่งได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2560 จึงสามารถรับนักศึกษาใหม่ได้ทันในรอบ 3 เป็นต้นไป ดังนั้น ทางสาขาฯ จึงมีมติที่ประชุมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันกำหนดแนวทางการรับศึกษาในครั้งต่อไป โดยให้มีการออกไปแนะแนวสาขาฯ ตามโรงเรียนมัธยมที่มีการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนมากขึ้น ทั้งนี้ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการแนะแนวทั้งฝ่ายแนะแนวระดับคณะและเข้าร่วมการจัดกิจกรรม Open House กับโรงเรียนต่าง ๆ (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรครั้งที่ 2/2560)

3.1-2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาแรกเข้าที่ไม่มีพื้นฐานทางด้านภาษาจีน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาแรกเข้ามีความรู้ด้านภาษาจีนเบื้องต้น

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนในระบบการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน

2. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

2.1 ประชุมพิจารณาทบทวนแนวทางในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

2.2 สรุปประเด็นในการพิจารณาโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้กับนักศึกษา

2.3 ทำแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้สอดคล้องกับ มคอ.2 ปรับพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณา แผนเตรียมความพร้อมนักศึกษา

3.1 นำเสนอร่างแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร

3.2 พิจารณาอนุมัติแผนงาน

4. การดำเนินกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา 4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 4.2 ประชุมวางแผนดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 4.3 ดำเนินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5. ติดตาม/ประเมินผลโครงการ/ กิจกรรม 5.1 ทดสอบผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5.2 ประเมินผลการสอบผลสัมฤทธิ์โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5.3 ประเมินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5.4 ปรับปรุงการดำเนินการเตรียมความพร้อม 6. ประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 6.1 ประชุมประเมินผลกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 6.2 สรุปผลการดำเนินงาน 7. ปรับปรุงพัฒนากระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 7.1 ประชุมวางแผนทางพัฒนาการจัดทำโครงการเตรียมความพร้อม 7.2 สรุปผลการปรับปรุง 8. รายงานผลการปรับปรุงพัฒนาเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม 8.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อม 8.2 สรุปผลรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม 9. จัดทำรายงานแนวปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ที่ไม่มีพื้นฐานทางด้านภาษาจีนเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาจีนประจำปีการศึกษา 2560 ที่ทางสาขา จัด จำนวน 40 ชั่วโมง ระหว่างวันที่ 20 – 25 กรกฎาคม 2560 (เอกสารประกอบ : เอกสารสรุปโครงการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาจีนเบื้องต้นแก่นักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2560) ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษา พบว่า มีการจัดการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่ตามกระบวนการดังกล่าว และมีการสรุปโครงการและผลที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) ● อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม
--

โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งบางคนมีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาจีนมาแล้วแต่ยังเข้าร่วมโครงการเนื่องจากคิดว่านักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีนทุกคนต้องเข้าร่วม ดังนั้น ในการจัดโครงการในปีการศึกษาต่อไป สาขาฯ จะต้องกำหนดให้ชัดเจนว่าผู้ที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวจะต้องเป็นผู้ที่ไม่มีพื้นฐานทางด้านภาษาจีนมาก่อน แต่ถ้าหากนักศึกษาที่มีพื้นฐานทางด้านภาษาจีนมาแล้วแต่สมัครใจต้องการเข้าร่วมโครงการก็สามารถที่จะเข้าร่วมโครงการได้เช่นกัน

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

3.2-1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกคนได้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและการแนะแนวทางการใช้ชีวิต

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีมีระบบและกลไกโดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษา/แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

1.1 สาขาวิชาประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

1.2 สาขาวิชาเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาต่อฝ่ายวิชาการให้ลงนาม

2. ทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ คณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา/บทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีหน้าที่ครอบคลุมทั้งการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในคำสั่งให้ชัดเจน

2.3 แจ้งคำสั่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่

3. วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกชั้นปี อาจารย์ที่ปรึกษาวิเคราะห์และรายงานผลการให้คำปรึกษา

3.1 บันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา

3.3 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการแนะแนวแก่นักศึกษา

4. กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษา

4.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่พบจากการให้คำปรึกษา

4.2 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ

5. กำหนดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในการให้คำปรึกษา ทั้งวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต

แก่นักศึกษา

6. จัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษาและแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาการให้คำปรึกษา
 - 6.1 จัดทำแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา
 - 6.2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษากรอรายละเอียดในแบบฟอร์มการให้คำปรึกษา
 - 6.3 อาจารย์ที่ปรึกษารวบรวมเก็บเป็นข้อมูล
7. ดำเนินการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษาตามแนวทางที่กำหนด
 - 7.1 กำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษา
 - 7.2 อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดชั่วโมงฝ่ายวิชาการแจ้งกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา
 - 7.3 ดำเนินการให้คำปรึกษา
8. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
9. ประเมินกระบวนการให้บริการฯ และความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
10. มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการการให้คำปรึกษา
11. มีการรายงานผลการดำเนินการและการปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

สาขาวิชาภาษาจีนมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2560 เพื่อทำหน้าที่ดูแลให้คำปรึกษาทั้งด้านการวิชาการและด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษา (เอกสารประกอบ : คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา) มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา (เอกสารประกอบ : สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา) และมีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา (เอกสารประกอบ : สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา) ทั้งยังมีการกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาลงใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมทบทวนระบบกลไกดังกล่าว พบว่า ในขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษายังไม่มีการบันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษานั้น ทางสาขาฯ ยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาอย่างเป็นระบบ

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมทบทวนระบบกลไกดังกล่าว พบว่า ในขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา

และความต้องการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ในขั้นตอนนี้อาจารย์ที่ปรึกษาฯ ยังไม่มีการบันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา จึงมีมติที่ประชุมให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการบันทึกการให้คำปรึกษาทุกครั้ง และในขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษานั้น ทางสาขาฯ มีมติที่ประชุมให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาอย่างเป็นระบบโดยการจัดทำแบบฟอร์มหรือแฟ้มเก็บข้อมูลของนักศึกษาทุกคนในสาขาฯ เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการติดต่อ การให้คำปรึกษารวมถึงใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้คำแนะนำทางด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาได้

3.2-2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาได้รับพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบและกลไกพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะพิเศษของหลักสูตร โดยวางแผนการดำเนินงานในกิจกรรมตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ สำนวจความต้องการในการพัฒนาศักยภาพและเข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย และจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ดังนี้

1. สำนวจกิจกรรมตามความต้องการของนักศึกษา
2. กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3. ผู้รับผิดชอบวิเคราะห์และจัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3.1 การพัฒนาด้านองค์ความรู้ (แบบบรรยาย)

3.2 การพัฒนาการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ/ฝึกทักษะ

4. ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนที่กำหนด

5. ประเมินกระบวนการและผลลัพธ์โครงการ/กิจกรรม

6. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ตามการประเมินให้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

ในปีการศึกษา 2560 มีการสำวจความต้องการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาทางด้านความต้องการการพัฒนาศักยภาพการศึกษาทางด้านภาษาต่างประเทศ ทางคณะฯ ได้มีการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ โครงการอบรมด้านทักษะภาษาต่างประเทศ จัดอบรมโดยสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระหว่างวันที่ 27 – 28 มกราคม พ.ศ.2561 ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม (เอกสารประกอบ : สรุปโครงการพัฒนานักศึกษาด้านทักษะภาษาต่างประเทศ)

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือทบทวนระบบกลไก พบว่า ทางสาขาวิชาควรนำผลการสำรวจความต้องการอันดับต่อไปของนักศึกษา มาจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพิ่มขึ้นอีก เช่น เรื่องการพัฒนาทางด้านการใช้สื่อสารสนเทศหรือการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาจีนหรือที่เกี่ยวข้องหรือที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนทางด้านภาษาจีน
- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมเพื่อติดตามและประเมินผล พบว่า สาขาฯ ควรจัดโครงการเพื่อเสริมสร้างความสามารถทางสื่อสารสนเทศหรือการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาจีนหรือที่เกี่ยวข้องหรือที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนทางด้านภาษาจีนในปีการศึกษาต่อไป

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตารางที่ 3.2 จำนวนการคงอยู่และสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

ปีการศึกษา	จำนวน รับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร(2)			จำนวนที่ลาออกและคัด ชื่อออกรวมเมื่อสิ้นปี การศึกษาที่ประเมิน (3)
		2560	2561	2562	
2560	19	19	-	-	-
2561					
2562					
2563					

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรเทียบโอน/หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) ต้องเพิ่มตามจำนวนปีที่ศึกษา

3.3-1 อัตราการคงอยู่

วิธีคำนวณ

$$\text{อัตราการสำเร็จการศึกษา} = \frac{(2)}{(1)} \times 100$$

$$\text{อัตราการคงอยู่} = \frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$$

3.3-2 อัตราการสำเร็จการศึกษา	อัตราการคงอยู่ ปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาคงอยู่ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อัตราการสำเร็จการศึกษา เนื่องจากสาขาวิชาภาษาจีนจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560 จึงยังไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา
3.3-3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	- ความพึงพอใจการจัดการข้อร้องเรียน ปีการศึกษา 2560 พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ และการจัดการข้อร้องเรียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.68 สำหรับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.35 พิจารณารายประเด็น พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เสนอข้อร้องเรียนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.47 - ความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียน จากการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรและข้อเสนอแนะ พบว่า นักศึกษาส่วนมากมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียนว่าอาจารย์ผู้สอนตั้งใจสอนนักศึกษาและถ่ายทอดความรู้อยู่ในระดับดีและเป็นกันเอง การให้คำปรึกษาในการเรียนตลอดจนด้านการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้กายภาพนอกห้องเรียนเพื่อให้เสริมสร้างการเรียนรู้และเพิ่มบรรยากาศในการเรียนมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 3.3 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)

วันที่สำรวจ.....

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ	-	-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-

การวิเคราะห์ผลที่ได้

ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาจีนยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร
ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5)

ตารางที่ 4.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2560

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายของเกรด								จำนวน นักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560											
30002101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1/2560	15	3	1	-	-	-	-	-	19	19
30004104 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	1/2560	9	8	2	-	-	-	-	-	19	19
30006101 การรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1/2560	9	6	4	-	-	-	-	-	19	19
30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2560	10	1	4	-	1	-	3	-	19	19
30119205 ศาสตร์ภาษาจีน	1/2560	5	5	0	1	4	2	2	-	19	19
30119308 อักษรจีน	1/2560	2	1	0	4	3	1	1	-	19	19
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560											
30002103 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2/2560	4	4	4	2	2	-	-	1	17	17
30002104 ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	2/2560	2	4	5	3	2	-	-	1	17	17
30004105 คุณธรรม จริยธรรม และภาวะผู้นำ	2/2560	3	11	1	-	-	-	-	1	17	17
30003101 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	2/2560	2	3	6	3	2	-	-	1	17	17
30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2560	5	1	1	4	4	-	1	-	17	17
30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2560	6	1	2	2	1	1	3	1	17	16
30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2560	7	3	-	-	2	1	2	2	17	15

หมายเหตุ จากตารางที่ 4.1 จำนวนนักศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 17 คน เนื่องจากในระบบแสดงผลว่านักศึกษายังไม่ได้ชำระค่าบำรุงการศึกษา

ตารางที่ 4.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

5.1-1 การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณ ได้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560

จำนวน 1 หลักสูตร จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 132 หน่วยกิต

เป้าหมายเชิงคุณภาพ หลักสูตรมีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

● ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการออกแบบหลักสูตรโดยมีวิเคราะห์สาระวิชาในหลักสูตร
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการร่างหลักสูตร/สาระวิชาในหลักสูตรตามแบบ มคอ.2
 - 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างหลักสูตร
 - 2.2 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ความเหมาะสมของอาจารย์ผู้สอน
 - 2.3 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทบทวนสาระในรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร
 - 2.4 จัดทำร่างหลักสูตรตามแบบ มคอ.2
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรับแก้ร่างหลักสูตรตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
5. เสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการพิจารณา
 - 5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการ
 - 5.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้หลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขึ้นต่อไป
6. เสนอร่างหลักสูตรต่อสภาวิชาการพิจารณา
 - 6.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อสภาวิชาการ
 - 6.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้หลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขึ้นต่อไป
7. เสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองวิชาการประจำสภามหาวิทยาลัยนครพนมพิจารณา
 - 7.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการกลั่นกรองฯ
 - 7.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้ไขหลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขึ้นต่อไป
8. เสนอร่างหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณา
 - 8.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย
 - 8.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้ไขหลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขึ้นต่อไป
9. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรภายในสถาบัน
 - 9.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผนประชาสัมพันธ์หลักสูตร
 - 9.2 ประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น website, facebook, เสียงตามสาย ฯลฯ
10. นำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการนำเสนอหลักสูตรที่ผ่านการปรับปรุงไปใช้ในการเรียนการสอน
11. ประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง/พัฒนาการออกแบบหลักสูตรจากผลการประเมิน
 - 11.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระวิชาในหลักสูตร
 - 11.2 สำนวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสาระในรายวิชาที่ได้มีการจัดการเรียนการสอน
 - 11.3 สำนวจความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับสาระในรายวิชาที่ได้มีการจัดการเรียนการสอน
 - 11.4 ประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อสรุปผลการประเมินผลกระบวนการปรับปรุงสาระรายวิชาให้เหมาะสมตามสถานการณ์การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน

● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาจีนได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าว และหลักสูตรอยู่ระหว่างการได้รับการอนุมัติจาก สกอ. ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมกันร่างหลักสูตรและสาระวิชาในหลักสูตรตามที่ปรากฏใน มคอ.2 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างหลักสูตรแล้วดำเนินการจัดทำร่างหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 จากนั้นมีการนำเสนอร่างหลักสูตรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา แล้วดำเนินการปรับแก้ตามคำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วจึงเสนอร่างหลักสูตรตามขั้นตอนดังกล่าว อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมประชุมวางแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านทางช่องทางต่าง ๆ และทบทวนบทบาทหน้าที่และความเหมาะสมของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1/2560) ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมประชุมการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวทั้งหมด แต่ยังคงต้องมีการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการนำเสนอหลักสูตรที่ผ่านการปรับปรุงไปใช้ในการเรียนการสอนและควรสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสาระในรายวิชาที่ได้มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อสรุปผลการประเมินผลกระบวนการปรับปรุงสาระรายวิชาให้เหมาะสมตามสถานการณ์การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน	5.1-2 การปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ เป้าหมายเชิงปริมาณ - เป้าหมายเชิงคุณภาพ - เนื่องจากหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรใหม่ เพิ่งมีการจัดการเรียนการสอนเป็นปีการศึกษาแรกจึงยังไม่มีทำการปรับปรุงรายวิชา
---	--

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

5.2-1 การกำหนดผู้สอน เป้าหมายเชิงปริมาณ - มีอาจารย์ผู้สอนครบทุกรายวิชา ในปีการศึกษา 2560 ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนจำนวนทั้งหมด 13 รายวิชา เป้าหมายเชิงคุณภาพ - อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพตามรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ
--

- อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้จัดทำ มคอ.3 ตามระบบและกลไกที่กำหนด

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน หลักสูตรมีการดำเนินงานตามขั้นตอนและกลไกที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนและวางระบบผู้สอนที่มีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน ดังนี้

1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อร่วมกันจัดแผนการเรียนการสอนโดยนำ มคอ.2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา

2. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาจากประเด็นต่อไปนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมพิจารณาผู้สอนตามคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนเป็นหลัก

3. ผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนร่วมกันศึกษาลักษณะวิชาผลการประเมินการสอนของอาจารย์ประสบการณ์ ผลงานวิชาการ และภาระงาน

หัวหน้าสาขาวิชามอบหมายรายวิชาและกำหนดผู้สอน

4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ตามที่หลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 30 วัน และเสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ.2

6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3

7. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนและทบทวนการจัดการเรียนการสอน

8. ประเมินกระบวนการการกำหนดผู้สอน

9. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ตามการประเมินให้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

ในปีการศึกษา 2560 ได้มีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนตามแผนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.2 และได้มีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนตามคุณสมบัติและตามความเหมาะสมของแต่ละรายวิชา

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนระบบกลไก พบว่า อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม และมีการจัดทำ มคอ.3 ตามที่กำหนด

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมประชุมการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า เนื่องจากสาขาวิชาภาษาจีนเป็น

หลักสูตรใหม่ที่เพิ่งมีการจัดการเรียนการสอนเป็นครั้งแรกจึงยังไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการกำหนดผู้สอน เนื่องจากได้มีการจัดผู้สอนไว้ตามความเหมาะสมของรายวิชาและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านเรียบร้อยแล้ว

5.2-2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน

เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้สอนทุกท่านส่ง มคอ.3 ตามระยะเวลาที่กำหนดซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 13 รายวิชา ในปีการศึกษา 2560

เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ทุกคนได้จัดทำ มคอ.3 ตามระบบและกลไก โดยนักศึกษามีการประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ในระดับมาก – มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.51 – 5.00

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

หัวหน้าสาขาวิชา มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ก่อนจัดการเรียนการสอน 30 วัน (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 2/2560)

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้จัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 30 วัน (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 3/2560)

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้ดำเนินการจัดทำเอกสาร มคอ.3 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้จัดส่ง มคอ.3 ตามกำหนดคือ ส่งภายใน 30 วัน และมีผลการประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์โดยนักศึกษายู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.68

5.2-3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

เป้าหมายเชิงปริมาณ มีการบูรณาการการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา

เป้าหมายเชิงคุณภาพ องค์ความรู้ที่ได้จากการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

สาขาวิชาภาษาจีน ได้กำหนดกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับ

การวิจัย/งานสร้างสรรค์ การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตามระบบการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม

1. หลักสูตรจัดให้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อคัดเลือกรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. ผู้รับผิดชอบจัดทำงานตามโครงการในรายวิชาที่มีการบูรณาการด้านการวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. กำกับติดตามการดำเนินงานการบูรณาการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินผลการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาจีน มีการจัดทำโครงการ จำนวน 2 โครงการ คือ

1. โครงการพัฒนานักศึกษาภาษาจีนในวันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน 2560 ณ จังหวัดสกลนคร จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดอุดรธานี

ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมรวมถึงการเข้าใจและรู้ประวัติความเป็นมาของชาวจีนและชาวไทยเชื้อสายจีนใน จ.อุดรธานี และยังมีความเข้าใจถึงประวัติความเป็นมาของโบราณสถานทั้ง 3 จังหวัดมากยิ่งขึ้น

2. โครงการบริการวิชาการ “คลีนิกภาษาจีน” ระหว่างวันที่ 27 – 29 เมษายน พ.ศ. 2560 สาขาวิชาภาษาจีนร่วมกับสมาคมพ่อค้า จ.นครพนม จัดทำโครงการบริการวิชาการในรูปแบบการจัดค่ายวัฒนธรรมจีน ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีนมากขึ้น และสามารถสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาจีนอย่างง่ายได้ อีกทั้งยังมีความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาจีนมากขึ้น

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมหารือเกี่ยวกับการจัดโครงการต่าง ๆ มีมติเห็นว่าควรส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาทางด้านเทคโนโลยีเพิ่มเติม เช่น แนวทางและวิธีการสืบค้นข้อมูลเป็นภาษาจีน เป็นต้น

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมด้านกระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก พบว่า ที่ประชุมมีมติว่าควรมีการตั้งประเด็น ปัญหาหรือหัวข้อวิจัยที่สามารถทำร่วมกันของอาจารย์ประจำสาขา หรือที่สามารถทำ

ร่วมกันได้ระหว่างอาจารย์ประจำสาขาและนักศึกษาในสาขา

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

5.3-1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เป้าหมายเชิงปริมาณ มีการประเมินกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 5 ด้าน จำนวน 13 รายวิชา

เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกคนได้รับการประเมินด้วยเครื่องมือที่กำหนดไว้ใน Curriculum Mapping และผลการประเมินเป็นไปตามเกณฑ์โดยทุกรายวิชามีการประเมินได้ครอบคลุมทุกจุดเน้น

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาให้ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ปรากฏใน Curriculum Mapping รวม 5 ด้าน ซึ่ง ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

3. ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดและรายงานผลการประเมินโดยจากการสอบภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา

4. คณะกรรมการประเมินผล กระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินไปปรับปรุงการประเมินผลการเรียนรู้

6. รายงานผลการปรับปรุงผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาให้ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ปรากฏใน Curriculum Mapping รวม 5 ด้าน

อาจารย์ผู้สอนกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้และประสบการณ์ให้สอดคล้องกับสาระ ผลการเรียนรู้ของแต่ละ รายวิชา และผลการเรียนรู้ของหลักสูตร พร้อมทั้งระบุกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลแต่ละสัปดาห์ในแผนการ สอนเป็นรายคาบ

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมทบทวนระบบกลไก พบว่า เกณฑ์การประเมินการเรียนรู้ของ นักศึกษาในบางรายวิชากำหนดเกณฑ์การวัดประเมินผลไม่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ใน Curriculum Mapping และยังไม่มีการรายงานผลการปรับปรุงผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานผลการ เรียนรู้

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุม พบว่า การประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พิจารณาร่วมกับผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการทวนสอบเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ ได้ทวนสอบจำนวน 2 รายวิชา ซึ่งเป็นจำนวนอย่างน้อยร้อยละ 25 จาก รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560 ทั้งหมด

5.3-2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกคนผ่านการมาประเมินทุกรายวิชา

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)

1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ปรากฏใน Curriculum Mapping ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวม 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรมด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ตรวจสอบวิธีการประเมินและเกณฑ์ โดยคณะกรรมการร่วมกันวิพากษ์และตรวจสอบวิธีการประเมินและเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้วิพากษ์ผลของการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา
4. จัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนจัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ใน มคอ.2 การประเมินตามสภาพจริงซึ่งมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา
5. วิพากษ์ผลของการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา
6. ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะกรรมการและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมประชุมประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ ปรับปรุงพัฒนาการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา นำเอาข้อวิพากษ์ การประเมินกระบวนการไปทำการปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อตรวจสอบเกณฑ์การประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ที่ปรากฏใน Curriculum Mapping ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวม 5 ด้าน

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมหารือเรื่องผลการทวนสอบ พบว่า ในบางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนสามารถจัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 มากยิ่งขึ้น โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกการประเมินตามสภาพจริงซึ่งมีวิธีการประเมินที่หลากหลายได้ เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา
- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า จากการติดตามกระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก พบว่า อาจารย์ผู้สอนให้ความร่วมมือในการจัดทำเครื่องมือการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องมากขึ้นกับสาระของแต่ละรายวิชา

5.2-3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้สอนทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 ทุกรายวิชาที่สอน

- ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน)
สาขาวิชาภาษาจีนมีการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และ มคอ.7) มีระบบกลไก ดังนี้
 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวางแผนกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร
 2. ดำเนินการตามแผนโดยกำกับติดตามให้ทุกภาควิชามีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) ในแต่ละภาคการศึกษาครบทุกรายวิชาทุกภาคการศึกษา
 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำกับติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษาและจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา
 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิพากษ์ มคอ.5
 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป
 6. ประเมินผลกระบวนการดำเนินงานตามแผนกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร
 7. นำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนากระบวนการดำเนินงานตามแผนกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร
 8. รายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามแผนกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรประเมินผลกระบวนการดำเนินงานตามแผนกำกับการประเมินการจัดการ

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเรื่องผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาจีนมีการดำเนินการตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 และจัดส่งหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาภายใน 30 วัน สาขาวิชาภาษาจีนได้ดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติทุกรายวิชา และได้ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนของทุกรายวิชาก่อนประกาศผลการเรียนของนักศึกษารวมทั้งหลักสูตรมีการประชุมและทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรด้วย มคอ.5 และ มคอ.7 (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 3/2560)

- การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนระบบกลไก พบว่า ทางหลักสูตรฯ ได้มีการกำกับติดตามและอาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีความรับผิดชอบในการดำเนินการส่ง มคอ.5 ทุกรายวิชาตามระยะเวลาที่กำหนด (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 4/2560)

- การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมด้านการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า ทางหลักสูตรฯ มีการกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.5 ของแต่ละรายวิชาโดยการแจ้งเตือนให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านจัดทำและส่งตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ยังนำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชามาพิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ให้แล้วเสร็จหลังปิดภาคเรียนภายใน 60

ตารางที่ 4.3 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.4)

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ผลการดำเนินงาน การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดภาคการศึกษา จำนวน 7 ครั้ง และอาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุม คิดเป็นร้อยละ 100 หลักฐาน รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1 – 7	✓	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี) ผลการดำเนินงาน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.ภาษาจีน) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) เป็นหลักสูตรที่สร้างขึ้นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 หลักฐาน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.ภาษาจีน)	✓	
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา ผลการดำเนินงาน มีรายละเอียดของรายวิชาฯ ตามแบบ มคอ.3 จำนวน 6 รายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา หลักฐาน มคอ.3	✓	
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา ผลการดำเนินงาน หลักสูตรฯ ไม่มีการดำเนินการประสบการณ์ภาคสนาม หลักฐาน -	✓	
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา	✓	

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไป ตามเกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
	ผลการดำเนินงาน มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 แล้วเสร็จ ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา หลักฐาน มคอ.7		
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ผลการดำเนินงาน มีการวางแผนรายวิชา ที่จะทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2560 กำหนดรายวิชาที่ใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 2 รายวิชา จากรายวิชาที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2560 ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25 มีการทวนสอบโดยคณะกรรมการดำเนินการทวนสอบและสรุปผลการทวน สอบรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการประจำคณะ และอาจารย์ผู้ประสานรายวิชา เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป หลักฐาน รายงานการทวนสอบ	✓	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว ผลการดำเนินงาน หลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรใหม่จึงไม่มีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว หลักฐาน -	✓	
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการดำเนินงาน อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศตามวันและเวลาที่กำหนด หลักฐาน วาระการประชุม	✓	

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
9)	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ผลการดำเนินงาน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาในด้านวิชาการอย่างน้อยคนละ 1 ครั้งต่อปี หลักฐาน ต้นเรื่องของโครงการทางวิชาการต่าง ๆ	✓	
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน การบริหารจัดการสายสนับสนุนโดยคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ หลักฐาน -		-
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบัณฑิตเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ เริ่มดำเนินการปีการศึกษา 2560 หลักฐาน -		-
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบัณฑิตเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ เริ่มดำเนินการปีการศึกษา 2560 หลักฐาน -		-
13)	(ถ้ามี) (เช่น กรณีวิทยาลัยพยาบาลฯ เป็นต้น)		-
	รวมตัวบ่งชี้ในแต่ละปี	8	
	จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1 - 5	5	

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ - ไม่มี -
 รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา - ไม่มี -
 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา - ไม่มี -

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

ตารางที่ 4.7 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1	30002101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1/2560	✓		
2	30004104 มนุษย์กับสังคมต่างวัฒนธรรม ในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	1/2560	✓		
3	30006101 การรู้สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1/2560	✓		
4	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2560	✓		
5	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1/2560	✓		
6	30119308 อักษรจีน	1/2560	✓		
7	30002103 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2/2560	✓		
8	30002104 ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	2/2560	✓		
9	30004105 คุณธรรม จริยธรรม และภาวะผู้นำ	2/2560	✓		
10	30003101 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	2/2560	✓		
11	30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2560	✓		
12	30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2560	✓		
13	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2560	✓		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ปีการศึกษา 2560 รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีทั้งหมด 13 วิชา มีผลการประเมินภาพรวม ดังนี้

- ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28

- ด้านการจัดการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14

- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย

- ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24

- ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96

ในปีการศึกษา 2560 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ มีการจัดการจัดการเรียนการสอน ทั้งหมด 13 รายวิชา

ตารางที่ 4.8 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
1. คุณธรรม จริยธรรม	- จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติพบว่า ยังมีประเด็นที่ต้องพัฒนาในเรื่องของควมมีวินัยเรื่องการตรงต่อเวลา	- ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและรวมถึงอาจารย์ผู้สอนเน้นย้ำถึงความซื่อสัตย์และควมมีวินัยในการเรียน
2. ความรู้	- มีกิจกรรมในชั้นเรียนที่ไม่หลากหลาย	- วิเคราะห์ สังเคราะห์ เนื้อหาการเรียนรู้ที่จำเป็นให้สอดคล้องกับรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมแนวทางการหาความรู้ทางศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น
3. ทักษะทางปัญญา	- การจัดการเรียนการสอนในวิชาที่เน้นการบรรยายมากกว่าการปฏิบัติ ซึ่งไม่เอื้อให้เกิดทักษะทางปัญญาได้อย่างเต็มที่	- ควรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning มากขึ้น และเน้นการเรียนรู้ด้วยตัวเองมากขึ้นด้วย
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษามีการรวมกลุ่มในการเรียน และการทำกิจกรรม แต่เป็นลักษณะกลุ่มเพื่อนสนิท	- กระตุ้นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ด้วยความเอื้ออาทรต่อกัน การช่วยเหลือและให้คำแนะนำกันและกัน
5. ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาไม่ทราบฐานข้อมูลในการสืบค้นงานด้านวิชาการทางด้านภาษาจีน	- แนะนำวิธีการในการสืบค้นของฐานข้อมูลทางภาษาจีน โดยการสอดแทรกในแต่ละรายวิชาในส่วนที่มีการมอบหมายงานให้นักศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและบรรยายการฐานข้อมูลการสืบค้นใน มคอ.3
6. ถ้ามี	-	-

การประชุมนิเทศอาจารย์ใหม่

การประชุมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร ☐ มี ☒ ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมประชุมนิเทศ.....

ตารางที่ 4.9 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
- ศึกษาดูงานของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จ.จันทบุรี	✓		เป็นกิจกรรมที่เน้นการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งในคณะ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ทำให้เกิดความรู้และความสนิทสนมกันมากขึ้น
- การอบรมทางวิชาการ “โครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีน” เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 ณ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จำนวน 3 คน ดังนี้ 1) นางสาวปรียากร บุญธรรม 2) นางสาวธัญจิรา ศรีกระจำง 3) ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์สถารมณ	✓		ผู้เข้าร่วมอบรมโครงการดังกล่าวได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเรียนการสอนมากขึ้น

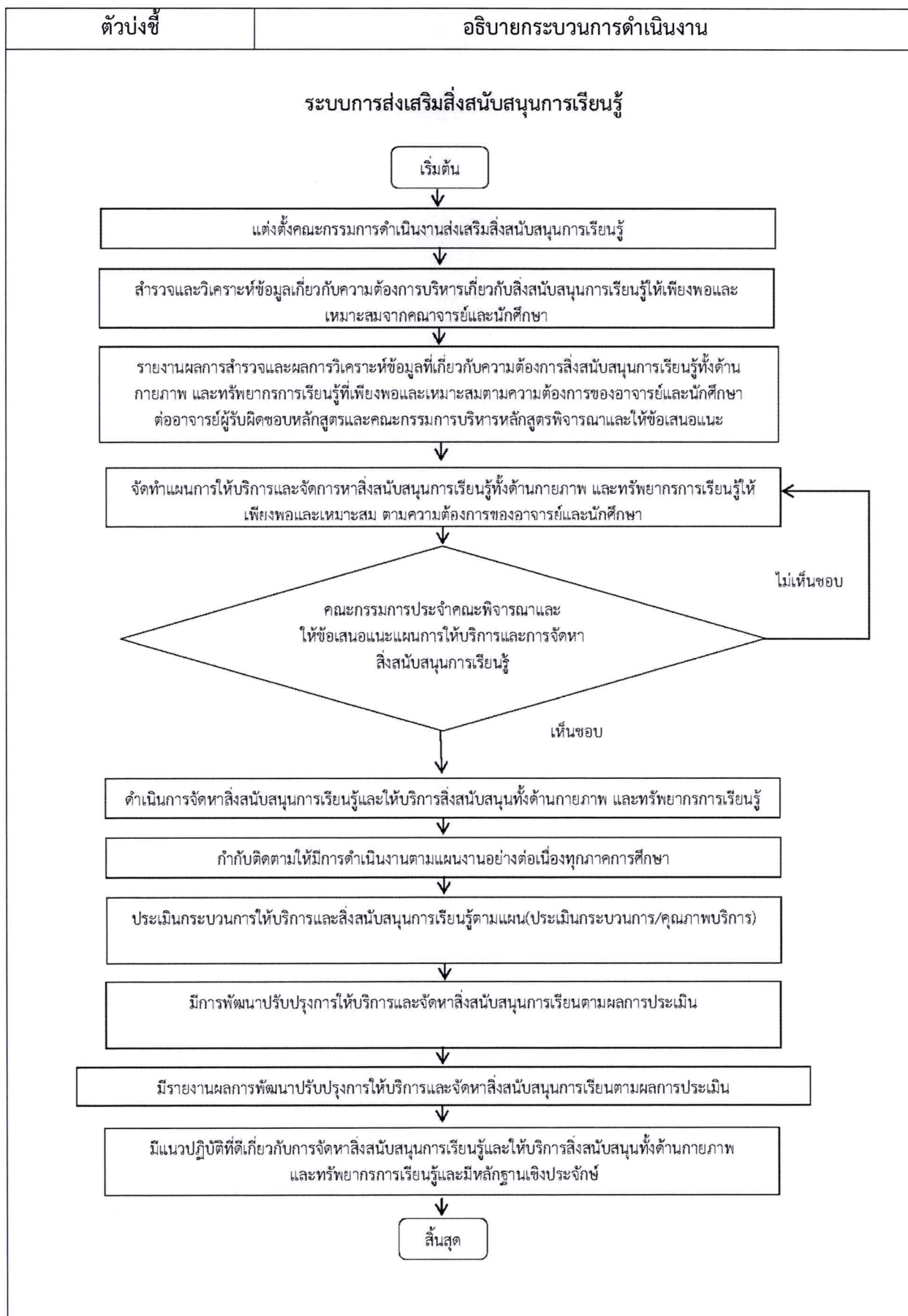
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ตารางที่ 5.1 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
- ภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมากเกินไป	- การดูแลนักศึกษา - ความหลากหลายในประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน	- เชิญอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องที่มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือเป็นวิทยากรช่วยสอนในรายวิชาต่างๆ
- ขาดบุคลากรดำเนินงานเอกสาร	- การบริหารจัดการงานธุรการของสาขาฯ ลำบาก	- จัดหาบุคลากรสายสนับสนุนมาแบ่งเบาภาระงาน
- มีอาจารย์บางส่วนขาดความเข้าใจในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์	- ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรใช้เวลาในการวิพากษ์รายงาน มคอ.3 มากขึ้น	- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ - จัดประชุมร่วมกันก่อนเปิดเรียนทุกภาคการศึกษา

ตารางที่ 5.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (องค์ประกอบที่ 6)

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
6.1-1 ระบบการดำเนินงานของกลุ่มวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป้าหมายเชิงปริมาณ สิ่งสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา เป้าหมายเชิงคุณภาพ สิ่งสนับสนุนอยู่ในสภาพดีและทันสมัย เหมาะสมกับการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบกลไกการดำเนินงานของกลุ่มวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับคณะฯ ดังนี้	



ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	● ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน) จากการทบทวนระบบและกลไก หลักสูตรฯ ได้นำมาปรับปรุงได้เป็นระบบและกลไก ปีการศึกษา 2560 ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการบริหารเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมจากคณาจารย์และนักศึกษา 3. รายงานผลการสำรวจและผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ 4. จัดทำแผนการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา 5. ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ 6. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา 7. ประเมินกระบวนการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผน (ประเมินกระบวนการ/คุณภาพบริการ) 8. มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบภารกิจของหลักสูตรได้ดำเนินการในการสนับสนุนและช่วยเหลือด้านการศึกษแก่นักศึกษาอย่างดีที่สุด จึงมีการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประกอบด้วย 1. ห้องเรียนบัณฑิต 1 ขนาดห้อง 7.40 x 11.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 60 ที่นั่ง 2. ห้องปัญญาวิ ขนาดห้อง 7.80 x 16.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 70 ที่นั่ง 3. ห้องเรียนรวม 1 และเรียนรวม 2 ขนาดห้อง 14.30 x 19.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 198 ที่นั่ง 4. ห้องเรียน ชั้น 3, 4, 5 ขนาดห้อง 7.50 x 8.50 เมตรจำนวน 14 ห้องสามารถนั่งเรียนได้ 50 ที่นั่ง 5. ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ขนาดห้อง 7.50 x 8.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 40 ที่นั่ง 6. ห้องประชุมบัณฑิตขนาดห้อง 5.70 x 13.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 30 ที่นั่ง 7. ห้องประชุมพนมศิลป์ ขนาดห้อง 21.50 x 28.50 เมตร สามารถนั่งได้ 500 ที่นั่ง 8. ห้องประชุมคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ขนาดห้อง 8.40 x 16.70 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 40 ที่นั่ง 9. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ห้อง ห้องละ 40 ที่นั่ง 10. การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอกอาคาร 11. การจัดหาโต๊ะเก้าอี้ และซุ้มสำหรับการนั่งทำงานของนักศึกษาเพิ่มขึ้น 11. การเพิ่มเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูล

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	12. วิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาเช่น สำนักวิทยบริการ วารสารวิชาการเพื่อรองรับการสืบค้นข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษา 13. หลักสูตรร่วมกับคณะและสำนักวิทยบริการจัดพื้นที่สำหรับให้บริการนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น ห้องประชุมเล็ก ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต จดพิก่อน บริการน้ำดื่ม เป็นต้น 14. หลักสูตรร่วมกับคณะ มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมพื้นที่ของวิทยาลัยทั้งหมดทำให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้าถึงเครือข่ายเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จากผลสำรวจดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่า หลักสูตร คณะ และวิทยาลัยได้ดำเนินการวางแผนจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไว้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ของนักศึกษาภายในวิทยาลัยที่สามารถเรียนรู้และใช้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลาได้อย่างเพียงพอ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีนและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ขอห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab) จำนวน 1 ห้อง เมื่อปีการศึกษา 2559 ซึ่งในปีการศึกษา 2560 มีการจัดสรรงบประมาณของคณะฯ และได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตั้งอยู่ ณ ชั้น 5 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า ในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมและดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า หลักสูตรฯ ได้ทำการสำรวจความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งในปีการศึกษา 2560 มีผลการประเมินดังนี้ 1. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมประชุมเรื่องขั้นตอนการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า สาขาฯ ต้องมีการขอการสนับสนุนเพิ่มเติมด้านต่าง ๆ จากองค์กรภายนอก เช่น งบประมาณ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 5/2560)
6.1-2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	1. กรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อปรึกษาหารือเรื่องการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรฯ ต้องพิจารณา 3 ประเด็นหลัก คือ

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	1) อุปกรณ์ ได้แก่ หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีน วัฒนธรรมจีน ประวัติศาสตร์จีน เครื่อง Computer เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล Software ที่เกี่ยวข้อง และ E – learning, E – book 2) สถานที่ ได้แก่ อาคาร ห้องสมุด ห้องประชุมหรือปฏิบัติการ ห้องพักอาจารย์ และเครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา 3) งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งอุปกรณ์และบริหารจัดการสถานที่ 2. ร่วมพิจารณาถึงความเหมาะสม ความจำเป็นเร่งด่วน และความคุ้มค่า เพื่อจัดเรียงลำดับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ควรมีมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด 3. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการเองได้ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวไปยังระดับคณะ สถาบันและมหาวิทยาลัย เช่น สถานที่ (ยกเว้นเครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา) และงบประมาณ 4. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรสามารถดำเนินการเองได้ จัดสรรงบประมาณเพื่อการได้มาของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์ (ยกเว้นสัญญาณ WIFI) และบุคลากร 5. เมื่อได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการแล้ว ควรมีการจัดเก็บให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน และทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชา 6. ควรมีมาตรการในการทำนุบำรุงรักษา ซ่อมแซม Update รวมถึงการเปลี่ยนใหม่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า ด้านอุปกรณ์ 1) หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2560 กรรมการบริหารหลักสูตรได้ขอความอนุเคราะห์สำรวจหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง จากสำนักวิทยบริการ และสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม พบว่า มีแหล่งความรู้ที่สนับสนุนวิชาการทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งอาจารย์และนักศึกษาสามารถยืมได้ 2) เครื่อง Computer ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการเสนอโครงการชุดครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนทางด้านภาษาจีน คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้อง Sound Lab (ใช้ร่วมกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ) อาคารเรียนชั้น 5 และได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประกอบการสอนและการสืบค้นสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ ได้รับคอมพิวเตอร์ไว้ในห้องสาขา 1 ชุด 2. สถานที่ ในปีการศึกษา 2560 กรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมพิจารณาเพื่อเสนอขอห้องพักอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งในเบื้องต้นสาขาวิชาภาษาจีนได้รับมอบอาคารเรียนชั้น 5 ให้สำหรับเป็นห้องพักอาจารย์ในสาขาฯ และเป็นห้องเก็บอุปกรณ์ต่าง ๆ ของสาขาฯ

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
3.งบประมาณ ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาจีน ได้จัดสรรงบประมาณไว้ 2 ส่วน 1) งบครุภัณฑ์ เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ 2) งบบริหารจัดการสาขา สนับสนุนส่งเสริมอาจารย์ในหลักสูตรได้ไปพัฒนาตนเอง ตามศาสตร์และความเชี่ยวชาญของตนเอง ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนระบบกลไก พบว่า ทางด้านการร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการเองได้ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาฯ ได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้แต่มีความเป็นไปอย่างล่าช้า เนื่องจากจำเป็นต้องรอการจัดสรรงบประมาณจากทางคณะฯ หรืองบประมาณจากการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป เป็นต้น ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมด้านการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า เมื่อสาขาฯ มีความต้องการหรือความจำเป็นในการจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ได้แสดงความต้องการทางด้านการสนับสนุนงบประมาณจึงได้ขอความอนุเคราะห์ไปยังองค์กรเอกชน คือสมาคมพ่อค้า จ.นครพนม ในการอนุเคราะห์ทางด้านการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมรวมถึงการจัดโครงการต่าง ๆ ตามความจำเป็น (เอกสารประกอบ : รายงานการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 5/2560)	
6.1-3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์และนักศึกษาทุกคน เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ● ระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงขั้นตอนการทำงาน) 1. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนนักศึกษา และมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 2. ประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 3. การใช้ผลวิเคราะห์ที่งานประกันคุณภาพฯ ของมหาวิทยาลัยดำเนินการให้หรือร่วมกันออกแบบเนื้อหาการประเมินเอง	

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก/กระบวนการ (แสดงผลการทำงาน) พบว่า ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและทันสมัย ตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2560 มีผลการประเมินดังนี้ 1. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ● การทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงประเด็นที่เกิดจากการทบทวน) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนระบบกลไก พบว่า ทางสาขาฯ ได้มีการทำการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แต่มีค่าเฉลี่ย 3.24 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ● การปรับปรุงระบบกลไก/กระบวนการตามผลทบทวนระบบกลไก/กระบวนการ (โดยต้องแสดงผลที่เกิดจากการปรับปรุง) พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเรื่องการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า สาขาฯ จะนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของผลสรุปของอาจารย์ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้มาหารือในที่ประชุมสาขาฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงต่อไป

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 6.1 ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความเห็นของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร
เนื่องจากหลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรใหม่จึงไม่มี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ ประเมิน		

สรุปการประเมินหลักสูตร

ตารางที่ 6.2 การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่ผ่านมา)

กระบวนการประเมิน	
- ไม่มี -	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่จึงไม่มีการประเมินจากผู้สำเร็จ การศึกษา	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	
- ไม่มี -	

ตารางที่ 6.3 การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
- แบบประเมินคุณภาพหลักสูตร โดยให้ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าหน่วยงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่จึงไม่มีการประเมินจากผู้สำเร็จ การศึกษา	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	
- ไม่มี -	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ตารางที่ 7.1 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลา ที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
โครงการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาจีน	เดือนพฤศจิกายน 2560	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการเรียบร้อย
โครงการคลินิกภาษาจีน	เดือนเมษายน 2561	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการเรียบร้อย

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

- ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
 - ควรจัดโครงการที่เสริมสร้างทักษะทางด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชาฯ)
 - ไม่มี

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา.....

ส่วนที่ 3
ผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ	คะแนนประเมินตนเอง	ระดับคุณภาพ
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	หลักสูตรได้มาตรฐาน			
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	เนื่องจากหลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรใหม่ จึงไม่สามารถประเมินคะแนนได้			
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	เนื่องจากหลักสูตรฯ เป็นหลักสูตรใหม่ จึงไม่สามารถประเมินคะแนนได้			
3.1 การรับนักศึกษา		✗	2	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา		✗	2	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา		✗	2	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์		✗	2	
4.2 คุณภาพอาจารย์		✗	3.33	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์		✗	2	
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร		✗	2	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน		✗	2	
5.3 การประเมินผู้เรียน		✗	2	
5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		✓	5	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		✗	3	
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ 11 ตัวบ่งชี้			2.48	

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย
							2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง
							3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี
							4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1							หลักสูตรผ่านมาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 – 6	2	-	-	-	-	-
3		3	2	-	-	2	ระดับคุณภาพน้อย
4		3	2	-	-	2	ระดับคุณภาพน้อย
5		4	2	3	-	2.5	ระดับคุณภาพปานกลาง
6		1	-	3	-	3	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2	3	-	2.48	ระดับคุณภาพปานกลาง
ผลการประเมิน			ระดับน้อย	ระดับปานกลาง	ระดับ-		

