



รายงาน

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพ
การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ
ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 รายละเอียดโครงการ	2
บทที่ 2 การดำเนินงานโครงการ	7
บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน	9
บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	12
ภาพกิจกรรม	25
ภาคผนวก	26

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558 : กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อเป็นการวางแผนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการดำเนินโครงการใช้งบประมาณทั้งสิ้น 1,955 บาท (หนึ่งพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 รวมระยะเวลาครึ่งวัน ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิรา-ลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ผลการดำเนินงาน พบว่า คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการจำนวน 35 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) (S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.55$) (S.D. = 0.41) รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.45) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.45) และด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.35$) (S.D. = 0.47) ตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะ มีดังนี้ 1) จัดประชุมเป็นระยะเพื่อการติดตาม 2) ควรผลิตเอกสารคู่มือการประกันคุณภาพให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน และ 3) ควรจัดอบรมเป็นประจำทุกปี

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจแนวทาง และเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 อีกทั้ง ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม และสามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

บทที่ 1

รายละเอียดโครงการ

1. ชื่อโครงการ โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558 : กิจกรรมแนวทางในการดำเนิน ประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตาม องค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
- รหัสโครงการ 5.3.1.1
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ 1. อาจารย์สำราญ วิเศษ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา วิจัย และประกันคุณภาพ
2. อาจารย์มุกดา แก่นสุวรรณ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
3. นางสาวมีนา บุญระมี เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาและผลักดันพันธกิจของมหาวิทยาลัย
 - 1) พันธกิจคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์/ตัวบ่งชี้
 - พันธกิจที่ 5 การบริหารจัดการที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล
 - 2) การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ.), (สมศ.)/การพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
 - องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (สกอ.)
 - ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของคณะ
 - ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

5. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปี การศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการ ดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพ ที่สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา องค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการ ดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558 : กิจกรรมแนวทางในการดำเนิน ประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและ ระดับคณะ เพื่อเป็นการวางแผนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ให้บรรลุ วัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อชี้แจงให้แก่บุคลากรรับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

2. เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

7. กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 35 คน

8. พื้นที่ดำเนินการ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราวลองกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

9. ระยะเวลาดำเนินการ วันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 ระยะเวลา 1 วัน

10. วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอน/กิจกรรม	พ.ศ. 2558			พ.ศ. 2559								
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. เขียนโครงการ/เสนอโครงการอนุมัติ	↔											
2. ประชุมคณะทำงานเพื่อแบ่งหน้าที่การดำเนินโครงการ	↔											
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ		↔										
4. ดำเนินโครงการ		↔										
5. สรุปผลการดำเนินโครงการ			↔									

11. งบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 1,955 บาท (หนึ่งพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

งบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

แผนงานขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

หมวดงบดำเนินงาน (2.2.1.13)

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ค่าตอบแทนวิทยากร	360 บาท * 3 ชม. * 1 คน	1,080	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่าง	25 บาท * 35 คน * 1 มื้อ	875	
	รวม	1,955	

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	คน	35	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อชี้แจงให้แก่บุคลากรรับทราบ แนวทางและเตรียมความพร้อมในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 2) เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยน เรียนรู้และทำความเข้าใจในการ จัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบใน ระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	เล่ม ร้อยละ	รายงานสรุปโครงการ 80	บันทึกรายงาน การดำเนิน โครงการ สำรวจ	บันทึกรายงานการ ดำเนินโครงการ แบบสอบถาม

13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการฯ

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการฯ

(อาจารย์สำราญ วิเศษ)

รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา วิจัย และประกันคุณภาพ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการฯ

(ดร.วรุฒิ อินทนนท์)

รักษาราชการแทน

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
13.30 – 14.00 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยาการ
14.00 – 15.00 น.	เรื่อง “แนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธรรณี ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
15.00 – 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 – 16.30 น.	เรื่อง “การจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธรรณี ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

บทที่ 2

การดำเนินงานโครงการ

1. วิธีดำเนินการ

ขั้นเตรียมการ

1. ประชุมวางแผนการดำเนินงานโครงการและจัดคำสั่งดำเนินโครงการ
2. จัดทำบันทึกข้อความและเสนอโครงการ เพื่อขออนุมัติจัดทำโครงการ

ขั้นดำเนินการ

1. จัดทำหนังสือ เรื่อง ขอเรียนเชิญบุคลากรเข้าร่วมโครงการฯ เสนอคณบดีลงนาม และประชาสัมพันธ์แจ้งให้บุคลากรรับทราบ
2. จัดทำหนังสือ เรื่อง ขอเรียนเชิญวิทยากร เสนอคณบดีลงนาม และนำส่งหนังสือถึงวิทยากร
3. มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละฝ่ายตามคำสั่งดำเนินโครงการ
4. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเตรียมสถานที่และโสตทัศนูปกรณ์
5. จัดโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558 : กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558
6. ประสานงานและอำนวยความสะดวกระหว่างดำเนินโครงการ

ขั้นประเมินผล

1. ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจากแบบสอบถามผู้รับบริการโครงการฯ นำไปวิเคราะห์
2. สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	คน	35	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อชี้แจงให้แก่บุคลากรรับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 2) เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบใน	เล่ม ร้อยละ	รายงานสรุปโครงการ 80	บันทึกการรายงานการดำเนินโครงการ สำรวจ	บันทึกการรายงานการดำเนินโครงการ แบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
ระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน				

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับในการดำเนินโครงการ :

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558 : กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราวลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 35 คน

สถานที่ดำเนินงาน

ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชราวลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลักษณะการดำเนินงาน

1. วิทยาการให้ความรู้และผู้เข้าร่วมโครงการสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ผลสำเร็จของโครงการ

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ ความเข้าใจแนวทาง และเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 อีกทั้ง ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม และสามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

เป้าหมายของโครงการ

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

ดัชนีชี้วัด

1. ด้านผลผลิต

ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

2. ด้านผลลัพธ์

1. ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

2. ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

3. ด้านเวลา

ดำเนินการระหว่างวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558 รวมระยะเวลาดำเนินการครึ่งวัน

☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

4. ด้านค่าใช้จ่าย

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการ 1,955 บาท

ใช้งบประมาณดำเนินการจริง 1,955 บาท

5. การประเมินผลโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	คน	35	รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ 35 คน	✓
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	80	คิดเป็นร้อยละ 100	✓
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อชี้แจงให้แก่บุคลากรรับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	เล่ม	รายงานสรุปโครงการ	รายงานสรุปโครงการในหัวข้อสรุปองค์ความรู้จากวิทยากร	✓
2) เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	ร้อยละ	80	รายงานสรุปโครงการในหัวข้อสรุปองค์ความรู้จากวิทยากร หัวข้อองค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ และสรุปผลแบบ	✓

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
			ประเมินผู้รับบริการ โครงการ ค่าเฉลี่ย 4.38 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88	

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

- จัดประชุมเป็นระยะเพื่อการติดตาม
- ควรผลิตเอกสารคู่มือการประกันคุณภาพให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกคน
- ควรจัดอบรมเป็นประจำทุกปี

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

บทที่ 4

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงาน พบว่า คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) (S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.55$) (S.D. = 0.41) รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.45) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.45) และด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.35$) (S.D. = 0.47) ตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะ มีดังนี้ 1) จัดประชุมเป็นระยะเพื่อการติดตาม 2) ควรผลิตเอกสารคู่มือการประกันคุณภาพให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน และ 3) ควรจัดอบรมเป็นประจำทุกปี

ผลสำเร็จของโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ มีผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน ตามเป้าหมายที่โครงการกำหนด ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจแนวทาง และเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี การศึกษา 2558 อีกทั้ง ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม และสามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

สรุปองค์ความรู้จากวิทยาการ

ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร - ปรินซิพลารี เกณฑ์ 4 ข้อ - บัณฑิตศึกษา เกณฑ์ 12 ข้อ - รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร (มคอ.7) - เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ หรือหนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี) หรือกรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ/ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		- รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรจัดประชุมอย่างต่อเนื่อง - หากมีการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรให้รีบดำเนินการจัดทำ สมอ.08 เสนอที่ประชุมสภากอมนิติและเสนอไปยัง สกอ. - การเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ควรขอให้ตรงตามหลักสูตรที่สอน - หลักฐานเอกสารควรจัดเก็บเป็นไฟล์ pdf เพื่อสะดวกในการลง CHE QA Online System
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	- <u>ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> - มหาวิทยาลัยได้จัดทำแบบประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและอัตลักษณ์สามารถใช้ได้ - สามารถสอบถามหรือสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางโทรศัพท์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมอีกช่องทาง - <u>ผลบัณฑิตปริญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ</u> - ภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษา ต้องดำเนินการสำรวจบัณฑิตได้งานทำหรือมีกิจการที่มีรายได้ประจำ - <u>ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอกที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่</u> - นักศึกษาปริญญาโท/เอก ควรตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ - ผลงานวิจัยที่มีชื่อนักศึกษาและอาจารย์ร่วมกัน สามารถนำไปนับในตัวบ่งชี้ผลงานทางวิชาการของอาจารย์
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	- <u>ระบบการรับนักศึกษา</u> - ทุกหลักสูตรควรดำเนินการตาม มคอ.2 หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร 2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ซึ่งแต่ละหลักสูตรแตกต่างกัน - <u>การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</u> - ทุกหลักสูตรควรดำเนินการตาม มคอ.2 หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร 2.3 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า โดยจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		นักศึกษา
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี - ควรมีระบบการดูแลนักศึกษาให้คำปรึกษา และแนะแนวด้านวิชาการและชีวิตส่วนตัว โดยมีช่องทางติดต่อระหว่างอาจารย์และนักศึกษา - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา - อาจารย์กำหนดเวลาให้คำปรึกษาด้านการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 - หลักสูตรควรจัดโครงการหรือกิจกรรมที่พัฒนาศักยภาพนักศึกษาเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 - สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการ หรืออธิบายกระบวนการอย่างชัดเจน
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร โดยดูข้อมูลจำนวนนักศึกษาแรกเข้าจากงานทะเบียนและประมวลผล - มคอ.7 - อัตราการสำเร็จการศึกษา - อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร โดยดูข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากงานทะเบียนและประมวลผล - มคอ.7 - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา - จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นำผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวรายงานต่อหลักสูตร และนำเสนอแนะจากหลักสูตรมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - หลักสูตรมีระบบการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

องค์ประกอบใน การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร /ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		- แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกปีการศึกษา โดย คณบดีลงนามในคำสั่งกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างครบถ้วน - <u>การบริหารอาจารย์</u> - มีการวางแผนพัฒนาอาจารย์ผู้สอนระยะยาวอย่างเป็นระบบโดยงานบุคลากรของคณะ เพื่อส่งเสริมคุณภาพอาจารย์ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา - แผนพัฒนาบุคลากรของคณะ - <u>การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</u> - อาจารย์ประจำหลักสูตรควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในศาสตร์ที่สอน - หลักสูตรมีการกำกับ ติดตามรายงานการพัฒนาตนเองของอาจารย์ ในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร
	4.2 คุณภาพอาจารย์	- <u>ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก</u> - ควรมีอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร - <u>ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</u> - ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ - <u>ผลงานทางวิชาการของอาจารย์</u> - ส่งเสริมให้อาจารย์สร้างผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่ผลงานในฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ - <u>จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</u> - ส่งเสริมให้อาจารย์นำงานวิจัยไปตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	- <u>อัตราการคงอยู่ของอาจารย์</u> - จำนวนการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร - <u>ความพึงพอใจของอาจารย์</u> - จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร - รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

องค์ประกอบใน การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร /ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
5. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน	5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร	- <u>หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</u> - หลักสูตรมีการกำหนด ออกแบบสาระวิชาทฤษฎีและปฏิบัติที่พัฒนาความรู้ ทักษะผ่านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ใน มคอ.2 - <u>การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</u> - <u>ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาหรือกิจกรรมในรายวิชาให้ทันสมัย หรือเพิ่มประเด็นที่นักศึกษาสนใจ ใน มคอ.3</u> - รายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร - <u>การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</u> - มีระบบการพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ วิจัยควรสอดคล้องกับปรัชญาหลักสูตร ร่วมสมัย และตอบสนองสังคม
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	- <u>การกำหนดผู้สอน</u> - ก่อนเปิดภาคการศึกษา ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา - <u>การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4</u> - หลังจากเปิดภาคการศึกษาเรียบร้อยแล้ว ควรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ติดตามการทำ มคอ.3 และ มคอ.4 - <u>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</u> - หลักสูตรควรกำหนดรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - นำเข้าวาระการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินการต่อที่ประชุมเป็นระยะ - <u>การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์</u> - มีการพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า

องค์ประกอบใน การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร /ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		อิสระให้สอดคล้องกับหลักสูตร และเหมาะสมกับลักษณะ ของนักศึกษา - ควบคุมจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด - <u>การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้อง หรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์</u> - แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญกับหัวข้อวิจัยที่จะควบคุม - <u>การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระ และการตีพิมพ์ผลงานในระดับ บัณฑิตศึกษา</u> - อาจารย์ที่ปรึกษา กำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการทำ วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีแบบบันทึกการ เข้าพบอาจารย์ทุกครั้ง รวมถึงการตีพิมพ์ผลงานในระดับ บัณฑิตศึกษา - รายงานผลการดำเนินการเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำ หลักสูตรทุกภาคเรียนภาคการศึกษา
	5.3 การประเมินผู้เรียน	- <u>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</u> - ประเมินผลการเรียนรู้โดยการประเมินจากสภาพจริง เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน - <u>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</u> - มีการตรวจสอบและพัฒนาเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่ เหมาะสมกับรายวิชา - <u>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและ ประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</u> - มีการประเมินการจัดการเรียนการสอนและ ประเมินหลักสูตร ใน มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 - นำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 เข้าที่ประชุมอาจารย์ ประจำหลักสูตร และที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ด้วย - <u>การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา</u>

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		- มีการประเมินคุณภาพวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระโดยการสอบวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
	5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ใน มคอ. 7
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - มีระบบจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนทางการศึกษา เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ให้เพียงพอและทันสมัย - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - หลักสูตรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - รายงานผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ขาดแคลนหรือมีปัญหา

ระดับคณะ

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ - หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่นๆตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ ไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณ
	1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก - ควรสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก - การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ - กรณีอาจารย์ใหม่ อายุงาน 6 เดือน นับเป็น 0.5 คน

องค์ประกอบในการ ประกันคุณภาพ ระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร /ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		อายุนาน 9 เดือนขึ้นไป นับเป็น 1 คน
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	<u>ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ</u> - ควรส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ
	1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	<u>สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ</u> - ควรมีจำนวนนักศึกษาเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำที่ ปฏิบัติงานจริงในสัดส่วนที่เหมาะสมกับสาขาวิชา - งานบุคลากร งานทะเบียน และงานหลักสูตรร่วมกัน ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
	1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญา ตรี	<u>เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ</u> - คณะควรจัดโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เป็น ประโยชน์ให้นักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น ให้คำปรึกษา ด้านวิชาการและการใช้ชีวิต กิจกรรมพิเศษ แหล่งงาน ความรู้ในการทำงาน เป็นต้น - แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทุกหลักสูตร - ประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรม และรายงานผลการ ดำเนินงานต่อที่ประชุม เพื่อพัฒนาปรับปรุงการ ดำเนินงานครั้งต่อไป
	1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	<u>เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ</u> - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา โดย นักศึกษามีส่วนร่วมเสนอโครงการ - โครงการหรือกิจกรรมนักศึกษาต้องส่งเสริม คุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ดังนี้ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ควรจัดในภาคการศึกษาแรก - จัดทำแบบประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

องค์ประกอบในการ ประกันคุณภาพ ระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร /ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		ของโครงการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการดำเนินงานครั้งต่อไป - จัดทำแบบประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการดำเนินงานครั้งต่อไป
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	<u>เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ</u> - มีระบบบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น มีเว็บไซต์งานวิจัยของคณะ เป็นต้น - สนับสนุนงานด้านวิจัย เช่น มีห้องค้นคว้างานวิจัยหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนงานวิจัย เป็นต้น - จัดสรรงบประมาณพัฒนาและเผยแพร่ผลงานวิจัย - จัดอบรมพัฒนาอาจารย์ด้านงานวิจัย หรือยกย่องอาจารย์ที่มีผลงานวิจัย - มีระบบกลไกงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	<u>เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย</u> - ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตงานวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนทั้งจากภายในและภายนอกคณะ - จำนวนอาจารย์ไม่นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ
	2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	<u>ผลงานวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย</u> - ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตงานวิจัยและเผยแพร่ผลงานวิชาการในฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ - จำนวนอาจารย์สามารถนับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อได้
3. การบริการวิชาการ	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	<u>เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ</u> - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริการวิชาการแก่สังคม - จัดทำแผนบริการวิชาการแก่สังคม และเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ - มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนบริการวิชาการแก่สังคม และรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ - คณะต้องมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการกับสถาบันด้วย
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	<u>เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ</u> - แต่งตั้งคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบในการ ประกันคุณภาพ ระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร /ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ - จัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน - กำกับติดตามการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผน และรายงานเป็นระยะ - มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการดำเนินงานครั้งต่อไป - เผยแพร่กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	<u>เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ</u> - จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องวิสัยทัศน์กับคณะและสถาบัน และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันอนุมัติ - วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อความคุ้มค่าในการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตร - จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ - อธิบายการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้ครบถ้วน 10 ประการ - มีแนวปฏิบัติที่ดีจากบุคลากรในองค์กร ประเด็นด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบ และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติจริง - มีการกำกับติดตามแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน และรายงานผลการดำเนินงาน - ดำเนินงานประกันคุณภาพตามระบบ และเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานคณะตามปกติ
	5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	<u>เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ</u> - มีระบบและกลไกการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร ใน มคอ.2 - แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาทุกภาคการศึกษา - จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร

องค์ประกอบในการ ประกันคุณภาพ ระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	แนวทางในการจัดเก็บหลักฐานเอกสาร /ประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		- มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนด และ รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการประจำคณะ พิจารณา - นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง - มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่าน องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

สรุปผลแบบประเมินผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามทาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 35 คน

- ส่งแบบประเมิน จำนวน 35 คน
- ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 32 คน
- คิดเป็นค่าคะแนนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน เท่ากับร้อยละ 91

รายการ/ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ผลการ ประเมิน
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ	4.52	0.45	มากที่สุด
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.63	0.49	มากที่สุด
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	4.44	0.50	มาก
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	4.50	0.51	มาก
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.55	0.41	มากที่สุด
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	4.50	0.51	มาก
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	4.19	0.97	มาก
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	4.69	0.47	มากที่สุด
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	4.81	0.40	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.52	0.45	มากที่สุด
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	4.75	0.44	มากที่สุด
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	4.63	0.49	มากที่สุด
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	4.19	0.74	มาก
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	4.35	0.47	มาก
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	4.44	0.50	มาก
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	4.38	0.49	มาก
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558	4.25	0.67	มาก
รวม	4.49	0.30	มาก

จากตารางพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมโครงการ
จำนวน 35 คน สามารถดำเนินกิจกรรมได้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้เข้าร่วม
โครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.49) (S.D. = 0.30)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการรับบริการตามโครงการในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.55$) (S.D. = 0.41) รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.45) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.52$) (S.D. = 0.45) และด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.35$) (S.D. = 0.47) ตามลำดับ

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

- ทราบถึงขั้นตอน เอกสารหลักฐานประกอบตัวบ่งชี้
- วิธีการเก็บรวบรวมหลักฐานที่ถูกต้อง ไม่รัดกุมตนเองเกินไป
- แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างถูกต้อง
- ระเบียบวิธีปฏิบัติว่าด้วยการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระเบียบให้เพื่อเตรียมความพร้อมใน

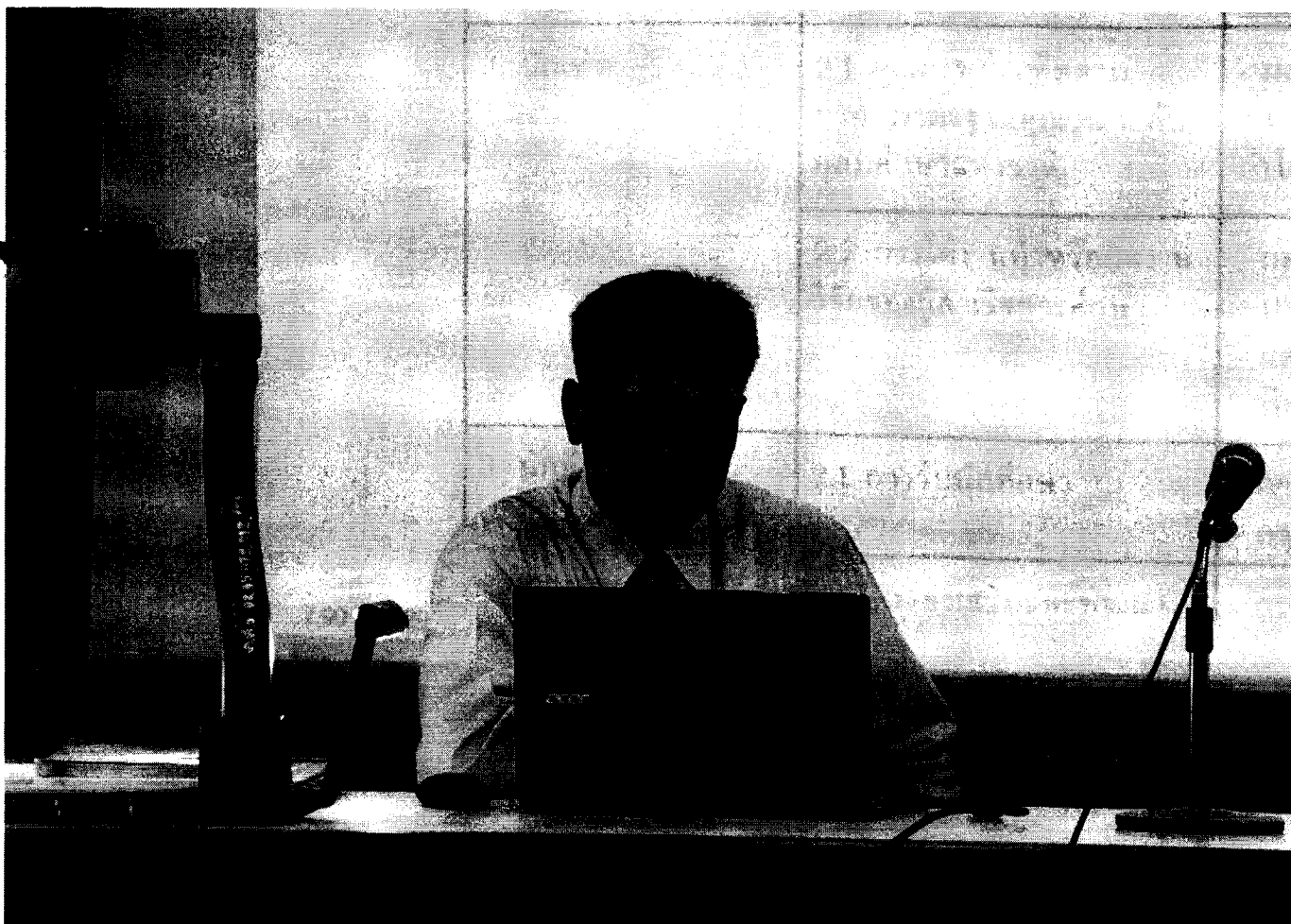
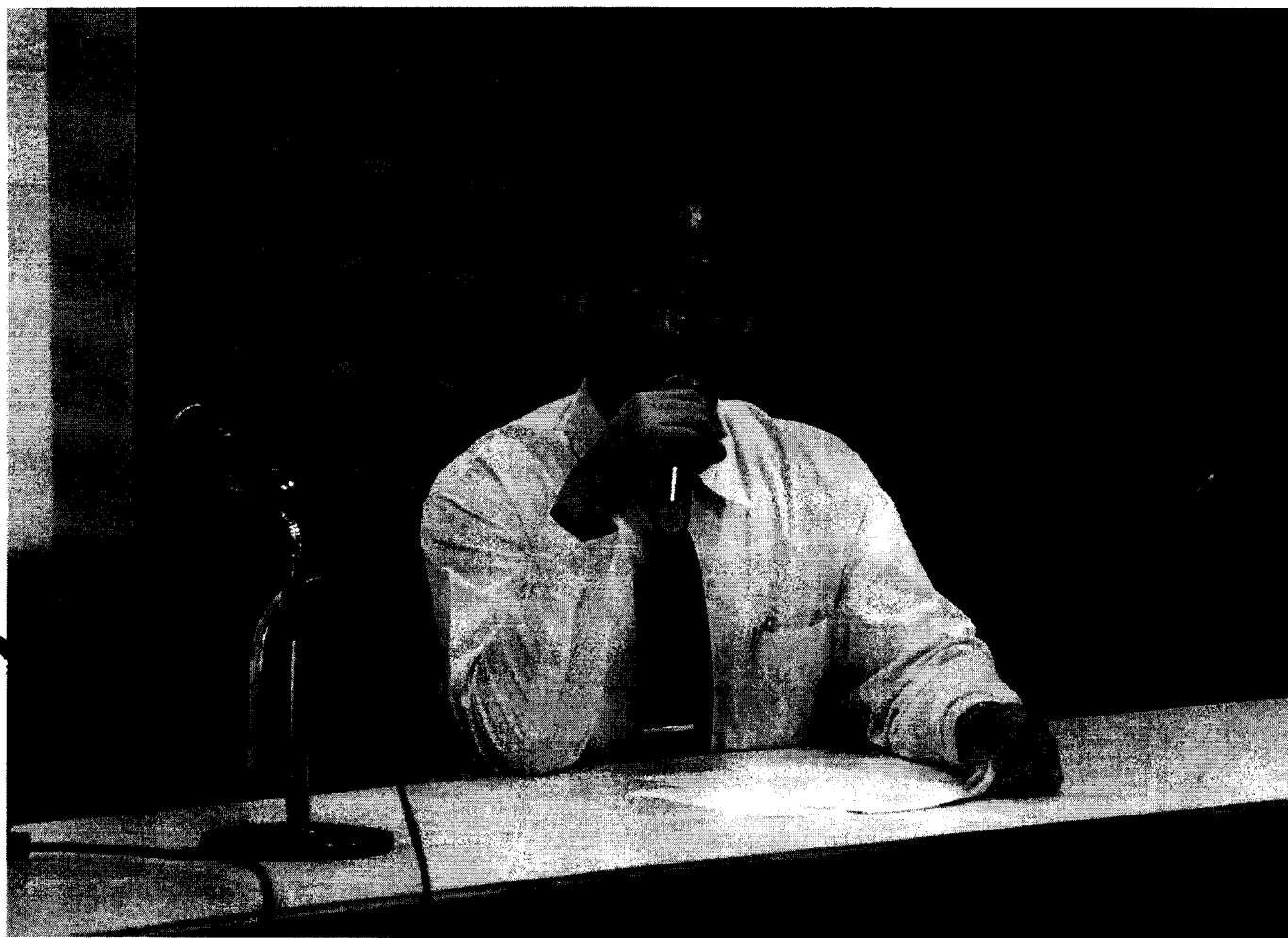
การประเมินต่อไป

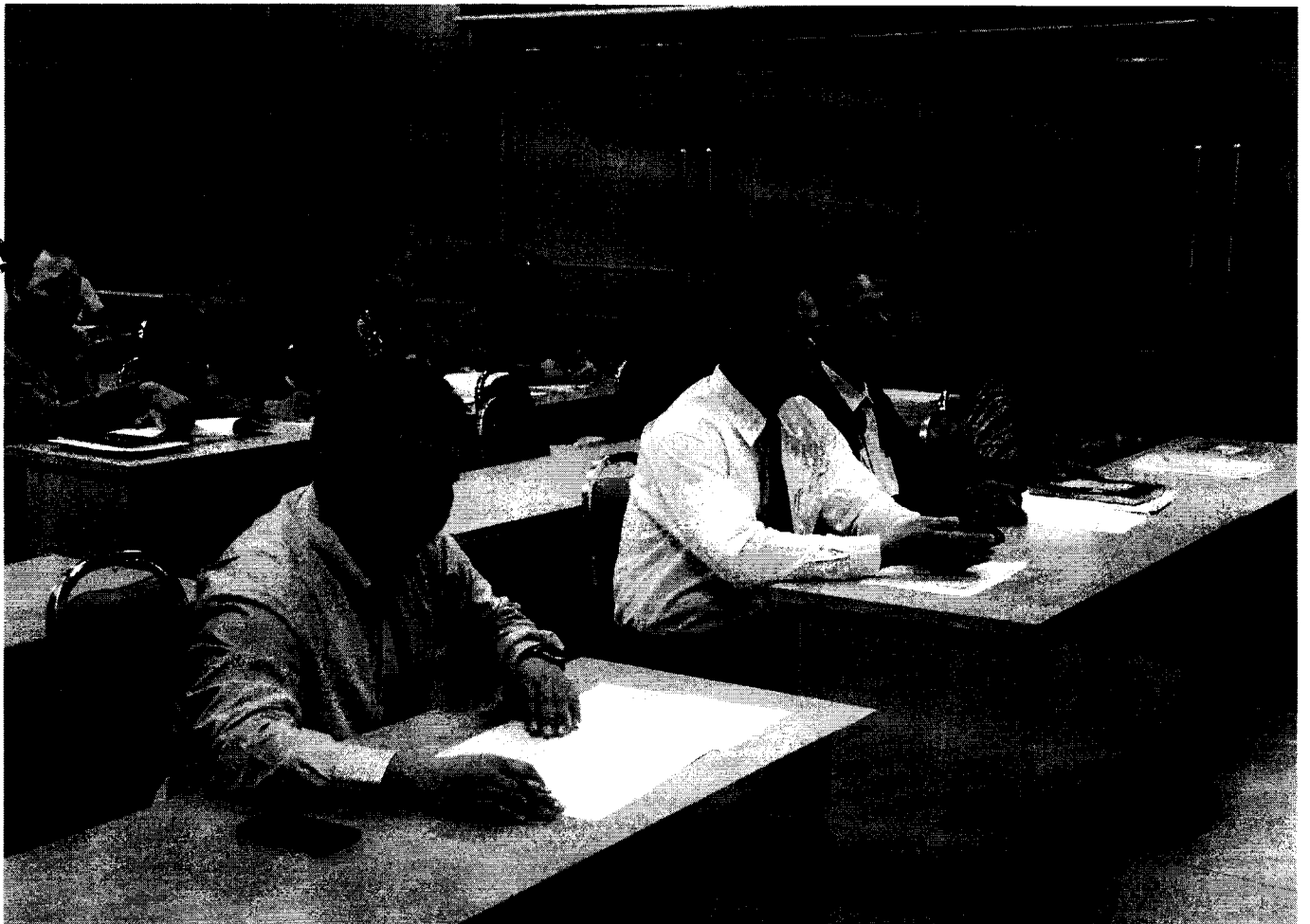
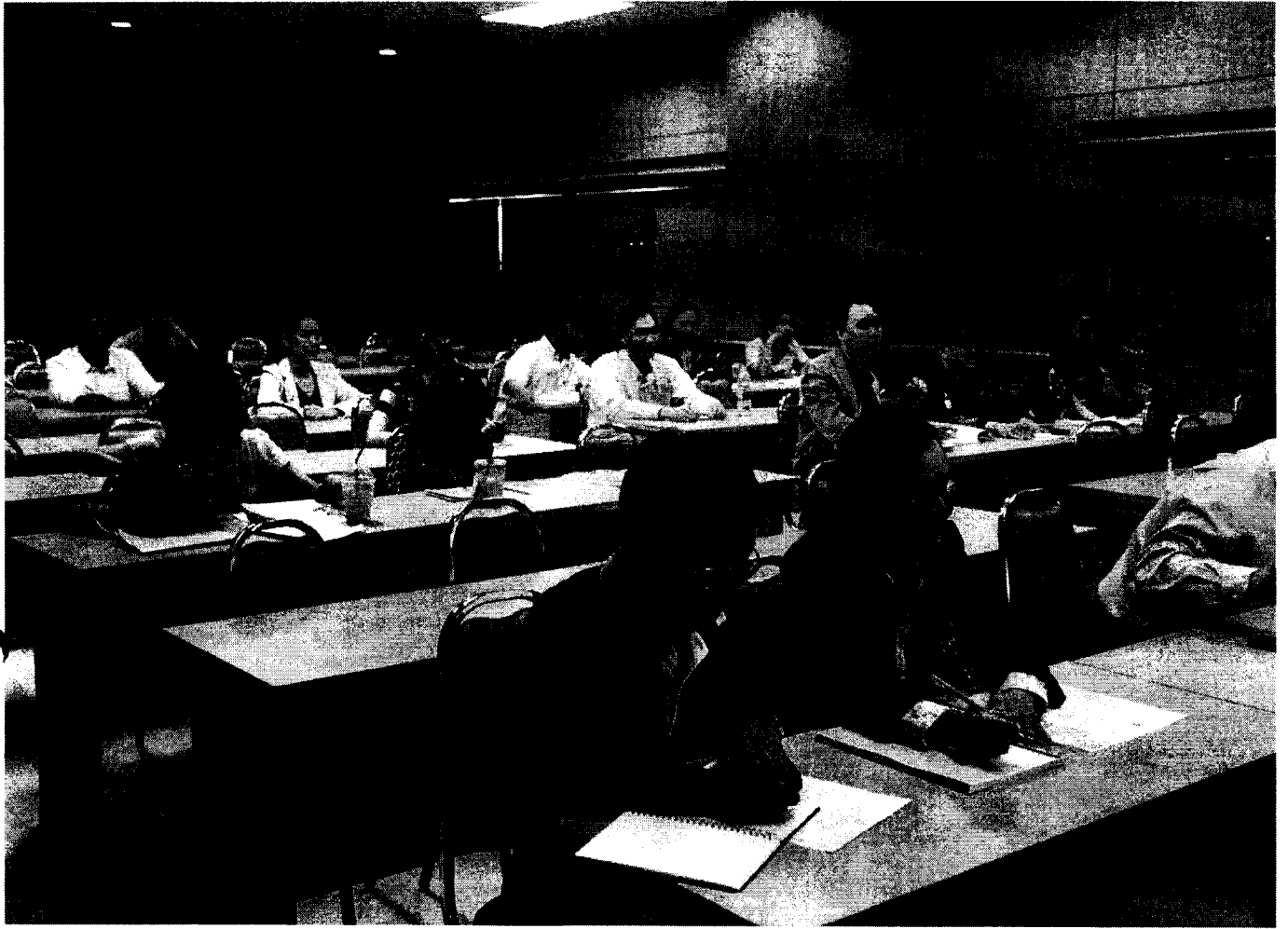
- ได้รับความรู้ในแนวทางที่เป็นปัจจุบันในเรื่องประกันคุณภาพการศึกษา
- ทราบตัวบ่งชี้ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับ หลักสูตร และระดับคณะ
- เข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมากขึ้น

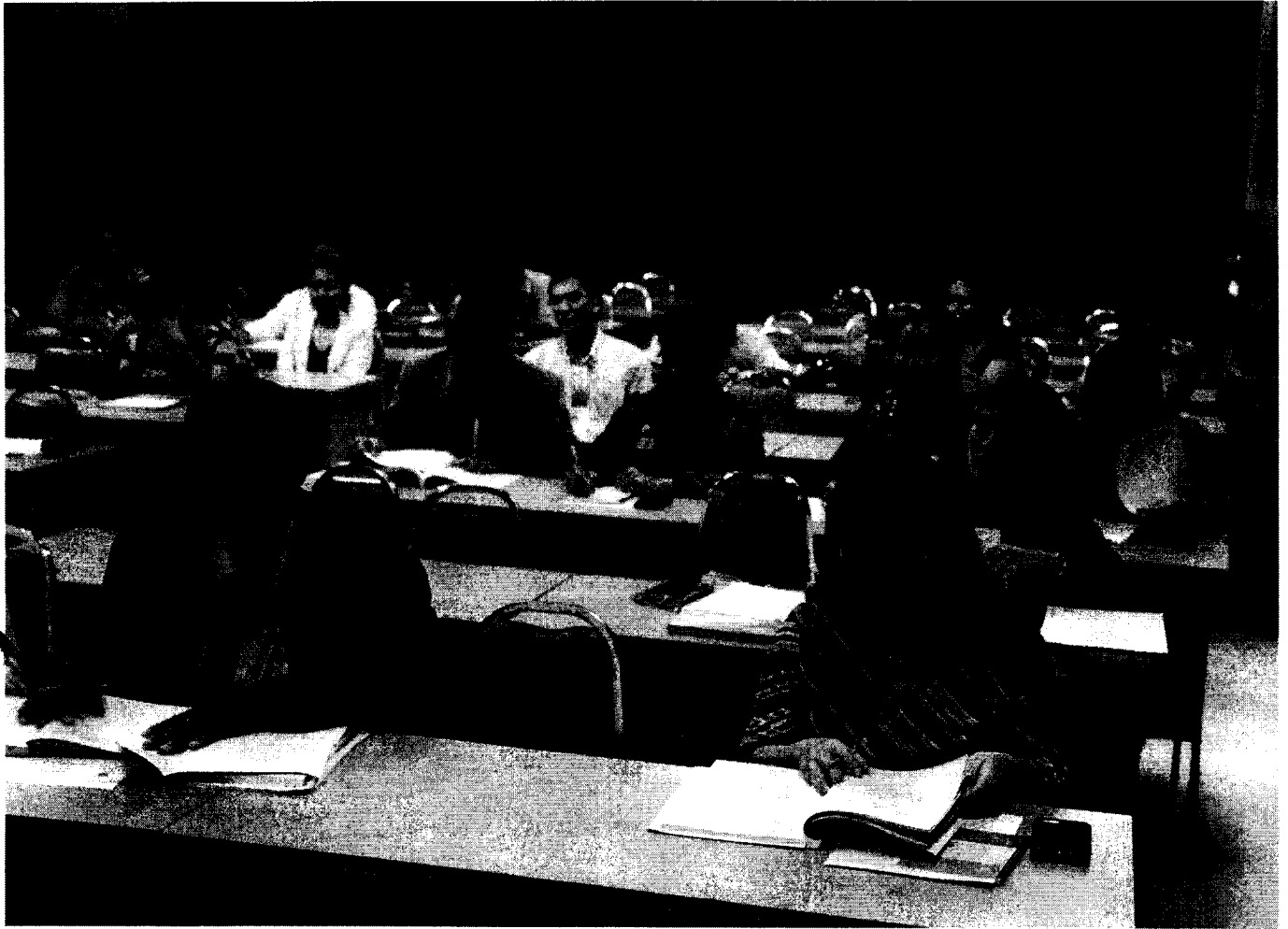
ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

- จัดประชุมเป็นระยะเพื่อการติดตาม
- ควรผลิตเอกสารคู่มือการประกันคุณภาพให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกคน
- ควรจัดอบรมเป็นประจำทุกปี

ภาพกิจกรรม









ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ ๐๔๒ ๕๘๗๑๐๐

ที่ ศธ ๐๕๘๙.๒(๖)/๐๑๙

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ : กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพ การศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตร และระดับคณะ

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดทำโครงการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปี การศึกษา ๒๕๕๘ : กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ในวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น ๑ อาคาร ๕๐ พระรามหาราชวังลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ในการนี้ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงขออนุมัติจัดทำ โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปี การศึกษา ๒๕๕๘ : กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ และขอเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนิน โครงการครั้งนี้ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑,๙๕๕ บาท (หนึ่งพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจาก งบประมาณงบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ แผนงานขยายโอกาสและพัฒนา คุณภาพการศึกษา ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ หมวดยกดำเนินการ (๒.๒.๑.๑๓) รายละเอียด ดังโครงการแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี
นางสาวมินา บุญระมี	นางสาวมินา บุญระมี

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

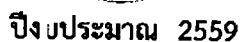
เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
ฝ่ายแผนฯ ได้ตรวจสอบงบประมาณ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙
ตามบันทึกที่เสนอตั้งกล่าวแล้ว
มีขาดเงินงบประมาณเหลือ ๔๐๐๐๐ บาท
ใช้ครั้งนี ๑๙๕๕ บาท
คงเหลือ ๓๘๐๔๕ บาท

นางสาวมินา บุญระมี

๒๕๕๘

๖ พ.ค. ๕๘.

๕ พ.ค. ๕๘



1. ชื่อโครงการ	โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558 : แนวทางในการดำเนินประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
รหัสโครงการ	5.3.1.1

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ
 1. อาจารย์สำราญ วิเศษ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา วิจัย และประกันคุณภาพ
 2. อาจารย์มุกดา แก่นสุวรรณ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
 3. นางสาวมินา บุญระมี เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาและผลักดันพันธกิจของมหาวิทยาลัย
 - 1) พันธกิจคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์/ตัวบ่งชี้
 - พันธกิจที่ 5 การบริหารจัดการที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล
 - 2) การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ.), (สมศ.)/การพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
 - องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (สกอ.)
 - ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ
 - ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

การประเมินคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการทุกปี การศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของคณะในแต่ละปีการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของคณะตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพที่ สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา องค์ประกอบ เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงในการ ดำเนินงาน และพัฒนาเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จึงจัดทำโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558 : กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพ

การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อเป็นการวางแผนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อชี้แจงให้แก่บุคลากรรับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

2. เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

7. กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 35 คน

8. พื้นที่ดำเนินการ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

9. ระยะเวลาดำเนินการ วันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 ระยะเวลา 1 วัน

10. วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอน/กิจกรรม	พ.ศ. 2558			พ.ศ. 2559								
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. เขียนโครงการ/เสนอโครงการอนุมัติ	↔											
2. ประชุมคณะทำงานเพื่อแบ่งหน้าที่การดำเนินโครงการ	↔											
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ		↔										
4. ดำเนินโครงการ		↔										
5. สรุปผลการดำเนินโครงการ			↔									

11. งบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 1,955 บาท (หนึ่งพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

งบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

แผนงานขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

หมวดงบดำเนินงาน (2.2.1.13)

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ค่าตอบแทนวิทยากร	360 บาท * 3 ชม. * 1 คน	1,080	
ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่าง	25 บาท * 35 คน * 1 มื้อ	875	
	รวม	1,955	

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	วิธีการประเมิน	เครื่องมือที่ใช้
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ	คน	35	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบลงทะเบียน
3. ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อชี้แจงให้แก่บุคลากรรับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	เล่ม	รายงานสรุปโครงการ	บันทึกรายงานการดำเนินโครงการ	บันทึกรายงานการดำเนินโครงการ
2) เพื่อให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	ร้อยละ	80	สำรวจ	แบบสอบถาม

13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
4. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการฯ

(นางสาวมินา บุญระมี)

เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการฯ
(อาจารย์สำราญ วิเศษ)
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา วิจัย และประกันคุณภาพ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการฯ
(ดร.วรุดิ อินทนนท์)
รักษาราชการแทน
คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชिरาลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
13.30 – 14.00 น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
14.00 – 15.00 น.	เรื่อง “แนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธรรธิป ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
15.00 – 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.15 – 16.30 น.	เรื่อง “การจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธรรธิป ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
16.30 น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ 042 587100

ที่ ศธ 0589.2(6)/ว 018

วันที่ 2 พฤศจิกายน 2558

เรื่อง ขอเรียนเชิญประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘
เรียน รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี/อาจารย์/เจ้าหน้าที่

ด้วยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะดำเนินการประชุม
คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ประจำคณะศิลปศาสตร์และ
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อชี้แจงแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี
การศึกษา ๒๕๕๘ ในวันพุธ ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น ๑
อาคาร ๕๐ พระรามทาวชิราลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเรียนเชิญท่าน
ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ประจำคณะ
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และเข้าร่วมตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น

(ดร.กาญจน์ หงษ์มณีรัตน์)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องปัญญาวี ชั้น ๑ อาคาร ๕๐ พระรามทาวชิราลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๑๓.๓๐ - ๑๔.๐๐ น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	เรื่อง “แนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราธิป ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
๑๕.๐๐ - ๑๕.๑๕ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๕.๑๕ - ๑๖.๓๐ น.	เรื่อง “การจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราธิป ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
๑๖.๓๐ น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โทรศัพท์ ๐๔๒ ๕๘๗๑๐๐

ที่ ศธ ๐๕๘๙.๒/๑๒๙๙

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราธิป ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ด้วยคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะจัดโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ : กิจกรรมแนวทางการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ในวันพุธ ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น ๑ อาคาร ๕๐ พระรามทาวชิราลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม นั้น

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ได้พิจารณาเห็นว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราธิป ภูระหงษ์ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญ และมีทักษะด้านประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นวิทยากรชี้แจงแนวทางการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ตามวัน เวลา สถานที่ดังกล่าวข้างต้น และขอความอนุเคราะห์ส่งแบบตอบรับ ภายในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.วรุตม์ อินทนนท์)

รักษาราชการแทน

คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

กำหนดการ

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น ๑ อาคาร ๕๐ พระรามทาวชิราลงกรณ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๑๓.๓๐ - ๑๔.๐๐ น.	พิธีเปิดและกล่าวแนะนำวิทยากร
๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	เรื่อง “แนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราธิป ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
๑๕.๐๐ - ๑๕.๑๕ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๕.๑๕ - ๑๖.๓๐ น.	เรื่อง “การจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราธิป ภูระหงษ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
๑๖.๓๐ น.	พิธีปิด

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

แบบตอบรับวิทยากร

โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น ๑ อาคาร ๕๐ พระรามทาวชิราลงกรณ์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ชื่อ (นาย , นาง , นางสาว)

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E-mail Address.....มือถือ.....

ข้าพเจ้า

☐ ยินดีเข้าร่วมเป็นวิทยากร

☐ ไม่สามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากร

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบตอบรับที่ งานประกันคุณภาพการศึกษา

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

๑๖๗ หมู่ ๘ บ้านเนินสะอาด

ตำบลนารายณ์ อำเภอมือจึง จังหวัดนครพนม ๕๘๐๐๐

E-Mail : bmeena9@gmail.com

โทร. ๐๔๒-๕๘๗๑๐๐

โทรสาร ๐๔๒-๕๘๗๒๐๐

รายชื่อบุคลากรเข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1

อาคาร 50 พระรามท้าวขีราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	นางสาวอานันท์ งาม	อาจารย์	อ.อานันท์
2	นายทศพร งาม	เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์	ทศพร
3	นายทศพร งาม	อาจารย์	ทศพร
4	น.ส. กัญญา จิตธรรม	อาจารย์	กัญญา
5	ดร.ปัทมา งาม	อาจารย์	ปัทมา
6	นายทศพร งาม	อาจารย์	ทศพร
7	นางสาวอานันท์ งาม	อาจารย์	อ.อานันท์
8	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
9	อ. อานันท์ งาม	อาจารย์	อ.อานันท์
10	น.ส. อานันท์ งาม	อาจารย์	อ.อานันท์
11	นางสาวอานันท์ งาม	นายทศพร	อ.ทศพร
12	น.ส. อานันท์ งาม	อาจารย์	อ.อานันท์
13	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
14	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
15	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
16	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
17	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
18	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
19	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
20	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
21	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
22	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
23	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
24	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร
25	นายทศพร งาม	นายทศพร	ทศพร

รายชื่อบุคลากรเข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558

: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ

ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1

อาคาร 50 พรรษามหาวิชราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
26	นายสิริชัย คิณคำแสง	อาจารย์	วิชัย
27	นางจิตติมา อมร	นักศึกษาคณะ	จิตรกร
28	นาง. รพณีย์ งามนาค	ผ.อ. อธิการบดี	รพณีย์
29	นาง รพณีย์ งามนาค	นักบริหาร	รพณีย์
30	นางสาว นิตยา ศิลา	เจ้าหน้าที่ อำนวยการ	นิตยา
31	นางสาว นิตยา ศิลา	นักศึกษาคณะ	นิตยา
32	นาง นิตยา ศิลา	นักบริหาร	นิตยา
33	นาง นิตยา ศิลา	นักบริหาร	นิตยา
34	นาง นิตยา ศิลา	นักบริหาร	นิตยา
35	นาง นิตยา ศิลา	นักบริหาร	นิตยา
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			

แบบประเมินโครงการ



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 - 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		/				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		/				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		/				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		/				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		/				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		/				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		/				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		/				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		/				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		/				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		/				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		/				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในโครงการ
เพื่อปรับปรุง.

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ควรปรับปรุงในบางเรื่อง. ขาดความ.



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พระรามหาวชิราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยาการในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ			✓			
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

– วิชาที่เก็บองค์ความรู้หลักในที่ถูกจัด ไม่ได้อบรมนอกเวลา
– แผนยุทธศาสตร์หลักกับแผนปฏิบัติการและแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

– ควรผลิตเอกสารคู่มือปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

มีเอกสารที่ช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น เอกสาร คู่มือ
การปฏิบัติงาน/วิธีปฏิบัติตนของบุคลากรในสถาบัน

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยาการในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

ได้รับองค์ความรู้แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริตถาลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

ทราบข้อปรับปรุงเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และบุคลากร

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน						
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓	✓			
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะฯ

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชัฏรังสรรค์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓	✓			
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม				✓		
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราลงกรณ์
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ	✓					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558			✓			

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริตถรังกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓	✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม				✓		
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	✓					
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558						
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชริราชสงคราม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ		✓				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	✓					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	✓					
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	/					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		/				
1.3 ความสามารถของวิทยาการในการถ่ายทอดความรู้	/					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	/					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	/					
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	/					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	/					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	/	/				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	/					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ			/			
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		/				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		/				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558			/			

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวี ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ		✓				
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		✓				
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้		✓				
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน		✓				
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน		✓				
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม		✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม		✓				
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์		✓				
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ		✓				
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558		✓				
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน		✓				
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558		✓				

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....



แบบสอบถามผู้รับบริการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558
: กิจกรรมแนวทางในการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
และการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ในวันพุธ ที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องปัญญาวิ ชั้น 1 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่กำหนด เพื่อแสดงความคิดเห็น

รายการ/ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านการให้บริการของบุคลากรในโครงการ						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	✓					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบ ชัดเจน	✓					
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม		✓				
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ/หน้าที่การงาน	✓					
2.4 การให้บริการอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม	✓					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม	✓					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	✓					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่าง ๆ ให้บริการ	✓					
4. ด้านผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์						
4.1 รับทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	✓					
4.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบ ในระดับหลักสูตรและระดับคณะ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	✓					
4.3 สามารถจัดเก็บหลักฐานตามองค์ประกอบในระดับหลักสูตรและระดับ คณะ เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2558	✓					

องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

.....

