



สรุปผลประเมินคุณภาพ

สิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑



คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

คำนำ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีบุคลากรในปีการศึกษา ๒๕๖๑ แยกเป็นสายวิชาการ จำนวน ๓๗ คน สายสนับสนุน จำนวน ๒๕ คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๖๕๓ คน ระดับปริญญาโท จำนวนทั้งหมด ๒ คน รวมนักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวน ๖๕๖ คน โดยคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของนักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตผู้มีปัญญา พัฒนาคุณภาพการวิจัย สร้างสรรค์บริการวิชาการแก่สังคม มีการบูรณาการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจอื่นๆ ภายใต้การบริหารจัดการที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล

การได้ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จะเป็นข้อมูลที่ทำให้ทราบถึงความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสารฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ว่าสิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานหรือไม่ และเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุงให้คณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนและบุคลากรในคณะต่อไป

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม

สารบัญ

คำนำ		หน้า
๑	ข้อมูลเบื้องต้น	๑
๒	วัตถุประสงค์	๑
๓	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๑
๔	ระบบการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้	๒
๕	ตารางสรุปจำนวนบุคลากรและผลคะแนนที่ทำการสำรวจ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐	๓
๖	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
๗	ตารางคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ แยกตามสถานภาพและสาขาวิชา	๕
๗.๑	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	๕
๗.๒	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	๘
๗.๓	หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	๑๑
๗.๔	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	๑๔
๗.๕	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	๑๗
๗.๖	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	๒๐
๗.๗	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	๒๓
๗.๘	ผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาทุกหลักสูตร	๒๖
๗.๙	ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์	๒๙
๗.๑๐	ผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	๓๒
๗.๑๑	ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และเจ้าหน้าที่	๓๕
๗.๑๒	ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา	๓๘
๗.๑๓	ผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของบุคลากรในคณะ	๔๑
ภาคผนวก		๔๔
	แบบสอบถามและข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๔๕
	จำนวนห้องห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และห้องสืบค้นสารสนเทศ	๔๘
	รายงานการจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน	๕๖

**สรุปผลประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑**

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีบุคลากรในปีการศึกษา ๒๕๖๑ แยกเป็นสายวิชาการ จำนวน ๓๗ คน สายสนับสนุน จำนวน ๒๕ คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๖๕๓ คน ระดับปริญญาโท จำนวนทั้งหมด ๒ คน รวมนักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวน ๖๕๖ คน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของนักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตผู้มีปัญญา พัฒนาคุณภาพการวิจัย สร้างสรรค์บริการวิชาการแก่สังคม มีการบูรณาการการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจอื่นๆ ภายใต้การบริหารจัดการที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล

การได้ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จะเป็นข้อมูลที่ทำให้ทราบถึงความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ว่าสิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งานหรือไม่ และเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุงให้คณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนและบุคลากรในคณะต่อไป

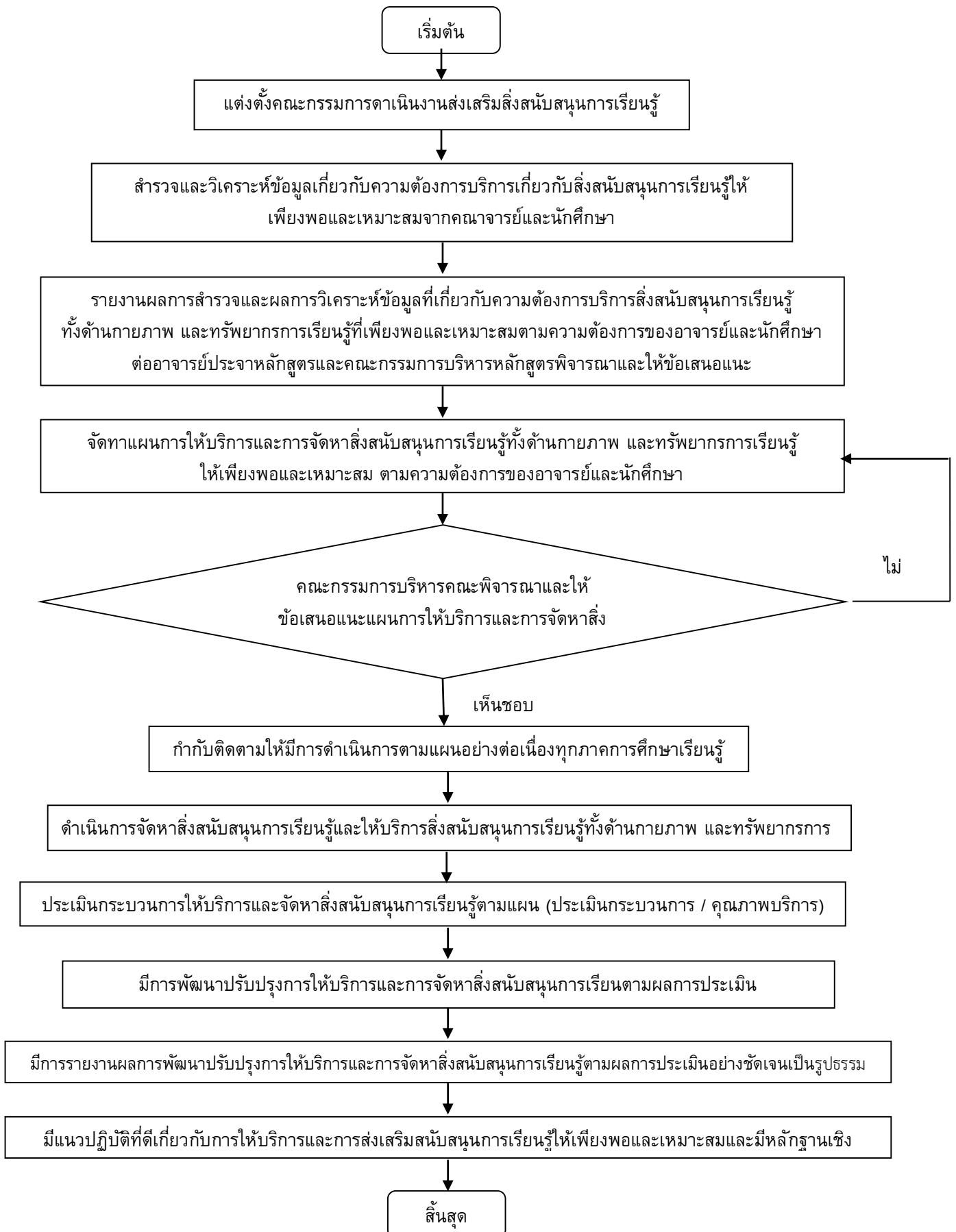
วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อมูลที่ได้จะใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษา และพัฒนาความพร้อมด้าน สิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ในปีการศึกษาต่อไป

ระบบการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้



ตารางแสดงจำนวนบุคลากรที่ทำการสำรวจ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

ประเภท	จำนวนที่ สำรวจ	จำนวนที่ส่ง แบบสอบถาม	ร้อยละของผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนน เฉลี่ยที่ได้
๑. นักศึกษา				
๑.๑ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ปริญญาตรี)	๓๑๔	๒๙๘	๙๔.๙๐	๔.๖๑
๑.๒ สาขาวิชาการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม (ปริญญาตรี)	๙๘	๙๑	๙๒.๘๕	๔.๕๓
๑.๓ สาขาวิชานิติศาสตร์ (ปริญญาตรี)	๑๒๑	๑๑๒	๙๒.๕๖	๔.๒๐
๑.๔ สาขาภาษาอังกฤษ (ปริญญาตรี)	๘๘	๘๐	๙๐.๙๐	๔.๖๕
๑.๕ สาขาวิชาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา (ปริญญาตรี)	๓	๓	๑๐๐	๔.๑๒
๑.๖ สาขาภาษาวิชาภาษาจีน (ปริญญาตรี)	๓๐	๓๐	๑๐๐	๔.๐๘
๑.๗ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ปริญญาโท)	๒	๒	๑๐๐	๔.๕๒
รวมนักศึกษา	๖๕๖	๖๑๖	๙๓.๙๐	๔.๓๙
๒. อาจารย์	๓๖	๓๔	๙๔.๔๔	๔.๔๓
๓. เจ้าหน้าที่	๒๔	๒๔	๑๐๐	๔.๗๕
รวมอาจารย์และเจ้าหน้าที่	๖๐	๕๘	๙๖.๖๗	๔.๕๙
รวมอาจารย์และนักศึกษา	๖๙๒	๖๕๐	๙๓.๙๓	๔.๔๑
รวมบุคลากรทั้งหมด	๗๑๖	๖๗๔	๙๔.๑๓	๔.๕๒

หมายเหตุ : การนับจำนวนอาจารย์ ไม่ได้ใช้เกณฑ์ สกอ. โดยทำการนับเต็มจำนวนตามที่มีการเข้ามาปฏิบัติงาน
ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ ข้อมูลจำนวนอาจารย์จึงอาจจะไม่ตรงกับรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะ
ที่มีการนับจำนวนตามเกณฑ์ของ สกอ. และไม่ได้สำรวจข้อมูลอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูล จากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดของ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ในช่วงปีการศึกษา ๒๕๖๐ คือ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๑

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสถิติร้อยละและค่าเฉลี่ย

ในวิเคราะห์ผลครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ผลของการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและ ทรัพยากรการเรียนรู้ ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๓. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๔. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดลำดับในการนำเสนอผลการ วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน คือ

๒.๑ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๒.๒ ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น ด้านงานลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่นๆ

๒.๔ ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ

๕. การแปลผลข้อมูล

การสำรวจผลความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้มีการกำหนดค่าคะแนนในการแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ตารางคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อสิ่งสนับสนุน
ทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
แยกตามสถานภาพและสาขาวิชา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ปริญญาตรี)

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๐๐	๓๓.๕๖
๑.๒ หญิง	๑๙๘	๖๖.๔๔
รวม	๒๙๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๐ เพศชาย จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์	๔.๖๕	.๕๐	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๖๒	.๕๐	มากที่สุด
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๗๗	.๕๐	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๖๒	.๕๐	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๖๒	.๕๐	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๖๒	.๕๐	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและ พัฒนานักศึกษา	๔.๖๑	.๕๐	มากที่สุด
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๖๗	.๕๐	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๖๑	.๕๐	มากที่สุด
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๕๘	.๕๐	มากที่สุด
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๕๔	.๕๐	มากที่สุด
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๕๘	.๕๐	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๕๘	.๕๐	มากที่สุด
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๗๐	.๕๐	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๕๒	.๕๐	มากที่สุด
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๕๕	.๕๐	มากที่สุด
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๕๔	.๕๐	มากที่สุด
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจน บริเวณโดยรอบ	๔.๕๙	.๕๐	มากที่สุด
๔.๑ ระบบประปา	๔.๔๘	.๕๐	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๕๐	.๕๐	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๔๘	.๕๐	มากที่สุด
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๔๗	.๕๐	มากที่สุด
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๕๓	.๕๐	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	๔.๖๑	.๕๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.77$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.62$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.62$) การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.62$) และการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.62$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.67$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.61$) อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.58$) จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.58$) และวัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.54$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.70$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.55$) สนามกีฬา ($\bar{X} = 4.54$) และบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.52$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.53$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.50$) ระบบประปา ($\bar{X} = 4.48$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.48$) และการจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.47$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$)

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
(ปริญญาตรี)**

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๒๙	๓๑.๘๖
๑.๒ หญิง	๖๒	๖๘.๑๔
รวม	๙๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๓ เพศชาย จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๗

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์	๔.๕๒	.๕๐	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๔๙	.๕๐	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๕๕	.๔๙	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๔๙	.๕๐	มาก
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๕๓	.๕๐	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๕๓	.๕๒	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและ พัฒนานักศึกษา	๔.๕๔	.๕๐	มากที่สุด
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๕๕	.๕๐	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๕๑	.๕๐	มากที่สุด
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๔๘	.๕๐	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๔๖	.๕๐	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๗๕	.๕๓	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๕๕	.๕๐	มากที่สุด
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๗๕	.๔๙	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๔๙	.๕๐	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๔๙	.๕๐	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๔๘	.๕๐	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจน บริเวณโดยรอบ	๔.๕๑	.๕๒	มาก
๔.๑ ระบบประปา	๔.๔๙	.๔๙	มาก
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๔๘	.๕๐	มาก
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๔๘	.๔๘	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๖๕	.๕๐	มากที่สุด
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๔๗	.๖๑	มาก
รวมทุกด้าน	๔.๕๓	.๕๐	มาก

จากตารางที่ ๔ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.55$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.53$) การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.53$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.49$) และการบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.49$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.75$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.55$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.51$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.48$) และวัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.75$) และการจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.49$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.49$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.48$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.65$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบประปา ($\bar{X} = 4.49$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.48$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.48$) และระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.47$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$)

หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ (ปริญญาตรี)

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชานิติศาสตร์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๕๐	๔๑.๓๒
๑.๒ หญิง	๖๒	๕๘.๖๘
รวม	๑๑๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๘ เพศชาย จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๒

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สาขาวิชานิติศาสตร์

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์	๔.๐๕	.๕๕	มาก
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๑๔	.๔๙	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๐๑	.๔๖	มาก
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๐๗	.๖๓	มาก
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๐๒	.๕๗	มาก
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๐๒	.๖๑	มาก
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและ พัฒนานักศึกษา	๔.๒๒	.๕๐	มาก
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๒๕	.๔๙	มาก
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๓๕	.๕๙	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๑๐	.๔๘	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๐๗	.๔๖	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๓๕	.๔๙	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๓๒	.๔๙	มาก
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๔๘	.๕๑	มาก
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๒๕	.๔๘	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๓๓	.๕๐	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๒๒	.๔๙	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจน บริเวณโดยรอบ	๔.๒๔	.๕๕	มาก
๔.๑ ระบบประปา	๔.๓๗	.๕๒	มาก
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๒๔	.๕๔	มาก
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๑๘	.๕๘	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๒๒	.๕๓	มาก
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๒๐	.๕๘	มาก
รวมทุกด้าน	๔.๒๐	.๕๑	มาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.12$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.07$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.02$) การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.02$) และการบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.35$) จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.35$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.25$) อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.10$) และวัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.48$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.33$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.25$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ระบบประปา ($\bar{X} = 4.37$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.24$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.22$) ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.20$) และ ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.20$)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ปริญญาตรี)

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๙ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๒	๑๕
๑.๒ หญิง	๖๘	๘๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕ เพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๖๓	.๖๐	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๖๒	.๔๗	มากที่สุด
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๖๕	.๕๙	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๖๔	.๖๑	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๖๔	.๖๑	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๖๑	.๗๒	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๖๕	.๕๓	มากที่สุด
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๖๕	.๕๐	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๖๑	.๔๑	มากที่สุด
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๖๗	.๔๙	มากที่สุด
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๖๑	.๗๔	มากที่สุด
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๖๙	.๕๐	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๖๕	.๔๘	มากที่สุด
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๖๙	.๔๕	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๖๔	.๔๘	มากที่สุด
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๖๕	.๕๐	มากที่สุด
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๖๑	.๔๘	มากที่สุด
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๖๕	.๕๗	มากที่สุด
๔.๑ ระบบประปา	๔.๖๙	.๔๘	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๖๗	.๕๑	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๖๓	.๔๕	มากที่สุด
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๖๓	.๖๒	มากที่สุด
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๖๑	.๘๑	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	๔.๖๕	.๕๕	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.65$) การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.62$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.64$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.64$) และการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.61$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ($\bar{X} = 4.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.69$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.65$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.61$) อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.67$) และวัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.61$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ($\bar{X} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.69$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.65$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.64$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.61$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบประปา ($\bar{X} = 4.69$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.67$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.63$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.63$) และระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.61$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.65$)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา (ปริญญาตรี)

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๐	๐
๑.๒ หญิง	๓	๑๐๐
รวม	๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๐๖	.๕๐	มาก
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๑๐	.๔๖	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๑๐	.๔๘	มาก
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๐๒	.๕๓	มาก
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๐๗	.๕๖	มาก
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๐๑	.๔๗	มาก
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๑๐	.๕๔	มาก
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๑๗	.๔๘	มาก
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๐๔	.๔๖	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๐๑	.๖๑	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๐๑	.๕๕	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๒๙	.๕๙	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๑๘	.๕๕	มาก
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๒๘	.๕๓	มาก
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๑๘	.๕๘	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๑๕	.๔๗	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๑๑	.๖๒	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๑๓	.๔๙	มาก
๔.๑ ระบบประปา	๔.๑๓	.๕๒	มาก
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๒๗	.๕๐	มาก
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๐๖	.๕๓	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๐๖	.๔๖	มาก
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๑๓	.๔๘	มาก
รวมทุกด้าน	๔.๑๒	.๕๗	มาก

จากตารางที่ ๘ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.10$) การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.10$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.07$) การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.02$) ทรัพยากรสารสนเทศ และการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.29$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.17$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.04$) อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.01$) และวัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.28$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.18$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.15$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.11$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับระดับมากทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.27$) ระบบประปา ($\bar{X} = 4.13$) ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.13$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.06$) และ ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.12$)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปริญญาตรี)

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๕	๒๐
๑.๒ หญิง	๒๕	๘๐
รวม	๒๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ เพศชาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สาขาวิชานิติศาสตร์

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๑๐	.๖๐	มาก
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๐๐	.๔๗	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๑๓	.๕๙	มาก
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๐๐	.๖๑	มาก
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๑๖	.๖๑	มาก
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๒๐	.๗๒	มาก
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๐๗	.๕๐	มาก
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๒๐	.๔๖	มาก
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๐๐	.๔๘	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๓.๙๕	.๕๓	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๓.๙๕	.๕๖	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๒๕	.๔๗	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๑๑	.๕๕	มาก
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๑๖	.๕๓	มาก
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๑๒	.๕๘	ปานกลาง
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๑๔	.๔๗	ปานกลาง
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๐๓	.๖๒	น้อย
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๑๐	.๕๐	มาก
๔.๑ ระบบประปา	๔.๑๓	.๔๙	มาก
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๒๖	.๕๙	มาก
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๐๖	.๔๘	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๐๖	.๔๖	มาก
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๐๑	.๔๙	มาก
รวมทุกด้าน	๔.๑๐	.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.20$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.16$) การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.13$) การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.00$) และทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.25$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.20$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.10$) อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.95$) และวัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.16$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.14$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.12$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับระดับมากทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.16$) ระบบประปา ($\bar{X} = 4.13$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.06$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.06$) และระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.10$)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป (ปริญญาโท)

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๒	๑๐๐
๑.๒ หญิง	๐	๐
รวม	๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๑๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๕๒	.๕๐	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๕๑	.๔๙	มากที่สุด
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๕๓	.๕๙	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๕๒	.๔๘	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๕๑	.๔๖	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๕๑	.๔๙	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๕๓	.๔๙	มากที่สุด
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๕๕	.๕๒	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๕๑	.๕๐	มากที่สุด
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๕๑	.๕๓	มากที่สุด
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๕๒	.๔๖	มากที่สุด
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๕๕	.๔๘	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๕๓	.๕๒	มากที่สุด
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๕๗	.๕๕	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๕๗	.๕๑	มากที่สุด
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๕๗	.๕๓	มากที่สุด
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๔๒	.๔๘	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๕๑	.๕๐	ปานกลาง
๔.๑ ระบบประปา	๔.๕๗	.๔๖	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๕๗	.๔๘	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๔๒	.๕๓	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๔๒	.๕๖	มาก
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๕๗	.๔๗	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	๔.๕๒	.๕๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า นักศึกษาสาขาการบริหารทั่วไป คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.53$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.52$) การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.51$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.51$) การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.51$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.55$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.55$) วัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.52$) อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.51$) และห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.51$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.57$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.57$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.57$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สนามกีฬา ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบประปา ($\bar{X} = 4.57$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.57$) ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.57$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.42$) และระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทั่วไป คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.52$)

ผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาทุกหลักสูตร

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของนักศึกษาทุกหลักสูตร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๙๘	๓๒.๑๔
๑.๒ หญิง	๔๑๘	๖๗.๘๖
รวม	๖๑๖	๑๐๐
๒. ระดับการศึกษา		
๒.๑ ระดับปริญญาตรี	๖๑๔	๙๙.๖๗
๒.๒ ระดับปริญญาโท	๒	๐.๓๓
รวม	๖๑๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๔๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๘ เพศชาย จำนวน ๒๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๒ ในด้านของระดับการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๘ ระดับปริญญาโท จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๒

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๑๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของนักศึกษาทุกหลักสูตร

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๔๕	.๕๓	มาก
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๔๕	.๕๑	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๔๘	.๕๒	มาก
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๔๓	.๕๓	มาก
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๔๖	.๕๓	มาก
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๔๓	.๕๖	มาก
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๓๔	.๕๑	มาก
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๓๙	.๕๑	มาก
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๓๓	.๕๐	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๓๐	.๕๐	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๒๘	.๕๔	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๔๐	.๕๒	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๓๗	.๔๘	มาก
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๔๐	.๕๐	มาก
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๓๕	.๕๑	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๓๗	.๕๒	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๓๔	.๔๐	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๓๘	.๕๐	มาก
๔.๑ ระบบประปา	๔.๔๒	.๔๙	มาก
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๔๕	.๕๐	มาก
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๓๕	.๔๙	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๓๕	.๕๒	มาก
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๓๕	.๕๖	มาก
รวมทุกด้าน	๔.๓๙	.๕๑	มาก

จากตารางที่ ๑๖ พบว่า นักศึกษาทุกหลักสูตร ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบริการศูนย์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.48$) การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.45$) แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.46$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.43$) และการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่ อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.43$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทั้งหมด เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.40$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.38$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.35$) อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.30$) และวัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทั้งหมดเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.40$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.37$) บริการอนามัย และการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.35$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.34$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.45$) ระบบประปา ($\bar{X} = 4.42$) ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.35$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.35$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.35$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า นักศึกษาทุกหลักสูตร ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.39$)

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑๗ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของอาจารย์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๘	๕๒.๙๔
๑.๒ หญิง	๑๖	๔๗.๐๖
รวม	๓๔	๑๐๐
๒. ระดับการศึกษา		
๒.๑ ระดับปริญญาโท	๒๔	๗๐.๕๙
๒.๒ ระดับปริญญาเอก	๑๐	๒๙.๔๑
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ เพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๖ ในด้านของระดับการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙ ระดับปริญญาเอก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๑๘ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของอาจารย์

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๕๔	.๔๓	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๓๒	.๔๓	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๕๖	.๔๓	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๕๖	.๔๓	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๗๑	.๒๙	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๕๖	.๔๓	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๓๓	.๔๘	มาก
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๕๘	.๔๒	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๒๐	.๔๗	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๑๒	.๓๓	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๑๔	.๔๓	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๖๑	.๓๙	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๓๘	.๕๐	มาก
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๕๘	.๔๒	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๓๖	.๔๙	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๓๖	.๔๙	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๒๑	.๔๒	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๔๙	.๕๐	มากที่สุด
๔.๑ ระบบประปา	๔.๕๖	.๔๔	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๕๓	.๔๕	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๔๖	.๔๙	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๔๖	.๔๙	มาก
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๔๖	.๔๙	มาก
รวมทุกด้าน	๔.๔๓	.๕๐	มาก

จากตารางที่ ๑๘ พบว่า อาจารย์ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.71$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.56$) การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.56$) และการบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.56$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.61$) ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.58$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.20$) วัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.14$) และ อุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.58$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.36$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.36$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบประปา ($\bar{X} = 4.56$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.53$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.46$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.46$) และ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า อาจารย์ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$)

ผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑๙ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของเจ้าหน้าที่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๒	๕๐
๑.๒ หญิง	๑๒	๕๐
รวม	๒๔	๑๐๐
๒. ระดับการศึกษา		
๒.๑ ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗	๒๙.๒
๒.๒ ระดับปริญญาตรี	๘	๓๓.๓
๒.๓ ระดับปริญญาโท	๙	๓๗.๕
รวม	๒๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๙ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ เพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ในด้านของระดับการศึกษา อยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ระดับปริญญาโท จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๒๐ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของเจ้าหน้าที่

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๗๖	.๕๐	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๗๔	.๕๑	มากที่สุด
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๙๖	.๕๑	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๖๔	.๔๙	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๘๐	.๕๑	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๗๖	.๕๑	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๗๘	.๕๐	มากที่สุด
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๘๔	.๕๐	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๖๖	.๕๐	มากที่สุด
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๗๘	.๔๖	มากที่สุด
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๘๒	.๕๑	มากที่สุด
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๘๒	.๕๑	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๗๐	.๕๐	มากที่สุด
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๙๒	.๔๖	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๖๔	.๕๑	มากที่สุด
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๖๔	.๕๑	มากที่สุด
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๕๘	.๔๖	มากที่สุด
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๗๗	.๕๐	มากที่สุด
๔.๑ ระบบประปา	๔.๘๒	.๔๖	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๘๑	.๔๘	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๗๔	.๔๑	มากที่สุด
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๗๔	.๕๐	มากที่สุด
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๗๔	.๕๐	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	๔.๗๕	.๕๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒๐ พบว่า เจ้าหน้าที่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.96$) การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.86$) การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.80$) การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.74$) และ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.64$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.84$) จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.82$) วัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.82$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.66$) และอุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.78$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.92$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.64$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.64$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.58$)

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบประปา ($\bar{X} = 4.86$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.81$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.74$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.74$) และ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.74$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.75$)

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และเจ้าหน้าที่

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของอาจารย์และเจ้าหน้าที่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๓๐	๕๑.๗๒
๑.๒ หญิง	๒๘	๔๘.๒๘
รวม	๕๘	๑๐๐
๒. สถานภาพ		
๒.๑ อาจารย์	๓๔	๕๘.๖๒
๒.๒ เจ้าหน้าที่	๒๔	๔๑.๓๘
รวม	๕๘	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
๓.๑ ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘	๑๓.๗๙
๓.๒ ระดับปริญญาตรี	๗	๑๒.๐๗
๓.๓ ระดับปริญญาโท	๓๓	๕๖.๙๐
๓.๔ ระดับปริญญาเอก	๑๐	๑๗.๒๔
รวม	๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๒ เพศชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒๘ มีสถานภาพเป็นอาจารย์ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๒ เจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๘ ในด้านของระดับการศึกษา อยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๗ ระดับปริญญาโท จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๐ และระดับปริญญาเอก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๒๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของอาจารย์และเจ้าหน้าที่

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๖๒	.๒๑	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๔๓	.๓๖	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๖๖	.๓๑	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๖๐	.๔๙	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๗๖	.๔๔	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๖๖	.๖๕	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๔๖	.๐๗	มาก
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๗๑	.๖๗	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๓๓	.๕๕	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๒๐	.๓๙	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๓๘	.๔๕	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๖๗	.๓๔	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๔๕	.๒๔	มาก
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๗๕	.๔๑	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๔๐	.๓๒	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๔๐	.๔๘	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๒๕	.๔๐	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๖๑	.๐๙	มากที่สุด
๔.๑ ระบบประปา	๔.๗๔	.๕๐	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๖๗	.๖๙	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๕๕	.๔๑	มากที่สุด
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๕๕	.๓๙	มากที่สุด
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๕๕	.๓๔	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	๔.๕๙	.๐๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒๒ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.76$) การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.66$) การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.66$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.60$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.71$) จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.67$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ วัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.58$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.53$) และอุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.75$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.40$) การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.40$) และ สนามกีฬา ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบประปา ($\bar{X} = 4.74$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.67$) ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.55$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.55$) และ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.55$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.59$)

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของอาจารย์และนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๒๑๖	๓๓.๒๓
๑.๒ หญิง	๔๓๔	๖๖.๗๗
รวม	๖๕๐	๑๐๐
๒. สถานภาพ		
๒.๑ อาจารย์	๓๔	๕.๒๓
๒.๒ นักศึกษา	๖๑๖	๙๔.๗๗
รวม	๖๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๔๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๗ เพศชาย จำนวน ๒๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๓ มีสถานภาพเป็นอาจารย์ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๓ นักศึกษา จำนวน ๖๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๗

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๒๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ของอาจารย์และนักศึกษา

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๔๙	.๖๙	มาก
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๓๔	.๘๕	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๕๒	.๗๖	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๕๐	.๘๐	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๕๙	.๘๒	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๕๐	.๗๓	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๔๕	.๗๖	ปานกลาง
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๖๔	.๘๕	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๓๗	.๙๐	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๒๖	.๘๐	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๓๑	.๘๓	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๖๖	.๙๐	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๔๔	.๗๗	ปานกลาง
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๖๔	.๗๙	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๔๑	.๙๐	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๔๒	.๙๗	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๓๐	.๙๕	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๔๕	.๙๔	ปานกลาง
๔.๑ ระบบประปา	๔.๔๙	๑.๐๔	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๔๙	๑.๐๙	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๔๒	.๙๘	มากที่สุด
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๔๒	๑.๐๕	มากที่สุด
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๔๒	๑.๐๐	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	๔.๔๑	.๖๘	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒๔ พบว่า อาจารย์และนักศึกษาในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๕๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = ๔.๖๙$) การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = ๔.๖๒$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = ๔.๖๐$) และการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = ๔.๖๐$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = ๔.๔๔$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๕$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = ๔.๖๖$) และห้องเรียน ($\bar{X} = ๔.๖๔$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = ๔.๓๗$) วัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = ๔.๓๑$) และอุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = ๔.๒๖$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากและระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = ๔.๖๔$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = ๔.๔๒$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = ๔.๔๑$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = ๔.๓๐$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = ๔.๕๙$) ระบบประปา ($\bar{X} = ๔.๕๙$) ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = ๔.๕๒$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = ๔.๕๒$) และ ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = ๔.๕๒$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า อาจารย์และนักศึกษาในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๑$)

ผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของบุคลากรในคณะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมของบุคลากรในคณะ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๒๒๘	๓๓.๘๓
๑.๒ หญิง	๔๔๖	๖๖.๑๗
รวม	๖๗๔	๑๐๐
๒. สถานภาพ		
๒.๑ อาจารย์	๓๔	๕.๐๔
๒.๒ เจ้าหน้าที่	๒๔	๓.๕๖
๒.๓ นักศึกษา	๖๑๖	๙๑.๔
รวม	๖๗๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง จำนวน ๔๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๗ เพศชาย จำนวน ๒๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๓ มีสถานภาพเป็นอาจารย์ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๔ เจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๖ นักศึกษา จำนวน ๖๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน ๔ ด้าน

ตารางที่ ๒๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน โดยรวมของบุคลากรในคณะ

คุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๕๖	.๖๙	มากที่สุด
๑.๑ การบริการห้องสมุด	๔.๔๔	.๘๕	มาก
๑.๒ การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	๔.๖๐	.๗๖	มากที่สุด
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	๔.๕๔	.๘๐	มากที่สุด
๑.๔ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๔.๖๖	.๘๑	มากที่สุด
๑.๕ การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา	๔.๕๖	.๗๒	มากที่สุด
๒. ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา	๔.๔๕	.๗๕	มาก
๒.๑ ห้องเรียน	๔.๖๔	.๘๔	มากที่สุด
๒.๒ ห้องปฏิบัติการ	๔.๓๖	.๙๑	มาก
๒.๓ อุปกรณ์ทางการศึกษา	๔.๒๗	.๗๙	มาก
๒.๔ วัสดุทางการศึกษา	๔.๓๘	.๘๒	มาก
๒.๕ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	๔.๖๑	.๘๙	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ	๔.๔๕	.๗๗	มาก
๓.๑ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา	๔.๖๗	.๗๙	มากที่สุด
๓.๒ บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	๔.๔๒	.๙๐	มาก
๓.๓ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร	๔.๔๒	.๙๖	มาก
๓.๔ สนามกีฬา	๔.๒๙	.๙๔	มาก
๔. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ	๔.๕๔	.๙๓	มากที่สุด
๔.๑ ระบบประปา	๔.๖๓	๑.๐๓	มากที่สุด
๔.๒ ระบบไฟฟ้า	๔.๖๐	๑.๐๘	มากที่สุด
๔.๓ ระบบการกำจัดของเสีย	๔.๔๙	.๙๖	มาก
๔.๔ การจัดการขยะ	๔.๔๙	๑.๐๒	มาก
๔.๕ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	๔.๔๙	.๙๙	มาก
รวมทุกด้าน	๔.๕๒	.๖๗	มาก

จากตารางที่ ๒๖ พบว่า บุคลากรโดยรวมในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.66$) การบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.60$) การฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่อาจารย์/นักศึกษา ($\bar{X} = 4.56$) ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ($\bar{X} = 4.54$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบริการห้องสมุด ($\bar{X} = 4.44$) ตามลำดับ

ด้านบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ห้องเรียน ($\bar{X} = 4.64$) และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย ($\bar{X} = 4.61$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ วัสดุทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.38$) ห้องปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.36$) และอุปกรณ์ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นอื่น เช่น การลงทะเบียนนักศึกษา การพยาบาล และอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากและระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ($\bar{X} = 4.67$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดการหรือบริการด้านอาหาร ($\bar{X} = 4.42$) บริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.42$) และสนามกีฬา ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบประปา ($\bar{X} = 4.63$) ระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.60$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ($\bar{X} = 4.49$) การจัดการขยะ ($\bar{X} = 4.49$) และ ระบบการกำจัดของเสีย ($\bar{X} = 4.49$) ตามลำดับ

โดยรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า บุคลากรโดยรวมในคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.52$)

ภาคผนวก

จำนวนห้องที่ใช้จัดประชุมและจัดการเรียนการสอนคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

๑. ห้องประชุมคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ขนาดห้อง ๘.๔๐x๑๖.๗๐ เมตร

- โต๊ะพร้อมเก้าอี้จำนวน ๒๘ ที่นั่ง

๒. ห้องประชุมบัณฑิต ขนาดห้อง ๕.๗๐x๑๓.๓๐ เมตร

- โต๊ะพร้อมเก้าอี้ที่นั่งจำนวน ๓๐ ที่นั่ง

๓. ห้องประชุมพจนศิลป์ ขนาดห้อง ๒๑.๕๐x๒๘.๕๐ เมตร

- เก้าอี้ที่นั่งจำนวน ๕๐๐ ที่นั่ง

รวมเก้าอี้ห้องประชุมทั้งหมด จำนวน ๕๕๘ ตัว

ห้องประชุมและห้องจัดกิจกรรมนักศึกษา จำนวน ๓ ห้อง

ห้องที่ใช้จัดทำกรเรียนการสอน จำนวน ๑๙ ห้อง

๑. ห้องเรียนรวม ๑ ขนาดห้อง ๑๔.๓๐x๑๙.๓๐ เมตร เก้าอี้พร้อมโต๊ะจำนวน ๑๙๒ ที่นั่ง

๒. ห้องเรียนรวม ๒ ขนาดห้อง ๑๔.๓๐x๑๙.๓๐ เมตร เก้าอี้พร้อมโต๊ะจำนวน ๑๙๒ ที่นั่ง

๓. ห้องปัญญาวิ ขนาดห้อง ๗.๘๐x๑๖.๓๐ เมตร เก้าอี้พร้อมโต๊ะจำนวน ๗๐ ที่นั่ง

๔. ห้องบัณฑิต๑ ขนาดห้อง ๗.๔๐x๑๑.๕๐ เมตร เก้าอี้พร้อมโต๊ะจำนวน ๗๐ ที่นั่ง

๕. ห้องบัณฑิต๒ ขนาดห้อง ๗.๔๐x๑๑.๕๐ เมตร เก้าอี้พร้อมโต๊ะจำนวน ๗๐ ที่นั่ง

๖. ห้องชั้น ๑๓๑ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๗. ห้องชั้น ๑๓๒ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๘. ห้องชั้น ๑๓๓ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๙. ห้องชั้น ๑๓๔ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๐. ห้อง ๑๓๕ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๑. ห้อง ๑๓๖ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๒. ห้อง ๑๔๑ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๓. ห้อง ๑๔๒ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๔. ห้อง ๑๔๓ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๕. ห้อง ๑๔๔ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๖. ห้อง ๑๔๕ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๗. ห้อง ๑๔๖ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๘. ห้อง ๑๕๓ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

๑๙. ห้อง ๑๕๔ ขนาดห้อง ๗.๕๐x๘.๕๐ เมตร เก้าอี้ จำนวน ๕๐ ที่นั่ง

รวมจำนวนห้องที่ใช้ทำการเรียนการสอนทั้งหมด จำนวน ๑๙ ห้อง

รวมจำนวนเก้าอี้ที่ใช้ทำการเรียนการสอนทั้งหมด จำนวน ๑,๒๙๒ ตัว

อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนภายในห้องเรียน

๑. โปรเจคเตอร์ ขนาด ๒,๕๐๐ ANSI Lumens จำนวน ๗ เครื่อง

๒. โปรเจคเตอร์ ขนาด ๓,๐๐๐ ANSI Lumens จำนวน ๑๕ เครื่อง

๓. โปรเจคเตอร์ ขนาด ๕,๐๐๐ ANSI Lumens จำนวน ๒ เครื่อง

๔. เครื่องฉายทึบแสง(วีซวล) จำนวน ๒๑ เครื่อง

๕. จอรับภาพชนิดมอดเตอร์ไฟฟ้า จำนวน ๒๑ จอ

๖. จอรับภาพชนิดมอดิติ่ง จำนวน ๑ จอ

๗. เครื่องปรับอากาศ ขนาด ๙,๐๐๐ บีทียู จำนวน ๑ เครื่อง

๘. เครื่องปรับอากาศ ขนาด ๓๘,๐๐๐ บีทียู จำนวน ๓๐ เครื่อง

๙. เครื่องปรับอากาศ ขนาด ๑๘๐,๐๐๐ บีทียู จำนวน ๔ เครื่อง

๑๐. ชุดไมโครโฟนไร้สาย จำนวน ๖ ชุด

๑๑. พัดลมติดฝาผนัง จำนวน ๕๖ เครื่อง

๑๒. ชุดควบคุมการสนทนาและบันทึกเสียง จำนวน ๒ เครื่อง

๑๓. ชุดไมโครโฟนประธาน จำนวน ๓ ตัว

๑๔. ชุดไมโครโฟนผู้ร่วมประชุม จำนวน ๓๘ ตัว

๑๕. ชุดเครื่องเสียง จำนวน ๒๐ ชุด

๑๖. ลำโพง จำนวน ๘๖ ตัว

๑.ห้องเรียนบัณฑิต ๑ สามารถนั่งเรียนได้ ๖๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องขยายเสียง ๑ ชุด
๕. ไมโครโฟนไร้สาย จำนวน ๒ ตัว
๖. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๓ เครื่อง



ห้องเรียนบัณฑิต ๑

๒.ห้องเรียนบัณฑิต ๒ สามารถนั่งเรียนได้ ๗๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. เครื่องขยายเสียง ๑ ชุด
๔. ไมโครโฟนไร้สาย จำนวน ๒ ตัว
๕. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๓ เครื่อง



ห้องเรียนบัณฑิต ๒

๓. ห้องปัญญาวิ สามารถนั่งเรียนได้ ๗๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องขยายเสียง ๑ ชุด
๕. ไมโครโฟนไร้สาย จำนวน ๒ ตัว
๖. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๓ เครื่อง



ห้องเรียนปัญญาวิ

๔. ห้องเรียนรวม ๑ และเรียนรวม ๒ สามารถนั่งเรียนได้ ๒๐๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องขยายเสียง ๑ ชุด
๕. ไมโครโฟนไร้สาย จำนวน ๒ ตัว
๖. ไมโครโฟนมีสาย จำนวน ๑ ตัว
๗. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๒ เครื่อง



ห้องเรียนรวม ๑ และ เรียนรวม ๒

๕. ห้องเรียน ชั้น ๓,๔,๕ จำนวน ๑๔ ห้อง สามารถนั่งเรียนได้ ๕๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องขยายเสียง ๑ ชุด
๕. เครื่องปรับอากาศ จำนวนห้องละ ๒ เครื่อง



ห้องเรียน ชั้น ๓,๔,๕

ห้องที่ใช้ทำการสอบวิทยานิพนธ์ ๒ ห้อง

๑. ห้องสอบวิทยานิพนธ์ สามารถนั่งเรียนได้ ๓๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องขยายเสียง พร้อมชุดไมค์ประชุม
๕. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๒ เครื่อง



ห้องสอบวิทยานิพนธ์

๒. ห้องสอบวิทยานิพนธ์ สามารถนั่งเรียนได้ ๓๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทาบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องขยายเสียง พร้อมชุดไมค์ประชุม
๕. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๔ เครื่อง



ห้องสอบวิทยานิพนธ์ ๒

ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ใช้ร่วมกับคณะครุศาสตร์

๑. ห้องนวัตกรรมการเรียนรู้

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องฉายภาพทึบแสง (Visualizer) จำนวน ๑ เครื่อง
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องขยายเสียง พร้อมไมโครโฟน
๕. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๔ เครื่อง
๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๔๐ เครื่อง



ห้องนวัตกรรมการเรียนรู้

๒. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๑

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องขยายเสียง พร้อมไมค์โครโฟน
๓. จอรับภาพ
๔. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๔ เครื่อง
๕. เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๔๐ เครื่อง



ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๑

๓. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๒

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจกเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๑ เครื่อง
๒. เครื่องขยายเสียง พร้อมไมโครโฟน
๓. จอรับภาพ
๔. ไมโครโฟนไร้สาย ๒ ตัว
๕. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๔ เครื่อง
๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๔๐ เครื่อง



ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๒

ห้องสารสนเทศเพื่อการสืบค้น



ห้องนักศึกษาใช้นำเสนอผลงานวิชาการและใช้ในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา

ห้องประชุมพณศิลป์ สามารถนั่งได้ ๖๐๐ ที่นั่ง

อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนภายในห้อง

๑. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ขนาด ๒,๕๐๐ Lumens จำนวน ๓ เครื่อง
๒. ชุดเครื่องขยายเสียง พร้อมไมโครโฟน
๓. จอรับภาพ ๓ ตัว
๔. ไมโครโฟนไร้สาย ๔ ตัว
๕. เครื่องปรับอากาศ จำนวน ๑๖ เครื่อง



ห้องประชุมพณศิลป์